



Kepware+ 產品服務描述

簡介

Kepware+ 是一款混合式 SaaS 產品，既提供 Kepware 本地部署伺服器產品的全部功能，又包含一個額外的託管元件，該元件可說明使用者管理本地部署的 Kepware 產品。本地部署的 Kepware 產品受 www.ptc.com/en/documents/legal-agreements 上的《本地部署相關文檔》約束；託管元件則受《PTC SaaS 總協定》條款約束。本文檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

資料存儲/匯出

PTC 不透過本產品為客戶提供資料託管服務。因此，不提供資料存儲或資料匯出。

備份和災難恢復

為維持正常執行時間承諾所需的基礎設施資料，PTC 託管元件進行每日備份。每日備份均採用冗餘方式存儲，並保留 35 天。系統上執行的其他操作均不提供用於資料恢復的備份服務，包括對本地部署及客戶自有網路內存儲的 Kepware 安裝程式所做的重大變更。

安全措施

PTC 將為 Kepware+ 實施和維護商業上合理的技術、物理和管理安全控制，並採取合理措施來保護和保障客戶資料的機密性、安全性、完整性、隱私性和可用性。儘管協議中有任何相反規定，但是 PTC 不會保留 Kepware+ SOC 2 類型 2 或 ISO27001 認證。