



Descripción del servicio Ofertas Kepware+

Introducción

Kepware+ es una oferta híbrida de SaaS que proporciona todas las funciones de los productos Kepware Server locales y un componente alojado adicional que permite a los usuarios gestionar los productos Kepware locales. Los productos Kepware locales se rigen por los documentos locales disponibles en www.ptc.com/en/documents/legal-agreements. El componente alojado se rige por los términos del [PTC Master SaaS Agreement](#). Los términos en mayúsculas que se utilizan pero no se definen a continuación tienen el significado que se les da en el Contrato.

Almacenamiento/Exportación de Datos

Con esta oferta, PTC no aloja los datos para el cliente. En consecuencia, no existen derechos de almacenamiento o exportación de datos.

Back Up y Disaster Recovery

Los datos de infraestructura necesarios para mantener los compromisos de tiempo de actividad se copian diariamente para los componentes alojados en PTC. Cada copia de seguridad diaria se almacena de forma redundante y se conserva durante 35 días. No se realizan copias de seguridad de ninguna otra acción llevada a cabo en el sistema con fines de restauración, incluidos los cambios materiales en las instalaciones de Kepware almacenadas en las instalaciones y dentro de la propia red del cliente.

Medidas de Seguridad

PTC implementará y mantendrá controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos comercialmente razonables para Kepware+ y medidas razonables para proteger y salvaguardar la confidencialidad, seguridad, integridad, privacidad y disponibilidad de los datos del cliente. Sin embargo, a pesar de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo, PTC no tiene una certificación SOC 2 Tipo 2 o ISO27001 para Kepware+.