



## Kepware+ 产品服务描述

---

### 简介

Kepware+ 是一款混合式 SaaS 产品，既提供 Kepware 本地部署服务器产品的全部功能，又包含一个额外的托管组件，该组件可帮助用户管理本地部署的 Kepware 产品。本地部署的 Kepware 产品受 [www.ptc.com/en/documents/legal-agreements](http://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements) 上的《本地部署文件》约束；托管组件则受《PTC SaaS 总协议》条款约束。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

### 数据存储/导出

PTC 不用此产品为客户托管数据。因此，不提供数据存储或数据导出。

### 备份和灾难恢复

为维持正常运行时间承诺所需的基础设施数据，PTC 托管组件进行每日备份。每日备份均采用冗余方式存储，并保留 35 天。系统上执行的其他操作均不提供用于数据恢复的备份服务，包括对本地部署及客户自有网络内存储的 Kepware 安装程序所做的重大变更。

### 安全措施

PTC 将为 Kepware+ 实施和维护商业上合理的技术、物理和管理安全控制，并采取合理措施来保护和保障客户数据的机密性、安全性、完整性、隐私性和可用性。尽管协议中有任何相反规定，但是 PTC 不会保留 Kepware+ SOC 2 类型 2 或 ISO27001 认证。