



Kepware+ 서비스 설명

소개

Kepware+는 사용자가 온프레미스 Kepware Server의 모든 기능을 제공하고 사용자가 온프레미스 Kepware 제품을 관리할 수 있도록 지원하는 호스팅된 추가 구성요소를 제공하는 하이브리드 SaaS 제품입니다. 온프레미스 Kepware 제품은 www.ptc.com/en/documents/legal-agreements에서 확인 가능한 온프레미스 문서의 조건이 적용됩니다. 호스팅된 구성요소에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#)의 약관이 적용됩니다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

데이터 저장 공간/데이터 내보내기

이 오퍼링에서는 PTC는 고객을 위해 데이터를 호스팅하지 않습니다. 따라서 데이터 저장 또는 데이터 내보내기 권한이 없습니다.

백업 및 재해 복구

PTC에서 호스팅하는 구성 요소의 경우, 확약한 가동 시간을 유지하기 위해 필요한 인프라 데이터는 매일 백업됩니다. 각 일일 백업은 중복 방식으로 저장되며 35 일 동안 보관됩니다. 고객의 자체 네트워크 및 온프레미스에 저장된 Kepware 설치에 대한 중요한 변경 사항을 포함하여 시스템에서 수행되는 다른 작업은 복원 목적을 위해 백업되지 않습니다.

보안 조치

PTC는 고객 데이터의 기밀성, 보안, 무결성, 개인정보 보호 및 가용성을 보호하고 유지하기 위해 상업적으로 합리적인 기술적, 물리적 및 관리적 보안 통제와 합리적인 조치를 Kepware+에 대해 구현 및 유지합니다. 그러나 본 계약의 상반되는 내용에도 불구하고 PTC는 Kepware+에 대한 SOC 2 유형 2 또는 ISO27001 인증은 유지하지 않습니다.