



Kepware+ サービス記述書

はじめに

Kepware+は、オンプレミス Kepware サーバー製品の全機能に加え、ユーザーがオンプレミス Kepware 製品を管理できるようにするための追加のホスト型コンポーネントを提供するハイブリッド SaaS オファリングです。オンプレミス Kepware 製品は、www.ptc.com/en/documents/legal-agreements で入手可能なオンプレミス版文書によって管理されます。ホスト型コンポーネントは、[SaaS 基本契約](#)の条項によって管理されます。以下に定義されていない用語は、本契約で定義されている意味を有します。

データストレージ／エクスポート

このオファリングでは、PTC はお客様のためにデータをホストしませんので、データの保存やデータエクスポートをするサービスはありません。

バックアップ及び災害復旧

稼働時間保証を維持するために必要なインフラストラクチャデータは、PTC がホストするコンポーネントについて毎日バックアップされます。各日次バックアップは冗長構成で保存され、35 日間保持されます。なお、システム上で実行されるその他の操作については、復元目的のバックアップは行われません。これには、オンプレミス環境及びお客様自身のネットワーク内に保存された Kepware インストールに対する重要な変更が含まれます。

セキュリティ保護の手段

PTC は、Kepware+に対して商業的に合理的な技術的、物理的、管理的なセキュリティ制御を行い、顧客データの機密性、セキュリティ、完全性、プライバシー、可用性を保護・防御するための合理的な手段を導入・維持します。ただし、本契約における矛盾する規定にかかわらず、PTC は Kepware+について SOC 2 Type 2 または ISO27001 の認証を有していません。