



## Descrizione del Servizio Kepware+

---

### Introduzione

Kepware+ è un'offerta SaaS ibrida che fornisce tutte le funzionalità dei prodotti Kepware Server on-premise e un componente ospitato aggiuntivo che consente agli utenti di gestire i prodotti Kepware on-premise. I prodotti Kepware on-premise sono regolati dai documenti On-Premises disponibili all'indirizzo [www.ptc.com/en/documents/legal-agreements](http://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements). Il componente ospitato è regolato dai termini del PTC Master SaaS Agreement. I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti di seguito hanno il significato indicato dal Contratto.

### Archiviazione/Esportazione dei Dati

Con questa offerta, PTC non ospita i dati per il Cliente. Di conseguenza, non esistono diritti di archiviazione o esportazione dei dati.

### Back Up e Disaster Recovery

I dati infrastrutturali necessari per mantenere gli impegni relativi al tempo di attività vengono sottoposti a backup giornaliero per i componenti ospitati da PTC. Ogni backup giornaliero viene archiviato in modo ridondante e conservato per 35 giorni. Nessun'altra azione eseguita sul sistema viene sottoposta a backup a fini di ripristino, comprese le modifiche sostanziali alle installazioni Kepware archiviate in loco e all'interno della rete del cliente.

### Misure di Sicurezza

PTC implementerà e manterrà controlli di sicurezza tecnici, fisici e amministrativi commercialmente ragionevoli per Kepware+ e misure ragionevoli per proteggere e salvaguardare la riservatezza, la sicurezza, l'integrità, la privacy e la disponibilità dei dati dei clienti. Tuttavia, nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel Contratto, PTC non dispone di una certificazione SOC 2 Type 2 o ISO27001 per Kepware+.