



Kepware+ Service-Beschreibung

Einleitung

Kepware+ ist ein hybrides SaaS-Angebot, das die volle Funktionalität der lokalen Kepware-Serverprodukte und eine zusätzliche gehostete Komponente bietet, mit der Nutzer die lokalen Kepware-Produkte verwalten können. Die lokalen Kepware-Produkte unterliegen den Bestimmungen für On-Premise Produkte, die unter www.ptc.com/en/documents/legal-agreements verfügbar sind. Die gehostete Komponente unterliegt den Bestimmungen der SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Datenspeicherung/Export

Bei diesem Angebot hostet PTC keine Daten für den Kunden. Dementsprechend gibt es keine Ansprüche auf Datenspeicherung oder Datenexport.

Backups und Notfallwiederherstellung

Die für die Einhaltung der Verfügbarkeitszusagen erforderlichen Infrastrukturdaten werden für von PTC gehostete Komponenten täglich gesichert. Jede tägliche Sicherung wird redundant gespeichert und 35 Tage lang aufbewahrt. Keine anderen auf dem System durchgeführten Aktionen werden zu Wiederherstellungszwecken gesichert, einschließlich wesentlicher Änderungen an Kepware-Installationen, die vor Ort und im eigenen Netzwerk des Kunden gespeichert sind.

Sicherheitsmaßnahmen

PTC wird wirtschaftlich angemessene technische, physische und administrative Sicherheitskontrollen für Kepware+ sowie angemessene Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung der Vertraulichkeit, Sicherheit, Integrität, Privatsphäre und Verfügbarkeit von Kundendaten einführen und aufrechterhalten. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in der Vereinbarung unterhält PTC jedoch keine SOC 2 Type 2 oder ISO27001-Zertifizierung für Kepware+.