



Description des Services Kepware+

Introduction

Kepware+ est une offre SaaS hybride qui fournit toutes les fonctionnalités des produits serveur et sur site Kepware ainsi qu'un composant hébergé supplémentaire qui permet aux utilisateurs de gérer les produits Kepware sur site. Les produits Kepware sur site sont régis par les documents sur site (« on-premises software license terms ») disponibles à l'adresse www.ptc.com/en/documents/legal-agreements. Le composant hébergé est régi par les conditions du [Contrat Cadre SaaS PTC](#) (le « **Contrat** »). Tous les termes en majuscules utilisés mais non définis ci-dessous ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

Stockage/Exportation de données

Avec cette offre, PTC n'héberge pas de données pour le Client. Par conséquent, il n'y a pas de droits de stockage ou d'exportation de données.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

Les données d'infrastructure nécessaires au respect des engagements en matière de disponibilité sont sauvegardées quotidiennement pour les composants hébergés par PTC. Chaque sauvegarde quotidienne est stockée de manière redondante et conservée pendant 35 jours. Aucune autre action effectuée sur le système n'est sauvegardée à des fins de restauration, y compris les modifications importantes apportées aux installations Kepware stockées sur site et au sein du réseau du client.

Mesures de Sécurité

PTC mettra en œuvre et maintiendra des contrôles de sécurité techniques, physiques et administratifs commercialement raisonnables pour Kepware+, ainsi que des mesures raisonnables pour protéger et sauvegarder la confidentialité, la sécurité, l'intégrité, la vie privée et la disponibilité des données des clients. Toutefois, nonobstant toute disposition contraire du Contrat, PTC ne maintient pas de certification SOC 2 Type 2 ou ISO27001 pour Kepware+.