



## Windchill+ 及 Navigate for Windchill+ 服務描述

您對 Windchill+ 和 Navigate for Windchill+ 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（“總協議”）以及下列附加條款的規定。本文檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

### 定義術語

“日活躍用戶”是基於在 24 小時日曆日內，任何時候訪問 Windchill Navigate 應用程式的單獨使用者數量來許可產品。例如，如果一個用戶在星期一訪問 Windchill Navigate 應用程式 3 次，在接下來的星期五訪問 2 次，那麼該用戶只在星期一和星期五被算作活躍用戶。24 小時期限採用針對連接的 Navigate 伺服器所設定的時區定義。

“演示及測試”：凡基於“演示及測試”或“非營業性用途”原則（或類似目的）的許可軟體產品，則此類許可軟體產品不得再用於任何生產性目的。

“Kiosk 自助終端使用者”許可證將一台設備（例如工廠車間的設備）視為一個註冊使用者，該用戶在 Windchill Navigate 和 Windchill+ 上擁有有限許可權。該許可證適用於不希望為多名車間工人維護不同註冊使用者帳戶的客戶。

“按環境”是基於產品的實例數量來許可產品。例如，如果客戶希望有兩個生產實例包含該產品，則需要兩份許可證。類似地，如果客戶希望有一個生產環境和兩個非生產環境包含該產品，則需要三份許可證。對於按環境許可的產品，在部件描述中會標明“per environment”（按環境）。

“註冊使用者”同總協議中的定義。

### 數據匯出

客戶在知悉服務結束日期後，可以要求進行至多兩次匯出資料：(1) 在服務結束日期前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及(2) 在服務結束日當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，然後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存文檔資料的副本。對於授權的 Windchill 資料匯出，資料匯出格式將包括以下適用的項目：資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部文檔庫內容。

### 更新與升級

PTC 會在產品發佈日曆 ([support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html](http://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)) 中公佈 Windchill+ 的更新及版本發佈日期。產品發佈日曆中所列的發佈日期，即為該版本或更新可供 Windchill+ 客戶採用的日期。具體更新或升級的實際時間，必須由客戶與 PTC 共同規劃並達成一致。Windchill+ 客戶可選擇採用每一個新版本，或隔代採用新版本，但在任何情況下，均不得使用已過標準支持終止日期的版本。對於選擇隔代升級主版本的客戶，必須在兩次版本升級之間採用一個維護版本，以確保始終能夠獲得安全更新。

### 備份和恢復

PTC 每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲于地理冗餘位置。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。PTC 無法恢復通過許可產品刪除的單個文檔。然而，根據客戶要求，PTC 可從備份中進行完整的系統恢復。

### 災難恢復

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將與受影響的客戶合作，確定是否應當實施災難恢復協定。如有必要，生產系統的復原點目標 (RPO) 為 24 個小時，生產系統的恢復時間目標 (RTO) 為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

### 安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，請參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，請訪問 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)。

## 用戶身份管理

所有 Windchill+ 產品均需使用客戶管理的身份提供商 (IdP) 進行用戶認證（且僅限使用單一 IdP）。客戶負責向 PTC 提供所需的配置資訊，以完成身份提供商(IdP)與 PTC 中央認證伺服器 (CAS) 的集成。更多資訊，請參閱《Windchill+ 服務指南》中“初始系統組態”部分，路徑為“客戶入駐 > 基礎訪問與配置 > 基礎訪問與配置”。請注意，僅允許使用單一客戶提供的 IdP。客戶可通過聯合身份管理集成其他 IdP。

## 集成和定制

PTC 沒有為客戶託管任何定制或定製應用程式，除非訂購單中明確約定 PTC 將託管。Windchill+ 幫助中心 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) 確定允許的配置、定制和集成。不允許此類文文檔中未標識的配置、定制和集成。

## 批次處理

對於基於許多用戶（如註冊用戶、併發用戶等，但不包括 Kiosk 用戶）下的許可證類型，任何個人訪問這些許可產品或其所含功能或資料，無論是直接訪問、通過入口網站或“批次處理”方式，還是間接訪問許可產品或其功能或資料，均須獲得許可。不允許一般或共用登錄。

在不限制前述規定的情況下，未經 PTC 明確書面許可，明確禁止客戶（無論是直接使用或通過客戶/協力廠商創建的應用程式使用）利用服務的應用程式介面提取服務中的資料，以用於訓練、微調或創建人工智慧 (AI) 模型，或建立資料來源，如檢索增強生成 (RAG)，無論是用於內部使用還是外部分發。如果客戶獲得該許可，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須擁有針對該服務的註冊使用者許可，無論該等使用者實際上是否直接訪問服務（如果客戶違反上述限制，PTC 將採取相應的救濟措施，包括但不限於要求向該等用戶分配註冊用戶許可）。此外，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須僅可使用相應服務中受 PTC 支援的 API。雙方承認，服務構建資料的方式及相應的資料庫是專有的。PTC 針對利用該 AI 模型或資料來源的應用程式訪問服務所授予的任何許可，並不影響該等資料結構及資料庫的專有性質。

---

## Windchill+

### 簡介

該產品為客戶提供了一個 SaaS 環境，該環境包括以下所述的一組全面的 PLM 功能，並支援與外部系統（如 ERP 和 CRM）的集成。可選環境/服務可單獨購買。

### 產品基礎

Windchill+ 是以“註冊用戶”為基礎簽訂的。可以购买已定义的注册用户配置文件类型：Viewer 查看許可，Contributor 增補許可或 Author 編輯許可。可以将其他基于角色的许可类型添加到編輯許可用户配置文件中。每个配置文件只授予分配的用户对该配置文件授权的功能的访问权限。客户需要在 Windchill 生产环境中为许可证配置文件分配用户。未能为用户指定适当的许可证配置文件可能会导致超额收费。不得将用户从一个许可证配置文件追溯調整為另一个许可证配置文件。

### 標準權益

所有訂閱均包括對一個生產實例和一個非生產實例的存取權限。客戶可根據購買情況在訂閱中增加額外的非生產實例。給定的訂閱可能只有一個生產實例。若客戶需要多個生產實例，例如為了支援不同業務部門的互不相容配置，則每個生產實例均需單獨訂閱。客戶必須指定適用於所有實例的 URL 首碼，並可從 PTC 提供的一組選項中選擇非生產實例的 URL 尾碼。不支援客戶提供的功能變數名稱。

### 發佈權益

客戶有權獲得支援的 Microsoft Office 應用程式的發佈功能（如適用的 Windchill+ 版本的發佈矩陣，登載於 [support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html](http://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)），每個編輯許可的每月發佈作業上限為 300 個（該上限適用於所有編輯許可用戶）。

客戶有權獲得支援的 Creo 版本的發佈功能（如適用 Windchill+ 版本的發佈矩陣，登載於 [support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html](http://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)），每個 Designer 用戶的發佈作業限制為每月 125 個（在所有 Designer 用戶中測量）。對於其他 CAD 應用程式，客戶需要根據發佈功能的使用者數量及環境數量，為每個 CAD 應用程式單獨購買發佈容量。超出此限制的其他發佈作業（無論是針對 Microsoft Office 還是 CAD 應用程式）將按合同年度計收超額費用。

對於購買“SaaS Windchill 遷移環境”的客戶，如果文檔不是此類文檔的最新發佈版本，遷移引起的額外發佈需求將計入限制。例如，如果客戶有遷移導致發佈作業，並且此類作業是適用文檔的最新版本，則此類發佈作業將不計入限制。

當客戶通過服務使用協力廠商 CAD 軟體時，PTC 需要隨服務一起安裝並運行此類協力廠商 CAD 軟體，以生成中性格式的可視文檔。在這種情況下，對於 PTC 為客戶安裝和運行此類協力廠商軟體，客戶須向 PTC 提供針對其許可伺服器的 VPN 存取權限，以便使隨服務一併運行的協力廠商 CAD 軟體能夠訪問該軟體的客戶許可文檔。客戶應從協力廠商 CAD 供應商處獲得授權，以允許 PTC 隨服務一併託管此類協力廠商 CAD 軟體。此外，客戶將提供所有必要安裝介質和文檔，以便 PTC 能夠隨服務一併部署此類應用程式。

## 資料存儲許可權

內容庫資料存儲：客戶有權根據每個註冊使用者的角色（在所有許可證中衡量）獲得內容庫資料存儲，如下表所示。此外，客戶可以根據需要購買 1 TB 存儲的增量倍數。客戶所享有的存儲總量將在所有具有有效 PTC 訂閱的 PLM SaaS 與託管服務環境（包括生產環境和非生產環境）中共用，並由 PTC 分配以支援客戶的使用需求。

| 用戶類型              | 每個使用者的資料存儲分配 |
|-------------------|--------------|
| 編輯許可 (含 Designer) | 100 GB       |
| 編輯許可              | 20 GB        |
| 增補許可              | 0 GB         |
| 查看許可              | 0 GB         |

資料庫存儲：Windchill+ 服務包括為每位元使用者分配的資料庫存儲（每個編輯許可最多 2GB，每個增補許可最多 1GB，沒有為查看許可分配），在所有客戶環境中進行聚合測量。超出客戶許可權的資料庫存儲消耗將按照超出存儲的當前標價計費。

額外存儲：客戶需要為資料移轉和/或系統集成購買額外的存儲容量。

審計日誌保留：Windchill+ 最多保留 90 天的審計日誌資料。客戶可配置的系統操作類型（包括但不限於查看、刪除、下載等）將被記錄在審計歷史中，但無權修改日誌保留期限。所有審計日誌資料將每 30 天自動匯出至客戶的集成存儲容器，客戶可下載該資料進行歸文檔。該集成存儲容器的資料保留政策為 7 天。

## 集成

購買查看者（Viewer）和 / 或貢獻者（Contributor）許可的客戶，有權訪問 Windchill+ 及 Navigate for Windchill+ 的標準功能。更多詳情請參見下文“Navigate for Windchill+”部分。

Windchill+ 支援與其他 PTC 軟體即服務（SaaS）解決方案集成，具體集成範圍詳見對應 Windchill+ 版本的發佈矩陣，該矩陣已載明於產品發佈日曆，可通過以下連結查詢：[support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html](http://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)。

Windchill+ 支援通過安全的表辞性狀態傳遞應用程式介面（REST API）及開放授權（OAuth）協定，與本地部署系統（適用於混合使用場景）集成，包括企業資源規劃（ERP）、製造執行系統（MES）、客戶關係管理（CRM）或其他任何用戶端系統。開放授權（OAuth）憑證將存儲於 PTC 託管的中央認證服務伺服器（CAS Server）。在所有集成場景下，與外部系統的集成必須嚴格遵守所有適用的許可條款與條件。

Windchill+ 僅支援在 Windchill 使用者介面（UI）內嵌入 Navigate for Windchill+ 相關的聚合應用，該功能不適用於混合使用場景。

## Windchill+ 開發環境

若客戶購買一個或多個 Windchill+ 開發環境，則客戶確認其對該環境的存取權限等同于管理員許可權，客戶有責任為該環境應用所有可用的安全補丁和升級。客戶同時確認其有權修改該環境的安全設置，該等修改可能損害環境的安全性，PTC 對由此引發的安全性

漏洞或事件不承擔任何責任。PTC 不會對此類環境應用安全補丁/升級，如果客戶未履行該等義務，或客戶更改了安全設置，PTC 可能會暫停該環境的使用，直到客戶完成相關問題的整改。

---

## 醫療設備 Windchill+

除了上述適用於 Windchill+的所有條款之外，以下附加條款也適用於醫療設備 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信賴的合作夥伴，在 GxP 行業擁有 20 多年的經驗。更多資訊，請參閱：<https://usdm.com>。

USDM 基準保證包（USDM Baseline Assurance Package）旨在確保基準、開箱即用、預配置的醫療設備 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基準預期用途的預期運行。該計畫還驗證了 PTC 用於為客戶創建醫療設備 SaaS 環境的部署流程。基準保證包加速客戶滿足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球電腦系統驗證要求的能力。

基準保證包還包括每年更新的 USDM 供應商審計和保證報告。基準保證包包含在醫療設備 Windchill+基本權益中。客戶特定的驗證工作不包括在此產品中，由客戶負責創建或與合格的服務合作夥伴（例如 USDM）簽約創建。

雖然生命科學公司仍然負責驗證自己對供應商產品和服務的使用，以確保他們滿足適用的監管要求，但是該基準保證包可以作為 PTC 程式的書面證據，與 USDM 執行的供應商審核結果結合使用。

醫療設備 Windchill+是以註冊使用者為基礎簽訂的。可購買的註冊使用者產品類型包括：Read & Approve、Contribute 和 Author。基於角色的醫療設備附加功能僅可與醫療設備 Windchill+的 Author 許可證一起使用。不允許將醫療設備 Windchill+Author 與 Windchill+Select Author 使用者類型合併使用。此外，不允許將 Windchill+ Select 許可證替代醫療設備 Windchill+許可證，以獲得相同功能。為免疑義，例如，不允許將 Windchill+ Design Lite 訸可證替代 Windchill+ Design Control 許可證。

---

## Navigate for Windchill+

### 簡介

Navigate for Windchill+ 提供基於 SaaS 的解決方案，可連接至 Windchill+ 實例，並支援通過額外付費實現與特定外部本地及雲系統的集成（如 ERP 和 CRM 系統，不包括本地部署的 Windchill 系統）。使用者可根據特定業務需求，另行購買可選服務和環境。

### 產品基礎

本服務基於註冊使用者、日活躍使用者或自助終端使用者為基礎簽訂授權合約。其中，自助終端使用授權僅可分配“查看”許可權設定文檔。註冊用戶和日活躍使用授權可分配兩種許可權設定文檔：查看和協作。每種許可權設定文檔僅授予對應功能存取權限，且協作設定文檔包含所有查看功能。客戶必須在 Navigate for Windchill+ 生產環境中，為用戶分配至相應許可權設定文檔。若未妥善管理使用者設定文檔，可能導致超額費用產生，PTC 對管理不當引發的相關問題不承擔責任。

所有有權使用 Navigate 的用戶及用戶組必須關聯至對應的 Windchill+ 許可證組。例如：被分配 Windchill Navigate 查看許可證的用戶，必須是與 PTC Windchill+ 查看及列印專用許可證設定文檔相關聯的用戶組成員。

### 標準權益

每份訂閱包含對一個生產實例和一個非生產實例的存取權限。客戶可額外購買非生產實例。每個包含的環境均提供單個 Navigate for Windchill+ 實例與單個 Windchill+ 實例之間的集成。客戶每年可在所有環境中獲得總計十二（12）次指定服務請求（構建部署不受此限制），客戶可選擇購買額外請求額度。Navigate for Windchill+ 服務無需額外存儲或發佈許可權，所有由 Navigate 生成的或上傳至 Navigate 的內容，均存儲於 Windchill+ 資料庫及存儲庫中。

### 功能能力

Navigate for Windchill+ 查看許可證授予使用者通過 Windchill Navigate View 應用程式捆綁元件查看資訊的許可權。使用者可使用 ThingWorx Composer 及管理功能，配置 Windchill Navigate 應用程式捆綁的應用元件（聚合應用、小部件、形狀、範本）。以查看許可權直接登錄 Windchill+ 時，僅限於基本 Windchill 功能，包括全文檢索和資料庫搜索、流覽文檔櫃/資料夾結構、查看屬性頁面、下載非 CAD 文檔內容、列印物件，以及在 Creo View 中查看或測量 3D 視覺化物件（不支援標註）。

Navigate for Windchill+ 協作許可證支援 Windchill Navigate 查看許可證的所有功能，以及 PTC 協作許可證設定文檔中提供的功能。

## Windchill Navigate Base

此許可證允許用戶使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 創建 Navigate 定制應用程式，並連接至 PTC 及協力廠商企業系統，以查看、創建和更新所連接系統中的資訊。自訂應用程式的每位元使用者，必須具備對 Navigate 自訂創作應用中的連接系統內容的必要查看、創建和更新許可權。例如，使用連接 Windchill 的 Navigate 自訂應用的每位用戶，均需持有本許可證，且需根據自訂應用的功能，在 Windchill+ 中對應的查看、協作或編輯許可證。

客戶可使用 Windchill Navigate 基礎許可證連接企業系統（如 Oracle ERP、SAP、CRM 系統等）及 PTC 的 Windchill+產品。每個使用 Navigate 的自訂應用程式的 Windchill+生產實例，均需配備一份 Windchill Navigate 基礎許可證。

## 限制

- Navigate for Windchill+ View 許可證不授權進行以下操作：創建或編輯資訊、將資料匯出至其他系統、從非 PTC 解決方案獲取資訊、構建超出捆綁元件範圍的集成，或連接物理設備。
- Navigate for Windchill+ 應用程式僅可連接軟體系統；禁止連接物理設備（包括但不限於聯網產品、可穿戴設備、生產機械、物理資產，或設備所連接的任何邊緣伺服器/服務）。
- Navigate for Windchill+ 應用不得用於連接客戶內部生產設施或供應商生產設施所屬的製造系統、流程及/或操作。
- Microsoft Azure IoT Hub 不包含在內。
- 超出標準包含範圍的額外系統連接需單獨購買，並在報價中明確約定。
- 活躍日使用授權允許超額使用；實際使用量不受合同規定用戶數限制。但自助終端使用授權不支援超額使用。
- 禁止將 Navigate for Windchill+作為 Windchill+方案中的資料倉庫使用。如需定制聚合應用的中繼資料存儲，客戶可額外付費購買 PTC 託管的附加資料庫。
- 禁止在資料庫中存儲文檔。