

Descripción del servicio Windchill+ y Navigate for Windchill+

Su uso de las ofertas de Windchill+ y Navigate for Windchill+ está sujeto a los términos del [Acuerdo maestro de SaaS de PTC](#) (el «**Acuerdo**») así como a los siguientes términos adicionales. Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tienen el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

Términos definidos

«**Usuario Diario Activo**» significa que el producto se otorga bajo licencia en función del número de usuarios únicos que acceden a la aplicación Navigate en cualquier momento durante un día natural de 24 horas. Por ejemplo, si un usuario accede a una aplicación Navigate 3 veces un lunes y 2 veces el viernes siguiente, entonces el usuario se cuenta como usuario activo solo para el lunes y el viernes. El periodo de 24 horas se define utilizando la zona horaria establecida para el servidor Navigate conectado.

«**Demo y prueba**»: Productos con licencia «**demo y prueba**» o «**no de producción**» (o designación similar): dicho Software otorgado bajo licencia no podrá ser utilizado en un entorno de producción.

Una licencia de «**Usuario de Quiosco**» permite que un dispositivo (por ejemplo, en una planta de producción) sea tratado como un **Usuario Registrado** con privilegios limitados en Windchill Navigate y Windchill+. Esta licencia está pensada para ser utilizada por Clientes que no desean mantener distintas cuentas de **Usuario Registrado** para múltiples trabajadores de planta.

«**Por Entorno**» significa que el producto se contrata en función del número de instancias de dicho producto. Por ejemplo, si el Cliente desea tener dos instancias de producción que incluyan dicho producto, se requieren dos licencias. Del mismo modo, si el Cliente desea tener un entorno de producción y dos entornos de no producción que incluyan dicho producto, se requieren tres licencias. Las ofertas que se contratan por entorno se designan como tales mediante la frase «**Por Entorno**» en la descripción de la pieza.

«**Usuario Registrado**» tiene el significado definido en el Acuerdo.

Exportación de datos

Una vez conocida la Fecha de Finalización del Servicio, el Cliente puede solicitar hasta dos exportaciones de datos: (1) antes de la Fecha de Finalización del Servicio una exportación a efectos de probar la introducción de esos datos en el nuevo sistema del Cliente, y (2) la exportación final en la Fecha de Finalización del Servicio. El Cliente coordinará dichas solicitudes con PTC. La exportación de datos incluye la información necesaria para volver a desplegar la configuración de software tal cual en otro entorno. No obstante, el Cliente podrá contratar con PTC la exportación de datos adicionales no estándar por un coste adicional. PTC conservará los Datos del Cliente durante aproximadamente 30 días tras la última extracción, transcurridos los cuales serán destruidos. Se puede proporcionar una copia de los datos archivados durante este periodo de 30 días a petición del cliente. Para las exportaciones de datos autorizadas de Windchill, los formatos de exportación de datos incluirán los elementos aplicables de los siguientes: Exportación del esquema de la base de datos, exportación de LDIF de directorio o de una lista de usuarios similar, exportación de LDIF de Enterprise LDAP, contenido de la(s) bóveda(s) de archivos externa(s).

Updates and Upgrades

PTC publica las fechas de lanzamiento de las actualizaciones y versiones de Windchill+ en el calendario de lanzamientos de productos (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html). La fecha de lanzamiento indicada en el calendario de lanzamientos de productos es la fecha en la que la versión o actualización en cuestión estará disponible para su adopción por parte de los clientes de Windchill+. El momento concreto de una actualización o mejora específica debe planificarse y acordarse entre el cliente y PTC. Los clientes de Windchill+ pueden optar por adoptar todas las versiones nuevas o solo algunas de ellas, pero en ningún caso podrán utilizar una versión que haya alcanzado la fecha de finalización del soporte estándar. Los clientes que opten por adoptar solo algunas de las versiones principales deberán adoptar una versión de mantenimiento entre las actualizaciones de versión para garantizar que las actualizaciones de seguridad estén siempre disponibles.

Copias de seguridad y restauración

Las copias de seguridad completas del sistema se realizan a diario y se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se mantienen durante 30 días. Las copias de seguridad no de producción se mantienen durante 7 días. PTC no es capaz de restaurar archivos individuales que se eliminan a través del Producto con Licencia, pero PTC puede realizar la restauración completa del sistema a partir de una copia de seguridad a petición del Cliente.

Recuperación en caso de catástrofe

En caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si se debe aplicar el protocolo de recuperación ante desastres. Si es necesario, el Objetivo de punto de recuperación (RPO) para los sistemas de producción es de 24 horas, y el Objetivo de tiempo de recuperación (RTO) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas no de producción se restablecerán lo antes posible después de que todos los sistemas de producción estén completamente restablecidos.

Seguridad y Privacidad de datos

La información sobre el programa de seguridad para este servicio se encuentra en el [Centro de confianza](#) de PTC.

La información sobre los datos recogidos como parte del Servicio se encuentra en www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestión de identidades de usuarios

Todas las ofertas de Windchill+ requieren el uso de un proveedor de identidad (IdP) gestionado por el cliente para la autenticación de usuarios (y solo se puede utilizar un IdP). El cliente es responsable de proporcionar a PTC la información de configuración necesaria para integrar el IdP con el servidor de autenticación central (CAS) de PTC. Para obtener más información, consulte la sección «Configuración inicial del sistema» de la Guía de servicio de Windchill+, en Incorporación de clientes > Acceso básico y configuración > [Basic Access and Configuration](#). Tenga en cuenta que solo se permite un único IdP proporcionado por el cliente. El cliente puede integrar IdP adicionales mediante la gestión de identidades federadas.

Integraciones y personalizaciones

PTC no está obligado a alojar para el Cliente ninguna personalización o aplicaciones personalizadas a menos que se acuerde específicamente en el Formulario de pedido que PTC alojará las mismas. El Windchill+ Help Center (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifica las configuraciones, personalizaciones e integraciones que están permitidas. No se permiten configuraciones, personalizaciones e integraciones que no estén identificadas en dicho documento.

Grupamiento

Para los tipos de contrato basados en el número de usuarios (por ejemplo, Usuario Registrado, Usuario Concurrente, etc., pero no Usuarios de Quiosco), se requiere una licencia para cada persona que acceda a dicho Servicio o a la funcionalidad o datos contenidos en el mismo, ya sea directamente o a través de un portal web u otro mecanismo para «agrupar» o lograr de otro modo un acceso indirecto al Servicio o a dicha funcionalidad o datos. No se permiten los inicios de sesión genéricos o compartidos.

Sin perjuicio de lo anterior, sin el permiso expreso por escrito de PTC, el Cliente tiene expresamente prohibido utilizar (directamente o a través de una aplicación creada por el Cliente o un tercero) la interfaz del programa de aplicación del Servicio para extraer datos del Servicio con el fin de entrenar, afinar o crear un modelo de inteligencia artificial (IA) o construir una fuente de datos como una Retrieval Augment Generation (RAG), ya sea para uso interno o distribución externa. En caso de que el Cliente reciba dicho permiso, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberán tener una licencia de Usuario Registrado del Servicio, independientemente de si dichos usuarios acceden de hecho al Servicio directamente (y en caso de que el Cliente actúe contraviniendo la restricción anterior, el requisito de asignar una licencia de Usuario Registrado a dichos usuarios no será el único recurso de PTC). Asimismo, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberá(n) utilizar únicamente las API compatibles con PTC del respectivo Servicio. Las partes reconocen que la forma en que el Servicio estructura los datos y las respectivas bases de datos son propiedad de PTC y que cualquier permiso de PTC para acceder al Servicio con aplicación(es) que aprovechen dicho modelo de IA o fuente de datos no pretende derogar la naturaleza de propiedad de dichas estructuras de datos y bases de datos.

Windchill+

Introducción

Esta oferta proporciona a los clientes un entorno SaaS que incluye un conjunto completo de capacidades PLM descritas a continuación y admite la integración con sistemas externos (como ERP y CRM). Se pueden adquirir por separado entornos/servicios opcionales.

Base de la oferta

Windchill+ se contrata sobre la base de usuarios registrados. Hay tipos definidos de perfiles de Usuarios registrados que pueden adquirirse: **Viewer, Contributor, Author**. Se pueden añadir tipos de licencia adicionales basados en roles al perfil de usuario Author. Cada perfil concede al usuario asignado acceso solo a la funcionalidad que le corresponde a ese perfil. El cliente debe asignar Usuarios a los perfiles de licencia dentro del entorno de producción de Windchill. Si no se asignan usuarios a perfiles de licencia apropiados se puede incurrir en tasas por exceso de uso. Los usuarios no pueden ser cambiados retroactivamente de un perfil de licencia a otro.

Derechos estándar

Todas las suscripciones incluyen acceso a una instancia de producción y una instancia que no es de producción. Se pueden añadir instancias adicionales que no sean de producción a la suscripción, según se adquieran. Una suscripción determinada solo puede tener una única instancia de producción. Si el cliente necesita varias instancias de producción, por ejemplo, para dar soporte a diferentes unidades de negocio que requieren configuraciones incompatibles, se requiere una suscripción independiente para cada una de ellas. El cliente debe especificar el prefijo de URL que se aplicará a todas las instancias y puede elegir un sufijo de URL para las instancias no de producción entre un conjunto de opciones disponibles proporcionadas por PTC. No se admiten los nombres de dominio proporcionados por el cliente.

Derechos de publicación

El cliente tiene derecho a la capacidad de publicación para las aplicaciones de Microsoft Office soportadas (tal y como se especifica en la matriz de versiones para la versión aplicable de Windchill+, que se encuentra en support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) con un límite de 300 trabajos de publicación por usuario Author al mes (medido entre todos los usuarios Author).

El cliente tiene derecho a la capacidad de publicación para las versiones de Creo soportadas (tal y como se especifica en la matriz de versiones para la versión aplicable de Windchill+, que se encuentra en support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) con un límite de 125 trabajos de publicación por usuario Designer al mes (medido entre todos los usuarios Designer). Para otras aplicaciones CAD, el Cliente deberá adquirir capacidad de publicación para cada aplicación CAD en función del número de usuarios y entornos en los que se requiera dicha publicación.

Los trabajos de publicación adicionales (tanto para Microsoft Office como para aplicaciones CAD) que se utilicen por encima de estos límites se facturarán como exceso de trabajo sobre la base de un contrato anual.

En el caso de los clientes que adquieran un «Entorno de migración SaaS Windchill», la demanda de publicación adicional causada por la migración se descontará de los límites en la medida en que los documentos no sean las últimas versiones publicadas de dichos documentos. Por ejemplo, si el cliente tiene trabajos de publicación causados por una migración y dichos trabajos son las últimas versiones de los documentos aplicables, dichos trabajos de publicación no contarán para el límite.

Cuando el Cliente utilice software CAD de terceros con el Servicio, es necesario que PTC instale y ejecute dicho software CAD de terceros junto con el Servicio para que se puedan generar visualizables en formato neutro. En tales casos, para que PTC instale y ejecute dicho software de terceros para el Cliente, se requerirá que el Cliente proporcione a PTC acceso VPN al servidor de licencias del Cliente para que el software CAD de terceros que se ejecuta junto con el Servicio pueda acceder al archivo de licencia del Cliente para dicho software. El Cliente deberá obtener la autorización del proveedor de CAD de terceros para que PTC aloje dicho software CAD de terceros junto con el Servicio, y el Cliente proporcionará todos los medios y archivos de instalación necesarios para que PTC despliegue dichas aplicaciones junto con el Servicio.

Derechos de almacenamiento de datos

Almacenamiento de datos de contenido de bóveda: Los clientes tienen derecho al almacenamiento de datos de contenido de bóveda por usuario registrado en función del rol (medido en todas las licencias), como se especifica en la tabla siguiente. Además, el cliente puede adquirir múltiples incrementales de un terabyte de almacenamiento según sus necesidades. La cantidad total de almacenamiento a la que tiene derecho un Cliente se comparte entre todos los entornos PLM SaaS y Servicios Gestionados (de producción y no de producción) que tienen suscripciones activas de PTC y son asignados por PTC para soportar los requisitos de uso del Cliente.

Tipo de usuario	Asignación de almacenamiento de datos por usuario
Author (con Designer)	100 GB
Author	20 GB
Contributor	0 GB
Viewer	0 GB

Almacenamiento de bases de datos: El servicio Windchill incluye una asignación de almacenamiento en base de datos por Usuario (hasta 2 GB por Autor, y 1 GB por Colaborador, sin ninguno asignado para Visualizadores), medido en conjunto en todos los entornos del Cliente. El consumo de almacenamiento de bases de datos que supere el derecho del Cliente se facturará al precio de lista vigente en ese momento por el exceso de almacenamiento.

Almacenamiento adicional: El cliente deberá adquirir capacidad de almacenamiento adicional para las migraciones de datos y/o integraciones de sistemas.

Retención del registro de auditoría: Windchill+ conservará los datos del registro de auditoría durante un máximo de 90 días. El cliente puede configurar qué acciones del sistema (ver, eliminar, descargar, etc.) se capturan en el historial de auditoría, pero no el período de retención. Todos los datos del registro de auditoría se exportan automáticamente al contenedor de almacenamiento de integración del cliente cada 30 días, y el cliente puede descargarlos para archivarlos. El contenedor de almacenamiento de integración tiene una política de retención de datos de 7 días.

Integraciones

La compra de licencias de Viewer y/o Contributor incluye acceso a las funciones estándar de Windchill+ y Navigate for Windchill+. Consulte la sección Navigate for Windchill+ más abajo para obtener información adicional.

Windchill+ admite la integración con otras soluciones SaaS de PTC, tal y como se define en la matriz de versiones para la versión aplicable de Windchill+, tal y como se documenta en el calendario de lanzamientos de productos (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Windchill+ admite integraciones con sistemas locales (casos de uso híbridos), como ERP, MES, CRM o cualquier otro cliente a través de una API REST segura que utilice OAuth. Las credenciales de OAuth se mantendrán en el servidor CAS alojado por PTC. En todos los casos, la integración con sistemas externos debe cumplir con todos los términos y condiciones de la licencia aplicables.

Windchill+ admite las combinaciones integradas en la interfaz de usuario de Windchill solo con la oferta Navigate for Windchill+. Esta capacidad no es compatible con un caso de uso híbrido.

Windchill+ Entorno de desarrollo

Si el Cliente adquiere uno o varios entornos de desarrollo Windchill+, el Cliente reconoce que su acceso a dichos entornos es equivalente al acceso de administrador y que es responsabilidad del Cliente aplicar todos los parches de seguridad y actualizaciones disponibles a dichos entornos. El cliente también reconoce que tiene la capacidad de modificar la configuración de seguridad de dichos entornos, lo que puede afectar negativamente al perfil de seguridad de los mismos, y PTC no se hará responsable de las infracciones o incidentes de seguridad causados por dichas modificaciones. PTC no aplicará parches/actualizaciones de seguridad a dichos entornos, y si el Cliente no lo hace o si ha modificado la configuración de seguridad, PTC podrá desactivar los entornos hasta que el Cliente haya solucionado el problema o problemas.

Windchill+ Medical Device

Además de todos los términos anteriores aplicables a Windchill+, se aplicarán los siguientes términos adicionales a la oferta Windchill+ Medical Device.

USDM Life Sciences es un socio PTC de confianza con más de 20 años de experiencia en el sector GxP. Para obtener más información, consulte <https://usdm.com>.

El paquete de garantía de línea de base USDM se desarrolló para garantizar que los flujos de trabajo de SaaS para dispositivos médicos preconfigurados, listos para usar y la funcionalidad de base que utilizan funcionen como se espera para su uso previsto de línea de base. Este plan también verificó el proceso de implementación que PTC utilizó para crear un entorno SaaS de dispositivos médicos para un cliente. El paquete Baseline Assurance acelera la capacidad del cliente para cumplir la norma 21 CFR Parte 11 de la FDA y otros requisitos globales de validación de sistemas informáticos.

El paquete Baseline Assurance también incluye el informe USDM Vendor Audit and Assurance Report, que se actualiza anualmente. El paquete Baseline Assurance se incluye en la licencia básica de Windchill+ Medical Device. Los artefactos de validación específicos del cliente no se incluyen en esta oferta y son responsabilidad del cliente crearlos o contratar a un socio de servicios cualificado, como USDM, para que los cree.

Aunque las empresas de ciencias de la vida siguen siendo responsables de validar su propio uso de productos y servicios de proveedores para garantizar que cumplen los requisitos normativos aplicables, este paquete de garantía de referencia puede utilizarse como prueba documentada de los procedimientos de la PTC, junto con los resultados de la auditoría de proveedores realizada por el USDM.

La oferta de Windchill+ Medical Device se contrata sobre la base de Usuario Registrado. Existen tipos definidos de perfiles de Usuario Registrado que pueden adquirirse: Leer y aprobar, Contribuir y Autor. Los complementos basados en roles de Dispositivos Médicos sólo pueden utilizarse junto con la licencia Windchill+ Medical Device Author. No está permitido combinar los tipos de usuario Windchill+ Medical Device Author y Windchill+ Select Author. Además, no está permitido utilizar licencias Windchill+ Select en lugar de licencias Windchill+ Medical Device para una funcionalidad sustancialmente equivalente. Como ejemplo para evitar dudas, la licencia Windchill+ Design Lite no puede utilizarse en lugar de la licencia Windchill+ Design Control.

Navigate for Windchill+

Introducción

Navigate for Windchill+ ofrece una solución SaaS que se conecta a una instancia de Windchill+ y, por un coste adicional, admite la integración con determinados sistemas externos locales y en la nube, como ERP y CRM (excepto los sistemas Windchill locales). Se pueden adquirir servicios y entornos opcionales para satisfacer necesidades empresariales específicas.

Base de la oferta

Esta oferta se contrata en función de los Usuarios Registrados, los Usuarios Activos Diarios o los Usuarios de Quiosco. A las licencias de Usuario de Quiosco solo se les puede asignar el perfil «ver». Las licencias de Usuario Registrado y de Usuario Activo Diario permiten la asignación de dos tipos de perfiles de licencia: ver y colaborar. Cada perfil de licencia concede acceso únicamente a las funciones a las que da derecho ese perfil, y el perfil colaborar incluye todas las capacidades de ver. Los clientes deben asignar usuarios a perfiles de licencia dentro del entorno de producción de Navigate for Windchill+. Si no se gestionan adecuadamente los perfiles de usuario, se pueden aplicar cargos por exceso de uso, y PTC no se hace responsable de los usuarios gestionados incorrectamente.

Todos los usuarios y grupos con derecho a utilizar Navigate deben estar asociados al grupo de licencias Windchill+ correspondiente. Por ejemplo, los usuarios a los que se les haya asignado una licencia Windchill Navigate View deben ser miembros de un grupo asociado a un perfil de licencia PTC Windchill+ View and Print Only.

Derechos estándar

Cada suscripción incluye acceso a una instancia de producción y una instancia que no es de producción. Se pueden adquirir instancias adicionales que no sean de producción. Se proporciona integración entre una única instancia de Navigate for Windchill+ y una única instancia de Windchill+ para cada entorno incluido. Los clientes reciben un total de doce solicitudes de servicio designadas (aparte de las implementaciones de compilación, que no están sujetas a ningún límite) al año en todos los entornos, con la opción de adquirir solicitudes adicionales. No se requiere ni se proporciona ningún derecho adicional de almacenamiento o publicación a través de la oferta de Navigate for Windchill+, ya que todo el contenido generado o cargado en Navigate se almacena en la base de datos y los almacenes de Windchill+.

Capacidades funcionales

La licencia Navigate for Windchill+ View otorga el derecho a ver información a través de componentes incluidos en las aplicaciones Windchill Navigate View. Los usuarios pueden utilizar ThingWorx Composer y las capacidades de administración para configurar los componentes de la aplicación (mashups, widgets, formas, plantillas) incluidos en las aplicaciones Windchill Navigate. El inicio de sesión directo en Windchill+ con privilegios de visualización se limita a las capacidades básicas de Windchill, incluidas las búsquedas de texto completo y en bases de datos, el recorrido de estructuras de armarios/carpetas, la visualización de páginas de propiedades, la descarga de contenido de archivos no CAD, la impresión de objetos y la visualización o medición de elementos 3D en Creo View (sin marcado).

La licencia Navigate for Windchill+ Collaborate es compatible con todas las capacidades incluidas en una licencia Windchill Navigate View, así como con las expuestas en el perfil de licencia PTC Collaborate.

Windchill Navigate Base

Esta licencia autoriza al usuario a utilizar ThingWorx Composer y ThingWorx Mashup Builder para crear aplicaciones personalizadas de Navigate y conectarse a sistemas empresariales de PTC y de terceros con el fin de ver, crear y actualizar información en los sistemas conectados. Cada usuario de la aplicación personalizada debe tener los privilegios necesarios para ver, crear y actualizar el contenido del sistema conectado que se muestra en la aplicación de creación personalizada Navigate. Por ejemplo, cada usuario que utilice una aplicación personalizada Navigate conectada a Windchill debe tener esta licencia y la correspondiente licencia View, Collaborate o Author en Windchill+, dependiendo de las capacidades de la aplicación personalizada.

El cliente puede utilizar la licencia Windchill Navigate Base para conectarse a sistemas empresariales (por ejemplo, Oracle ERP, SAP, sistemas CRM, etc.) y para conectarse a los productos Windchill+ de PTC. Se requiere una licencia Windchill Navigate Base por cada instancia de producción de Windchill+ que utilice aplicaciones personalizadas de Navigate.

Limitaciones

- La licencia de Navigate for Windchill+ View no autoriza la creación ni la edición de información, la exportación de datos a otros sistemas, la adquisición de información de soluciones que no sean de PTC, la creación de integraciones más allá de los componentes incluidos en el paquete ni la conexión a dispositivos físicos.
- Las aplicaciones Navigate for Windchill+ solo pueden conectarse a sistemas de software; no se permiten las conexiones a dispositivos físicos, lo que puede incluir, entre otros, productos conectados, dispositivos wearables, maquinaria de producción y activos físicos, ni a ningún servidor o servicio periférico al que estén conectados los dispositivos.
- Las aplicaciones Navigate for Windchill+ no pueden utilizarse para conectarse a sistemas, procesos y/u operaciones de fabricación pertenecientes a las instalaciones de producción internas del cliente o a las instalaciones de producción de los proveedores del cliente.
- Microsoft Azure IoT Hub no está incluido.
- Las conexiones a sistemas adicionales más allá de las inclusiones estándar requieren una compra y definición separadas en el presupuesto.
- Las licencias de Usuario Diario Activo permiten excederse; el consumo no se limita al número de usuarios contratado. Excepto en el caso de las licencias de Usuario de Quiosco, que no permiten excederse.
- No se permite utilizar Navigate como almacén de datos en la oferta Windchill+. Se puede adquirir una base de datos adicional alojada por PTC, con un coste adicional, para el almacenamiento personalizado de metadatos combinados.
- No se permite almacenar archivos en la base de datos.