



Descrizione del Servizio Windchill+ e Navigate per Windchill+

L'utilizzo delle offerte Windchill+ e dell'offerta Navigate per Windchill+ è soggetto ai termini di [PTC Master SaaS Agreement](#) (l'“**Accordo**”) nonché ai seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati, ma non definiti di seguito, hanno il significato di cui al presente Accordo.

Defined Terms

“Utente giornaliero attivo” significa che il prodotto è concesso in licenza in funzione del numero di utenti unici che hanno accesso a un'applicazione Windchill Navigate in qualsiasi momento durante le ventiquattro ore di un giorno solare. Per esempio, se un utente effettua l'accesso a un'applicazione Windchill Navigate tre volte nella giornata di lunedì e due volte il venerdì seguente, si considererà soltanto un singolo utente attivo sia il lunedì sia il venerdì. Il periodo di ventiquattro ore è definito facendo riferimento al fuso orario impostato sul server Navigate.

“Versioni Demo e Test”: il termine indica prodotti concessi in licenza su base “dimostrativa e di prova” o “non destinati alla produzione” (o contraddistinti da analoga definizione); detto Software licenziato non potrà essere utilizzato in un contesto produttivo.

Una licenza “Utenti Kiosk” consente di trattare un dispositivo (ad esempio, in un'officina) come un Utente Registrato con privilegi limitati in Windchill Navigate e Windchill+. Questa licenza è destinata ai clienti che non desiderano mantenere account utente registrati distinti per più lavoratori in officina.

“Per ambiente” significa che il prodotto viene contrattato in base al numero di istanze di tale prodotto. Ad esempio, se il Cliente desidera avere due istanze di produzione che includono tale prodotto, sono necessarie due licenze. Analogamente, se il Cliente desidera avere un ambiente di produzione e due ambienti non di produzione che includono tale prodotto, sono necessarie tre licenze. Le offerte contrattate su base per ambiente sono indicate come tali dalla dicitura “per ambiente” nella descrizione della parte.

“Utente Registrato” ha il significato definito nel Contratto.

Esportazione dei Dati

Una volta nota la Data di Fine Servizio, il Cliente può richiedere fino a due esportazioni di dati: (1) prima della Data di Fine Servizio, un'esportazione per testare l'inserimento di tali dati nel nuovo sistema del Cliente e (2) un'esportazione finale alla Data di Fine Servizio. Il Cliente dovrà coordinare tali richieste con PTC. L'esportazione dei dati include le informazioni necessarie per la ridistribuzione della configurazione software as-is in un altro ambiente. Il Cliente può tuttavia stipulare un contratto con PTC per l'esportazione di dati aggiuntivi non standard a fronte di un costo aggiuntivo. PTC conserverà i Dati del Cliente per circa 30 giorni dall'ultima estrazione, dopodiché verranno distrutti. Durante questo periodo di 30 giorni, su richiesta del cliente, può essere fornita una copia dei dati archiviati. Per le esportazioni di dati Windchill autorizzate, i formati di esportazione includeranno gli elementi applicabili tra i seguenti: esportazione schema database, esportazione directory LDIF o di un elenco di utenti simile, esportazione Enterprise LDAP LDIF, contenuti di file vault esterni.

Aggiornamenti e upgrade

PTC pubblica le date di rilascio degli aggiornamenti e delle versioni di Windchill+ nel Calendario dei prodotti in rilascio (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html). La data di rilascio indicata nel Calendario dei prodotti di rilascio è la data in cui la versione o l'aggiornamento specificato sarà reso disponibile per l'adozione da parte dei clienti Windchill+. La tempistica effettiva di un aggiornamento o upgrade specifico deve essere pianificata e concordata tra il Cliente e PTC. I clienti Windchill+ possono scegliere di adottare ogni nuova versione o ogni altra nuova versione, ma non possono in nessun caso utilizzare una versione che ha raggiunto la data di fine del supporto standard. I clienti che scelgono di adottare ogni altra versione major saranno tenuti ad adottare una Release di Manutenzione tra gli aggiornamenti di versione, per garantire che gli aggiornamenti di sicurezza siano sempre disponibili..

Back Up e ripristino

I backup completi del sistema vengono eseguiti quotidianamente e archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup del sistema di produzione vengono conservati per 30 giorni. I backup non di produzione vengono conservati per 7 giorni. PTC non è in grado di ripristinare singoli file eliminati tramite il Prodotto concesso in licenza, ma può eseguire il ripristino completo del sistema dal backup su richiesta del Cliente.

Recupero dai disastri

In caso di interruzione del servizio su vasta scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per determinare se il protocollo di Disaster Recovery debba essere implementato. Se necessario, il Recovery Point Objective (RPO) per i sistemi di produzione è di 24 ore e il Recovery Time Objective (RTO) per i sistemi di produzione è di 5 giorni. I sistemi di non-produzione saranno ripristinati il più rapidamente possibile dopo il ripristino completo di tutti i sistemi di produzione.

Sicurezza e Riservatezza dei Dati

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili all'indirizzo di PTC [Trust Center](#).

Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito del Servizio si trovano all'indirizzo www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestione dell'Identità degli Utenti

Tutte le offerte Windchill+ richiedono l'utilizzo di un Identity Provider (IdP) gestito dal cliente per l'autenticazione degli utenti (ed è possibile utilizzare un solo IdP). Il cliente è responsabile di fornire a PTC le informazioni di configurazione necessarie per integrare l'IdP con il Central Authentication Server (CAS) di PTC. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Initial System Configuration" section of the Windchill+ Service Guide, under Customer Onboarding > Basic Access and Configuration > [Basic Access and Configuration](#). Si noti che è consentito un solo IdP fornito dal Cliente. Il Cliente può integrare IdP aggiuntivi utilizzando la Federated Identity Management.

Integrazioni e Personalizzazioni

PTC non è obbligato a ospitare per il Cliente eventuali personalizzazioni o applicazioni personalizzate, a meno che non sia stato specificamente concordato nel Modulo d'Ordine. Il Centro Assistenza di Windchill+ (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifica le configurazioni, le personalizzazioni e le integrazioni consentite. Non sono consentite configurazioni, personalizzazioni e integrazioni non identificate in tale documento.

Batching

Per i tipi di contratto basati sul numero di utenti (ad esempio, Utente registrato, Utente concorrente, ecc., ma non Utenti Kiosk), è necessaria una licenza per ogni persona che accede a tale Servizio o alle funzionalità o ai dati in esso contenuti, sia direttamente che attraverso un portale web o un altro meccanismo di "batching" o di accesso indiretto al Servizio o a tali funzionalità o dati. Non sono consentiti login generici o condivisi.

Senza limitare quanto sopra, senza l'espressa autorizzazione scritta di PTC, al Cliente è espressamente vietato utilizzare (direttamente o tramite un'applicazione creata dal Cliente o da terzi) l'interfaccia del programma applicativo del Servizio per estrarre dati dal Servizio allo scopo di addestrare, perfezionare o creare un modello di intelligenza artificiale (AI) o costruire una fonte di dati come una RAG (Retrieval Augment Generation), sia per uso interno che per distribuzione esterna. Nel caso in cui l'Acquirente riceva tale autorizzazione, tutti gli utenti di qualsiasi applicazione che sfrutti tale modello di intelligenza artificiale o fonte di dati dovranno essere in possesso di una licenza di Utente Registrato per il Servizio, indipendentemente dal fatto che tali utenti accedano direttamente al Servizio (e nel caso in cui l'Acquirente agisca in violazione della suddetta restrizione, l'obbligo di assegnare una licenza di Utente Registrato a tali utenti non sarà l'unico rimedio di PTC). Inoltre, tutti gli utenti di qualsiasi applicazione che sfrutti tale modello di IA o fonte di dati dovranno utilizzare esclusivamente le API del rispettivo Servizio supportate da PTC. Le parti riconoscono che il modo in cui il Servizio struttura i dati e i rispettivi database sono proprietari e l'eventuale autorizzazione di PTC ad accedere al Servizio con applicazioni che sfruttano tale modello di intelligenza artificiale o fonte di dati non intende derogare alla natura proprietaria di tali strutture di dati e database.

Windchill+

Introduzione

Questa offerta fornisce ai Clienti un ambiente SaaS che comprende un insieme completo di funzionalità PLM descritte di seguito e supporta l'integrazione con sistemi esterni (come ERP e CRM). Gli ambienti/servizi opzionali possono essere acquistati separatamente.

Base dell'Offerta

Windchill+ è oggetto di un contratto per Utente Registrato. Esistono tipi definiti di profili di Utente Registrato da acquistare: **Visualizzatore, Collaboratore, Autore**. Al profilo utente Autore possono essere aggiunti tipi di licenza basati su ruolo con funzionalità aggiuntive. Ogni profilo garantisce all'Utente assegnato l'accesso solo alle funzionalità previste da quel profilo. Il cliente è tenuto ad assegnare gli Utenti ai profili di licenza nell'ambiente di produzione di Windchill. La mancata assegnazione degli Utenti ai profili di licenza appropriati può comportare spese di superamento. Gli utenti non possono essere cambiati retroattivamente da un profilo di licenza a un altro.

Autorizzazioni Standard

Tutti gli abbonamenti includono l'accesso a un'Istanza di Produzione e a un'Istanza di Non-Produzione. All'abbonamento possono essere aggiunte ulteriori Istanze di Non-Produzione, se acquistate. Un determinato abbonamento può avere una sola Istanza di Produzione. Se il Cliente necessita di più Istanze di Produzione, ad esempio per supportare diverse business unit che richiedono configurazioni incompatibili, è necessario un abbonamento separato per ciascuna di esse. Il Cliente deve specificare il prefisso URL che verrà applicato a tutte le istanze e può scegliere un Suffisso URL per le Istanze di Non-Produzione da una serie di opzioni disponibili fornite da PTC. I nomi di dominio forniti dal cliente non sono supportati.

Autorizzazioni di Pubblicazione

Il cliente ha diritto alla capacità di pubblicazione per le applicazioni Microsoft Office supportate (come specificato nella Release Matrix per la versione Windchill+ applicabile, disponibile all'indirizzo support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) con un limite di 300 lavori di pubblicazione per utente Autore al mese (misurato su tutti gli utenti Autore).

Il cliente ha diritto alla capacità di pubblicazione per le versioni di Creo supportate (come specificato nella Matrice delle versioni per la versione Windchill+ applicabile, disponibile all'indirizzo support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) con un limite di 125 lavori di pubblicazione per utente Designer al mese (misurato su tutti gli utenti Designer). Per le altre applicazioni CAD, il Cliente è tenuto ad acquistare capacità di pubblicazione per ciascuna applicazione CAD in base al numero di utenti e agli ambienti in cui è richiesta la pubblicazione.

I lavori di pubblicazione aggiuntivi (sia per Microsoft Office che per applicazioni CAD) utilizzati in eccesso rispetto a questi limiti saranno fatturati come superamento su base annuale.

Per i Clienti che acquistano un "Ambiente di Migrazione SaaS Windchill", la richiesta di pubblicazione aggiuntiva causata dalla migrazione sarà conteggiata nei limiti a condizione che il(i) documento(i) non sia l'ultima versione pubblicata. Ad esempio, se il Cliente ha lavori di pubblicazione causati da una migrazione, che sono le ultime versioni dei documenti applicabili, tali lavori non verranno conteggiati ai fini del limite.

Quando il Cliente utilizza un software CAD di terze parti con il Servizio, è necessario che PTC installi ed esegua tale software CAD di terze parti insieme al Servizio in modo che possano essere generati file visualizzabili in formato neutro. In tali casi, affinché PTC installi ed esegua tale software di terze parti per il Cliente, quest'ultimo dovrà fornire a PTC un accesso VPN al server di licenze del Cliente in modo che il software CAD di terze parti in esecuzione accanto al Servizio possa accedere al file di licenza del Cliente per tale software. Il Cliente dovrà ottenere l'autorizzazione dal fornitore di CAD di terze parti affinché PTC possa ospitare tale software CAD di terze parti insieme al Servizio e il Cliente fornirà tutti i supporti e i file di installazione necessari affinché PTC possa distribuire tali applicazioni insieme al Servizio.

Autorizzazioni Archiviazione Dati

Archiviazione dei Dati del Contenuto del Vault: i clienti hanno diritto all'archiviazione dei dati del contenuto del vault per Utente Registrato in base al ruolo (misurato su tutte le licenze), come specificato nella tabella seguente. Inoltre, il Cliente può acquistare multipli incrementali di 1 Terabyte di spazio di archiviazione, a seconda delle necessità. La quantità totale di archiviazione a cui un Cliente ha diritto è condivisa tra tutti gli ambienti PLM SaaS e Servizi Gestiti (produzione e non) che hanno abbonamenti PTC attivi e viene allocata da PTC per supportare i requisiti di utilizzo del Cliente.

Tipo di Utente	Assegnazione Spazio di Archiviazione per Utente
Autore (con Designer)	100 GB
Autore	20 GB
Collaboratore	0 GB
Visualizzatore	0 GB

Spazio di Archiviazione del Database: il servizio Windchill+ include un'assegnazione dello spazio di archiviazione del database per Utente (fino a 2 GB per Autore e 1 GB per Collaboratore, senza alcuna assegnazione per i Visualizzatori), misurata in aggregato su tutti gli ambienti del Cliente. Il consumo di spazio di archiviazione del database in eccesso rispetto al diritto del Cliente sarà addebitato al prezzo di listino corrente per lo spazio di archiviazione in eccesso.

Archiviazione Aggiuntiva: il cliente è tenuto ad acquistare capacità di archiviazione aggiuntiva per le migrazioni di dati e/o le integrazioni di sistema.

Audit Log Retention: Windchill+ conserverà i dati di Audit Log per un massimo di 90 giorni. Il Cliente può configurare quali azioni di sistema (visualizzazione, eliminazione, download, ecc.) vengono registrate nella cronologia di audit, ma non il periodo di conservazione. Tutti i dati del registro di controllo vengono esportati automaticamente nel contenitore di archiviazione integrato del cliente ogni 30 giorni e possono essere scaricati dal cliente per l'archiviazione. Il contenitore di archiviazione integrato ha una politica di conservazione dei dati di 7 giorni.

Integrazioni

L'acquisto delle licenze Viewer e/o Contributor include l'accesso alle funzionalità standard di Windchill+ e Navigate for Windchill+. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Navigate for Windchill+ riportata di seguito.

Windchill+ supporta l'integrazione con altre soluzioni SaaS di PTC, come definito nella Release Matrix applicabile di Windchill+ documentata nel calendario Product Release Calendar (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Windchill+ supporta l'integrazione con sistemi on-premise (casi d'uso ibridi) quali ERP, MES, CRM o qualsiasi altro client tramite API REST sicura utilizzando OAuth. Le credenziali OAuth saranno conservate nel server CAS ospitato da PTC. In tutti i casi, l'integrazione con sistemi esterni deve rimanere conforme a tutti i termini e le condizioni di licenza applicabili.

Windchill+ supporta i mashup incorporati nell'interfaccia utente Windchill solo con l'offerta Navigate for Windchill+. Questa funzionalità non è supportata con un caso d'uso ibrido.

Windchill+ Ambiente di sviluppo

Se il Cliente acquista uno o più ambienti di sviluppo Windchill+, il Cliente riconosce che il proprio accesso a tali ambienti è equivalente all'accesso di amministratore ed è responsabilità del Cliente applicare tutte le patch di sicurezza e gli aggiornamenti disponibili a tali ambienti. Il Cliente riconosce inoltre di avere la possibilità di modificare le impostazioni di sicurezza di tali ambienti, il che potrebbe influire negativamente sul profilo di sicurezza degli stessi, e PTC non avrà alcuna responsabilità per violazioni della sicurezza o incidenti causati da tali modifiche. PTC non applicherà patch/aggiornamenti di sicurezza a tali ambienti e, se il Cliente non lo fa o se ha modificato le impostazioni di sicurezza, PTC potrà disabilitare gli ambienti fino a quando il Cliente non avrà risolto il problema.

Windchill+ Medical Device

Oltre a tutti i termini di cui sopra applicabili a Windchill+, i seguenti termini aggiuntivi si applicano all'offerta Windchill+ Medical Device.

USDM Life Sciences è un partner di fiducia di PTC con oltre 20 anni di esperienza nel settore GxP. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <https://usdm.com>.

Il pacchetto USDM Baseline Assurance è stato sviluppato per garantire che i flussi di lavoro SaaS per dispositivi medici preconfigurati e pronti all'uso e le funzionalità di base utilizzate funzionino come previsto per l'uso previsto. Questo piano ha anche verificato il processo di implementazione utilizzato da PTC per creare un ambiente SaaS per dispositivi medici per un cliente. Il Baseline Assurance Package accelera la capacità del cliente di soddisfare i requisiti della FDA 21 CFR Part 11 e altri requisiti globali di convalida dei sistemi informatici.

Il pacchetto Baseline Assurance include anche il rapporto di verifica e garanzia del fornitore USDM, aggiornato annualmente. Il pacchetto Baseline Assurance è incluso nell'abilitazione di base di Windchill+ Medical Device. Gli artefatti di convalida specifici per il cliente non sono inclusi in questa offerta e sono responsabilità del cliente creare o contrattare con un partner di servizio qualificato, come USDM, per creare.

Sebbene le aziende del settore life science rimangano responsabili della convalida del proprio utilizzo di prodotti e servizi dei fornitori per garantire la conformità ai requisiti normativi applicabili, il presente Baseline Assurance Package può essere utilizzato come prova documentata delle procedure di PTC, insieme ai risultati dell'audit del fornitore eseguito dall'USDM.

L'offerta Windchill+ Medical Device viene stipulata sulla base di un Utente Registrato. I profili di utente registrato che possono essere acquistati sono di diversi tipi: Read & Approve, Contribute e Author. I componenti aggiuntivi basati sul ruolo Medical Device possono essere utilizzati solo in combinazione con la licenza Windchill+ Medical Device Author. Non è consentito combinare i tipi di utente Windchill+ Medical Device Author e Windchill+ Select Author. Inoltre, non è consentito utilizzare le licenze Windchill+ Select al posto delle licenze Windchill+ Medical Device per funzionalità sostanzialmente equivalenti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la licenza Windchill+ Design Lite non può essere utilizzata al posto della licenza Windchill+ Design Control.

Navigate for Windchill+

Introduzione

Navigate for Windchill+ offre una soluzione SaaS che si collega a un'istanza Windchill+ e, ad un costo aggiuntivo, supporta l'integrazione con sistemi esterni on-premise e cloud selezionati, come ERP e CRM (esclusi i sistemi Windchill on-premise). Sono disponibili servizi e ambienti opzionali da acquistare per soddisfare esigenze aziendali specifiche.

Base dell'Offerta

Questa offerta è contrattualizzata sulla base di Utenti Registrati, Utenti Attivi Giornalieri o Utenti Kiosk. Alle licenze Utente Kiosk può essere assegnato solo il profilo "visualizzazione". Le licenze Utente Registrato e Utente Attivo Giornaliero consentono l'assegnazione di due tipi di profili di licenza: Visualizzazione e Collaborazione. Ciascun profilo di licenza garantisce l'accesso solo alle funzionalità previste da tale profilo, mentre il profilo Collaborazione include tutte le funzionalità di Visualizzazione. I clienti devono assegnare gli utenti ai profili di licenza all'interno dell'ambiente di produzione Navigate for Windchill+. La mancata gestione appropriata dei profili utente può comportare costi aggiuntivi e PTC non è responsabile per gli utenti gestiti in modo errato.

Tutti gli utenti e i gruppi autorizzati a utilizzare Navigate devono essere associati al gruppo di licenze Windchill+ corrispondente. Ad esempio, gli utenti a cui è stata assegnata una licenza Windchill Navigate View devono essere membri di un gruppo associato a un profilo di licenza PTC Windchill+ View and Print Only.

Autorizzazioni Standard

Ogni abbonamento include l'accesso a un'istanza di produzione e a un'istanza non di produzione. È possibile acquistare ulteriori istanze non di produzione. L'integrazione è fornita tra una singola istanza Navigate for Windchill+ e una singola istanza Windchill+ per ogni ambiente incluso. I clienti ricevono un totale di dodici richieste di servizio nominative (ad eccezione delle distribuzioni di build, che non sono soggette a limiti) all'anno su tutti gli ambienti, con la possibilità di acquistare richieste aggiuntive. Non sono richiesti né forniti diritti aggiuntivi di archiviazione o pubblicazione tramite l'offerta Navigate for Windchill+, poiché tutti i contenuti generati o caricati su Navigate vengono archiviati nel database e nei vault di Windchill+.

Funzionalità

La licenza Navigate for Windchill+ View concede il diritto di visualizzare le informazioni tramite i componenti integrati nelle app Windchill Navigate View. Gli utenti possono utilizzare ThingWorx Composer e le funzionalità di amministrazione per configurare i componenti

dell'applicazione (mashup, widget, forme, modelli) integrati nelle app Windchill Navigate. L'accesso diretto a Windchill+ con privilegi di visualizzazione è limitato alle funzionalità di base di Windchill, tra cui ricerche full-text e nel database, navigazione nelle strutture di cabinet/cartelle, visualizzazione delle pagine delle proprietà, download di contenuti di file non CAD, stampa di oggetti e visualizzazione o misurazione di elementi visualizzabili in 3D in Creo View (senza markup).

La licenza Navigate for Windchill+ Collaborate supporta tutte le funzionalità incluse nella licenza Windchill Navigate View, nonché quelle esposte nel Profilo di licenza PTC Collaborate.

Windchill Navigate Base

Questa licenza consente all'utente di utilizzare ThingWorx Composer e ThingWorx Mashup Builder per creare app personalizzate Navigate e connettersi a sistemi aziendali PTC e di terze parti per visualizzare, creare e aggiornare informazioni nei sistemi connessi. Ogni utente dell'app personalizzata deve disporre dei privilegi necessari per visualizzare, creare e aggiornare i contenuti del sistema connesso esposti nell'app di authoring personalizzata Navigate. Ad esempio, ogni utente che utilizza un'app personalizzata Navigate connessa a Windchill deve disporre di questa licenza e di una licenza View, Collaborate o Author corrispondente in Windchill+, a seconda delle funzionalità dell'app personalizzata.

La licenza Windchill Navigate Base può essere utilizzata dal cliente per connettersi ai sistemi aziendali (ad esempio Oracle ERP, SAP, sistemi CRM, ecc.) e per connettersi ai prodotti Windchill+ di PTC. È necessaria una licenza Windchill Navigate Base per ogni istanza di produzione Windchill+ che utilizza app personalizzate Navigate.

Limitazioni

- La licenza Navigate for Windchill+ View non autorizza la creazione o la modifica di informazioni, l'esportazione di dati ad altri sistemi, l'acquisizione di informazioni da soluzioni non PTC, la creazione di integrazioni oltre i componenti in bundle o la connessione a dispositivi fisici.
- Le app Navigate for Windchill+ possono connettersi solo a sistemi software; non sono consentite connessioni a dispositivi fisici, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prodotti connessi, dispositivi indossabili, macchinari di produzione e risorse fisiche, né a server o servizi edge a cui sono connessi i dispositivi.
- Le app Navigate for Windchill+ non possono essere utilizzate per connettersi a sistemi di produzione, processi e/o operazioni appartenenti agli impianti di produzione interni del Cliente o agli impianti di produzione dei fornitori del Cliente.
- Microsoft Azure IoT Hub non è incluso.
- Le connessioni a sistemi aggiuntivi oltre a quelli standard inclusi richiedono un acquisto separato e una definizione nel preventivo.
- Le licenze Utente giornaliero attivo consentono eccedenze; il consumo non è limitato al numero di utenti contrattualizzato. Fanno eccezione le licenze Kiosk User, che non consentono eccedenze.
- Non è consentito utilizzare Navigate come data warehouse nell'offerta Windchill+. È possibile acquistare un database aggiuntivo ospitato da PTC a un costo aggiuntivo, per l'archiviazione personalizzata dei metadati mashup.
- Non è consentito archiviare file nel database.