



Description de Service de Windchill+ et Navigate pour Windchill+

Votre utilisation des offres Windchill+ et de l'offre Navigate pour Windchill+ est régie par les dispositions du [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Définition des termes

« Utilisateur Actif Quotidien » signifie que la licence du produit est fournie en fonction du nombre d'utilisateurs uniques qui accèdent à l'application Windchill Navigate, à n'importe quel moment pendant un jour ouvrable de 24 heures. Par exemple, si un utilisateur accède à une application Windchill Navigate 3 fois un lundi et 2 fois le vendredi suivant, l'utilisateur sera comptabilisé en tant qu'utilisateur unique actif seulement pour le lundi et le vendredi. La période de 24 heures est déterminée en utilisant le fuseau horaire défini pour le serveur Navigate connecté.

« Démos et Tests » Les produits disposant d'une licence « démos et tests » ou de « non-production » (ou répondant à une désignation similaire) ne pourront pas être utilisés dans un environnement de production.

Une licence « Kiosk User » permet à un dispositif (par exemple, dans un atelier d'usine) d'être traité comme un utilisateur enregistré avec des priviléges limités dans Windchill Navigate et Windchill+. Cette licence est destinée aux clients qui ne souhaitent pas maintenir des comptes d'utilisateur enregistré distincts pour plusieurs employés de l'atelier. .

« Par environnement » signifie que le produit est contracté sur la base du nombre d'instances de ce produit. Par exemple, si le client souhaite disposer de deux instances de production comprenant ce produit, deux licences sont nécessaires. De même, si le client souhaite disposer d'un environnement de production et de deux environnements de non-production comprenant ce produit, trois licences sont nécessaires. Les offres qui sont contractées sur la base d'un environnement sont désignées comme telles par l'expression « Par environnement » dans la description de la partie.

"Utilisateur Enregistré" a la signification définie dans le Contrat.

Exportation des Données

Une fois la Date de Fin de Service connue, le Client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin de Service, une exportation destinée à tester l'entrée de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date de Fin de Service. Le Client coordonne ces demandes avec PTC. L'exportation des données comprend les informations nécessaires pour redéployer la configuration logicielle telle quelle dans un autre environnement. Le Client peut toutefois passer un contrat avec PTC pour l'exportation de données non standard supplémentaires, moyennant des frais supplémentaires. PTC conservera les données du Client pendant environ 30 jours après la dernière extraction, après quoi elles seront détruites. Une copie des données archivées peut être fournie pendant cette période de 30 jours à la demande du Client. En ce qui concerne les exportations de données Windchill autorisées, les formats d'exportation des données applicables seront les suivants : exportation de schémas de données, exportation de Répertoires LDIF ou d'une liste d'utilisation similaire, exportation de LDAP LDIF d'Entreprises ou du contenu des coffres-forts de données externes.

Mises à jour et mises à niveau

PTC publie les dates de sortie des mises à jour et des versions de Windchill+ dans le Calendrier des Sorties de Produits (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html). La Date de Sortie indiquée dans le Calendrier des Sorties de Produits est la date à laquelle la version ou la mise à jour donnée sera mise à la disposition des clients Windchill+. Le calendrier précis d'une mise à jour ou d'une mise à niveau spécifique doit être planifié et convenu entre le Client et PTC. Les clients Windchill+ peuvent choisir d'adopter chaque nouvelle version ou une version sur deux, mais ne peuvent en aucun cas utiliser une version qui a atteint la Date de Fin du Support Standard. Les clients qui choisissent d'adopter une version majeure sur deux devront adopter une Version de Maintenance entre les mises à niveau de version afin de s'assurer que les mises à jour de sécurité sont toujours disponibles.

Sauvegardes et restauration

Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours. PTC n'est pas en mesure de restaurer les fichiers individuels qui sont supprimés par le biais du Produit sous Licence, mais PTC peut effectuer une restauration complète du système à partir d'une sauvegarde, à la demande du Client.

Récupération après Sinistre

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés dans le but de déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, l'objectif de point de reprise (RPO) est de 24 heures pour les systèmes de production et l'objectif de délai de restauration (RTO) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestion des Identités des Utilisateurs

Toutes les offres Windchill+ nécessitent l'utilisation d'un fournisseur d'identité (IdP) géré par le client pour l'authentification des utilisateurs (et un seul IdP peut être utilisé). Il incombe au client de fournir à PTC les informations de configuration nécessaires à l'intégration de l'IdP au serveur d'authentification central (CAS) de PTC. Pour de plus amples informations, veuillez-vous reporter à la section « Configuration initiale du système » du guide de service Windchill+, en suivant le chemin suivant : Customer Onboarding > Basic Access and Configuration > [Basic Access and Configuration](#). Veuillez noter qu'un seul IdP fourni par le client est autorisé. Des IdP supplémentaires peuvent être intégrés par le client à l'aide de la Gestion Fédérée des Identités.

Intégrations et Personnalisations

PTC n'est pas tenu d'héberger les personnalisations ou les applications personnalisées des Clients sauf si cela est spécifiquement mentionné dans le Formulaire de Commande. Le Centre d'Aide Windchill+ (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifie les configurations, les personnalisations et les intégrations autorisées. Les configurations, personnalisations et intégrations qui n'y sont pas identifiées ne sont pas autorisées.

Batching

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur Enregistré, Utilisateur Simultané, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède à ce Service ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant de « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou à ces fonctionnalités ou données. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées.

Sans limiter la portée de ce qui précède, il est expressément interdit au Client d'utiliser (directement ou par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Service pour extraire des données du Service dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une source de données telle qu'une Génération Augmentée par Récupération (RAG), que ce soit pour un usage interne ou une distribution externe, sans l'autorisation expresse écrite de PTC. Dans le cas où le Client reçoit une telle autorisation, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) un tel modèle d'IA ou une telle source de données doivent disposer d'une licence d'Utilisateur Enregistré pour le Service, indépendamment du fait que ces utilisateurs accèdent en fait directement au Service (et dans le cas où le Client agit en contravention avec la restriction précédente, l'exigence d'attribuer une licence d'Utilisateur Enregistré à ces utilisateurs ne constituera pas le seul recours de PTC). En outre, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) ce modèle d'IA ou cette source de données ne doivent utiliser que les API du Service respectif supportés par PTC. Les parties reconnaissent que la manière dont le Service structure les données et les bases de données respectives est exclusive et que toute autorisation de PTC d'accéder au Service avec des applications qui exploitent ce modèle d'IA ou cette source de données n'est pas censée déroger à la nature exclusive de ces structures de données et de ces bases de données.

Windchill+

Introduction

Cette offre propose aux Clients un environnement SaaS comprenant un ensemble complet de capacités PLM, décrit ci-dessous, et prend en charge l'intégration de cet environnement avec les systèmes externes (par exemple, PGI (ERP) et GRC (CRM)). Des environnements/services facultatifs peuvent être achetés séparément.

Offre de Base

Windchill+ fait l'objet d'un contrat par Utilisateur Enregistré. Il est possible d'acheter des droits pour plusieurs profils définis d'Utilisateurs Enregistrés : **Utilisateur en Lecture Seule, Contributeur et Auteur**. Il est possible d'ajouter des types de licence en fonction des rôles, donnant accès à d'autres fonctionnalités, au profil d'utilisateur Auteur. Chaque profil accorde exclusivement à l'Utilisateur désigné un accès aux fonctionnalités spécifiques à ce profil. Les Clients doivent assigner les Utilisateurs aux profils de licences dans l'environnement de production Windchill. Le fait de ne pas assigner les bons profils de licence à chaque Utilisateur peut conduire à la facturation de frais de dépassement. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à passer d'un profil de licence à un autre rétroactivement.

Droits Standards

Tous les abonnements donnent accès à une Instance de Production et à une Instance de Non-Production. Il est possible d'acheter et d'ajouter des Instances de Non-Production supplémentaires à l'abonnement. Chaque abonnement ne peut comprendre qu'une seule Instance de Production. Si le Client a besoin de plusieurs Instances de Production, afin de répondre par exemple aux besoins de différentes unités commerciales utilisant des configurations incompatibles, un abonnement distinct est requis pour chacune d'entre elles. Le Client doit spécifier un préfixe d'URL qui sera appliqué à toutes les instances et peut choisir un suffixe d'URL pour les Instances de Non-Production dans un ensemble d'options disponibles fournies par PTC. Les noms de domaines fournis par le Client ne seront pas pris en charge.

Droits de Publication

Le Client bénéficie de droits de publication pour les applications Microsoft Office prises en charge (comme spécifié dans la Matrice des Versions pour la version Windchill+ applicable, disponible à l'adresse support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) avec une limite de 300 tâches de publication mensuelles par utilisateur Auteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Auteurs).

Le Client bénéficie de droits de publication pour les versions Creo prises en charge (comme spécifié dans la Matrice des Versions pour la version Windchill+ applicable, disponible à l'adresse support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) avec une limite de 125 tâches de publication mensuelles par utilisateur Concepteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Concepteurs). Pour les autres applications de CAO, le Client est tenu d'acheter une capacité de publication pour chacune de ces applications de CAO en fonction du nombre d'utilisateurs et d'environnements dans lesquels une telle publication est nécessaire.

Les tâches de publication (tant pour Microsoft Office que pour les applications de CAO) exécutées au-delà de ces limites seront facturées en tant que dépassement, chaque année contractuelle.

En ce qui concerne les Clients qui ont acheté une « Migration d'Environnement SaaS Windchill », les demandes de publication supplémentaires causées par la migration seront comptabilisées dans ces limites, dans la mesure où les documents ne sont pas les dernières versions publiées de ces documents. Par exemple, si le Client effectue des tâches de publication causées par une migration et si ces tâches concernent les dernières versions des documents applicables, ces tâches de publication ne seront pas comptabilisées dans le calcul des limites.

Lorsque le Client utilise un logiciel de CAO tiers avec le Service, il est nécessaire que PTC installe et exécute ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service afin que des éléments visualisables de format neutre puissent être générés. Dans ce cas, pour que PTC puisse installer et exécuter ce logiciel tiers pour le Client, ce dernier devra fournir à PTC un accès VPN au serveur de licences du Client afin que le logiciel de CAO tiers exécuté parallèlement au Service puisse accéder au fichier de licence du Client pour ce logiciel. Le Client devra obtenir l'autorisation du fournisseur de CAO tiers pour que PTC puisse héberger ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service, et le Client fournira tous les supports et fichiers d'installation nécessaires pour que PTC puisse déployer ces applications parallèlement au Service.

Droits relatifs au Stockage des Données

Stockage de Données dans un Coffre-Fort Numérique : Les Clients bénéficient de droits de stockage de données dans un coffre-fort numérique pour chaque Utilisateur Enregistré, en fonction de leur rôle (évalué sur l'ensemble ces licences), conformément à ce qui est spécifié dans le tableau ci-dessous. En outre, le Client peut acheter des espaces de stockage supplémentaires d'un Téraoctet, le cas

échéant. L'espace de stockage total dont un Client peut bénéficier est partagé entre tous les environnements SaaS PLM et de Services d'Infogérance (production et non-production) disposant d'abonnements PTC actifs et assignés par PTC afin de répondre aux exigences du Client en matière d'utilisation.

Type d'Utilisateur	Espace de Stockage alloué à l'Utilisateur
Auteur (Concepteur inclus)	100 GB
Auteur	20 GB
Contributeur	0 GB
Utilisateur en Lecture Seule	0 GB

Stockage en Base de Données : Le service Windchill+ inclut l'allocation d'un espace de stockage en base de données pour chaque Utilisateur (2GB par Auteur et 1GB par Contributeur, aucun espace de stockage n'étant alloué aux Utilisateurs en Lecture Seule), mesuré sur l'ensemble des environnements de Clients. Toute utilisation d'un espace de stockage en base de données dépassant l'espace alloué au Client sera facturé au prix alors appliqué au stockage excédentaire.

Stockage Supplémentaire : Le Client devra acheter des capacités de stockage supplémentaires pour les migrations de données et/ou les intégrations systèmes.

Conservation des Journaux d'Audit : Windchill+ conserve les données des Journaux d'Audit pendant 90 jours maximum. Le Client peut configurer les actions système (affichage, suppression, téléchargement, etc.) qui sont enregistrées dans l'historique d'audit, mais pas la période de conservation. Toutes les données du Journal d'Audit sont automatiquement exportées vers le conteneur de stockage d'intégration du Client tous les 30 jours et peuvent être téléchargées par le client à des fins d'archivage. Le conteneur de stockage d'intégration a une politique de conservation des données de 7 jours.

Intégrations

L'achat de licences Viewer et/ou Contributor inclut l'accès aux fonctionnalités standard de Windchill+ et Navigate for Windchill+. Pour plus d'informations, consultez la section Navigate for Windchill+ ci-dessous.

Windchill+ prend en charge l'intégration avec d'autres solutions SaaS PTC, comme défini dans la matrice de version pour la version Windchill+ applicable, telle que documentée dans le Calendrier de Sortie des Produits (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Windchill+ prend en charge les intégrations avec des systèmes sur site (cas d'utilisation hybrides) tels que PGI (ERP), logiciels de pilotage de production (MES), GRC (CRM) ou tout autre client via une API REST sécurisée utilisant OAuth. Les informations d'identification OAuth seront conservées dans le serveur CAS hébergé par PTC. Dans tous les cas, l'intégration avec des systèmes externes doit rester conforme à toutes les conditions générales de licence applicables.

Windchill+ prend en charge les mashups intégrés dans l'interface utilisateur Windchill uniquement avec l'offre Navigate for Windchill+. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge dans le cas d'utilisation hybride.

Environnement de développement Windchill

Si le Client achète un ou plusieurs Environnements de Développement Windchill+, il reconnaît que son accès à ces environnements équivaut à un accès administrateur et qu'il lui incombe d'appliquer tous les correctifs de sécurité et mises à niveau disponibles à ces environnements. Le Client reconnaît également qu'il a la possibilité de modifier les paramètres de sécurité de ces environnements, ce qui peut avoir un impact négatif sur le profil de sécurité de ces derniers, et PTC n'assume aucune responsabilité en cas de violations de sécurité ou d'incidents causés par ces modifications. PTC n'appliquera pas de correctifs/mises à niveau de sécurité à ces environnements, et si le Client ne le fait pas ou s'il a modifié les paramètres de sécurité, PTC peut désactiver les environnements jusqu'à ce que le Client ait remédié au(x) problème(s).

Windchill+ Medical Device

En plus de toutes les conditions ci-dessus applicables à Windchill+, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à l'offre Windchill+ Medical Device.

USDM Life Sciences est un partenaire de confiance de PTC avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie GxP. Pour plus d'informations, consultez le site <https://usdm.com>.

Le plan d'assurance de base de l'USDM («Baseline Assurance Package») a été élaboré pour garantir que les flux de travail SaaS de base, prêts à l'emploi et préconfigurés pour les dispositifs médicaux, ainsi que les fonctionnalités de base qu'ils utilisent, fonctionnent comme prévu pour l'utilisation prévue. Ce plan a également permis de vérifier le processus de déploiement utilisé par PTC pour créer un environnement SaaS pour appareils médicaux pour un client. Le Baseline Assurance Package accélère la capacité du client à répondre à la norme 21 CFR Part 11 de la FDA et à d'autres exigences mondiales en matière de validation des systèmes informatiques.

Le Baseline Assurance Package comprend également le USDM Vendor Audit and Assurance Report, qui est mis à jour annuellement. Le Baseline Assurance Package est inclus dans l'offre de base Windchill+ Medical Device. Les artefacts de validation spécifiques au client ne sont pas inclus dans cette offre, et il incombe au client de les créer ou de passer un contrat avec un partenaire de service qualifié, tel que USDM, pour les créer.

Bien que les entreprises du secteur des sciences de la vie restent responsables de la validation de leur propre utilisation des produits et services des fournisseurs afin de s'assurer qu'ils répondent aux exigences réglementaires applicables, ce Baseline Assurance Package peut être utilisé comme preuve documentée des procédures de PTC, associée aux résultats de l'audit des fournisseurs réalisé par l'USDM.

L'offre Windchill+ Medical Device est contractée sur la base d'Utilisateur Enregistré. Il existe des types définis de profils d'Utilisateurs Enregistrés qui peuvent être achetés : Read & Approve, Contribute et Author. Les modules complémentaires basés sur le rôle Medical Device ne peuvent être utilisés qu'avec la licence Windchill+ Medical Device Author. Il n'est pas permis de combiner les types d'utilisateurs Windchill+ Medical Device Author et Windchill+ Select Author. En outre, il n'est pas permis d'utiliser les licences Windchill+ Select à la place des licences Windchill+ Medical Device pour une fonctionnalité substantiellement équivalente. Par exemple, pour éviter toute ambiguïté, la licence Windchill+ Design Lite ne peut pas être utilisée à la place de la licence Windchill+ Design Control.

Navigate pour Windchill+

Introduction

Navigate pour Windchill+ fournit une solution SaaS qui se connecte à une instance Windchill+ et, moyennant des frais supplémentaires, prend en charge l'intégration avec certains systèmes externes sur site et dans le cloud, tels que les systèmes PGI (ERP) et GRC (CRM) (à l'exception des systèmes Windchill sur site). Des services et environnements optionnels sont disponibles à l'achat pour répondre à des besoins commerciaux spécifiques.

Offre de Base

Cette offre est conclue sur la base des Utilisateurs Enregistrés, des Utilisateurs Actifs Quotidiens ou des Kiosk User. Les licences Kiosk User ne peuvent être attribuées qu'au profil « Affichage ». Les licences d'Utilisateur Enregistré et d'Utilisateur Actif Quotidien permettent l'attribution de deux types de profils de licence : Affichage et Collaboration. Chaque profil de licence donne accès uniquement aux fonctionnalités autorisées par ce profil, et le profil Collaboration inclut toutes les fonctionnalités du profil Affichage. Les clients doivent attribuer les utilisateurs aux profils de licence dans l'environnement de production Navigate for Windchill+. Une gestion inappropriée des profils utilisateur peut entraîner des frais supplémentaires, et PTC n'est pas responsable des utilisateurs mal gérés.

Tous les utilisateurs et groupes autorisés à utiliser Navigate doivent être associés au groupe de licences Windchill+ correspondant. Par exemple, les utilisateurs auxquels une licence Windchill Navigate View a été attribuée doivent être membres d'un groupe associé à un profil de licence PTC Windchill+ View and Print Only.

Droits Standards

Chaque abonnement comprend l'accès à une instance de production et à une instance non productive. Des instances non productives supplémentaires peuvent être achetées. L'intégration est assurée entre une seule instance Navigate for Windchill+ et une seule instance Windchill+ pour chaque environnement inclus. Les clients bénéficient d'un total de douze Demandes de Service Nommé (autres que les Déploiements de Build, qui ne sont pas soumis à un plafond) par an pour tous les environnements, avec la possibilité d'acheter des demandes supplémentaires. Aucun droit de stockage ou de publication supplémentaire n'est requis ou fourni via l'offre Navigate for Windchill+, car tout le contenu généré ou téléchargé vers Navigate est stocké dans la base de données et les coffres-forts Windchill+.

Capacités fonctionnelles

La licence Navigate for Windchill+ View accorde le droit de consulter des informations via les composants fournis avec les applications Windchill Navigate View. Les utilisateurs peuvent utiliser ThingWorx Composer et les fonctionnalités d'administration pour configurer les composants d'application (mashups, widgets, formes, modèles) fournis avec les applications Windchill Navigate. La connexion directe à Windchill+ avec des priviléges de visualisation est limitée aux fonctionnalités Windchill de base, notamment les recherches en texte intégral et dans les bases de données, la navigation dans les structures d'armoires/dossiers, l'affichage des pages de propriétés, le téléchargement de contenu de fichiers non CAO, l'impression d'objets et l'affichage ou la mesure d'éléments 3D dans Creo View (sans annotation).

La licence Navigate for Windchill+ Collaborate prend en charge toutes les fonctionnalités incluses dans une licence Windchill Navigate View ainsi que celles visibles dans le profil de licence PTC Collaborate.

Windchill Navigate Base

Cette licence autorise un utilisateur à utiliser ThingWorx Composer et ThingWorx Mashup Builder pour créer des applications personnalisées Navigate et se connecter à PTC et à des systèmes d'entreprise tiers afin de consulter, créer et mettre à jour des informations dans les systèmes connectés. Chaque utilisateur de l'application personnalisée doit disposer des priviléges nécessaires pour afficher, créer et mettre à jour le contenu du système connecté qui est visible dans l'application de création personnalisée Navigate. Par exemple, chaque utilisateur qui utilise une application personnalisée Navigate connectée à Windchill doit disposer de cette licence et d'une licence View, Collaborate ou Author correspondante dans Windchill+, en fonction des capacités de l'application personnalisée.

La licence Windchill Navigate Base peut être utilisée par le client pour se connecter à des systèmes d'entreprise (par exemple, Oracle PGI (ERP), SAP, systèmes GRC (CRM), etc.) et pour se connecter aux produits Windchill+ de PTC. Une licence Windchill Navigate Base est requise pour chaque instance de production Windchill+ qui utilise des applications personnalisées Navigate.

Limitations

- La licence Navigate for Windchill+ View n'autorise pas la création ou la modification d'informations, l'exportation de données vers d'autres systèmes, l'acquisition d'informations à partir de solutions non PTC, la création d'intégrations au-delà des composants fournis ou la connexion à des appareils physiques.
- Les applications Navigate for Windchill+ ne peuvent se connecter qu'à des systèmes logiciels ; les connexions à des appareils physiques ne sont pas autorisées, notamment, mais sans s'y limiter, les produits connectés, les appareils portables, les machines de production et les actifs physiques, ou tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés.
- Les applications Navigate for Windchill+ ne peuvent pas être utilisées pour se connecter à des systèmes, processus et/ou opérations de fabrication appartenant aux installations de production internes du client ou aux installations de production des fournisseurs du client.
- Microsoft Azure IoT Hub n'est pas inclus.
- Les connexions à des systèmes supplémentaires au-delà des inclusions standards nécessitent un achat séparé et une définition dans le Devis.
- Les licences d'Utilisateur Quotidien Actif autorisent les dépassements ; la consommation n'est pas limitée au nombre d'utilisateurs prévu dans le contrat. À l'exception des licences Kiosk User qui n'autorisent pas les dépassements.
- L'utilisation de Navigate comme entrepôt de données dans l'offre Windchill+ n'est pas autorisée. Une base de données supplémentaire hébergée par PTC peut être achetée moyennant un coût supplémentaire, pour le stockage personnalisé des métadonnées de mashup.
- Le stockage de fichiers dans la base de données n'est pas autorisé.