



## Codebeamer+ 및 Codebeamer Hosted Service 설명

귀하의 PTC Codebeamer+ Service 및/또는 Codebeamer Hosted Service 제품 사용에는 [PTC 기본 SaaS 계약](#) (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

### 정의된 용어

“등록 사용자”는 본 계약에 정의한 의미를 갖는다.

“동시 사용자” 제품은 일반적으로 “플로팅(floating)”이며, 이는 어느 시점이든 하나의 라이선스에는 한 사람만 액세스할 수 있다는 의미이다.

### 소개

Codebeamer+ Service 및 Hosted Service 를 사용하면 지원되고 적절하게 구성된 웹 브라우저를 사용하여 인터넷을 통해, 사용자가 PTC 의 서버 및 컴퓨터 네트워크에서 운영되는 Codebeamer 소프트웨어에 원격으로 액세스하고 인터페이스 할 수 있다.

### 제품 기본 사항

두 Service 모두 기본적으로 등록 사용자 기준으로 계약된다. 그러나 제품명에 “동시 사용자”가 명시된 경우 해당 서비스는 대신 동시 사용자 기준으로 계약된다. 또한 계약 기준이 동시 사용자인 경우 고객은 해당 제품에 대한 비밀번호를 제공받은 6 명당 최소 하나의 동시 사용자 제품 라이선스를 보유해야 한다.

두 제품 모두에 대해 고객은 티어에 관계없이 Full User 라이선스 외에 Collaboration 라이선스를 구매할 수 있다. 티어 간 라이선스 혼합은 허용되지 않는다(즉, 고객은 Advanced 라이선스와 Premium 라이선스를 모두 구매할 수 없다). Hosted Service (Codebeamer+ Service 는 아님)의 경우, 추가 약관이 PTC 라이선스 기준 표(<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements> 에서 사용 가능)에 명시되어 있으며 이는 고객의 제품 사용에 적용된다.

Codebeamer+ Service 의 Premium 패키지의 경우, 이 제품에는 구매한 Codebeamer Premium SaaS 라이선스와 일대일 방식으로 Windchill RV&S 의 온프레미스 라이선스도 포함되고(Codebeamer Hosted Service 를 구매한 Codebeamer Premium 라이선스의 경우, 라이선스 기준 표를 통해 동일한 기준이 Codebeamer Premium 패키지에 대해 제공된다), 그리고 Windchill RV&S 라이선스는 해당 Codebeamer SaaS 라이선스와 동일한 라이선싱 기준이 된다. 더 명확히 하자면, Codebeamer+ Service 또는 Codebeamer Hosted Service 에는 고객이 Codebeamer Premium On-Prem 라이선스 또는 Codebeamer Premium SaaS Service 를 구매할 때 받을 수 있는 Windchill RV&S 라이선스의 호스팅이 포함되어 있지 않다. 이러한 Windchill RV&S 라이선스에 대한 지원은 [PTC 온프레미스 약관 및 관련 문서 | PTC](#) 에 명시된 온프레미스 지원 약관에 따라 제공된다.

### 버전 지원

Codebeamer+ Service (Codebeamer Hosted Service 는 아님)의 경우, 고객은 지원되는 버전의 Codebeamer 를 사용 중이어야 한다. PTC 가 업그레이드 프로세스를 시작하기 위해 가장 오래된 지원 버전이 만료되기 최소 60 일 전에 고객에게 통보된다.

Codebeamer Hosted Service ( Codebeamer+ Service 는 아님)의 경우, 고객은 현재 유효한 GOLD 지원 계약을 보유해야 한다. Hosted Service 지원은 고객의 소프트웨어 기본 라이선스가 현재 PTC 지원을 받는 경우에만 그리고 PTC 의 지원을 받는 동안에만 적용된다.

### 데이터 내보내기

서비스 종료일이 정해지면 고객은 최대 두 번의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 이전에 고객의 새 시스템에 해당 데이터를 입력하는 것을 테스트하기 위한 내보내기, (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 이러한 요청을 PTC 와 조정해야 한다. 데이터 내보내기에는 다른 환경에서 있는 그대로 소프트웨어 구성을 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다. 그러나 이런 고객은 추가 요금을 지불하여 PTC 와 추가 비표준 데이터 내보내기 계약을 맺을 수 있다. PTC 는 마지막 추출 후 약 30 일 동안 고객 데이터를 보관하며 그 이후에는 파기한다. 고객 요청 시 이 30 일 기간 동안 보관된 데이터의 사본 한 부를 제공할 수 있다. PTC 는 Volume 내보내기를 제공하며, SQL dump 형태로 Codebeamer 데이터베이스를 내보낸다.

## 백업 및 복원

PTC 는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다. 비운영 시스템 백업은 7 일 동안 유지된다.

## 재해 복구

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영 시스템은 모든 운영 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

## 보안 및 데이터 개인 정보 보호

본 서비스에 대한 보안 정보의 경우, 아래 정책을 클릭하면 본 서비스의 Azure VM 및 AWS EC2 클라우드 호스팅 서비스 인스턴스에 대한 정보 보안 요구 사항에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있다. PTC 는 단독 재량으로 Azure 또는 AWS 를 사용하여 서비스를 호스팅할지 여부를 선택한다.

- AWS EC2 클라우드 서비스 및 호스팅 정책: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/aws-hosting-policies-2021-v1-final.pdf>
- Microsoft Azure VM 클라우드 서비스 및 호스팅 정책: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/ms-azure-cloud-services-and-hosting-policy-1-0.pdf>

서비스의 일부로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies/> 에서 확인할 수 있다.

## 배치/공유 로그인/인공지능 사용

두 제품 모두의 경우, 해당 제품 또는 해당 제품에 포함된 기능 또는 데이터에 직접 액세스하거나 웹 포털이나 기타 "배치" 메커니즘을 통해 액세스하거나 또는 해당 제품 또는 해당 기능이나 데이터에 대한 간접 액세스를 획득하는 각 개인에 대해 라이선스가 필요하다. 일반 로그인 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다. 예를 들어, 제품이 등록 사용자 기준으로 라이선스가 부여되고 등록 사용자가 등록 사용자가 아닌 사람과 암호를 공유하는 경우, 이는 등록 사용자 라이선스 모델에 위배되므로 허용되지 않는다.

앞서 언급한 내용을 제한하지 않고, 고객이 Codebeamer API Access Enablement 를 구매하지 않는 한, 고객은 (직접 또는 고객이나 제 3 자가 만든 애플리케이션을 통해) 내부 사용이든 외부 배포 용도이든 관계 없이 인공 지능(AI) 모델을 훈련, 미세 조정 또는 생성하거나 검색 증강 생성(RAG)과 같은 데이터 소스를 구축하기 위한 목적으로 제품의 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 사용하여 제품에서 데이터를 추출하는 것은 명시적으로 금지된다.

고객이 해당 허가를 받는 경우, 그러한 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하는 모든 애플리케이션의 모든 사용자는 해당 사용자가 실제로 서비스에 직접 액세스하는지 여부에 관계없이 서비스에 대한 등록 사용자 라이선스를 보유해야 한다(고객이 전술한 제한을 위반하는 행위를 하는 경우, 해당 사용자에게 등록 사용자 라이선스를 할당하는 요구 사항이 PTC의 유일한 구제책이 되지 않는다). 또한 해당 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하는 모든 애플리케이션의 모든 사용자는 해당 서비스의 PTC 지원 API 만 사용해야 한다.

당사자들은 서비스가 데이터와 해당 데이터베이스를 구조화하는 방식은 독점 정보라는 사실과 이러한 AI 모델이나 데이터 소스를 활용하는 애플리케이션을 사용하여 서비스에 액세스하도록 PTC가 허가했다고 해서 해당 데이터 구조 및 데이터베이스의 독점적 성격을 훼손하는 것은 아니라는 사실을 인정한다.

#### 표준 권한

두 제품 모두 모든 구독에는 생산 인스턴스 1 개와 운영 인스턴스 1 개에 대한 액세스가 포함된다. 구매를 통해 운영 인스턴스를 구독에 추가할 수 있으며, 고객의 요청에 따라 임시 운영 인스턴스가 허용될 수 있다. 각 구독에는 생산 인스턴스는 하나만 있을 수 있다. 고객이 호환되지 않는 구성이 필요한 여러 사업부를 지원하기 위해 여러 생산 인스턴스를 필요로 하는 경우, 각각에 대해 별도의 생산 인스턴스가 필요하다. 고객은 각 인스턴스에 대해 URL 접두사가 <codebeamer.com>으로 끝나는 URL 접미사를 지정할 수 있다.

## Codebeamer+

---

#### 표준 지원

PTC Codebeamer+ Service 고객의 경우 PTC SaaS 오퍼링에 대한 지원 약관에 포함된 약관이 적용된다.

#### 서비스 수준 계약

본 Service 에는 PTC의 표준 가동 시간 99.5%의 PTC 서비스 수준 계약이 적용된다.

#### 데이터 저장 권한

Codebeamer+ Service 는 사용자당 저장 용량 할당이 포함되며(Full 사용자당 생산 및 운영 간에서 공유되는 5GB 의 저장 공간, Collaboration Users 에게는 할당되지 않음), 이는 모든 고객 환경에서 총합으로 측정된다.

## Codebeamer Hosted

---

#### 표준 지원

PTC의 Codebeamer Hosted Service 고객의 경우 PTC SaaS 제품에 대한 지원 약관에 포함된 약관이 적용되지 않다. 대신 코드비머 제품 지원에 대한 <https://intland.com/technical-support/> 의 약관이 Codebeamer Hosted Service 에 따라 적용된다.

#### 서비스 수준 계약

PTC 서비스 수준 계약은 본 서비스에는 적용되지 않는다. PTC 는 서비스의 가용성을 모니터링하고 유지하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것이다.

## 데이터 저장 권한

Codebeamer Hosted Service 에는 구매한 패키지에 따라 다음과 같이 스토리지가 할당된다:

- Basic 패키지(최대 19 명의 사용자)는 모든 고객 환경에 걸쳐 총 50GB 의 단순 저장 공간을 제공한다.
- 20~100 명의 사용자가 있는 Standard 패키지는 모든 고객 환경에 걸쳐 총 200GB 의 단순 저장 공간을 제공한다.
- 100 명 이상의 사용자가 있는 Enterprise 패키지는 모든 고객 환경에 걸쳐 총 200GB 이상의 단순 저장 공간을 제공하며, 코드 베이스는 1TB 로 제한된다.