



## Codebeamer+以及 Codebeamer 托管服务描述

您对 PTC Codebeamer+服务和/或 Codebeamer 托管服务产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

### 定义术语

“注册用户” 具有《总协议》中所界定的含义。

“并发用户” 产品通常为“浮动式”，即任一特定时间仅能有一名自然人访问某一许可。

### 简介

Codebeamer+服务及托管服务允许用户通过互联网远程访问和连接 PTC 服务器和计算机网络上运行的 Codebeamer 软件。

### 产品基础

两项产品原则上均按“注册用户”模式订立合同。但若产品名称明确标注“并发用户”，在这种情况下，该服务按“并发用户”模式订立合同。此外，如果按并发用户模式订立合同，则客户须为每六个获得该产品密码的个人持有至少一个该并发用户产品的许可。

对于上述两项产品，客户有资格在其完整用户许可外购买协作许可，且不受层级限制。但禁止跨层级混合购买许可（即客户不得同时购买高级 Advanced 许可与 Premium 尊享许可）。对于托管服务（不含 Codebeamer+服务）而言，《PTC 软件产品许可原则》（详见 <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>）中规定的补充条款，将约束客户对此类产品的使用。

对于 Codebeamer+ 服务的高级套餐，所提供的服务还应包括与所购买的 Codebeamer Premium SaaS 许可证一一对应的 Windchill RV&S 内部许可证（对于购买了 Codebeamer 托管服务的 Codebeamer Premium 许可证，通过许可基础表为 Codebeamer Premium 套餐提供相同的许可基础），并且 Windchill RV&S 许可证将与相应的 Codebeamer SaaS 许可证具有相同的许可基础。为避免疑义，Codebeamer+ 服务和 Codebeamer 托管服务均不包含客户购买 Codebeamer Premium On-Prem 许可或 Codebeamer Premium SaaS 服务后有权获得的 Windchill RV&S 许可的托管服务。对此类 Windchill RV&S 许可证的支持根据 [PTC On-Premises Terms and Related Documents | PTC](#) 下的 On-Prem Support Terms and Conditions 提供。

### 版本支持

对于 Codebeamer+ 服务（不含 Codebeamer 托管服务），客户须使用 Codebeamer 的受支持版本。PTC 应在最旧的受支持版本到期前至少六十（60）天通知客户，以便启动升级流程。

对于 Codebeamer 托管服务（不含 Codebeamer+ 服务），客户须拥有现行有效的 GOLD 级支持合同。托管服务的支持仅在客户所持软件的基础许可持续获得 PTC 支持的情况下适用，且支持期限与该等许可获得 PTC 支持的期限一致。

### 数据导出

一旦知悉服务结束日期，客户可以要求导出数据，至多两次：(1) 在服务结束日期之前，进行数据导出，以测试数据是否能够输入到客户的新系统；以及(2) 在服务结束日期当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。数据导出包括在另一个环境中按原样重新部署软件配置所需的信息。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，然后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。PTC 提供批量导出功能，并以 SQL 形式导出 Codebeamer 数据库。

### 备份与恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。

### 灾难恢复

如果发生大范围的服务中断，PTC 将携手受影响的客户，共同确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，而生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

## 安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息, 请点击下方政策链接, 以获取有关 Azure 虚拟机 (VM) 和 AWS EC2 云托管实例的信息安全要求。PTC 有权自行决定使用 Azure 或 AWS 托管本服务。

AWS EC2 云服务和托管政策: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/aws-hosting-policies-2021-v1-final.pdf>

Microsoft Azure VM 云服务和托管政策: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/ms-azure-cloud-services-and-hosting-policy-1-0.pdf>

有关产品服务过程中收集的数据相关信息, 参见 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

## 批处理/共享登录/人工智能的使用

对于这两项服务, 任何访问该服务、或其中包含其功能或数据的个人, 无论是以直接访问, 还是通过门户网站或其他“批量访问”机制实现的间接访问, 包括以其他方式间接访问该服务或相关功能或数据, 均需获得许可。通用或共享登录是不被允许的。例如, 若某项服务基于注册用户模式授予许可, 而注册用户将其密码分享给非注册用户, 则该行为违反注册用户许可模式, 是不被允许的。

在不限制前述规定的情况下, 除非客户已购买 Codebeamer API 访问权限, 否则明确禁止客户使用服务的应用程序接口提取服务中的数据 (无论是直接使用或通过客户或第三方创建的应用程序使用), 以用于训练、微调或创建人工智能 (AI) 模型, 或建立数据源, 如检索增强生成 (RAG), 无论是用于内部使用还是外部分发。

如果客户获得该许可, 所有利用该 AI 模型或数据源的应用程序用户必须拥有针对该服务的注册用户许可, 无论该等用户实际上是否直接访问服务 (如果客户违反上述限制, PTC 将采取相应的救济措施, 包括但不限于要求向该等用户分配注册用户许可)。此外, 所有利用该 AI 模型或数据源的应用程序用户必须仅可使用相应服务中受 PTC 支持的 API。

双方承认, 服务构建数据的方式及相应的数据库是专有的。PTC 针对利用该 AI 模型或数据源的应用程序访问服务所授予的任何许可, 并不影响该等数据结构及数据库的专有性质。

## 标准权益

对于上述两项服务, 所有订阅均包含对一个生产环境实例和一个非生产环境实例的访问权限。可根据购买情况向订阅中添加额外的非生产实例, 且可应客户申请, 获得临时非生产环境实例。每个订阅仅可包含一个生产环境实例。若客户需要多个生产环境实例 (例如, 为支持配置不兼容的不同业务部门), 则每个生产环境实例均需单独配置一个生产实例。客户可指定每个实例的 URL 前缀, URL 后缀需统一为 <[codebeamer.com](http://codebeamer.com)>。

# Codebeamer+

---

## 标准支持

对于使用 PTC Codebeamer+ 服务的客户, 应适用《PTC SaaS 产品支持》中所载的条款和条件。

## 服务级别协议

《PTC SLA 服务级别协议》适用于本服务, PTC 的标准服务 uptime (运行时间) 为 99.5%。

## 数据存储权益

Codebeamer+ 服务为每位用户提供存储配额 (每位正式用户可获得 5GB 存储空间, 该存储空间由生产环境和非生产环境共享; 协作用户无存储空间分配), 配额以客户所有环境的总量计算。

# Codebeamer 托管服务

---

## 标准支持

对于使 PTC Codebeamer 托管服务的客户，《PTC SaaS 产品支持》中的条款和条件不适用。相应地，Codebeamer 托管服务应适用 <https://intland.com/technical-support/> 中所载的 Codebeamer 产品支持条款和条件。

## 服务级别协议

《PTC SLA 服务级别协议》不适用于本服务。PTC 将尽商业上合理的努力，对本服务的可用性进行监控和维护。

## 数据存储权益

Codebeamer 托管服务根据所购套餐提供以下存储配额：

- **基础套餐（最多 19 名用户）：**可获得在客户所有环境中合计 50GB 的简单存储空间。
- **标准套餐（20-100 名用户）：**可获得在客户所有环境中合计 200GB 的简单存储空间。
- **企业套餐（100 名以上用户）：**可获得在客户所有环境中合计 200GB 以上的简单存储空间，且代码库容量（Code Base）上限为 1TB。