



Codebeamer+ und Codebeamer Hosted – Service-Beschreibung

Ihre Nutzung des Codebeamer+ und/oder des Codebeamer Hosted Services-Angebots von PTC unterliegt den Bestimmungen des [SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC](#) (die „**Vereinbarung**“) sowie den folgenden zusätzlichen Bestimmungen. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Definitionen

„Registrierter Nutzer“ hat die in der Vereinbarung definierte Bedeutung.

„Concurrent User“-Produkte sind in der Regel „floating“, was bedeutet, dass jeweils nur eine Person auf eine Lizenz zu jedem beliebigen Zeitpunkt zugreifen kann.

Einführung

Der Codebeamer+ Service und Codebeamer Hosted Service ermöglicht es den Nutzern, über das Internet mit unterstützten und ordnungsgemäß konfigurierten Webbrowsern auf die Codebeamer-Software, die auf den Servern und Computernetzwerken von PTC betrieben wird, zuzugreifen und eine Schnittstelle herzustellen.

Angebotsgrundlage

Beide Services werden in erster Linie auf Basis Registrierter Nutzer vertraglich vereinbart. Wenn jedoch im Produktnamen „Concurrent User“ angegeben ist, wird der Service stattdessen auf Basis von Concurrent User vertraglich vereinbart. Wenn die Vertragsgrundlage „Concurrent User“ ist, muss der Kunde außerdem mindestens eine Lizenz für ein Concurrent-User-Produkt für jeweils sechs Personen besitzen, denen Passwörter für dieses Produkt zur Verfügung gestellt werden.

Für beide Angebote ist der Kunde berechtigt, zusätzlich zu seinen Full User-Lizenzen, Collaboration-Lizenzen zu erwerben, unabhängig von der Stufe. Eine Mischung von Lizenzen zwischen den Stufen ist nicht zulässig (d.h., der Kunde kann nicht sowohl Advanced- als auch Premium-Lizenzen erwerben). Für den Codebeamer Hosted Service (jedoch nicht für den Codebeamer+ Service) sind zusätzliche Bedingungen in der PTC-Lizenzierungstabelle (abrufbar unter <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) festgelegt, die die Nutzung dieser Produkte durch den Kunden regeln.

Für die Premium-Pakete der Codebeamer+ Services umfasst das Angebot auch On-Premise-Lizenzen für Windchill RV&S auf einer Eins-zu-Eins-Basis mit den erworbenen Codebeamer Premium SaaS-Lizenzen (für Codebeamer Premium-Lizenzen, für die Codebeamer Hosted Services erworben werden, gilt dasselbe für die Codebeamer-Premium-Pakete gemäß der PTC-Lizenzierungstabelle), und die Windchill RV&S-Lizenzen haben dieselbe Lizenzierungsgrundlage wie die entsprechenden Codebeamer SaaS-Lizenzen. Zur Klarstellung: Weder Codebeamer+ Services noch Codebeamer Hosted Services umfassen das Hosting der Windchill RV&S-Lizenzen, auf die der Kunde mit dem Kauf von Codebeamer Premium On-Premise-Lizenzen oder Codebeamer Premium SaaS-Services Anspruch hat. Der Support für solche Windchill RV&S-Lizenzen wird gemäß den On-Premise PTC Support-Bedingungen bereitgestellt, die abrufbar sind unter [PTC On-Premises Terms and Related Documents | PTC](#).

Versions-Support

Für den Codebeamer+ Service (jedoch nicht für den Codebeamer Hosted Service) muss der Kunde eine unterstützte Version von Codebeamer verwenden. Der Kunde wird mindestens 60 Tage vor Ablauf der ältesten unterstützten Version benachrichtigt, damit PTC den Upgrade-Prozess initiieren kann.

Für den Codebeamer Hosted Service (jedoch nicht für den Codebeamer+ Service) muss der Kunde über einen aktuellen und gültigen GOLD-Supportvertrag verfügen. Der Support für Hosted Services gilt nur, wenn und solange die zugrunde liegenden Lizenzen des Kunden für die Software beim PTC-Support aktuell sind.

Datenexport

Sobald das Enddatum des Services bekannt ist, kann der Kunde bis zu zwei Datenexporte anfordern: (1) vor dem Enddatum des Services einen Export, um die Eingabe dieser Daten in das neue System des Kunden zu testen, und (2) einen endgültigen Export zum Enddatum des Services. Der Kunde wird diese Anforderungen mit PTC abstimmen. Der Datenexport umfasst die Informationen, die

erforderlich sind, um die Ist-Konfiguration der Software in einer anderen Umgebung erneut bereitzustellen. Der Kunde kann jedoch mit PTC einen zusätzlichen, nicht standardisierten Datenexport gegen zusätzliche Gebühren vereinbaren. PTC bewahrt die Daten des Kunden etwa 30 Tage nach der letzten Extraktion auf und vernichtet sie danach. Eine Kopie der archivierten Daten kann während dieser 30 Tage auf Anfrage des Kunden zur Verfügung gestellt werden. PTC bietet Exporte von Volumes und Exporte der Codeamer-Datenbank in Form eines SQL-Dumps an.

Backups und Wiederherstellung

PTC unterhält eine umfassende Datensicherungspolitik zur Unterstützung bewährter Verfahren für die Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung. Täglich werden vollständige System-Backups erstellt und an georedundanten Standorten gespeichert. Die Backups des Produktionssystems werden 30 Tage lang aufbewahrt. Nicht-produktive Backups werden 7 Tage lang aufbewahrt.

Notfallwiederherstellung

Im Falle eines großflächigen Serviceausfalls wird PTC mit den betroffenen Kunden zusammenarbeiten, um zu bestimmen, ob das Protokoll für die Notfallwiederherstellung implementiert werden soll. Bei Bedarf beträgt das Recovery Point Objective (RPO) für Produktionssysteme 24 Stunden und das Recovery Time Objective (RTO) für Produktionssysteme 5 Tage. Die nicht produktiven Systeme werden so schnell wie möglich wiederhergestellt, sobald alle produktiven Systeme vollständig wiederhergestellt sind.

Sicherheit und Datenschutz

Sicherheitsinformationen für diesen Service finden Sie in den unten aufgeführten Richtlinien, die weitere Informationen zu den Anforderungen an die Informationssicherheit für Azure-VMs und AWS EC2-Cloud-gehostete Instanzen der Services enthalten. PTC entscheidet nach eigenem Ermessen, ob der Service über Azure oder AWS gehostet wird.

- AWS EC2 Cloud Services and Hosting Policy: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/aws-hosting-policies-2021-v1-final.pdf>
- Microsoft Azure VM Cloud Services and Hosting Policy: <https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/Codebeamer/Support/ms-azure-cloud-services-and-hosting-policy-1-0.pdf>

Informationen über Daten, die im Rahmen des Service erhoben werden, finden Sie unter www.ptc.com/en/documents/policies.

Batching/Gemeinsame Log-ins/Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Für beide Angebote ist eine Lizenz für alle Person erforderlich, die auf das jeweilige Angebot oder die darin enthaltenen Funktionen oder Daten zugreift, sei es direkt oder über ein Webportal oder einen anderen Mechanismus zum „Batching“ oder zum Erlangen eines indirekten Zugriff auf das Angebot oder die Funktionen oder Daten. Generische oder gemeinsame Log-ins sind nicht zulässig. Wenn beispielsweise ein Angebot auf Basis Registrierter Nutzer lizenziert ist und Registrierte Nutzer ihr Passwort an Personen weitergeben, die keine Registrierten Nutzer sind, verstößt dies gegen das Lizenzmodell für Registrierte Nutzer und ist nicht zulässig.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist es dem Kunden, sofern er nicht Codebeamer API Access Enablement erworben hat, ausdrücklich untersagt, die Anwendungsprogrammchnittstelle des Angebots (direkt oder über eine vom Kunden oder einem Dritten erstellte Anwendung) zu nutzen, um Daten aus dem Angebot zu extrahieren, um ein Modell der künstlichen Intelligenz (KI) zu trainieren, fein abzustimmen oder zu erstellen oder eine Datenquelle wie eine Retrieval Augment Generation (RAG) aufzubauen, sei es für den internen Gebrauch oder für die externe Verteilung.

Erhält der Kunde eine solche Genehmigung, müssen alle Nutzer von Anwendungen, die ein solches KI-Modell oder eine solche Datenquelle nutzen, über eine Lizenz für Registrierte Nutzer für den Dienst verfügen, unabhängig davon, ob diese Nutzer tatsächlich direkt auf den Dienst zugreifen (und falls der Kunde gegen die vorstehende Beschränkung verstößt, ist die Anforderung, diesen Nutzern eine Lizenz für Registrierte Nutzer zuzuweisen, nicht das einzige Rechtsmittel von PTC). Außerdem dürfen alle Nutzer von Anwendungen, die ein solches KI-Modell oder eine solche Datenquelle nutzen, nur die von PTC unterstützten APIs des jeweiligen Dienstes verwenden.

Die Parteien erkennen an, dass die Art und Weise, wie der Service Daten und entsprechende Datenbanken strukturiert, urheberrechtlich geschützt ist, und dass die Erlaubnis von PTC, mit Anwendungen, die ein solches KI-Modell oder eine solche Datenquelle nutzen, auf den Service zuzugreifen, nicht dazu gedacht ist, den urheberrechtlichen Charakter solcher Datenstrukturen und Datenbanken zu beeinträchtigen.

Standardberechtigungen

Für beide Angebote umfasst jede Subscription den Zugriff auf eine Produktionsinstanz und eine Nicht-Produktionsinstanz. Zusätzliche Nicht-Produktionsinstanzen können der Subscription hinzugefügt werden, sofern sie erworben wurden, und auf Wunsch des Kunden können vorübergehende Nicht-Produktionsinstanzen gewährt werden. Eine Subscription kann nur eine einzige Produktionsinstanz umfassen. Wenn der Kunde mehrere Produktionsinstanzen benötigt, beispielsweise zur Unterstützung verschiedener Geschäftsbereiche, die inkompatible Konfigurationen erfordern, ist für jede Instanz eine separate Produktionsinstanz erforderlich. Der Kunde kann für jede Instanz das URL-Präfix festlegen, wobei das URL-Suffix auf <.codebeamer.com> endet.

Codebeamer+

Standard Support

Für Kunden der Codebeamer+ Services von PTC gelten die in den Support-Bedingungen für SaaS-Angebote von PTC enthaltenen Bedingungen.

Service Level Agreement

Das PTC SaaS Service Level Agreement gilt für diesen Service mit einer von PTC standardmäßig bereitgestellten Verfügbarkeit von 99,5%.

Berechtigungen zur Datenspeicherung

Der Codebeamer+ Service umfasst eine Speicherplatzzuweisung pro Nutzer (5 GB Speicherplatz, der zwischen Produktion und Nicht-Produktion pro Full User geteilt wird, wobei für Collaboration-User kein Speicherplatz zugewiesen wird), gemessen als Gesamtwert über alle Kundenumgebungen hinweg.

Codebeamer Hosted

Standard Support

Für Kunden der Codebeamer Hosted Services von PTC gelten die in den Support-Bedingungen für SaaS-Angebote von PTC enthaltenen Bedingungen nicht. Stattdessen gelten die Bedingungen unter <https://intland.com/technical-support/> für den Codebeamer-Produktsupport entsprechend für die Codebeamer Hosted Services.

Service Level Agreement

Das PTC SaaS Service Level Agreement gilt für diesen Service nicht. PTC wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Verfügbarkeit des Service zu überwachen und aufrechtzuerhalten.

Berechtigungen zur Datenspeicherung

Der Codebeamer Hosted Service umfasst die folgende Speicherzuweisung basierend auf dem erworbenen Paket:

- Das Basispaket für bis zu 19 Nutzer umfasst 50 GB einfachen Speicherplatz über alle Kundenumgebungen hinweg.
- Das Standardpaket für 20 bis 100 Nutzer umfasst 200 GB einfachen Speicherplatz über alle Kundenumgebungen hinweg.
- Das Enterprise-Paket für mehr als 100 Nutzer umfasst mehr als 200 GB einfachen Speicherplatz über alle Kundenumgebungen hinweg, mit einer Code-Base-Begrenzung von 1 TB.