



Codebeamer ホスティングサービス記述書

PTC の Codebeamer Hosting Services オファリングの使用には、[SaaS 基本契約](#)（以下「本契約」といいます）の諸条件のほか、以下の追加の諸条件が適用されます。以下に定義されていない大文字の用語は、本契約で定義されている意味を有します。

はじめに

Codebeamer ホスティングサービスでは、ユーザーは、サポートされ適切に設定されたウェブブラウザを使用して、インターネット経由で、PTC のサーバー及びコンピュータネットワーク上で動作する Codebeamer ソフトウェアにリモートでアクセスし、インターフェースを利用することができます。お客様による Codebeamer ソフトウェアの使用は、PTC とお客様との間で締結された該当する PTC ライセンス契約に準拠するものとします。

オファリングに関する基本事項

Codebeamer 製品の使用許諾基準は、PTC ライセンス基準文書 (<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) に規定されており、お客様の当該製品の使用に適用されます。本サービスには、Codebeamer プレミアム・パッケージの Windchill RV&S のホスティングは含まれないものとします。

標準サポート

PTC の Codebeamer ホスティングサービスをご利用のお客様には、PTC サポートサービス契約条件に含まれる条件は適用されないものとします。Codebeamer 製品のサポートについては、<https://intland.com/technical-support/> を参照してください。

バージョンサポート

お客様は、現在有効な GOLDplus のサポート契約を締結していることが必要です。ホスティングサービスのサポートは、お客様のソフトウェアの基本ライセンスが PTC サポートにおいて最新である場合に限り、適用されるものとします。

データのエキスポート

本サービス終了日が了知された後、お客様は、(1) 本サービス終了日に先立って、お客様の新システムへのデータ入力をテストする目的でのエキスポート、(2) 本サービス終了日の最終エキスポートという最大 2 回のデータエキスポートを要求することができます。お客様は、当該要求が実行できるように PTC と調整するものとします。データのエキスポートには、現状のソフトウェアコンフィグレーションを別の環境に再展開する上で必要な情報が含まれます。ただし、お客様は PTC と契約することにより、追加料金を支払って標準では提供されないデータエキスポートを追加することができます。PTC は、お客様のデータを最後の抽出時から約 30 日間保持します。この期間を過ぎたデータは破棄されます。この 30 日間の期間中は、アーカイブされたデータの複製 1 つをお客様からの要請に応じて提供できます。正当な手続きに沿った Windchill データエキスポートの場合、データのエキスポート形式には、データベーススキーマのエキスポート、Directory LDIF のエキスポート又は類似のユーザーリストのエキスポート、Enterprise LDAP LDIF のエキスポート、外部ファイルポールのコンテンツのうち、該当する項目が含まれます。

バックアップ及び災害復旧

PTC は、事業継続及び災害復旧のベストプラクティスをサポートするため、包括的なデータバックアップ・ポリシーを維持しています。システムの完全バックアップは毎日行われ、地理的に冗長な (Geo 冗長) 場所に保管されます。本番システムのバックアップは 30 日間維持され、非本番システムのバックアップは 7 日間保存されます。

大規模なサービス停止が発生した場合、PTC は影響を受ける顧客と協力して、災害復旧プロトコルを実施すべきかどうかを判断します。必要な場合、本番システムの復旧時点目標 (RPO) は 24 時間、復旧時点目標 (RTO) は 5 日間とします。非本番用システムは、すべての本番用システムが完全に復旧した後、可能な限り迅速に復元されます。

セキュリティ及びデータプライバシー

本サービスのセキュリティ情報については、<https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies> をご参照ください。

本サービスの一部として収集されるデータに関する情報は、www.ptc.com/en/documents/policies にあります。

バッチ

ユーザー数に基づいて使用許諾されるライセンスタイプ（登録ユーザーや同時ユーザーなど。ただしキオスクユーザーは対象外）の場合、当該許諾製品若しくはそこに含まれている機能又はデータへのアクセス（直接的であるか、又はウェブポータルを通じて、又は許諾製品若しくはそのデータを「バッチ」し、その他それらへの間接的アクセスを実現する他の機構を通じてであるかを問いません）をする個人ごとにライセンスが必要です。共通又は共用のログインは、認められません。

上記を制限することなく、PTC の書面による明示的な許諾がない限り、お客様は、社内使用であるか外部配布であるかを問わず、サービスのアプリケーションプログラムインタフェースを（直接的に、またはお客様もしくは第三者が作成したアプリケーションを介して）使用して、人工知能（AI）モデルのトレーニング、微調整、作成を目的としてサービスからデータを抽出したり、RAG（Retrieval Augment Generation）などのデータソースを構築したりすることは明示的に禁止されます。お客様が当該許諾を得た場合、当該 AI モデル又はデータソースを活用するアプリケーションのすべてのユーザーは、当該ユーザーが実際にサービスに直接アクセスするか否かに関わらず、サービスの登録ユーザーライセンスを取得する必要があります（また、お客様が上記制限に違反する行為を行った場合、当該ユーザーに登録ユーザーライセンスを割り当てる義務は、PTC の唯一の救済措置ではないものとします）。また、当該 AI モデルまたはデータソースを利用するアプリケーションのすべてのユーザーは、各サービスの PTC がサポートする API のみを使用する必要があります。両当事者は、本サービスがデータを構造化する方法および各データベースは独占的なものであり、かかる AI モデルまたはデータソースを活用するアプリケーションで本サービスにアクセスすることを PTC が許可しても、かかるデータ構造およびデータベースの独占的な性質を損なうものではないことを認めます。

SLA

本サービスには、PTC の SLA が適用されないものとします。