



Codebeamer 託管服務描述

您對 PTC Codebeamer 託管服務產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

簡介

Codebeamer 託管服務允許使用者通過互聯網遠端存取和連接 PTC 伺服器 and 電腦網路上運行的 Codebeamer 軟體。客戶對 Codebeamer 軟體使用應收到 PTC 與客戶之間適用的 PTC 軟體授權合約的約束。

產品基礎

Codebeamer 產品的許可參數在《PTC 軟體產品許可原則》中闡述（詳見：<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>），並將約束客戶對此類產品的使用。服務不應包括 Codebeamer 高級包的 Windchill RV&S。

標準支援

對於 Codebeamer 託管服務的客戶，不適用《PTC SaaS Offerings》的支援條款和條件，關於 Codebeamer 產品支援，請參閱 <https://intland.com/technical-support/>。

版本支援

客戶需要擁有一份當前有效的 GOLD 級別的支持合同。託管服務支援僅適用於客戶的基礎軟體許可證在 PTC 支援服務仍然有效的情況下。

數據匯出

一旦知悉服務結束日期，客戶可以要求匯出資料，至多兩次：(1) 在服務結束日期之前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及(2) 在服務結束日期當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，然後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。就授權的 Windchill 資料匯出而言，資料匯出格式包括：資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔電子倉庫內容匯出。

備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將攜手受影響的客戶，共同確定是否應當實施災難恢復協議。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，而生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>。

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 www.ptc.com/en/documents/policies。

批次處理

對於基於許多用戶（如註冊用戶、併發用戶等，但不包括 Kiosk 用戶）下的許可證類型，任何個人訪問這些許可產品或其所含功能或資料，無論是直接訪問、通過入口網站或“批次處理”方式，還是間接訪問許可產品或其功能或資料，均須獲得許可。不允許一般或共用登錄。

在不限制前述規定的情況下，未經 PTC 明確書面許可，明確禁止客戶使用服務的應用程式介面提取服務中的資料（無論是直接使用或通過客戶或協力廠商創建的應用程式使用），以用於訓練、微調或創建人工智慧（AI）模型，或建立資料來源，如檢索增強生成（RAG），無論是用於內部使用還是外部分發。如果客戶獲得該許可，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須擁有針對

該服務的註冊使用者許可，無論該等使用者實際上是否直接訪問服務（如果客戶違反上述限制，PTC 將採取相應的救濟措施，包括但不限於要求向該等用戶分配註冊用戶許可）。此外，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須僅可使用相應服務中受 PTC 支援的 API。雙方承認，服務構建資料的方式及相應的資料庫是專有的。PTC 針對利用該 AI 模型或資料來源的應用程式訪問服務所授予的任何許可，並不影響該等資料結構及資料庫的專有性質。

SLA

PTC 的《服務水準協定》SLA（Service Level Agreement）不適用本服務。