



## Codebeamer Hosting Service Description

귀하의 PTC Codebeamer Hosting Service 제품 사용에는 [PTC 기본 SaaS 계약](#) (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

### 소개

Codebeamer Hosting Service 를 사용하면 지원되고 적절하게 구성된 웹 브라우저를 사용하여 인터넷을 통해, 사용자가 PTC 의 서버 및 컴퓨터 네트워크에서 운영되는 Codebeamer 소프트웨어에 원격으로 액세스하고 인터페이스할 수 있다. 고객의 Codebeamer 소프트웨어 사용에는 PTC 및 고객 간의 해당 PTC 라이선스 계약이 적용된다.

### 제품 기본 사항

Codebeamer 제품에 대한 라이선싱 매개변수는 PTC 라이선스 기준 표(<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements> 에서 사용 가능)에 명시되어 있으며, 고객의 제품 사용에는 해당 매개변수가 적용된다. 서비스에는 Codebeamer Premium 패키지에 대한 Windchill RV&S 호스팅이 포함되지 않다.

### 표준 지원

PTC 의 Codebeamer Hosting Service 고객의 경우, PTC SaaS 제품을 위한 지원 약관에 포함된 약관은 적용되지 않는다. Codebeamer 제품 지원은 <https://intland.com/technical-support/>를 참조해야 한다.

### 버전 지원

고객은 현재 유효한 GOLD 지원 계약을 보유해야 한다. 호스팅 서비스 지원은 고객의 소프트웨어 기본 라이선스가 현재 유효한 PTC 지원을 받는 경우에만 적용된다.

### 데이터 내보내기

서비스 종료일이 정해지면 고객은 최대 두 번의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 이전에 고객의 새 시스템에 해당 데이터를 입력하는 것을 테스트하기 위한 내보내기, (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 이러한 요청을 PTC 와 조정해야 한다. 데이터 내보내기에는 다른 환경에서 있는 그대로 소프트웨어 구성을 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다. 그러나 고객은 추가 요금을 내고 PTC 와 추가 비표준 데이터 내보내기 계약을 맺을 수 있다. PTC 는 마지막 추출 후 약 30 일 동안 고객 데이터를 보관하며 그 이후에는 파기한다. 고객 요청 시 이 30 일 기간 동안 보관된 데이터의 사본 한 부를 제공할 수 있다. 승인된 Windchill 데이터 내보내기의 경우 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당하는 항목이 포함된다. 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 외부 파일 볼트 내용.

### 백업 및 재해 복구

PTC 는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다. 비운영 시스템 백업은 7 일 동안 유지된다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영 시스템은 모든 운영 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

## 보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 정보는 <https://intland.com/technical-support#!/hosting-policies> 에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies/> 에서 확인할 수 있다.

## 배칭

사용자 수에 따른 계약 유형(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등. 키오스크 사용자는 아님)의 경우, 해당 서비스 또는 해당 서비스에 포함된 기능이나 데이터에 직접 액세스하거나 웹 포털이나 기타 "배칭" 메커니즘을 통해 액세스하거나 서비스 또는 해당 기능이나 데이터에 간접적으로 액세스하는 각 개인에 대해 라이선스가 필요하다. 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다.

앞서 언급한 내용을 제한하지 않고, PTC의 명시적 서면 허가 없이 고객이 (직접 또는 고객이나 제 3자가 만든 애플리케이션을 통해) 내부 사용이든 외부 배포이든 관계 없이 인공 지능(AI) 모델을 훈련, 미세 조정 또는 생성하거나 검색 증강 생성(RAG)과 같은 데이터 소스를 구축하기 위한 목적으로 서비스의 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 사용하여 서비스에서 데이터를 추출하는 것은 명시적으로 금지된다. 고객이 이러한 허가를 받은 경우, 이러한 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하는 모든 애플리케이션의 모든 사용자는 해당 사용자가 실제로 서비스에 직접 액세스하는지 여부와 관계없이 서비스에 대한 등록 사용자 라이선스를 가지고 있어야 한다(또한 고객이 앞서 언급한 제한을 위반하는 경우 해당 사용자에게 등록 사용자 라이선스를 할당하도록 요구하는 것이 PTC의 유일한 구제 방법은 아니다). 또한 이러한 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하는 모든 애플리케이션의 모든 사용자는 해당 서비스에 대해 PTC가 지원하는 API만 사용해야 한다. 당사자들은 서비스가 데이터와 해당 데이터베이스를 구조화하는 방식은 독점 정보라는 사실과 이러한 AI 모델이나 데이터 소스를 활용하는 애플리케이션을 사용하여 서비스에 액세스하도록 PTC가 허가했다고 해서 해당 데이터 구조 및 데이터베이스의 독점적 성격을 훼손하는 것은 아니라는 사실을 인정한다.

## SLA

PTC SLA(서비스 수준 계약)은 이 서비스에 적용되지 않는다.