



## Descrizione del servizio di hosting Codebeamer

---

L'uso da parte dell'utente dei servizi di hosting Codebeamer di PTC offerti è subordinato all'applicazione delle condizioni dell'[Accordo quadro SaaS di PTC](#) (di seguito il “**Contratto**”) e delle seguenti condizioni aggiuntive. Il significato di tutti i termini scritti con lettera maiuscola utilizzati di seguito, ma non corredati da una definizione è indicato nel Contratto.

### Introduzione

I Servizi di hosting Codebeamer consentono agli Utenti di accedere da remoto al software Codebeamer operante sui server e sulle reti informatiche di PTC e di interfacciarsi con esso attraverso Internet, facendo ricorso a browser correttamente configurati. L'utilizzo da parte del Cliente del software Codebeamer sarà disciplinato dal pertinente contratto di licenza PTC stipulato tra PTC e il Cliente.

### Condizioni di offerta

I parametri relativi alle licenze per i prodotti Codebeamer sono specificati nella tabella illustrante i tipi di licenza concessi da PTC (consultabile seguendo il link <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) e disciplineranno l'utilizzo che il Cliente fa di questi prodotti. Il Servizio non comprenderà l'hosting di Windchill RV&S per i Pacchetti premium di Codebeamer.

### Assistenza standard

Per i Clienti che acquistano i Servizi di hosting Codebeamer non troveranno applicazione i termini e le condizioni contenuti nei Termini e nelle condizioni applicati alle Offerte SaaS di PTC. Per informazioni sull'assistenza per il software Codebeamer v. <https://intland.com/technical-support/>.

### Versione del contratto di assistenza

Al Cliente è richiesto di aver stipulato un contratto di assistenza di tipo GOLD e che questo sia in corso di validità. L'assistenza per i servizi di hosting troverà applicazione soltanto se e fintanto che le licenze sottostanti del software possedute dal Cliente sono aggiornate presso il servizio Assistenza di PTC.

### Esportazione di dati

Una volta nota la Data di Fine Servizio, il Cliente può richiedere fino a due esportazioni di dati: (1) prima della Data di Fine Servizio, un'esportazione per testare l'inserimento di tali dati nel nuovo sistema del Cliente e (2) un'esportazione finale alla Data di Fine Servizio. Il Cliente dovrà coordinare tali richieste con PTC. L'esportazione dei dati include le informazioni necessarie per la redistribuzione della configurazione software as-is in un altro ambiente. Il Cliente può tuttavia stipulare un contratto con PTC per l'esportazione di dati aggiuntivi non standard a fronte di un costo aggiuntivo. PTC conserverà i Dati del Cliente per circa 30 giorni dall'ultima estrazione, dopodiché verranno distrutti. Durante questo periodo di 30 giorni, su richiesta del cliente, può essere fornita una copia dei dati archiviati.

### Salvataggi di backup e Disaster Recovery

PTC osserva una politica globale di backup dei dati aderendo alle best practice in materia di Continuità operativa e di Disaster Recovery. Salvataggi di backup dell'intero sistema sono effettuati ogni giorno e sono custoditi in luoghi georidondanti. I backup dei dati relativi ai sistemi produttivi sono conservati per trenta giorni. I backup dei dati relativi ad attività diverse dalla produzione sono conservati per sette giorni.

Nel caso in cui si produca un'interruzione del servizio su larga scala, PTC collaborerà con i Clienti interessati al fine di stabilire se si debba dare applicazione al protocollo di Disaster Recovery. Se necessario, per i sistemi produttivi il Recovery Point Objective (RPO) è di ventiquattro ore e il Recovery Time Objective (RTO) di cinque giorni. I tempi di ripristino per i sistemi non produttivi saranno i più brevi possibile dopo che sia stato interamente concluso il ripristino di tutti i sistemi produttivi.

### Sicurezza e Riservatezza dei dati

Per informazioni relative alla sicurezza di questo Servizio v. <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>.

Informazioni relative ai dati raccolti come parte del Servizio sono consultabili seguendo il link [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

## **Batch**

Per i tipi di contratto basati sul numero di utenti (ad esempio, Utente registrato, Utente concorrente, ecc., ma non Utenti Kiosk), è necessaria una licenza per ogni persona che accede a tale Servizio o alle funzionalità o ai dati in esso contenuti, sia direttamente che attraverso un portale web o un altro meccanismo di "batching" o di accesso indiretto al Servizio o a tali funzionalità o dati. Non sono consentiti login generici o condivisi.

Senza limitare quanto sopra, senza l'espressa autorizzazione scritta di PTC, al Cliente è espressamente vietato utilizzare (direttamente o tramite un'applicazione creata dal Cliente o da terzi) l'interfaccia del programma applicativo del Servizio per estrarre dati dal Servizio allo scopo di addestrare, perfezionare o creare un modello di intelligenza artificiale (AI) o costruire una fonte di dati come una RAG (Retrieval Augment Generation), sia per uso interno che per distribuzione esterna. Nel caso in cui l'Acquirente riceva tale autorizzazione, tutti gli utenti di qualsiasi applicazione che sfrutti tale modello di intelligenza artificiale o fonte di dati dovranno essere in possesso di una licenza di Utente Registrato per il Servizio, indipendentemente dal fatto che tali utenti accedano direttamente al Servizio (e nel caso in cui l'Acquirente agisca in violazione della suddetta restrizione, l'obbligo di assegnare una licenza di Utente Registrato a tali utenti non sarà l'unico rimedio di PTC). Inoltre, tutti gli utenti di qualsiasi applicazione che sfrutti tale modello di IA o fonte di dati dovranno utilizzare esclusivamente le API del rispettivo Servizio supportate da PTC. Le parti riconoscono che il modo in cui il Servizio struttura i dati e i rispettivi database sono proprietari e l'eventuale autorizzazione di PTC ad accedere al Servizio con applicazioni che sfruttano tale modello di intelligenza artificiale o fonte di dati non intende derogare alla natura proprietaria di tali strutture di dati e database.

## **Accordo sul livello dei servizi (SLA)**

L'Accordo sul livello dei servizi di PTC non troverà applicazione a questo Servizio.