



Description des Services d'Hébergement Codebeamer

Votre utilisation de l'offre des Services d'Hébergement Codebeamer de PTC est régie par les dispositions du [Contrat Cadre SaaS PTC](#) (le « **Contrat** ») ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction

Les Services d'Hébergement Codebeamer permettent aux Utilisateurs d'accéder au logiciel Codebeamer exécuté sur les serveurs et les réseaux informatiques de PTC, et de se connecter à celui-ci, en utilisant des navigateurs web pris en charge et correctement configurés. L'utilisation du logiciel Codebeamer par le Client sera régie par le contrat de licence PTC applicable conclu entre PTC et le Client.

Base de l'Offre

Les paramètres d'autorisation du produit Codebeamer sont spécifiés dans le Document de Base de Licence de PTC (disponible sur <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) et ils régiront l'utilisation de ces produits par le Client. Le Service n'inclura pas l'hébergement de Windchill RV&S pour les packages Premium Codebeamer.

Support Standard

En ce qui concerne les Clients des Services d'Hébergement Codebeamer de PTC, les conditions générales contenues dans les Conditions Générales de Support de l'Offre SaaS PTC ne s'appliqueront pas. Pour un support produit Codebeamer, veuillez consulter la page suivante, <https://intland.com/technical-support/>.

Support de la Version

Le Client est tenu de souscrire un contrat de support Gold valide et à jour. Le support des services d'hébergement s'appliquera uniquement à condition que les licences sous-jacentes du Client pour le logiciel soient à jour dans le Support PTC, et tant que c'est le cas.

Exportation de Données

Une fois la date de fin de service connue, le client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la date de fin de service, une exportation destinée à tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la date de fin de service. Le Client coordonne ces demandes avec PTC. L'exportation des données comprend les informations nécessaires pour redéployer la configuration logicielle telle quelle dans un autre environnement. Le Client peut toutefois conclure un contrat avec PTC pour l'exportation de données non standard supplémentaires, moyennant des frais supplémentaires. PTC conservera les données du Client pendant environ 30 jours après la dernière extraction, après quoi elles seront détruites. Une copie des données archivées peut être fournie pendant cette période de 30 jours à la demande du client.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Pour toute information concernant la sécurité de ce Service, rendez-vous sur <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>.

Vous trouverez des informations concernant les données qui sont collectées sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Batching

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur enregistré, Utilisateur simultané, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède à ce Service ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant de « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou à ces fonctionnalités ou données. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées.

Sans limiter la portée de ce qui précède, il est expressément interdit au Client d'utiliser (directement ou par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Service pour extraire des données du Service dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une source de données telle que Retrieval Augment Generation (RAG), que ce soit pour un usage interne ou une distribution externe, sans l'autorisation expresse écrite de PTC. Dans le cas où le Client reçoit une telle autorisation, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) un tel modèle d'IA ou une telle source de données doivent disposer d'une licence d'Utilisateur Enregistré pour le Service, indépendamment du fait que ces utilisateurs accèdent en fait directement au Service (et dans le cas où le Client agit en contravention avec la restriction précédente, l'exigence d'attribuer une licence d'Utilisateur Enregistré à ces utilisateurs ne constituera pas le seul recours de PTC). En outre, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) qui exploite(nt) ce modèle d'IA ou cette source de données ne doivent utiliser que les API du Service respectif soutenues par PTC. Les parties reconnaissent que la manière dont le Service structure les données et les bases de données respectives est exclusive et que toute autorisation de PTC d'accéder au Service avec des applications qui exploitent ce modèle d'IA ou cette source de données n'est pas censée déroger à la nature exclusive de ces structures de données et de ces bases de données.

Accord de Niveau de Service

L'Accord de Niveau de Service de PTC ne s'appliquera pas au présent Service.