



Descripción de Codebeamer Hosting Service

Su uso de la oferta Codebeamer Hosting Services de PTC está sujeto a los términos del [Acuerdo SaaS Maestro de PTC](#) (el «**Acuerdo**») así como a los siguientes términos adicionales. Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tienen el significado que se les otorga en el Acuerdo.

Introducción

Codebeamer Hosting Services permite a los Usuarios acceder de forma remota e interactuar, a través de Internet mediante navegadores web compatibles y correctamente configurados, con el software Codebeamer que opera en los servidores y redes informáticas de PTC. El uso del software Codebeamer por parte del Cliente se regirá por el acuerdo de licencia de PTC aplicable entre PTC y el Cliente.

Base de la oferta

Los parámetros de concesión de licencia para el producto Codebeamer se especifican en la Tabla de bases de licencia de PTC (disponible en <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) y regirán el uso de dichos productos por parte del Cliente. El Servicio no incluirá el alojamiento de Windchill RV&S para los paquetes Codebeamer Premium.

Soporte estándar

Para los Clientes de Codebeamer Hosting Services de PTC, no serán de aplicación los términos y condiciones contenidos en los Términos y Condiciones de Soporte para las Ofertas SaaS de PTC. Véase <https://intland.com/technical-support/> en relación con el soporte para productos Codebeamer.

Soporte de versiones

El cliente debe tener un contrato de soporte GOLD vigente y válido. El soporte de los servicios de alojamiento solo se aplicará si y mientras las licencias subyacentes del software del Cliente estén al día en el Soporte de PTC.

Exportación de datos

Una vez conocida la Fecha de Finalización del Servicio, el Cliente puede solicitar hasta dos exportaciones de datos: (1) antes de la Fecha de Finalización del Servicio una exportación a efectos de probar la introducción de esos datos en el nuevo sistema del Cliente, y (2) la exportación final en la Fecha de Finalización del Servicio. El Cliente coordinará dichas solicitudes con PTC. La exportación de datos incluye la información necesaria para volver a desplegar la configuración de software tal cual en otro entorno. No obstante, el Cliente podrá contratar con PTC la exportación de datos adicionales no estándar por un coste adicional. PTC conservará los Datos del Cliente durante aproximadamente 30 días tras la última extracción, transcurridos los cuales serán destruidos. Se puede proporcionar una copia de los datos archivados durante este periodo de 30 días a petición del cliente. .

Copias de seguridad y recuperación en caso de desastre

PTC mantiene una política integral de copias de seguridad de datos para respaldar las mejores prácticas de continuidad empresarial y recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan a diario y se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se conservan durante 30 días. Las copias de seguridad no de producción se conservan durante 7 días.

En caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los Clientes afectados para determinar si debe aplicarse el protocolo de Recuperación ante desastres. En caso necesario, el Objetivo de punto de recuperación (OPR) para sistemas de producción es de 24 horas, y el Objetivo de tiempo de recuperación (OTR) para sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas que no son de producción se restablecerán lo antes posible una vez que todos los sistemas de producción estén completamente restablecidos.

Seguridad y privacidad de datos

Para obtener información sobre la seguridad de este Servicio, consulte <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>.

Puede encontrar información sobre los datos que se recogen como parte del Servicio en www.ptc.com/en/documents/policies.

Agrupamiento

Para los tipos de contrato basados en el número de usuarios (por ejemplo, Usuario Registrado, Usuario Concurrente, etc., pero no Usuarios de Quiosco), se requiere una licencia para cada persona que acceda a dicho Servicio o a la funcionalidad o datos contenidos en el mismo, ya sea directamente o a través de un portal web u otro mecanismo para «agrupar» o lograr de otro modo un acceso indirecto al Servicio o a dicha funcionalidad o datos. No se permiten los inicios de sesión genéricos o compartidos.

Sin perjuicio de lo anterior, sin el permiso expreso por escrito de PTC, el Cliente tiene expresamente prohibido utilizar (directamente o a través de una aplicación creada por el Cliente o un tercero) la interfaz del programa de aplicación del Servicio para extraer datos del Servicio con el fin de entrenar, afinar o crear un modelo de inteligencia artificial (IA) o construir una fuente de datos como una Retrieval Augment Generation (RAG), ya sea para uso interno o distribución externa. En caso de que el Cliente reciba dicho permiso, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberán tener una licencia de Usuario Registrado del Servicio, independientemente de si dichos usuarios acceden de hecho al Servicio directamente (y en caso de que el Cliente actúe contraviniendo la restricción anterior, el requisito de asignar una licencia de Usuario Registrado a dichos usuarios no será el único recurso de PTC). Asimismo, todos los usuarios de cualquier aplicación(es) que aproveche(n) dicho modelo de IA o fuente de datos deberá(n) utilizar únicamente las API compatibles con PTC del respectivo Servicio. Las partes reconocen que la forma en que el Servicio estructura los datos y las respectivas bases de datos son propiedad de PTC y que cualquier permiso de PTC para acceder al Servicio con aplicación(es) que aprovechen dicho modelo de IA o fuente de datos no pretende derogar la naturaleza de propiedad de dichas estructuras de datos y bases de datos.

ANS

El Acuerdo de Nivel de Servicio de PTC no se aplicará a este Servicio.