



Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 服務描述

您對 Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

定義術語

“每日活躍用戶”是基於在 24 小時日曆日內，任何時候訪問 ThingWorx Navigate 應用程式的單獨使用者數量來許可產品。例如，如果一個用戶在星期一訪問 ThingWorx Navigate 應用程式 3 次，在接下來的星期五訪問 2 次，那麼該用戶只在星期一和星期五被算作活躍用戶。24 小時期限採用針對連接的 ThingWorx 伺服器所設定的時區定義。

“演示及測試”：凡基於“演示及測試”或“非營業性用途”原則（或類似目的）的許可軟體產品，則此類許可軟體產品不得再用於任何生產性目的。

“Kiosk 使用者”許可證將一台設備（例如位於工廠車間的設備）視為一個註冊使用者，該用戶在 ThingWorx Navigate 和 Windchill+ 上僅擁有查看許可權。該許可證適用於不希望為多名車間工人維護不同註冊使用者帳戶的客戶。僅在請求由分配到該許可證的單台設備發出且類型為“僅查看”時，由 ThingWorx Navigate 的 Kiosk 用戶向 Windchill+ 發出的請求才會生效。

“按環境”是基於產品的實例數量來許可產品。例如，如果客戶希望有兩個生產實例包含該產品，則需要兩份許可證。類似地，如果客戶希望有一個生產環境和兩個非生產環境包含該產品，則需要三份許可證。對於按環境許可的產品，在部件描述中會標明“per environment”（按環境）。

“註冊使用者”同總協議中的定義。

數據匯出

一旦知悉服務結束日期，客戶可以要求匯出資料，至多兩次：(1) 在服務結束日期之前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及(2) 在服務結束日期當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，然後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。對於授權的 Windchill 資料匯出，資料匯出格式將包括以下適用的項目：資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔庫內容。

備份和恢復

我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。PTC 無法通過許可產品恢復刪除的單個檔。然而，根據客戶要求，PTC 可從備份中進行完整的系統恢復。

災難恢復

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將與受影響的客戶合作，確定是否應當實施災難恢復協定。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，請參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，請訪問 www.ptc.com/en/documents/policies。

用戶身份管理

所有 Windchill+ 產品均需使用客戶管理的身份提供商（IdP）進行用戶認證。客戶負責向 PTC 提供所需的配置資訊，從而將身份提供商與 PTC 中央認證伺服器（CAS）集成。更多資訊，請參閱 Windchill+ 服務指南“初始系統組態”章節中“實施 > 解決方案定制（配置/定制）”下方內容（詳情訪問：https://support.ptc.com/help/windchill_engagement_guide/r12.1.2.0/en）。

集成和定制

PTC 沒有 為客戶託管任何定制或定制應用程式，除非訂購單中明確約定 PTC 將託管。Windchill+ 幫助中心 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) 確定允許的配置、定制和集成。不允許此類文檔中未標識的配置、定制和集成。

批次處理

對於基於許多用戶（如註冊用戶、併發用戶等，但不包括 Kiosk 用戶）下的許可證類型，任何個人訪問這些許可產品或其所含功能或資料，無論是直接訪問、通過入口網站或“批次處理”方式，還是間接訪問許可產品或其功能或資料，均須獲得許可。不允許一般或共用登錄。

在不限制前述規定的情況下，未經 PTC 明確書面許可，明確禁止客戶使用服務的應用程式介面提取服務中的資料（無論是直接使用或通過客戶或協力廠商創建的應用程式使用），以用於訓練、微調或創建人工智慧（AI）模型，或建立資料來源，如檢索增強生成（RAG），無論是用於內部使用還是外部分發。如果客戶獲得該許可，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須擁有針對該服務的註冊使用者許可，無論該等使用者實際上是否直接訪問服務（如果客戶違反上述限制，PTC 將採取相應的救濟措施，包括但不限於要求向該等用戶分配註冊用戶許可）。此外，所有利用該 AI 模型或資料來源的應用程式使用者必須僅可使用相應服務中受 PTC 支援的 API。雙方承認，服務構建資料的方式及相應的資料庫是專有的。PTC 針對利用該 AI 模型或資料來源的應用程式訪問服務所授予的任何許可，並不影響該等資料結構及資料庫的專有性質。

Windchill+

簡介

該產品為客戶提供了一個 SaaS 環境，該環境包括以下所述的一組全面的 PLM 功能，並支援與外部系統（如 ERP 和 CRM）的集成。可選環境/服務可單獨購買。

產品基礎

Windchill+ 是以“註冊用戶”為基礎簽訂的。可以購買已定義的註冊用戶配置文件類型：**Viewer** 閱讀許可，**Contributor** 增補許可或 **Author** 編輯許可。可以將其他基於角色的許可類型添加到編輯許可用戶配置文件中。每個配置文件只授予分配的用戶對該配置文件授權的功能的訪問權限。客戶需要在 Windchill 生產環境中為許可證配置文件分配用戶。未能夠用戶指定適當的許可證配置文件可能會導致超額收費。不得將用戶從一個許可證配置文件追溯更改到另一個許可證配置文件。

標準許可權

所有訂閱均包括對一個生產實例和一個非生產實例的存取權限。額外的非生產實例可以在購買時添加到訂閱中。給定的訂閱可能只有一個生產實例。如果客戶需要多個生產實例，例如支援需要不相容配置的不同業務部門，則每個生產實例都需要一個單獨的生產實例。客戶可以為每個實例指定 URL 首碼，並可以從 PTC 提供的一組可用選項中，為非生產實例選擇一個 URL 尾碼。不支援客戶提供的功能變數名稱。

發佈權利

客戶有權獲得支援的 Microsoft Office 應用程式的發佈功能（如適用的 Windchill 版本的支援，登載於 www.ptc.com/support/release-advisor），每個編輯許可的發佈作業限制為每月 300 個用戶（在所有編輯許可用戶中衡量）。

客戶有權獲得支援的 Creo 版本的發佈功能（如適用 Windchill 版本的支援，登載於 www.ptc.com/support/release-advisor），每個 Designer 用戶的發佈作業限制為每月 125 個（在所有 Designer 用戶中測量）。對於其他 CAD 應用程式，客戶需要根據每個 CAD 應用程式的使用者數量和需發佈的環境購買發佈容量。

超出此限制的其他發佈作業（無論是針對 Microsoft Office 還是 CAD 應用程式）將按合同以年計費。

對於購買“SaaS Windchill 遷移環境”的客戶，如果文檔不是此類文檔的最新發佈版本，遷移引起的額外發佈需求將計入限制。例如，如果客戶有遷移導致發佈作業，並且此類作業是適用文檔的最新版本，則此類發佈作業將不計入限制。

當客戶通過服務使用協力廠商 CAD 軟體時，PTC 需要隨服務一起安裝並運行此類協力廠商 CAD 軟體，以生成中性格式的可視檔。在這種情況下，對於 PTC 為客戶安裝和運行此類協力廠商軟體，客戶必須確保向 PTC 提供針對其許可伺服器的 VPN 存取權限，以便使

隨服務一併運行的協力廠商 CAD 軟體能夠訪問該軟體的客戶許可檔。客戶應從協力廠商 CAD 供應商處獲得授權，以允許 PTC 隨服務一併託管此類協力廠商 CAD 軟體。此外，客戶將提供所有必要安裝介質和檔，以便 PTC 能夠隨服務一併部署此類應用程式。

資料存儲許可權

內容庫資料存儲：客戶有權根據每個註冊使用者的角色（在所有許可證中衡量）獲得內容庫資料存儲，如下表所示。此外，客戶可以根據需要購買 1 TB 存儲的增量倍數。在所有具有有效 PTC 訂閱並由 PTC 分配以支援客戶使用要求的 PLM SaaS 和託管服務環境（生產和非生產）中，客戶有權獲得的存儲總量是共用的。

用戶類型	每個使用者的資料存儲分配
編輯許可 (含 Designer)	100 GB
編輯許可	20 GB
增補許可	0 GB
閱讀許可	0 GB

資料庫存儲：Windchill+ 服務包括為每位元使用者分配的資料庫存儲（每個編輯許可最多 2GB，每個增補許可最多 1GB，沒有為閱讀許可分配），在所有客戶環境中進行聚合測量。超出客戶許可權的資料庫存儲消耗將按照超出存儲的當前標價計費。

額外存儲：客戶需要為資料移轉和/或系統集成購買額外的存儲容量。

醫療設備 Windchill+

除了上述適用於 Windchill+ 的所有條款之外，以下附加條款也適用於醫療設備 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信賴的合作夥伴，在 GxP 行業擁有 20 多年的經驗。更多資訊，請參閱：<https://usdm.com>。

USDM 基準保證包 (USDM Baseline Assurance Package) 旨在確保基準、開箱即用、預配置的醫療設備 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基準預期用途的預期運行。該計畫還驗證了 PTC 用於為客戶創建醫療設備 SaaS 環境的部署流程。基準保證包加速客戶滿足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球電腦系統驗證要求的能力。

基準保證部還包括每年更新的 USDM 供應商審計和保證報告。基準保證包包含在醫療設備 Windchill+ 基本權益中。客戶特定的驗證工作不包括在此產品中，由客戶負責創建或與合格的服務合作夥伴（例如 USDM）簽約創建。

雖然生命科學公司仍然負責驗證自己對供應商產品和服務的使用，以確保他們滿足適用的監管要求，但是該基準保證包可以作為 PTC 程式的書面證據，與 USDM 執行的供應商審核結果結合使用。

醫療設備 Windchill+ 是以註冊使用者為基礎簽訂的。可購買的註冊使用者產品類型包括：Read & Approve、Contribute 和 Author。基於角色的醫療設備附加功能僅可與醫療設備 Windchill+ 的 Author 許可證一起使用。不允許將醫療設備 Windchill+ Author 與 Windchill+ Select Author 使用者類型合併使用。此外，不允許將 Windchill+ Select 許可證替代醫療設備 Windchill+ 許可證，以獲得相同功能。為免疑義，例如，不允許將 Windchill+ Design Lite 許可證替代 Windchill+ Design Control 許可證。

ThingWorx Navigate for Windchill+

簡介

ThingWorx Navigate for Windchill+ 產品包括與 Windchill+ 實例的連接，並在收取額外費用的情況下支援與外部本地部署和雲系統（如 ERP 和 CRM）的集成（但不是本地 Windchill 系統）。

產品基礎

ThingWorx Navigate for Windchill+S 可作為一個標準服務包使用，其中的可選服務可以單獨購買。該解決方案包括軟體許可權選項，一組標準 SaaS 服務授權，以及附加 SaaS 服務以滿足客戶特定需求。它是作為 Windchill+ 產品擴展出售的。

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 是以註冊用戶、日活躍用戶或者 Kiosk 用戶為基礎簽訂的。
- 對於 Kiosk 使用者產品類型，僅有 View 查看類型設定檔。

- 對於註冊用戶和日活躍用戶產品類型，有四種類型設定檔：View 查看，Contribute 貢獻，Connected PLM View 連接的 PLM 視圖，連接的 PLM Contribute 貢獻。每個用戶類型僅授予分配的用戶對該設定檔授權的功能的存取權限。貢獻設定檔包括對視圖能力的訪問。客戶需要在 ThingWorx Navigate for Windchill+ 生產環境中創建用戶。未能管理用戶的創建和分配可能會導致意外的消費記錄和相關的超額費用。PTC 不對系統中不當管理的使用者負責。
- 使用 ThingWorx Navigate 許可證和 Windchill+ 產品的客戶必須將有權使用 Navigate 許可證的所有用戶和小組與該許可證相關的 Windchill+ 許可證聯繫起來。例如，購買了 ThingWorx Navigate View 許可證的所有用戶必須是與 PTC View 和 Print Only License Profile 相關組的成員。

ThingWorx Navigate for Windchill+ 標準許可權包括：

- 一個生產實例和一個非生產實例。
- 為每個包含的環境集成個 ThingWorx Navigate for Windchill+ 實例和個 Windchill+ 實例。
- 在所有購買的環境中共享 500 GB 的存儲分配。
- 所有環境中每年總共 6 個指定服務請求（可選擇購買額外服務）。

以下限制適用：

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 應用程式可能只能連接到其他軟體系統。不允許將連接到物理設備的應用程式作為此服務的一部分。
- ThingWorx Navigate for Windchill+ 不將 Microsoft Azure Iot Hub 作為此服務的一部分。
- 除非單獨購買並在報價單中定義，否則不包括與標準系統以外的其他系統的连接（如上文所述）。
- 日活躍用戶許可證和 Kiosk 使用授權不允許超期使用。消費將僅限於簽約用戶數/Kiosk 用戶數。

ThingWorx Navigate View 許可證授予客戶以下權利：

- 通過與 ThingWorx Navigate View 應用程式捆綁的元件查看資訊。
- 使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx 的管理功能來配置與 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的應用程式元件（小工具、形狀和範本），具體到包括的 ThingWorx Navigate 視圖應用程式。
- 直接登錄 Windchill 應用程式，查看許可權僅限於以下基本 Windchill 功能。
 - 使用 Windchill 搜尋引擎進行全文檢索搜尋的能力，通過與中繼資料和內容資料中發現的關鍵字相匹配來定位 Windchill 管理的物件。
 - 能夠執行資料庫搜索，通過與中繼資料匹配找到 Windchill 管理的物件。
 - 能夠穿越櫃子/資料夾資訊分類結構，找到 Windchill 管理的物件。
 - 對於通過上述任何方法找到的任何管理物件，能夠查看 "屬性" 頁面，該頁面概述了 Windchill 管理物件的中繼資料屬性，並提供下載非 CAD 檔內容的能力，如果任何內容作為物件的一部分存在的話。
 - 列印對象的能力。
 - 能夠在 Creo View 中打開可視圖，並在三維中查看和測量可視圖，但不能對可視圖進行標記。
- 客戶不得使用上述清單中未包括的任何功能。為明確起見，在不受限制的情況下，ThingWorx Navigate View 許可證特別沒有授權給客戶：
 - 在 PTC 銷售的解決方案中創建資訊。
 - 使用 ThingWorx 平臺的集成能力來：
 - 將資訊從一個 PTC 解決方案匯出到另一個系統（包括一個檔案系統）。
 - 從非 PTC 解決方案中獲取資訊（為此需要單獨的 ThingWorx Connected PLM 許可）。
 - 在一個系統中創建或編輯資訊。
 - 與需要 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件以外的系統建立集成。
 - 使用 ThingWorx 平臺創建除 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件之外的新元件（小工具、部件、形狀或範本）。
 - 使用 ThingWorx 平臺創建新的應用程式，其中包括除與 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件（小工具、形狀和範本）。
 - 直接訪問 ThingWorx 或 PTC 解決方案擴展層，這些擴展層被 ThingWorx Navigate 應用程式用來與 PTC 銷售的解決方案進行通信。
 - 使用 ThingWorx 平臺創建直接或間接從物理資產（例如，物理設備、設備和產品）獲取資訊和/或控制物理資產的應用程式。開發用於物理資產连接的應用程式需要單獨的 ThingWorx 平臺許可。
 - 使用以下 Windchill 能力：
 - 參與工作流程和生命週期行動專案的能力
 - 上傳內容檔或以任何方式修改中繼資料的能力
 - 創建或修改資料的能力

ThingWorx Navigate Contribute

此許可證支援 ThingWorx Navigate View 許可證所包含的所有功能，以及 PTC Contribute 許可證簡介中披露的功能。

ThingWorx Connected PLM

此許可證授予用戶使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 的權利，以創建自訂應用程式，並連接到 PTC 和協力廠商企業系統，以查看以及創建和更新連接系統中的資訊。自訂應用程式的每個使用者必須對在自訂創作應用程式中暴露的連接系統的內容擁有必要的查看、創建和更新許可權。例如，每個使用連接到 Windchill 的定制 Navigate 應用程式的使用者，除了擁有基本的 ThingWorx Navigate 視圖或貢獻許可證（或 Windchill 或 Integrity 基本許可證）外，還必須擁有該許可證，具體取決於定制應用程式的功能。

ThingWorx Connected PLM 許可證可由客戶用於連接企業系統（例如，Oracle ERP、SAP、CRM 系統等），並連接到 PTC 的 Windchill 和 Integrity 產品。它不得用於訪問來自設備的資料，這些設備可以包括但不限於連接的產品、可穿戴設備、生產機械和實物資產，以及設備連接的任何邊緣伺服器或服務。它也不得用於連接屬於客戶內部生產設施或客戶供應商的生產設施的製造系統、流程和/或操作。ThingWorx Connected PLM 的前提條件是每個 ThingWorx 伺服器實例有一個 Connected PLM Base。