



Descripción de los servicios SaaS de ThingWorx

Su uso de la oferta ThingWorx SaaS de PTC se rige por los términos del [Contrato Principal de SaaS de PTC](#) (el "**Contrato**") y las siguientes disposiciones adicionales. Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en el presente documento tendrán las definiciones establecidas en el Acuerdo. Las siguientes dos ofertas ThingWorx SaaS están disponibles: ThingWorx SCP SaaS Platform Services y ThingWorx SCO SaaS Solutions Platform Services .

Soporte de versiones

El Servicio incluye la instalación de las nuevas versiones y actualizaciones que PTC decida aplicar al sistema. El Cliente deberá actualizar las personalizaciones y/o añadidos aplicados para garantizar la compatibilidad con la nueva versión/actualización utilizada.

PTC se reserva el derecho de mantener la misma versión del software soportado para el Cliente en toda la plataforma. Además, PTC se reserva el derecho de instalar actualizaciones y realizar el mantenimiento general de la plataforma. Si el Cliente no utiliza una versión actualizada del software, PTC podrá interrumpir el Servicio o cobrar una tarifa adicional (hasta el 30% del valor del contrato anual, sobre una base mensual) por cada mes de uso de los Servicios de PTC.

Exportación de datos

Una vez conocida la Fecha de Expiración del Servicio, el Cliente podrá solicitar hasta dos exportaciones de datos: (1) antes de la Fecha de Expiración del Servicio, una exportación para probar la inserción de esos datos en el nuevo sistema del Cliente y (2) una exportación final en la Fecha de Expiración del Servicio. El Cliente coordinará dichas solicitudes con PTC. La exportación de datos incluirá la información necesaria para volver a desplegar la configuración del software en otro entorno. Los formatos de archivo disponibles para cada oferta se definen a continuación en los apartados específicos de cada oferta.

Salvo que se indique lo contrario, las exportaciones de datos y los resúmenes de datos (por ejemplo, para satisfacer las necesidades de conservación de datos a largo plazo del Cliente) no forman parte de la oferta estándar de PTC. No obstante, el Cliente podrá celebrar un contrato con PTC para la exportación de datos adicionales no estándar por una tarifa adicional.

PTC conservará los Datos del Cliente durante aproximadamente 30 días a partir de la última extracción de datos. Una vez transcurrido este periodo, los datos serán destruidos. Se podrá facilitar una copia de los datos archivados durante este periodo de 30 días a petición del Cliente.

La exportación de datos incluye elementos aplicables como configuraciones y datos de servicio. Estos datos pueden exportarse en dos formatos diferentes:

- Exportación de todas las entidades a través de la función de exportación de ThingWorx, como archivos XML y JSON.
- Exportación de bases de datos, de acuerdo con el formato de exportación estándar de cada base de datos.

Además, todos los archivos contenidos en las bases de datos ThingWorx se proporcionarán en formato ZIP.

Copias de seguridad y recuperación en caso de catástrofe

PTC cuenta con una política integral de copias de seguridad para garantizar la continuidad del negocio y las mejores prácticas de recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan diariamente y los datos se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se conservan durante 30 días. Las copias de seguridad que no son de producción se conservan durante 7 días.

En caso de una interrupción a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si es necesario aplicar el

protocolo de Recuperación de Desastres. En caso necesario, la pérdida máxima de datos permitida (MADL) es de 24 horas para los sistemas de producción y el tiempo máximo de inactividad permitido (MADD) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas que no sean de producción se restaurarán lo antes posible, una vez que todos los sistemas de producción se hayan restaurado por completo.

Seguridad y protección de datos

La información sobre el programa de seguridad de este Servicio está disponible en el [Centro de Confianza](#) de la PTC.

La información sobre los datos recogidos en el marco de este Servicio está disponible en www.ptc.com/en/documents/policies.

Definición de "Instancia"

Una "instancia" es un despliegue de servidores de aplicaciones.

Base de datos Influx

InfluxDB es una base de datos de series temporales totalmente gestionada que puede adquirirse como extensión de los servicios de la plataforma SaaS ThingWorx (SCP o SCO). La carga de trabajo se define por mensajes o escrituras por segundo, por instancia, para todos los datos que entran en la plataforma ThingWorx. Se puede adquirir capacidad adicional de InfluxDB para soportar mayores tasas de mensajes o escrituras por segundo a medida que aumenta la carga de trabajo. Cada versión de InfluxDB se vende con un espacio de almacenamiento y una tasa de mensajes por segundo especificados en el presupuesto. Se pueden adquirir derechos adicionales.

Un "Mensaje" es una variable discreta asociada a un dato/punto de datos o posición (por ejemplo, una variable de posición) que se transmite a la Plataforma. Por ejemplo, puede tratarse de una temperatura: sin embargo, la transmisión de un valor de 98 grados Fahrenheit, seguida de la transmisión de un valor de 90 grados Fahrenheit, implica la transmisión de dos mensajes. La transmisión de un valor de 98 grados Fahrenheit y de un lugar asociado a este valor de temperatura también implica la transmisión de dos mensajes. Cada mensaje se cuenta.

Los Componentes InfluxDB sólo podrán utilizarse en combinación con los elementos ThingWorx enumerados en este Pedido. El Cliente no utilizará, y prohibirá a cualquier Usuario Final que utilice, los Componentes InfluxDB de forma independiente.

El Usuario se abstendrá de cargar o introducir, y el Usuario prohibirá la carga o introducción de cualquier información personal en los componentes de InfluxDB y en las configuraciones de los Servicios de InfluxDB.

Servicio de plataforma ThingWorx SCP SaaS

Introducción

Esta oferta proporciona al Cliente, durante la vigencia de su suscripción al Servicio de Plataforma ThingWorx SCP SaaS, el derecho y la licencia no exclusivos, intransferibles y limitados para acceder al Servicio de Plataforma ThingWorx SCP SaaS y utilizar dicho servicio para conectar los productos del Cliente y desarrollar y gestionar aplicaciones IoT. El Servicio de Plataforma SCP ThingWorx no podrá utilizarse para gestionar las operaciones del Cliente de forma remota.

Objetivo de la solución

La plataforma SaaS ThingWorx SCP está disponible como paquete de servicios estándar. Otros servicios opcionales pueden adquirirse por separado.

Todos los servicios SCP SaaS de ThingWorx incluyen :

- Ediciones SaaS de ThingWorx SCP (Premium, Professional, Enterprise) o paquete Machine Builder
- Actividades y Usuarios Registrados, según se especifique en cada edición.
- Una conexión a Kepware o a cualquier otra tecnología Edge Agent compatible.
- El uso de la red Global Access Server (GAS) alojada por PTC para permitir el acceso y control remotos (RAC) de dispositivos compatibles.
- Una única planta de producción específica
- La asignación de espacio de almacenamiento, según lo especificado para cada entorno.

Oferta básica

Existen varias "Ediciones" de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS: una Edición Premium, una Edición Profesional y una Edición Enterprise, así como Paquetes ThingWorx para fabricantes de maquinaria. Cada Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS incluye un número específico de Usuarios y Registros de Activos SCP, así como características específicas de la Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS, como se define en el perfil de licencia. La Plataforma ThingWorx SCP SaaS no puede instalarse en la ubicación física del Cliente o en el proveedor de alojamiento elegido por el Cliente. Una "Instancia" se define como un despliegue de servidores de aplicaciones. Cada Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS incluye "Agentes ThingWorx" o "Microservidores Edge" y un SDK ThingWorx utilizado por el Cliente para integrar las conexiones con las aplicaciones en tiempo de ejecución del Cliente. Los "Agentes ThingWorx", los "Microservidores Edge" y las aplicaciones del Cliente creadas por un SDK ThingWorx son ilimitados y distribuibles a través de productos conectados, pero sólo cuando se utilizan con productos ThingWorx. Los Agentes ThingWorx y los Microservidores Edge son componentes no alojados del servicio y son gestionados directamente por el Cliente.

- La versión de producción de la plataforma SaaS ThingWorx SCP se adapta a los derechos exclusivos del cliente, incluidos los activos y los usuarios registrados. El sistema está diseñado para admitir un modo operativo altamente seguro y para admitir opciones de copia de seguridad y recuperación coherentes con los compromisos de SLA de PTC. PTC se reserva el derecho de revisar la implementación del Cliente en cuanto a rendimiento, seguridad y escalabilidad para garantizar el correcto funcionamiento de la Instalación de Producción. Las implementaciones del Cliente que impliquen un uso extraordinario que afecte negativamente al rendimiento del sistema del Cliente podrán estar sujetas a cargos adicionales.
- La red GAS de ThingWorx se refiere a un conjunto de nodos (servidores) que actúan como puntos de encuentro para que los técnicos de servicio realicen sesiones de diagnóstico. Las sesiones remotas se enrutan desde un activo externo, a través del nodo GAS, al PC del técnico. Estos servidores y el enrutamiento permiten descargar el tráfico del servidor IoT principal, facilitan la reducción de las latencias de las sesiones y cumplen los requisitos de control de datos aplicables.
- Los clientes son responsables de la configuración y el mantenimiento de todos los recursos remotos. PTC no proporciona servicios de asistencia para dispositivos periféricos.
- El Cliente debe garantizar que todos los Activos conectados se comunican utilizando un nivel de seguridad SSL mínimo de TLS 1.2.
 - Si las Actividades no alcanzan el nivel especificado, el Cliente deberá obtener la aprobación por escrito de PTC para vincular las Actividades al Servicio.
 - PTC se reserva el derecho a desconectar o bloquear cualquier comunicación que no cumpla el nivel mínimo de seguridad.
 - PTC se reserva el derecho de aumentar el nivel mínimo de seguridad SSL TLS para permitir la conexión de recursos.
- Las siguientes inclusiones de Servicio pueden estar sujetas a cargos por exceso, como se indica en el Presupuesto, si los Clientes superan los niveles asignados:
 - Actividades
 - Usuarios registrados
 - Datos/Almacenamiento

Los derechos estándar de la plataforma SaaS ThingWorx SCP incluyen:

	Premio	Profesional	Empresa
Actividades (incluidas)	50	75	100
Usuarios SCP registrados (incluidos)	5	5	5
SCP Usuarios de sólo lectura	Incluido	Incluido	Incluido
Fundación ThingWorx	Incluido	Incluido	Incluido
ThingWorx Analytics (1)	No disponible	16 procesadores incluidos	32 procesadores incluidos
Software de gestión de contenidos	No disponible	No incluido	Incluido
Acelerador SCP	Incluido		
Asistencia técnica	Gold+		

1. Si el Cliente supera la capacidad de cálculo de los procesadores de ThingWorx Analytics incluidos, podrá adquirir derechos de procesador adicionales para aumentar la capacidad de cálculo de cualquier instancia de una versión utilizada que proporcione funcionalidad de cálculo.

ThingWorx para fabricantes de maquinaria :

El paquete de servicios ThingWorx para fabricantes de maquinaria permite a los clientes utilizar el SCP ThingWorx, Vuforia Chalk SaaS, ThingWorx Kepware Edge para SaaS y todos los demás conjuntos de funciones utilizados para conectar el Cliente y crear aplicaciones IoT funcionales. Consulte la sección "Oferta de Vuforia Chalk SaaS" en el Documento descriptivo de los servicios Vuforia SaaS para obtener más información sobre las disposiciones y los derechos adicionales/diferentes que se establecen a continuación.

El precio estándar del paquete ThingWorx Machine Builder incluye:

	MBB Nivel 1	MBB Nivel 2	MBB Nivel 3	MBB Nivel 4
Actividades con ThingWorx Kepware Edge - Conectividad SCP (1)	25	250	1000	2000
Usuarios SCP registrados (incluidos)	5	5	5	5
Usuarios SCP de sólo lectura (incluidos)	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Fundación ThingWorx	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
ThingWorx Analytics (2)	No incluido	No incluido	No incluido	No incluido
Software de gestión de contenidos	No incluido	No incluido	No incluido	No incluido
ThingWorx Kepware Edge para SaaS (hasta 1500 etiquetas por Ordenador designado)	25	250	1000	2000
Usuarios de escayola Vuforia (3)	5	5	5	5
Asistencia técnica	Gold +			

1. Los derechos de Kepware incluidos en los modelos SCP/Machine Builder Bundle están limitados al uso con las soluciones SCP/MBB de ThingWorx y proporcionan conectividad exclusivamente con ThingWorx. El software Kepware incluido en estos modelos no puede utilizarse de forma independiente. El cliente puede adquirir paquetes completos de conectividad Kepware para otros casos de uso.
2. Si el Cliente supera la capacidad de cálculo de los procesadores de ThingWorx Analytics incluidos, podrá adquirir derechos de procesador adicionales para aumentar la capacidad de cálculo de cualquier instancia de una versión utilizada que proporcione funcionalidad de cálculo.
3. Los derechos sobre las ofertas de Vuforia Chalk SaaS se proporcionan a cada Usuario registrado. "Usuario registrado" se refiere a los Usuarios que disponen de un nombre de usuario y una contraseña y que están autorizados por el administrador de Chalk del Cliente a utilizar la aplicación Chalk. El administrador de Chalk del Cliente podrá ocasionalmente añadir y/o sustituir nuevos Usuarios registrados, siempre que el número acumulado de Usuarios registrados no supere en ningún momento el número de suscripciones vigentes en ese momento.

Organismos complementarios - Producción

Las Instancias de producción adicionales pueden adquirirse por separado. Éstas no incluyen Activos o Usuarios Registrados adicionales, pero incluyen los derechos correspondientes a los de la Instancia de Producción estándar, tal y como se indica en el presupuesto. El Cliente puede asignar Activos o Usuarios Registrados a una única versión de producción o a instancias de producción adicionales. El tamaño de las instancias de producción adicionales dependerá del número de Activos y Usuarios asignados a cada versión.

Órganos complementarios - No producción

Las instancias adicionales de no producción (Desarrollo, Garantía de calidad e Integración) pueden adquirirse por separado. Estas instancias no tienen límite en el número de recursos o usuarios registrados y están diseñadas para soportar pruebas de desarrollo y funcionales. Las pruebas de rendimiento y carga no están cubiertas. Si desea rendimiento adicional, póngase en contacto con su representante de PTC.

Bases de datos adicionales

Esta oferta proporciona al cliente acceso a las bases de datos de Producción y No Producción adquiridas por separado. Los clientes deben adquirir al menos una base de datos de cada categoría (Producción y No Producción) para garantizar la disponibilidad de una base de datos de no producción con fines de prueba y validación. El tamaño (definido en función de las CPU) y el almacenamiento se especificarán en el presupuesto. Las bases de datos se configurarán de acuerdo con las disposiciones especificadas en las Condiciones Generales y no estarán sujetas a un SLA específico de producción. Las implantaciones del cliente que generen una utilización extraordinaria que afecte negativamente al

rendimiento del sistema del cliente podrán estar sujetas a costes adicionales.

Alta disponibilidad de ThingWorx

ThingWorx Alta Disponibilidad es una extensión compatible con todos los derechos SaaS de ThingWorx SCP. Permite configurar el sistema de producción del Cliente como un clúster activo/activo, incluido en ThingWorx 9.0 y posteriores.

Este derecho no afecta a ningún SLE, salvo que se especifique lo contrario en el presupuesto.

ThingWorx Kepware Edge para SaaS

La oferta de ThingWorx Kepware Edge para SaaS se vende por licencia de ordenador designado y se limita al número de etiquetas especificadas en la descripción del producto (normalmente, una etiqueta es un elemento de datos). Las licencias para productos de ordenador designado sólo funcionan en el ordenador designado en el que se instalan. Los componentes y la funcionalidad de ThingWorx Kepware Edge para SaaS sólo se utilizarán para conectarse al servicio de plataforma ThingWorx SCP SaaS incluido en el paquete de servicios ThingWorx para fabricantes de maquinaria.

Perfiles de licencia y configuraciones permitidas

Perfiles de licencia

"Usuario Registrado SCP" (referido como "IoT") significa un inicio de sesión que permite el acceso a la plataforma ThingWorx directamente o a través de una aplicación intermedia para su uso por una persona autorizada por el administrador del sistema para desarrollar mashups, aplicaciones y/o cuadros de mando utilizando el producto licenciado. Esta base de licencia es una variante de la base de licencia "Usuario registrado". Los usuarios se contabilizan de forma individual y no concurrente.

Los usuarios de View-Only SCP son usuarios de productos con licencia que sólo pueden consumir los resultados de la plataforma ThingWorx. Los usuarios SCP de sólo visualización no están autorizados a desarrollar o modificar mashups, aplicaciones o cuadros de mando y no deben hacerlo. Los usuarios SCP de sólo visualización pueden tener un inicio de sesión, o pueden ser una persona (por ejemplo, un empleado del servicio de asistencia) que accede a los datos a través de otro sistema, un inicio de sesión o una pantalla dividida. Los usuarios SCP de sólo visualización son ilimitados y están incluidos en la plataforma ThingWorx SCP.

Por Activos normales (IoT) (a veces denominados en el Producto o en otros lugares "Dispositivos", "Objetos" u "Objetos remotos") se entienden los sensores, dispositivos, máquinas, sistemas, servicios web, etc. que se modelan (representan) y/o registran como activos (o "dispositivos" u "objetos" en el Producto bajo Licencia), o cualquier parte de los anteriores definida por separado si se considera un activo independiente en el Software. Por ejemplo, un Activo puede ser, entre otros, una plegadora, una secadora industrial, otro sistema informático o un conjunto de componentes individuales dentro de dichas máquinas, siempre que se modele o registre como un activo independiente en el Software, etc.

El "activo de banda estrecha simple" (NB) es una categoría de activo que funciona en una red LPWAN (Low Power Wide Area Network) estándar o en una red 5G, con las siguientes restricciones adicionales: Sin acceso remoto desde ThingWorx al activo, sin capacidades de gestión de contenido de software (SCM) y sin capacidades de transferencia de archivos. Además, esta categoría de activos incluye activos no conectados. Los activos en esta categoría incluyen cualquier activo creado en la oferta que representa un activo físico o virtual, pero no está conectado al activo de ninguna manera. El activo sólo está representado virtualmente en la oferta.

"ThingWorx Analytics habilita capacidades de aprendizaje automático y otros servicios analíticos para el Internet de las Cosas. ThingWorx Analytics sólo puede licenciarse en combinación con las ediciones Professional y Enterprise de la plataforma ThingWorx SCP. ThingWorx Analytics se licencia por núcleo.

Cualquier componente instalado que proporcione funcionalidad de cálculo analítico, como se muestra en la tabla anterior, requiere una licencia de ThingWorx Analytics por núcleo para cada núcleo de CPU físico o virtual. Si el cliente supera la capacidad de cálculo de los núcleos de ThingWorx Analytics incluidos, podrá adquirir licencias de núcleo adicionales para aumentar la capacidad de cálculo de cualquier componente de instancia en ejecución que proporcione funcionalidad de cálculo.

Configuraciones

Los clientes no tendrán acceso al sistema operativo ni al servidor de la oferta. Toda la configuración y personalización deberá realizarse mediante las opciones oficiales de configuración y personalización de ThingWorx (Composer, Load Extensions, Solution Centre).

Datos y dispositivos

Derechos de almacenamiento de datos

Los clientes pueden beneficiarse de diferentes niveles de almacenamiento en función de la edición de ThingWorx a la que se hayan suscrito, como se describe aquí. También pueden adquirir bloques de almacenamiento adicionales de 1 GB. El espacio de almacenamiento total asignado al Cliente es para su entorno de producción ThingWorx y está determinado por el espacio de almacenamiento total de todo el conjunto de datos del Cliente, tanto en el sistema de archivos ThingWorx como en las bases de datos ThingWorx. Esto incluye todos los componentes ThingWorx, a menos que se especifique lo contrario. Para el entorno de integración ThingWorx incluido, se proporciona un espacio de almacenamiento básico de 100 GB.

Todos los derechos de almacenamiento se detallan en la tabla siguiente:

Edición ThingWorx	Almacenamiento de b	Derechos de almacenamiento adicionales
SaaS ThingWorx SCP Premium	100 GB	0,1 GB por cada activo IoT adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
Profesional de SaaS ThingWorx SCP	100 GB	0,1 GB por cada activo IoT adicional adquirido y aprobado 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido
SaaS ThingWorx SCP Empresa	100 GB	0,1 GB por cada activo IoT adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
Paquete ThingWorx para fabricantes de maquinaria (todos)	100 GB	0,1 GB por cada activo IoT adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
Entorno de no producción ThingWorx	100 GB	No

Ejemplo:

El cliente adquiere una versión de SaaS ThingWorx SCP Enterprise con 100 activos normales adicionales:

El entorno de producción del cliente tiene derecho a un espacio de almacenamiento total de : $100\text{GB} + (100 * .1) = 110\text{GB}$

Servicio de plataforma para soluciones SaaS ThingWorx

SCO

Introducción

Los modelos de SCO ThingWorx permiten a los Clientes obtener licencias de la Plataforma IoT para conectar y controlar los sistemas internos, procesos y/u operaciones de fabricación del Cliente relacionados con la producción de sus productos. Existen diferentes modelos de Soluciones SCO que se venden para cada Sitio, los Usuarios SCO. Cada modelo incluye "Agentes ThingWorx" o "Microservidores Edge" y un SDK ThingWorx que el Cliente puede utilizar para optimizar la conectividad de sus aplicaciones.

Modelos de soluciones SCO

Definiciones aplicables a los modelos de solución SCO

- Aplicación personalizada" significa: (i) una personalización de una aplicación estándar proporcionada por PTC, o (ii) una aplicación de software que no ha sido creada por PTC y que ha sido desarrollada para su uso por usuarios finales, satisfaciendo las necesidades y requisitos del Cliente. Una aplicación personalizada se desarrolla utilizando la tecnología de la plataforma ThingWorx e incluye componentes backend, servicios y mashups.
- Un "Usuario SCO" es una persona que accede a la Plataforma ThingWorx directamente o que accede a través de una aplicación intermediaria desarrollada en la plataforma por PTC, un cliente o un socio. Cualquier persona que vea o acceda a la Plataforma ThingWorx o a una aplicación intermediaria requiere una licencia de usuario registrado, tanto si el ID de acceso está vinculado a su persona como si es genérico para el dispositivo a través del cual accede a la plataforma. Los usuarios registrados de SCO Standard y Premium pueden acceder a la aplicación ThingWorx única para el sitio para el que han sido adquiridas. Se requieren licencias de usuario adicionales para cada aplicación adicional en

cada sitio.

- "SCO Solutions Enterprise User" amplía el caso de uso de SCO Registered User para el acceso a múltiples aplicaciones si se adquiere con SCO Solutions Enterprise Bundle por sitio.
- Usuario conectado a SCO" significará un usuario registrado que tiene acceso de sólo visualización a Windchill para ver instrucciones de trabajo y datos relacionados (documentos o dibujos) en aplicaciones SCO. Esta licencia no permite al Usuario tener acceso general a Windchill o instalar y utilizar aplicaciones ThingWorx Navigate View.
- Por "emplazamiento" se entiende un único edificio del cliente o un conjunto de edificios conectados en los que se utiliza el software. En el caso de varios edificios conectados, no debe haber barreras físicas entre las propias operaciones ni en el flujo de materiales.

Modelo de solución estándar SCO - El modelo estándar SCO sólo permite a los clientes utilizar ThingWorx en conexión con aplicaciones proporcionadas por PTC y, sin restricción, no permite a los clientes desarrollar aplicaciones personalizadas. El cliente puede modificar los mashups proporcionados con estas aplicaciones (soluciones) off-the-shelf en el modelo estándar, pero tiene prohibido crear nuevos mashups (ya sea directamente o modificando excesivamente los mashups existentes). El cliente puede integrar las aplicaciones en el modelo estándar con otros sistemas, pero sólo con fines de lectura. La base de licencia para el modelo SCO Standard de PTC incluye una cuota por cada Site en el que se desplegarán las aplicaciones. Además, se cobra una cuota por cada Usuario Registrado SCO por encima de la cantidad permitida para cada aplicación individual. El modelo SCO Standard prevé las tarifas especificadas en la tabla siguiente.

Modelo SCO Solutions Premium - El modelo SCO Solutions Premium de PTC permite a los clientes utilizar la plataforma ThingWorx para crear aplicaciones personalizadas y ampliar/personalizar aplicaciones de modelo estándar. Una aplicación de modelo estándar es un requisito previo para cualquier sitio que adquiera el modelo Premium. La base de licencia para el modelo Premium de las soluciones SCO de PTC incluye un coste por cada sitio en el que se desplegará una aplicación personalizada. Los usuarios del modelo Premium deben adquirirlo además del modelo estándar, como si se tratara de dos aplicaciones independientes. El modelo Premium de las soluciones SCO tiene los costes que se especifican en la siguiente tabla.

Modelo SCO Solutions Enterprise - El modelo SCO Solutions Enterprise de PTC permite al Cliente acceder a todas las aplicaciones ThingWorx estándar disponibles en el momento de la compra (por ejemplo, DPM, AMU, CWC, RTPPM) en un sitio determinado y utilizar ThingWorx para desarrollar aplicaciones personalizadas para fines SCO en ese sitio. La base de licencia para el modelo SCO Solutions Enterprise de PTC incluye una cuota por cada sitio donde se desplegarán las aplicaciones. Los usuarios de Enterprise Solutions pueden acceder a todas las aplicaciones, incluidas las aplicaciones personalizadas, en un sitio. Los usuarios pueden asignarse a cualquier sitio adquirido cuando se adquieren varios sitios. El modelo SCO Enterprise Solutions contempla las tarifas especificadas en la tabla siguiente.

Modelo de Soluciones Empresariales Personalizadas SCO - El modelo de Soluciones Empresariales Personalizadas SCO de PTC permite al Cliente utilizar ThingWorx para desarrollar aplicaciones personalizadas para fines SCO en el sitio en cuestión. El modelo Custom Enterprise Solutions no incluye el acceso a las aplicaciones estándar del modelo PTC. La base de licencia para el modelo SCO Solutions Enterprise de PTC incluye una cuota por sitio donde se desplegarán las aplicaciones. Los usuarios del modelo Enterprise Solutions tienen acceso a todas las aplicaciones personalizadas de un sitio. Los usuarios pueden asignarse a cualquier sitio adquirido cuando se adquieren varios sitios. El modelo SCO Solutions Custom Enterprise contempla las tarifas especificadas en la siguiente tabla.

Objetivo de la solución

Todos los servicios de soluciones SaaS de ThingWorx SCO incluyen:

- Usuarios, cuyo número se especifica a continuación en función de cada configuración adquirida por el Cliente
- Conexiones de activos a través de Kepware o cualquier otra tecnología de Agente Edge compatible, dentro de los casos de uso definidos para SCO.
- Un centro de producción único y específico
- Un espacio de almacenamiento asignado, como se especifica en la tabla siguiente

Oferta básica

- El modelo de Soluciones SCO ThingWorx permite a los Clientes obtener licencias de la Plataforma IoT y las Soluciones para conectar y controlar los sistemas internos, procesos y/u operaciones de producción del Cliente relacionados con la producción de los productos del Cliente, a través de un modelo de Usuario Registrado.
- Los clientes son responsables de la configuración y el mantenimiento de todos los recursos remotos. PTC no proporciona servicios de asistencia para dispositivos periféricos.
- El Cliente se asegurará de que todos los Activos conectados se comunican utilizando un nivel de seguridad SSL mínimo de TLS 1.2.
 - Si las Actividades no alcanzan el nivel especificado, el Cliente deberá obtener la aprobación por escrito de PTC para vincular las Actividades al Servicio.

- PTC se reserva el derecho a desconectar o bloquear cualquier comunicación que no cumpla el nivel mínimo de seguridad.
- PTC se reserva el derecho de aumentar el nivel mínimo de seguridad SSL TLS para la conexión de recursos.
- Las siguientes inclusiones de Servicio pueden estar sujetas a cargos por exceso, como se indica en el Presupuesto, si los Clientes superan los niveles asignados:
 - Usuarios registrados
 - Datos/Almacenamiento

Perfiles de licencia de la solución SCO y configuraciones permitidas

Perfiles de licencia

Los derechos sobre las ofertas de soluciones SaaS de ThingWorx SCO se conceden para cada solución y cada usuario registrado, de acuerdo con las configuraciones establecidas a continuación.

Configuraciones

	Edición estándar de las soluciones de SCO (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Soluciones SCO Edición Premium	Soluciones SCO Enterprise Edition	SCO Custom Enterprise Edition
Requisito previo	N/A	Normas SCO (al menos una aplicación por sitio)	N/A	
Usuarios registrados de SCO1	25 por solicitud únicamente	5 (sólo para fines administrativos, no puede acceder a aplicaciones personalizadas)	100 por emplazamiento incluido	100 por emplazamiento incluido
Aplicación personalizada incluida	0	Se puede crear un número ilimitado de aplicaciones personalizadas	Se puede crear un número ilimitado de aplicaciones personalizadas	
Fundación ThingWorx	Incluido en cada edición			
Análisis ThingWorx	N/A	Incluido (32 procesadores)		
Aplicaciones ThingWorx (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Acceso para cada aplicación adquiridos (1 por emplazamiento)	N/A	Todas las aplicaciones incluidas	Se adquiere por separado
Bloques de construcción ThingWorx	Según se requiera para cada aplicación	Incluido		
Servidor Kepware ThingWorx (2)	Algunos paquetes ThingWorx SCO incluyen Kepware. Véase la nota (2)			
Gestión de contenidos de software ThingWorx	N/A	Se adquiere por separado		

Entorno de producción de ThingWorx³⁾	1
Clúster activo/activo ThingWorx	Se adquiere por separado
Asistencia técnica	Gold+

1. Los usuarios pueden adquirir autorizaciones adicionales a la carta.
2. Para los paquetes ThingWorx SCO que incluyen Kepware, los derechos de Kepware incluidos en todos los modelos de soluciones SCO anteriores están limitados al uso con las soluciones ThingWorx SCO. El software Kepware incluido en los modelos de soluciones SCO no puede utilizarse de forma independiente. El cliente puede adquirir paquetes de conectividad Kepware para empresas para otros casos de uso.
3. Con las ofertas de SCO Solutions, sólo se proporciona un entorno de producción, independientemente del número de sitios incluidos en la compra. Se pueden adquirir entornos de producción adicionales a la carta.

Usuarios adicionales - Soluciones SCO Standard y Premium

Las autorizaciones de usuario adicionales para las soluciones SCO Standard y Premium deben adquirirse para cada sitio y aplicación.

Ejemplo:

El centro "A" tiene un DPM, un CWC y varias aplicaciones personalizadas; cada aplicación PTC tiene 25 usuarios autorizados. El centro necesita 30 trabajadores con acceso a todas las soluciones. El cliente necesita adquirir 40 usuarios más, 5 para el DPM, 5 para el CWC y 30 para las aplicaciones personalizadas para este centro.

Usuarios adicionales - Soluciones SCO Enterprise y Custom Enterprise

Para las soluciones SCO Enterprise y Custom Enterprise, se adquieren derechos de usuario adicionales para cada sitio. Los usuarios de la versión Enterprise tienen derecho a acceder a todos los casos de uso y soluciones para ese sitio específico.

Ejemplo:

El sitio "B" ha implementado una oferta para empresas con varios casos de uso. La oferta se vende con derechos para 100 usuarios de la versión Enterprise en este sitio. El cliente puede adquirir derechos para otros 10 usuarios de la versión Enterprise, lo que da un total de 110 usuarios con acceso a todos los casos de uso desplegados para el sitio "B".

Organismos complementarios - Producción

Pueden adquirirse por separado instancias de producción adicionales para su uso en varios centros de producción o en varias regiones. Dichas instancias no incluyen ningún derecho de usuario registrado adicional y los derechos asociados son los derechos de producción estándar incluidos en la oferta. El Cliente tendrá derecho a utilizar una Instancia de Producción sujeta a los términos del SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) de PTC, el SLT (Objetivos de Nivel de Servicio) de PTC y cualquier otra disposición descrita en los Términos y Condiciones. El Cliente podrá asignar Usuarios Registrados a una única Instancia de Producción. Las instancias de producción adicionales se dimensionan en función del número de usuarios asignados a esa versión.

Órganos complementarios - No producción

Las instancias adicionales de no producción (Desarrollo, Garantía de calidad e Integración) pueden adquirirse por separado. Estas instancias no tienen límite en el número de activos o usuarios registrados y están diseñadas para soportar el desarrollo y las pruebas funcionales de hasta 5 activos. Las pruebas de rendimiento y carga no están cubiertas. Si necesita más rendimiento, póngase en contacto con su representante de PTC.

Bases de datos adicionales

Esta oferta permite a los clientes acceder a bases de datos de producción y de no producción, adquiridas por separado.

Los clientes deben adquirir al menos una base de datos de cada categoría para garantizar la disponibilidad de una base de datos de no producción con fines de prueba y validación, así como una instancia de producción. El dimensionamiento (definido en función de las CPU) y el almacenamiento se especificarán en el presupuesto. Las bases de datos se configurarán de acuerdo con las disposiciones especificadas en las Condiciones Generales y no tendrán un SLA de producción específico. Las implantaciones del cliente que generen una utilización extraordinaria que afecte negativamente al rendimiento del sistema del cliente podrán estar sujetas a cargos adicionales.

Alta disponibilidad de ThingWorx

ThingWorx Alta Disponibilidad es una extensión compatible con todos los entornos ThingWorx SCO. Permite configurar el sistema de producción del Cliente como un clúster activo/activo, incluido en ThingWorx 9.0 y posteriores. Este derecho no afecta a ningún SLA, salvo que se especifique lo contrario en el presupuesto.

Datos y dispositivos

Derechos de almacenamiento de datos

Los clientes pueden beneficiarse de diferentes niveles de almacenamiento en función de la edición de ThingWorx a la que se hayan suscrito, como se describe aquí. También pueden adquirir bloques de almacenamiento adicionales de 1 GB. El espacio total de almacenamiento asignado al Cliente es para su entorno de producción ThingWorx y está determinado por el espacio total de almacenamiento de todo el conjunto de datos del Cliente, tanto en el sistema de archivos ThingWorx como en las bases de datos ThingWorx. Esto incluye todos los componentes de ThingWorx, a menos que se especifique lo contrario.

Todos los derechos de almacenamiento se detallan en la tabla siguiente:

Edición ThingWorx	Almacenamiento de ba	Derechos de almacenamiento Suplemento
Soluciones premium de ThingWorx SCO	325 GB	100 GB por aplicación
Soluciones profesionales ThingWorx SCO	325 GB	Ninguno
Soluciones empresariales ThingWorx SCO	1325 GB	100 GB por sitio
Soluciones personalizadas ThingWorx SCO Enterprise	1325 GB	100 GB por sitio
Entorno de no producción ThingWorx	100 GB	Ninguno