



Codebeamer 託管服務描述

生效日期：2023 年 1 月 3 日

您對 PTC Codebeamer 託管服務產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

簡介

Codebeamer 託管服務允許使用者通過互聯網遠端存取和連接 PTC 伺服器 and 電腦網路上運行的 Codebeamer 軟體。客戶對 Codebeamer 軟體使用應收到 PTC 與客戶之間適用的 PTC 軟體授權合約的約束。

產品基礎

Codebeamer 產品的許可參數在《PTC 軟體產品許可原則》中闡述（詳見：<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>），並將約束客戶對此類產品的使用。服務不應包括 Codebeamer 高級包的 Windchill RV&S。

標準支援

對於 Codebeamer 託管服務的客戶，不適用《PTC SaaS Offerings》的支援條款和條件，關於 Codebeamer 產品支援，請參閱 <https://intland.com/technical-support/>。

版本支援

客戶需要擁有一份當前有效的 GOLD 級別的支持合同。託管服務支援僅適用於客戶的基礎軟體許可證在 PTC 支援服務仍然有效的情況下。

數據匯出

一旦知悉服務結束日期，客戶可以（在服務結束日）要求一次資料匯出，客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。

除上述規定之外，資料的匯出和快照（例如，為滿足客戶的長期保存需求）不作為 PTC 標準產品的一部分提供給客戶。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。

PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，之後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。

備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將攜手受影響的客戶，共同確定是否應當實施災難恢復協議。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，而生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 <https://intland.com/technical-support/#/hosting-policies>。

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 www.ptc.com/en/documents/policies。

SLA

PTC 的《服務水準協定》SLA（Service Level Agreement）不適用本服務。