

## PTC University – Conditions Générales pour les Formations Magistrales

### Dispositions Générales

- Tous les contenus des formations (physiques comme numériques), l'environnement des laboratoires comme les fichiers utilisés pour les laboratoires sont la propriété de PTC University.
- La distribution, la capture (audio, vidéo, d'écran) et/ou la reproduction de tous contenus dont PTCU est détenteur sont strictement interdites.
- La conclusion d'une formation implique de suivre et/ou de participer à la totalité d'une formation.
- PTC se réserve le droit d'interdire l'accès à une formation à tout participant qui la perturberait.
- Sauf dispositions contraires indiquées dans le devis applicable, les formations publiques, les sessions autonomes LEARN et les certifications autonomes sont achetées en utilisant les crédits de formation qui sont facturés lors de l'achat et expirent, s'ils ne sont pas utilisés, 12 mois après leur date d'achat.
- Les formations publiques, les sessions autonomes LEARN et les certifications autonomes doivent être suivies dans un laps de temps de 12 mois et doivent être utilisées dans le pays dans lequel ont été achetées les crédits.
- Sauf dispositions contraires, indiquées dans le devis applicable, les formations privées sont facturées lors de leur achat et tout solde non-utilisé expirera un an après la date d'achat. Tout solde non-utilisé ne sera pas remboursé et ne pourra pas être transféré sur un autre contrat. Toute formation publique devra être achevée dans les douze mois du contrat.

### Clauses d'Annulation

- Le Client peut reprogrammer la formation avant la date limite telle que définie dans le tableau ci-dessous.

Modalité de la formation	Date limite de reprogrammation
Virtuelle en ligne	48 heures au préalable
Publique	7 jours au préalable
Privée	14 jours au préalable

- Le Client est responsable de tous les frais de formation et de déplacement pour tout changement après la date limite de reprogrammation, quelle que soit la livraison effective.

### Formations Privées

- La taille des classes pour les formations privées est limitée à douze participants par session. Des participants supplémentaires sont facturés.
- Nos formations sont données à des salariés du Client exclusivement.
- Le Client s'engage à fournir un local pour les formations (avec ordinateurs et tableau blanc) avec les places assises nécessaires et des espaces de bureau, et ce pour la durée de la formation.
- Les formations privées peuvent faire appel à l'environnement logiciel du Client, celui-ci s'engageant à le mettre à la disposition du ou des formateurs de PTC.
- Le Client rembourse à PTC les frais de déplacement et d'hébergement des formateurs dans le cadre d'un contrat de fourniture temps et matériel, sauf si les frais de déplacement et d'hébergement sont inclus dans l'offre.

- Les formateurs se conforment au règlement de PTC University en matière de réservation d'hébergement.

#### **Formations Publiques**

- PTC University se réserve le droit d'annuler des formations avec présence d'un formateur jusqu'à sept jours avant la date de début d'une formation, et quarante-huit heures avant le début d'une formation magistrale à distance.
- Les horaires des cours sont susceptibles d'être modifiés.
- Toutes les places disponibles sont distribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi.