



## Vuforia SaaS Offerings サービス記述書

---

Vuforia SaaS の使用には、[SaaS 基本契約](#)（以下「本契約」といいます）の諸条件のほか、以下の追加の諸条件が適用されます。以下に定義されていない大文字の用語は、本契約で定義されている意味を有します。

### はじめに

Vuforia SaaS には複数のオファリングがあり、それぞれ以下のとおりです。

### バックアップ及び災害復旧

PTC は、事業継続及び災害復旧のベストプラクティスをサポートするため、包括的なデータバックアップ・ポリシーを維持しています。システムの完全バックアップは毎日行われ、地理的に冗長な（Geo 冗長）場所に保管されます。本番システムのバックアップは 30 日間維持されます。非本番用バックアップは 7 日間維持されます。

大規模なサービス停止が発生した場合、PTC は影響を受ける顧客と協力して、災害復旧プロトコルを実施すべきかどうかを判断します。必要な場合、本番システムの復旧時点目標 (RPO) は 24 時間、復旧時点目標 (RTO) は 5 日間とします。非本番用システムは、すべての本番用システムが完全に復旧した後、可能な限り迅速に復元されます。

### セキュリティ及びデータプライバシー

本サービスのセキュリティプログラムに関する情報は、[PTC トラストセンター](#)に掲載されています。

本サービスの一部として収集されるデータに関する情報は、<https://www.ptc.com/en/documents/policies> にあります。

### 「デバイス」の定義

製品名に「デバイス」（「DV」）と指定されている場合、お客様は、該当する製品名に含まれる数量のデバイスで、手順及び／又はエクスペリエンスを同時に閲覧することができます。「デバイス」とは、手順及び／又はエクスペリエンスを閲覧するためにデバイスへのアクセスを許可された者が使用するタブレット、携帯電話、ヘッドギア、またはコンピュータをいいます。各デバイスでは、ユーザー名とパスワードは 1 つだけ使用できます。デバイスのユーザーは、手順又はエクスペリエンスをオーサリングすることはできません。ユーザーは、複数のデバイスにまたがって同じデバイスのライセンスを使用することはできず、デバイスのライセンスは 1 つのデバイスにのみ使用できます。デバイスにアクセスできるユーザー数に制限はありません。

### Vuforia Chalk SaaS オファリング

#### はじめに

Vuforia Chalk SaaS は、モバイルコンピューティングデバイス上の Vuforia Chalk アプリケーションを通じて、詳細や多段階の指示を強調表示するために、ユーザーがライブビューを校正することができるクラウドベースのサービスです。Vuforia Chalk SaaS オフアリングには3つのパッケージがあります。

### **Vuforia Chalk Standard**

登録ユーザーとは、お客様の管理者（「Customer Chalk 管理者」）から Vuforia Chalk セッション（「セッション」）を開始するよう招待された個人ユーザーのことです。各 Vuforia Chalk Standard パッケージには、見積書に指定された数の登録ユーザーが含まれます。登録ユーザーの追加ライセンスは別途購入可能です。

### **Vuforia Chalk Premium**

Vuforia Chalk Premium の各パッケージには、見積書／製品スケジュールで特定された数量の Standard の登録ユーザー及びホストユーザーが含まれます。このパッケージでは、Standard の登録ユーザーをホストユーザーとして指定することができます。「ホストユーザー」とは、Vuforia Chalk アプリケーションのエンドユーザー（以下「ゲスト」）とともにセッションを開始することができるよう Customer Chalk 管理者により指定された登録ユーザーをいいます。Customer Chalk 管理者は、いずれかの時点でホストの総数とその時点で有効なサブスクリプションの数量を超えない限り、適宜、新規のホストユーザーを追加及び／又は交代することができます。ホストユーザー特権は、ホストユーザーとして指定された登録ユーザー以外の者と共有され又は使用されてはなりません。

### **Vuforia Chalk Platinum**

Vuforia Chalk Platinum の各パッケージには、見積書／製品スケジュールで特定された数量のホストユーザーが含まれます。本パッケージの一部として、お客様は、PTC の Vuforia Chalk のモバイルアプリケーションのブランドアプリ（ライセンス毎）（以下、「Branded App」）1 つに限り、一度だけセットアップ、コンフィグレーション及び公開できる権利を付与されます。以下に定めるお客様の責任の完了を条件として、PTC は Android 及び Apple アプリストアへの Branded App の設定、ビルド及び公開を管理します。Branded App には、Branded App が「Powered by Vuforia」であるという属性が含まれ、それがエンドユーザー向けに表示されていなければなりません。PTC は、Branded App がアプリストアで承認されるかどうか、又はいつ承認されるかは保証しません。Branded App が却下された場合、PTC はお客様と協力して PTC の管理下にある問題を修正し、アプリストアによる審査のために Branded App を再提出します。PTC は、期間の満了又は終了時に、該当するアプリストアから Branded App を削除します。

### **許容されるコンフィグレーション及びお客様の責任**

Branded App は、お客様の配色、ロゴ、会社名を含むように設定することができます。お客様は、(i) PTC が要求する Branded App をセットアップして構築するために必要なすべてのインタラクティブフォームにすべての項目を記入し、(ii) 必要なすべてのグラフィカルアセット及びマーケティングアセットを提供する必要があります。お客様は、Vuforia Chalk モバイルアプリケーションに含まれる所有権の表示を削除してはなりません。

上記の各パッケージは、Vuforia Chalk 管理センターのウェブアプリケーション（以下に定義）及び Vuforia Chalk のモバイル形式のアプリケーション（モバイルアプリストアからダウンロードする必要があります。）へのアクセスを提供します。Chalk アプリケーションのダウンロード時にユーザーが同意する必要がある追加条項は適用されず、代わりに本契約及び本オフアリングサービス記述書が適用されるものとします。

### **Vuforia Chalk SaaS オフアリングの管理**

Customer Chalk 管理者は Vuforia Chalk 管理センター（以下「管理センター」）を通じて登録ユーザーのアカウントを追加、無効化又は削除することができます。お客様は、パスワード及び管理アカウントの機密性

を維持し、また、当該管理アカウントへのアクセス及びその使用を管理する責任があります。お客様の本サービス使用にかかる内部管理又は運営に関し、PTC がお客様に対して責任を負うことはありません。登録ユーザーのアカウントは、Customer Chalk 管理者のみにより管理され、1 登録ユーザーにより単独で使用されるものとします。お客様は、登録ユーザー及びゲストによる本サービスの使用に関連し、登録ユーザー及びゲストの作為及び不作為に対して責任を負うものとします。

### データのエクスポート

お客様は本サービス期間終了が近づいた時点で、本データをエクスポートするためにデータを抽出するよう PTC に要求することができます。かかる抽出をしない場合、本データは、本サービス期間の満了又は終了後、本サービスから削除されます。

## Vuforia Expert Capture SaaS オファリング

### はじめに

Vuforia Expert Capture SaaS オファリングは、登録ユーザーを基準として使用許諾されるマルチテナントのオファリングです。本オファリングは、写真、音声、映像、3D-CAD、また特定のデバイスでは位置把握のための空間データなどのプロシージャをキャプチャし、又は作成するために使用されます。各オファリングに対して購入可能なユーザープロファイルには、Standard 登録ユーザーと Premium 登録ユーザーの 2 種類があります。各パッケージは、Vuforia Vantage のモバイルアプリケーション（アプリストアからダウンロードが必要）へのアクセスが可能です。

さらに、Vuforia Expert Capture を補完する Vuforia Life Sciences Validation アドオンもあります。本オファリングは、第三者機関である USDM Life Sciences によって GxP 評価されています。本オファリングには、USDM Cloud Assurance が含まれており、このことは、Vuforia Expert Capture が（要件に記載された）意図された用途を満たすことを保証するために必要な、USDM が実施する一連の要件、テスト及び手順を備えていることを意味します。また、本オファリングはお客様に 1 つの追加環境を提供します。さらに、規制当局がお客様の Vuforia Expert Capture の使用を監査し、実際に GxP に準拠しているかどうかを確認する場合に備えて、本オファリングには限定的な監査サポートも含まれています。

### オファリングに関する基本事項

Vuforia Expert Capture のお客様は、お客様が購入したユーザープロファイルの種類に基づいて、登録ユーザーをライセンスの役割に割り当てる必要があります。各役割は、割り当てられた登録ユーザーに、以下に指定されているとおり役割によって付与された機能にのみアクセス権を付与します。任意の時点で適用可能な登録ユーザー数を超えた場合、お客様は、追加の登録ユーザーのライセンスを購入する必要があります。Standard 登録ユーザーは、Premium 登録ユーザーの機能を使用又はアクセスすることはできません。このようなアクセス又は使用が発生した場合、お客様は Premium 登録ユーザーのライセンスを別途購入する必要があります。Vantage アプリケーションのダウンロード時にユーザーが同意する必要がある追加条項は適用されず、代わりに本契約及び本オファリングサービス記述書が適用されるものとします。

Vuforia Life Sciences Validation アドオンは顧客単位での契約になるため、すべての Vuforia Expert Capture ユーザーが年間料金の対象になります。

## Vuforia Expert Capture

役割の種類	機能	Standard 登録ユー ザー	Premium 登録ユー ザー
閲覧者 (ビューア)	閲覧者は、他のユーザーが作成したプロシージャを閲覧することはできますが、プロシージャを作成又は編集することはできません。		
	Vuforia Vantage App & Desktop へのアクセス	✓	✓
	Capture App* 及び Spatial Anchors へのアクセス	✓	✓
	プロシージャの実行	✓	✓
作成者 (オーサー)	作成者は、閲覧者のすべての機能に加え次の機能を持ちます。		
	アセットのアップロード		✓
	キャプチャを追加及び編集する機能		✓
	プロシージャの作成と編集		✓
監督者／管理 者  (マネジャー ／アドミン)	監督者／管理者は、作成者のすべての機能に加え次の機能を持ちます。		
	配信とコンテンツ管理		✓
	オペレーション分析ダッシュボード (Insights)		✓
	利用状況分析ダッシュボード		✓
	ユーザーの追加、管理、削除、及びアクセス制御の決定		✓

#### Vuforia Studio ホスティングオファリング

Vuforia Studio には、Starter、Basic、Premium、及び Professional という異なるバンドルがあります。各バンドルには、下表に規定されているバンドル毎の仕様のとおり、Vuforia Studio、Experience Service（指定サーバー基準で使用許諾される）及び Vuforia View Application が含まれます。Vuforia Studio ライセンスでは、お客様は、ユーザー管理及び Experiences を作成するための第三者製データソースとの統合を目的として ThingWorx Platform にアクセスし使用することができますが（アクセスには ThingWorx Flow は含まれません。）、それ以外の追加的な使用方法には ThingWorx IoT Platform Edition を購入する必要があります。ユーザーは、アプリケーションストア又は PTC のソフトウェアダウンロードサイトから VuforiaView アプリをダウンロードする必要があります。Vuforia View アプリケーションのダウンロード時にユーザーが同意する必要がある追加の条件は適用されず、代わりに本契約及び本オファリングサービス記述書に準拠します。

#### 定義:

「Experience (エクスペリエンス)」（「EXP」ともいう）とは、Vuforia View アプリケーションによってユーザーに示される文字、数字及び 3D データを組み合わせたプレゼンテーションをいいます。Experience には、拡張現実のインタラクション（相互作用）、2D アセット、3D アセットや ThingWorx を通じたモノからの「ライブ」データが含まれることがあります。

- サービス技術者に、手順を指示するためのサービスを実演すること

- 消費者にオフリング性能を示すためのデモを実施すること
- 機械からのライブデータストリーミングを表示すること

「View（ビュー）」は、Experience を開くための単一のインスタンスです。Experience には明確な「エントリーポイント(entry point)」があり、エントリーポイントは Experience を選択するユーザーのアクションによって呼び出されます。エントリーポイントは、ThingMark、指定された QR コード又はディープリンクのスキャンに続いて、「ブックマーク（bookmark）」又は「ダウンロードされた（downloaded）」Experience を選択することでも呼び出されます。Vuforia View を終了するか、別の Experience を要求しない限り、明確な「エグジットポイント（exit point）」はありません。

「Public View（パブリックビュー）」とは、非登録ユーザーによって本番環境で消費されたビューをいいます。同じユーザーが同じデバイスで同じ 15 分間に消費した View は、1 つの Public View としてカウントされます。例えば、非登録ユーザーがあるデバイスで Experience にアクセスすると、1 つの Public View としてカウントされ、その後 15 分間は、その時間枠内にそのデバイスで同じ Experience に何回アクセスしてもカウントされません。

#### バンドル

Vuforia Studio の各バンドルには、以下の表に特定された権利が付与されています。

	Starter	Basic	Premium	Professional
登録ユーザー（同梱数を超える場合は別途購入要）	10	20	200	1,000
年間ビュー（非登録ユーザー）	2,500	5,000	10,000	50,000
デバイス数	5	40	N/A	N/A

#### 上表を説明する注意事項

##### 登録ユーザー

お客様は、View を加える又は消費するユーザーのために追加の登録ユーザーを購入することができます。登録ユーザーにより消費される View の数には制限がありません。登録ユーザーライセンスは、Experience にアクセスする又は Experience を消費する個人に必要であって、当該個人は (i) お客様に雇用された従業員又は請負業者であり、(ii) お客様の Studio インスタンスへのログインアカウント及びパスワードを受け取る者でなければなりません。

##### 非登録ユーザー

お客様は、登録ユーザーではない個人が消費するためのパブリックな View を追加購入することができます。

##### ユーザー ID 管理

お客様は、提供される PingFederate サービスを中央認証サーバー (CAS) として使用し、非本番の CAS（中央認証サーバー）上で ID 及びアクセス管理の統合とシングルサインオン (SSO) を構成する責任を負います。

#### AR Vuforia Bundle SaaS オフリング

AR Vuforia Bundle SaaS オフリングには、以下のリストにある製品及び対応する数量が含まれます。

- 100 Vuforia Chalk Standard 登録ユーザー
- 100 Vuforia Studio 登録ユーザー
- Vuforia Expert Capture に対して 20 Premium 登録ユーザー及び 80 Standard 登録ユーザー
- 1 Creo Illustrate Essentials (オンプレミスのサブスクリプション)