



## REMIX - CONFIGURATE LA VOSTRA INSTALLAZIONE IN BASE ALLE VOSTRE ESIGENZE



Uno dei principali vantaggi di essere sottoscrittore di un prodotto PTC è la possibilità di usufruire di Remix. Con Remix potete adeguare annualmente la vostra installazione alle vostre esigenze ed ottimizzare il ROI del vostro software. Vi consente di scambiare alcune o tutte le vostre attuali sottoscrizioni per diversi prodotti della stessa famiglia di prodotti con il vantaggio di poter effettuare l'aggiornamento a nuovi pacchetti e mantenere il vostro sconto!

### » FLESSIBILITÀ PER I SOTTOSCRITTORI

Il diritto a un Remix annuale è uno dei vantaggi principali di una sottoscrizione PTC. Significa che potete sostituire i prodotti di pari valore all'interno di una stessa famiglia di prodotti. Grazie a Remix, potete fare in modo che la vostra azienda utilizzi sempre la configurazione più adatta della tecnologia PTC.

### VANTAGGI DI REMIX

- > Adeguate le licenze software alle vostre esigenze aziendali
- > In base all'evoluzione del vostro team, assicuratevi di disporre dei moduli e delle licenze più pertinenti sia per gli utenti nuovi che per quelli più esperti
- > Assicurate il ROI sul vostro investimento software ed evitate lo "shelfware"

### » 5 COSE CHE DOVETE SAPERE SU REMIX

#### VALUTAZIONE E CALCOLO

Disponete di licenze che vorreste sostituire? [Il vostro Consulente per il rinnovo](#) di PTC o il vostro partner PTC possono collaborare con voi per valutare la vostra situazione e fornirvi un modello basato sulle vostre licenze.

#### IDONEITÀ

Remix è applicabile solo ai prodotti di pari valore all'interno della vostra famiglia di prodotti e solo i pacchetti disponibili al momento dell'acquisto sono idonei per Remix. Si noti che alcuni prodotti sono esclusi da Remix e il vostro Consulente per il rinnovo può fornirvi informazioni aggiornate sui termini e condizioni correnti.

#### TEMPISTICA

Comunicare al vostro Consulente per il rinnovo la vostra esigenza di usufruire di Remix non appena possibile. Potete parlargliene in qualunque momento durante la vostra sottoscrizione, ma ricordate che la finestra temporale per usufruire di Remix si chiude 60 giorni prima della vostra data di scadenza.

#### CONTRATTI DI PIÙ ANNI E REMIX

Ricordate che un contratto di più anni con PTC non limita in alcun modo la vostra flessibilità! Un contratto di più anni blocca il vostro prezzo e vi consente di risparmiare, ma vi offre comunque la possibilità di usufruire di Remix ogni anno.

#### IL VOSTRO CONSULENTE PER IL RINNOVO

Se avete domande, contattate il vostro Consulente per il rinnovo. Se non sapete chi è il vostro Consulente, potete contattarci tramite questo [modulo di contatto](#) e verrete richiamati dal rappresentante responsabile per la vostra regione.



## COME USUFRUIRE DI REMIX



Sebbene sia possibile presentare la domanda per usufruire di Remix tramite il vostro Consulente per il rinnovo o il rappresentante di vendita, potete farlo ancora più comodamente online mediante il vostro account PTC. Nel menu **"My Services"** (I miei servizi) fate clic su **"Subscription Renewal Inquiry,"** (Richiesta di rinnovo della sottoscrizione), selezionate **"Remix"** e a questo punto riceverete una conferma dell'invio della richiesta.

Il vostro Consulente per il rinnovo vi contatterà e vi guiderà passo a passo nel processo. Questo include la formulazione di un nuovo preventivo, l'aggiornamento delle vostre informazioni di contatto e di licenza, se necessario, e la terminazione delle precedenti licenze.

### CONTATTATECI

I nostri Consulenti per il rinnovo sono a disposizione per aiutarvi a ottenere il massimo dalla vostra sottoscrizione PTC. Non esitate a mettervi in contatto con noi in caso di domande sul vostro contratto, sul rinnovo o altre esigenze. Compilate il seguente [modulo](#) e vi contatteremo al più presto!

### FEEDBACK

Queste informazioni vi sono state utili? Volete fornire un feedback sull'esperienza con il vostro Consulente per il rinnovo? Fateci [sapere](#) la vostra opinione.

### » I 5 PASSI VERSO REMIX

- 1** Richiedete Remix almeno 60 giorni prima della data di scadenza della vostra sottoscrizione e collaborate con il vostro Consulente per il rinnovo per identificare le sottoscrizioni per cui desiderate usufruire di Remix.
- 2** Il vostro Consulente per il rinnovo genera il modulo di Remix che include le allocazioni della vostra famiglia di prodotti (richiede 1- 2 giorni lavorativi)
- 3** Collaborate con il vostro Consulente per il rinnovo per impostare le sottoscrizioni aggiornate
- 4** Confermate e inviate
- 5** Emissione delle nuove licenze

**Nota:** Nel caso non sia possibile elaborare Remix prima dell'emissione della fattura, nella fattura sarà riportata la precedente configurazione. PTC non emetterà nuovamente la fattura ma invierà un documento di Remix per la rettifica.

© 2019, PTC Inc. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno, condizione o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti gli altri nomi di prodotti e logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari.

J14179\_Renewal\_Toolkit\_Remix\_0120