



Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 服务描述

您对 Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

定义术语

“每日活跃用户”是基于在 24 小时日历日内任何时候访问 ThingWorx Navigate 应用程序的单独用户数量来许可产品。例如，如果一个用户在星期一访问 ThingWorx Navigate 应用程序 3 次，在接下来的星期五访问 2 次，那么该用户只在星期一和星期五被算作活跃用户。24 小时期限是使用为所连接的 ThingWorx 服务器设置的时区来定义的。

“演示及测试”：凡基于“演示及测试”或“非营业性用途”原则（或类似目的）的许可软件产品，则此类许可软件产品不得再用于任何生产性目的。

“注册用户”同总协议中的定义。

数据导出格式

对于授权的 Windchill 数据导出，数据导出格式将包括以下适用的项目：数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件库内容。

备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将与受影响的客户合作，确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，请参见 PTC 的 [信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，请访问 www.ptc.com/en/documents/policies。

用户身份管理

客户负责在非生产 CAS（中央身份验证服务器）上配置其身份和访问管理集成以及单点登录 (SSO) 体验，使用提供的 PingFederate 服务作为中央身份验证服务器 (CAS)。

集成和定制

PTC 没有为客户托管任何定制或定制应用程序，除非订购单中明确约定 PTC 将托管。Windchill+ 帮助中心 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) 确定允许的配置、定制和集成。不允许此类文档中未标识的配置、定制和集成。

批处理

对于基于许多用户（如注册用户、并发用户等）下的许可证类型，任何个人访问这些许可产品或其所含功能或数据，无论是直接访问、通过入口网站或“批处理”方式，还是间接访问许可产品或其功能或数据，均须获得许可。不允许一般或共享登录。

Windchill+

简介

该产品为客户提供了一个 SaaS 环境，该环境包括以下所述的一组全面的 PLM 功能，并支持与外部系统（如 ERP 和 CRM）的集成。可选环境/服务可单独购买。

产品基础

Windchill+ 是以“注册用户”为基础签订的。可以购买已定义的注册用户配置文件类型：**Viewer** 阅读许可，**Contributor** 增补许可或 **Author** 编辑许可。可以将其他基于角色的许可类型添加到编辑许可用户配置文件中。每个配置文件只授予分配的用户对该配置文件授权的功能的访问权限。客户需要在 Windchill 生产环境中为许可证配置文件分配用户。未能为用户指定适当的许可证配置文件可能会导致超额收费。不得将用户从一个许可证配置文件追溯更改到另一个许可证配置文件。

标准权限

所有订阅均包括对一个生产实例和一个非生产实例的访问权限。额外的非生产实例可以在购买时添加到订阅中。给定的订阅可能只有一个生产实例。如果客户需要多个生产实例，例如支持需要不兼容配置的不同业务部门，则每个生产实例都需要一个单独的生产实例。客户可以为每个实例指定 URL 前缀，并可以从 PTC 提供的一组可用选项中，为非生产实例选择一个 URL 后缀。不支持客户提供的域名。

发布权利

客户有权获得支持的 Microsoft Office 应用程序的发布功能（如适用的 Windchill 版本的支持，登载于 www.ptc.com/support/release-advisor），每个编辑许可的发布作业限制为每月 300 个用户（在所有编辑许可用户中衡量）。

客户有权获得支持的 CAD 应用程序的发布功能（如适用 Windchill 版本的支持，登载于 www.ptc.com/support/release-advisor），每个 Designer 用户的发布作业限制为每月 125 个（在所有 Designer 用户中测量）。

超出此限制的其他发布作业将按合同以年计费。

对于购买“SaaS Windchill 迁移环境”的客户，如果文档不是此类文档的最新发布版本，迁移引起的额外发布需求将计入限制。例如，如果客户有迁移导致发布作业，并且此类作业是适用文档最新版本，则此类发布作业将不计入限制。

在某些情况下，PTC 可能需要安装并运行某些与 Windchill 兼容的第三方软件，以便服务能够处理数据（例如，来自某些非 Creo CAD 系统、PTC 合作伙伴创建的应用程序和/或文档格式转换器的数据）。在这种情况下，对于 PTC 为客户安装和运行此类第三方软件，必须在订单中明确约定，并且客户必须确保向 PTC 提供访问许可，并且客户应确保授权 PTC 托管此类第三方软件，并提供 PTC 部署此类应用程序所需的所有必要安装介质和文件 SaaS 托管系统。

数据存储权限

内容库数据存储：客户有权根据每个注册用户的角色（在所有许可证中衡量）获得内容库数据存储，如下表所示。此外，客户可以根据需要购买 1 TB 存储的增量倍数。在所有具有有效 PTC 订阅并由 PTC 分配以支持客户使用要求的 PLM SaaS 和托管服务环境（生产和非生产）中，客户有权获得的存储总量是共享的。

用户类型	每个用户的数据存储分配
编辑许可 (含 Designer)	100 GB
编辑许可	20 GB
增补许可	0 GB
阅读许可	0 GB

数据库存储：Windchill+ 服务包括为每位用户分配的数据库存储（每个编辑许可最多 2GB，每个增补许可最多 1GB，没有为阅读许可分配），在所有客户环境中进行聚合测量。超出客户权限的数据库存储消耗将按照超出存储的当前标价计费。

额外存储：客户需要为数据迁移和/或系统集成购买额外的存储容量。

适用于医疗设备的 Windchill+

除了上述适用于 Windchill+ 的所有条款之外，以下附加条款也适用于医疗设备产品的 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信赖的合作伙伴，在 GxP 行业拥有 20 多年的经验。更多信息，请参阅：<https://usdm.com>。

USDM 基准保证包（USDM Baseline Assurance Package）旨在确保基准、开箱即用、预配置的医疗设备 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基准预期用途的预期运行。该计划还验证了 PTC 用于为客户创建医疗设备 SaaS 环境的部署流程。基准保证包加速客户满足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球计算机系统验证要求的能力。

基准保证部还包括每年更新的 USDM 供应商审计和保证报告。基准保证包包含在适用于医疗设备的 Windchill+ 基本权益中。客户特定的验证工作不包括在此产品中，由客户负责创建或与合格的服务合作伙伴（例如 USDM）签约创建。

虽然生命科学公司仍然负责验证自己对供应商产品和服务的使用，以确保他们满足适用的监管要求，但是该基准保证包可以作为 PTC 程序的书面证据，与 USDM 执行的供应商审核结果结合使用。

ThingWorx Navigate for Windchill+

简介

ThingWorx Navigate for Windchill+ 产品包括与 Windchill+ 实例的连接），并在收取额外费用的情况下支持与外部本地部署和云系统（如 ERP 和 CRM）的集成（但不是本地 Windchill 系统）。

产品基础

ThingWorx Navigate for Windchill+S 可作为一个标准服务包使用，其中的可选服务可以单独购买。该解决方案包括软件权限选项，一组标准 SaaS 服务授权，以及附加 SaaS 服务以满足客户特定需求。它是作为 Windchill+ 产品扩展出售的。

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 是以注册用户、或者日活跃用户为基础签订的。
- 对于每种产品类型（即注册用户、或者日活跃用户），有四种类型配置文件：**View** 查看，**Contribute** 贡献，**Connected PLM View** 连接的 PLM 视图，连接的 PLM **Contribute** 贡献。每个用户类型仅授予分配的用户对该配置文件授权的功能的访问权限。贡献配置文件包括对视图能力的访问。客户需要在 ThingWorx Navigate for Windchill+ 生产环境中创建用户。未能管理用户的创建和分配可能会导致意外的消费记录和相关的超额费用。PTC 不对系统中不当管理的用户负责。
- 使用 ThingWorx Navigate 许可证和 Windchill+ 产品的客户必须将有权使用 **Navigate** 许可证的所有用户和小组与该许可证相关的 Windchill+ 许可证联系起来。例如，购买了 ThingWorx Navigate **View** 许可证的所有用户必须是与 PTC **View** 和 **Print Only License Profile** 相关组的成员。

ThingWorx Navigate for Windchill+ 标准许可权包括：

- 一个生产实例和一个非生产实例。
- 为每个包含的环境集成单个 ThingWorx Navigate for Windchill+ 实例和单个 Windchill+ 实例。
- 在所有购买的环境中共享 500 GB 的存储分配。
- 所有环境中每年总共 6 个指定服务请求（可选择购买额外服务）。
- 客户负责使用提供的 **PingFederate** 服务作为中央身份验证服务器，配置其身份和访问管理集成以及 SSO 体验。

以下限制适用：

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 应用程序可能只能连接到其他软件系统。不允许将连接到物理设备的应用程序作为此服务的一部分。
- ThingWorx Navigate for Windchill+ 不将 Microsoft Azure Iot Hub 作为此服务的一部分。
- 除非单独购买并在报价单中定义，否则不包括与标准系统以外的其他系统的连接（如上文所述）。
- 日活跃用户许可证不允许超期使用。消费将仅限于签约用户数。

ThingWorx Navigate **View** 许可证授予客户以下权利：

- 通过与 ThingWorx Navigate **View** 应用程序捆绑的组件查看信息。
- 使用 ThingWorx **Composer** 和 ThingWorx 的管理功能来配置与 ThingWorx **Navigate** 应用程序捆绑的应用程序组件（小工具、形状和模板），具体到包括的 ThingWorx **Navigate** 视图应用程序。
- 直接登录 Windchill 应用程序，查看权限仅限于以下基本 Windchill 功能。
 - 使用 Windchill 搜索引擎进行全文搜索的能力，通过与元数据和内容数据中发现的关键词相匹配来定位 Windchill 管理的对象。
 - 能够执行数据库搜索，通过与元数据匹配找到 Windchill 管理的对象。
 - 能够穿越柜子/文件夹信息分类结构，找到 Windchill 管理的对象。

- 对于通过上述任何方法找到的任何管理对象，能够查看 "属性" 页面，该页面概述了 Windchill 管理对象的元数据属性，并提供下载非 CAD 文件内容的能力，如果任何内容作为对象的一部分存在的话。
- 打印对象的能力。
- 能够在 **Creo View** 中打开可视图，并在三维中查看和测量可视图，但不能对可视图进行标记。
- 客户不得使用上述清单中未包括的任何功能。为明确起见，在不受限制的情况下，ThingWorx Navigate View 许可证特别没有授权给客户：
 - 在 PTC 销售的解决方案中创建信息。
 - 使用 ThingWorx 平台的集成能力来：
 - a. 将信息从一个 PTC 解决方案导出到另一个系统（包括一个文件系统）。
 - b. 从非 PTC 解决方案中获取信息（为此需要单独的 ThingWorx Connected PLM 许可）。
 - c. 在一个系统中创建或编辑信息。
 - d. 与需要 ThingWorx Navigate 应用程序捆绑的组件以外的系统建立集成。
 - 使用 ThingWorx 平台创建除 ThingWorx Navigate 应用程序捆绑的组件之外的新组件（小工具、部件、形状或模板）。
 - 使用 ThingWorx 平台创建新的应用程序，其中包括除与 ThingWorx Navigate 应用程序捆绑的组件（小工具、形状和模板）。
 - 直接访问 ThingWorx 或 PTC 解决方案扩展层，这些扩展层被 ThingWorx Navigate 应用程序用来与 PTC 销售的解决方案进行通信。
 - 使用 ThingWorx 平台创建直接或间接从物理资产（例如，物理设备、设备和产品）获取信息和/或控制物理资产的应用程序。开发用于物理资产连接的应用程序需要单独的 ThingWorx 平台许可。
 - 使用以下 Windchill 能力：
 - a. 参与工作流程和生命周期行动项目的能力
 - b. 上传内容文件或以任何方式修改元数据的能力
 - c. 创建或修改数据的能力

ThingWorx Navigate Contribute

此许可证支持 ThingWorx Navigate View 许可证所包含的所有功能，以及 PTC Contribute 许可证简介中披露的功能。

ThingWorx Connected PLM

此许可证使用户有权使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 来创建自定义应用程序，并连接到 PTC 和第三方企业系统，以查看以及创建和更新连接系统中的信息。自定义应用程序的每个用户必须对在自定义创作应用程序中暴露的连接系统的内容拥有必要的查看、创建和更新权限。例如，每个使用连接到 Windchill 的定制 Navigate 应用程序的用户，除了拥有基本的 ThingWorx Navigate 视图或贡献许可证（或 Windchill 或 Integrity 基本许可证）外，还必须拥有该许可证，具体取决于定制应用程序的功能。

ThingWorx Connected PLM 许可证可由客户用于连接企业系统（例如，Oracle ERP、SAP、CRM 系统等），并连接到 PTC 的 Windchill 和 Integrity 产品。它不得用于访问来自设备的数据，这些设备可以包括但不限于连接的产品、可穿戴设备、生产机械和实物资产，以及设备连接的任何边缘服务器或服务。它也不得用于连接属于客户内部生产设施或客户供应商的生产设施的制造系统、流程和/或操作。ThingWorx Connected PLM 的前提条件是每个 ThingWorx 服务器实例有一个 Connected PLM Base。