



Kepware+ サービス記述書

2023年1月3日発効

Kepware+の使用には、[SaaS 基本契約](#)（以下「本契約」といいます）の諸条件のほか、以下の追加の諸条件が適用されます。以下に定義されていない用語は、本契約で定義されている意味を有します。

はじめに

Kepware+は、ユーザーが Kepware Server 製品を管理できるようにするための SaaS オファリングです。Kepware+により、ユーザーは Kepware Server のオンプレミス製品に対してリモートでコンフィグレーションの変更を実行することができます。

オファリングに関する基本事項

Kepware+のライセンスは、Kepware Server オンプレミスのライセンス数に、Kepware+を使用して管理する Kepware Edge オンプレミスのライセンス数を加えたもの以上のライセンス数を購入しなければなりません。お客様は、パスワード及び管理アカウントの機密性を維持し、また、当該管理アカウントへのアクセス及びその使用を管理する責任があります。PTC は、お客様の本サービス使用にかかる内部管理又は運営に関し責任を負わないものとします。

データストレージ/エクスポート

このオファリングでは、PTC はお客様のためにデータをホストしませんので、データの保存やデータエクスポートをするサービスはありません。

バックアップ及び災害復旧

このオファリングには、バックアップ及び災害復旧のためのサービスはありません。

SLA

このオファリングには、SLA はありません。

セキュリティ保護の手段

PTC は、Kepware+に対して商業的に合理的な技術的、物理的、管理的なセキュリティ制御を行い、顧客データの機密性、セキュリティ、完全性、プライバシー、可用性を保護・防御するための合理的な手段を導入・維持します。ただし、本契約における矛盾する規定にかかわらず、PTC は Kepware+について SOC 2 Type 2 または ISO27001 の認証を有していません。