



Windchill, 和 FlexPLM 软件产品许可原则

本文件适用范围

本文件规定了 PTC 产品生命周期管理软件产品的许可原则及限制。在多数情况下，本文件应作为对客户使用 PTC 许可软件的行为有约束力的法律文件（以下统称《许可证协议书》）的一部分。如本文件与客户向 PTC 购买许可时所适用的 PTC 订单文件（以下简称“订单文件”）中的有关内容不一致，以订单文件为准。例如，本文件规定某软件产品按照特定原则授予许可，但如订单文件中相同名称的产品规定了不同的使用许可原则，以订单文件为准。PTC 可能会不时地更新本文件，但客户每次购买均受购买时有效的本文件最新版本的约束。

一般许可原则说明

“每日活跃用户”（ADU）指本产品的授权许可系以在一个日历日的 24 小时内的任何时间访问该应用程序的唯一用户数量为基础。例如，若某一用户在周一访问某一按日活跃用户（ADU）模式授权的应用程序三次，在接下来的周五访问该应用程序两次，则该用户仅在周一和周五被计为活跃用户。上述 24 小时时间段按照安装该应用程序的服务器所设定的时区进行界定。若客户使用的日活跃用户授权数量超过其已购买的日活跃用户授权数量，则（i）客户同意支付因超出该使用限制而产生的额外费用；且（ii）客户需调整其承诺的数量以避免进一步的超额情况发生。

“并发用户”（CU）:在任何特定时间内，每一件并发用户产品的许可证只可由一个人使用。

一般情况下，并发用户产品是“流动”的，但如下情形除外：

- **许可证锁定（L）**：如果产品编号中包含后缀字母“L”，则该等软件产品只能作为另外某件 PTC 软件产品的延伸产品、与该等另外的 PTC 软件产品一同使用，并且该等许可证锁定软件产品的许可原则应与另外某件 PTC 软件产品的许可原则相一致。
- **使用多个产品**：若用户在特定时间内使用多个并发用户产品，则通常需要相同数量的许可证。比如，若用户使用两个 Creo Elements/Direct，则需要两份许可证，而非一份。

“指定电脑”（DC）：如果产品名称中包含有“固定”、“锁定”或“节点锁定”等字样的产品，即表示该等软件产品只能在安装该等软件产品的指定电脑上使用。禁止通过将并发用户产品安装在一个外接，可携带或可移动的装置（如 USB 密钥，NAS，路由器，存储棒，移动硬盘，外接硬盘）或其他方式，将指定电脑的软件许可证从一台电脑移至另一台电脑。

“指定服务器”（DS）：每一件指定服务器产品，只能在用户指定用于初次安装该软件产品的电脑服务器上使用，且该指定服务器应该只有一个可适用之已安装的软件产品的单一应用实例。如果电脑服务器以（实体、逻辑或其他形式）分隔，则前述“电脑服务器”应当指该服务器的每一分隔部分，并且指定的服务器产品只能用于其中的某一个部分。

有一种称为“指定服务器许可证（一个 CPU 一份许可证）”的指定服务器许可证衍生模式。对于这一类的软件产品，其许可证仅限于只有一个中央处理器（CPU）的服务器。每增加一个 CPU，必须增加一份许可证。

“Kiosk User” 许可证允许将一台单一非联网计算机或平板电脑（例如，工厂车间的设备）视为适用应用程序的一个注册用户。此许可证适用于不希望为多个车间工人维护不同的注册用户帐户的客户。Kiosk User 对应用程序的请求只有来自分配了许可证的单个计算机/平板电脑时才有效。

“基于每个应用实例”（PI）：对于基于每个应用实例进行授权许可的软件产品，在可适用之软件产品与其联接的系统中，每存在一个应用实例，就需要有一份许可证。例如，某连接产品按基于应用实例原则被许可使用，从而使得 Windchill 平台与一个 ERP 系统及一个 CRM 系统连接，则该项连接产品需要取得两项使用许可。此外，无论是非生产环境实例还是生产环境实例，均需获得许可证。



“注册用户”（RU）：注册用户产品只能由单个个人使用，在一个密码上命名的注册用户，而不考虑该人使用许可证的频率。每个这样的个人都需要一个许可证，无论该个人是直接访问许可产品，还是通过中间应用程序访问。除非以下特定产品的许可依据有相反规定，共享密码或登录账户是不允许的。除非以下特定产品的许可依据有相反规定，在任何时间节点内，只要某件注册用户产品的注册用户总人数不超过在同一时间节点上使用该软件产品的有效许可证数量，客户可随时增加和/或更换新的注册用户。但是，如果某用户从前曾是注册用户、但现在要恢复其注册用户身份，则须按 PTC 现行生效的费率重新向 PTC 支付许可证费，除非下文对应产品的许可原则另有相反约定。。

“演示及测试”：凡基于“演示及测试”或“非生产环境”方式（或类似标注）的许可软件产品，则此类许可软件产品不得再用于生产环境。

“套装软件”（P）：对于 PTC 套装软件产品，套装中的每个软件成分只能与该套装的基底座（base seat）一同使用，而其许可原则，则应与该软件单独授权情形下的许可原则相同。例如，与 Creo Enterprise XE 捆绑在一起的 Windchill PDMLink 和 Windchill ProjectLink 注册用户许可证，就是基于一位注册用户而进行授权的，并且应作为一个整体来分派给某一位 Creo 的注册用户个人使用。

“捆绑软件”（B）：每个 PTC 捆绑软件包含几个不同的 PTC 授权产品并且每个授权产品的许可原则各不相同。

多类产品通用的许可限制

订阅：“订阅”是指一种本地部署许可证类型，且该许可证类型包含许可证的期限，许可证类型可在其产品名称、订单文件、订单协议、或其他订单文件及/或发票中明确，并且该等许可证在许可期限内享有支持服务，无需另行支付费用。

永久许可：对于大多数产品，PTC 没有永久许可模式。但是，对于 PTC 确实销售的永久许可，并且此类产品包括由 PTC 托管或 SaaS 基础上提供的组件，PTC 可以随时停止提供此类托管组件。

虚拟化技术：虽然在某些情况下，可能通过使用虚拟化技术来规避 PTC 为执行上述许可方案而采用的许可证控制机制，或规避上述许可安排的意图，但该行为违反了客户与 PTC 之间的《许可证协议书》。在不违反前述规定的前提下，客户不得通过虚拟化技术安装或访问指定电脑的许可证（有时称为“节点锁定许可”）。

升级：作为之前某个版本的升级而授权给客户使用的 PTC 的软件产品，客户首先必须就 PTC 认定有资格享受升级服务的某件原软件产品获得使用授权，并且客户必须在购买相关升级时，原软件的支持服务必须处于有效状态。。在安装了升级版本的软件产品之后，升级时授权许可的软件产品应取代构成升级理由的原软件产品，或者成为其补充部分，而客户亦不得再继续使用原来的软件产品。

互操作性工具/工具包：PTC 提供互操作性工具（比如，Pro/TOOLKIT, 或 J-Link, Pro/ Web.Link, 以及应用编程界面）的目的，仅仅是为了帮助客户能够（独立地，或者是在某一第三方的协助下）在许可软件产品与客户的其它电脑系统或程序之间实现互操作性。客户不得将该等互操作性工具之全部或其任何部分向任何第三方分发，亦不可利用该等互操作性工具来开发任何新的集成工具用来向第三方分发。

批处理/人工智能：

对于基于许多用户（如注册用户、并发用户等，但不包括 Kiosk 用户）下的许可证类型，任何个人访问或使用这些许可产品或其所含功能或数据，抑或是使用由产品生成的输出内容（以下统称“资料”）无论是直接访问或间接访问、例如通过入口网站或“批处理”方式，均须获得许可。不允许使用通用或共享登录账号，若使用此类账号会导致规避或违反资料的访问及使用的许可原则。例如，若授权产品采用注册用户计费模式，注册用户向非注册人员共享账号密码的，该行为违反注册用户授权规则，属禁止行为。同理，客户可仅为已获得有效许可的自然人所发起的任务自动化创建通用服务账号；但不得利用该类账号为无许可用户执行操作。



在不限制上述规定普遍适用效力的前提下，除非客户已购买 Windchill API 访问权限，否则明确禁止客户（无论直接或间接，包括通过客户或第三方创建的应用程序）访问或使用许可产品的应用程序接口，以从许可产品中提取数据，用于人工智能（AI）模型的训练、微调或创建，或构建其他数据源（例如检索增强生成（RAG）数据源）。若客户完成了此类购买，任何利用或使用该人工智能模型或数据源（或其输出的任何汇总或衍生数据）的应用程序的所有用户（或具有访问权限的人员）必须满足：(i) 持有被许可产品的个人用户许可，无论此类访问或使用是直接还是间接；且 (ii) 仅使用相应被许可产品中 PTC 支持的 API。客户确认，许可产品的结构、顺序和组织形式属于专有信息并受版权保护，客户不得复制其中任何部分。为明确起见，任何违反本款规定的行为，均应视为对许可产品的许可协议的违反。

安装及/或使用 PTC 产品的地域限制

安装地域限制。除全球许可证（产品名称中会注明）的产品以外，所有的PTC产品均有安装地域限制，只能在客户就该等许可产品向PTC下订单时的所在国（即许可协议中提及的“指定国家”）境内安装。如客户有意变更安装国家，应通知PTC，如在新的国家安装软件的价格较高，客户应接受提价，提价幅度视具体情况确定。

使用地域限制（并发用户产品）。除“全球许可证”及“受限制的全球许可证”以外，按照“并发用户”许可原则授权的 PTC 产品只能由在地理位置上位于产品安装国家内的个人使用；并且作为该产品的一部分交付的所有软件组件（例如客户端代码和许可证服务器）只能安装在指定国家。但通常情况下位于安装国家内的个人如出差至国外时也可在一段有限的时间内（一般产品均为两周时间）“借用”该许可，在此期间客户网络上不能使用被借用的许可。非客户雇员的使用者，仅当身处客户现场时，能够使用基于并发用户授权的 PTC 产品。**本条款的限制仅针对按照“并发用户”许可原则授权的 PTC 产品，不适用于按照其他许可原则授权的产品。**

全球许可证/受限制的全球许可证：

全球许可证。不拘泥于《许可证协议书》中限制许可软件产品只能在安装国家使用的任何限制条款的规定，“全球许可证”允许客户将该等许可软件产品安装在客户在全球范围内的任何工作场所，但仍须遵守所有适用的出口法律及法规规定。

受限制的全球许可证。不拘泥于《许可证协议书》中限制许可软件产品只能在安装国家使用的任何限制条款的规定，“受限制的许可证”允许客户将该等许可软件产品安装在位于指定国家及/或获准国家中的客户的任何工作场所。“获准国家”指中国、印度、捷克共和国、波兰、匈牙利、马来西亚、南非、以色列、墨西哥、巴西、阿根廷、以及罗马尼亚。

Windchill 及 FlexPLM 软件产品(3)

许可软件产品名称	许可原则	许可软件产品名称	许可原则
Windchill Family of Products （Windchill 系列的软件产品） (另有注明的除外)	注册用户	Windchill FRACAS, FMEA, FTA Markov, Maintainability, LCCs,and Prediction	并发用户
Windchill Enterprise Systems Integration （Windchill 企业系统集成） (另有注明的除外)	指定服务器	产品名称中包含 “FlexPLM” 的产品	注册用户(1)
Windchill Enterprise Systems Integration Adapters		Retail IoT ADK (Application Developer Kit)	注册用户（2）

	每个应用实例一份许可证		Flex Insights 和 Flex Insights Pro	注册用户
			ThingWorx Retail Connector	见注 (1)
			BrowzWear Plug In	注册用户
Windchill Info*Engine Adapters	每个应用实例一份许可证			
PLM (designated by “ePLM” being in the product name)	UDI (6)		Windchill R&R ALERT,R&R AUDIT,以及 R&R PLM Integration	指定服务器
Creo View	参见 Creo 产品的许可文件		Windchill Navigate Supplier Collaboration	每日活跃用户 (4)
Windchill 平台结构	每日活跃用户 (ADU)		Windchill Navigate Enterprise Collaboration	每日活跃用户, 除非产品名称中包含“注册用户”一词
Windchill Supplier Author	注册用户 (4)		Windchill Navigate Base	指定服务器 (5)
Windchill Navigate View and Acknowledge	每日活跃用户, 除非产品名称中提及了注册用户相关内容。			
Windchill Navigate Shop Floor	Kiosk User			
Windchill AI	注册用户 (7)			

(1) FlexPLM 和 Flex Connect

FlexPLM 软件的“供应商许可证”或“外部用户身份许可证”(External User Capacity licenses)仅可分配给供应商、第三方及客户及其关联公司以外的其他用户(“外部用户”),且这些用户组织架构内部的如下职能领域内不担任实质性职务:系统管理员、工艺设计师、结构开发、色彩开发、制作、集成、试验专家、商品化计划、产品质量及采购。外部用户许可证可以在无需支付额外的许可证费用的情况下重新分配给另一位外部用户,但外部用户许可证在任何一个日历月内都不得被多个外部用户使用。

FlexPLM 内部许可证必须分配给所有其他 FlexPLM 用户。

如果客户(或委托第三方)在一个生产 FlexPLM 系统和一个非 PTC 软件的系统之间创建一个集成,或者以其他方式实现在一个生产 FlexPLM 系统和一个非 PTC 软件的系统之间数据传递,那么客户必须购买 Flex Connect (SPN-2253-F)。Flex Connect (SPN-2253-F) 软件提供将 FlexPLM 与一个(且仅一个)非 PTC 软件系统集成功能,并且包含安装 ThingWorx OEM 嵌入式应用许可证 (SPN-56283-F) 的权利,唯一目的是实现 FlexPLM 与一个非 PTC 软件系统的集成。未经批准或未购买相关许可证,禁止将 ThingWorx 软件或组件用于任何其他目的。Flex Connect 额外系统连接许可证 (SPN-2254-F) 授权使用 Flex Connect 将 FlexPLM 与一个额外的非 PTC 软件系统集成,该集成范围超出上述 SPN-2253-F 许可证所包含的内容。一旦获得 SPN-2253-F 许可证,获取 SPN-2254-F 许可证的数量不受限制。

(2) ADK

客户仅能使用 PTC 的 Retail IoT ADK (Application Developer Kit) 产品连接 PTC 的 FlexPLM 产品与其他企业系统(例如 Oracle ERP、SAP、CRM 系统等)。Retail IoT ADK 可能不用于访问下述组件的数据—包括但不限于已连接产品、可穿戴设备、生产机器与有形资产—以及边缘服务器或者所述组件连接的服务,也可能不用于连接属于客户内部生产设施或者客户供应商之生产设施的制造系统。

(3) PLM 软件包和附加应用程序: PLM 附加应用程序的前提条件如下:

许可证	前提条件
Windchill Creo Data 管理和可视化 Windchill Multi-MCAD 数据管理和可视化基础 Windchill Multi-MCAD 数据管理和可视化	Windchill Base, Windchill Advanced, 或 Windchill Premium



PTC Windchill 审计管理 Windchill QMS – 文件控制 Windchill QMS - Med Dev 监控和纠正措施 PTC UDI 解决方案 Windchill Regulatory Hub 管理中心	
Windchill 服务部件信息和说明 Windchill QMS – 媒体设备设计控制	Windchill Advanced 或 Windchill Premium
Windchill 从初级到高级的附加组件	Windchill Base
Windchill xBOM 管理	Windchill Advanced
Windchill 制造进程计划说明	Windchill Advanced 加上 Windchill xBOM Management; 或 Windchill Premium
Windchill 供应商管理	如果实施了供应商管理，则必须将供应商管理添加到 Windchill 系统中的所有 Windchill Advanced 用户中。
Windchill 部件分类	如果实施了部件分类，则必须将部件分类添加到所有 Windchill Base 和 Windchill Advanced 用户中。
Windchill 安全协作	如果实施了安全协作，则必须将安全协作添加到 Windchill 系统中的所有 Windchill Base 用户中。
Windchill Aerospace & Defense Module	如果实施了 Windchill Aerospace & Defense Module，则必须将 Windchill Aerospace & Defense Module 添加到 Windchill 系统中的所有 Windchill Advanced, 以及 Windchill Premium 用户中。
Windchill 平台结构管理 ADU 许可证	Windchill Advanced 或 Windchill Premium。PTC Windchill 平台结构 ADU 许可证必须可供创作和/或管理平台结构功能的任何用户使用。用户无需平台结构许可证即可查看平台结构的功能。
Windchill 智能平台	Windchill Advanced 或 Windchill Premium。PTC Windchill 智能平台必须可供编写和/或管理智能平台功能的任何用户使用。用户无需智能平台许可证即可查看智能平台的功能。

(4) Windchill Supplier Author 和 Supplier Collaboration 许可证：这些许可证只能分配给供应商、第三方和客户及其关联公司以外的其他用户（“外部用户”）。外部用户许可证可以重新分配给另一个外部用户，无需支付额外的许可证费用，但一个外部用户许可证在任何日历月内，不得被多个（多于一个）的外部用户使用。客户希望作为外部用户的人员不得使用客户域电子邮件地址访问 Windchill 环境。

(5) Windchill Navigate Base 基础版

每个 ThingWorx 生产服务器实例需要一份 Windchill Navigate 基础版许可证。该许可证赋予用户使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 创建自定义应用程序的权利，这些自定义应用程序可以连接到 PTC 和 / 或第三方企业系统，以便查看以及在连接的系统中创建和更新信息。自定义应用程序的每个用户必须对在该自定义应用程序中展示的已连接系统的内容拥有必要的查看、创建和更新权限。例如，使用连接到 Windchill 的自定义 Navigate 应用程序的每个用户，除了根据自定义应用程序的功能拥有基础的 Windchill Navigate 查看或协作许可证（或 Windchill 基础许可证）之外，还必须拥有该许可证。Windchill Navigate 基础版许可证不得用于创建访问来自设备（例如但不限于联网产品、可穿戴设备、生产机械和实物资产）的数据，或访问来自任何此类设备所连接的边缘服务器或服务的数据的自定义应用程序。

(6) ePLM

Windchill 企业版(ePLM)产品包可与旧版产品包系列（即 PDMLink Heavy 或 Light、Navigate Author，或 Windchill Base/Advanced/Premium）组合使用，但 PTC 不建议客户这样做。将 ePLM 产品与旧版产品组合使



用，可能会导致许可证管理方面的问题（进而可能导致客户不合规），还可能引发兼容性问题。当客户采用 ePLM 时，PTC 建议客户将其非 ePLM 版的 Windchill 产品转换为 ePLM 产品组合。

(7) Windchill AI and FlexPLM AI

- Windchill AI 和 FlexPLM AI 可作为 Windchill（例如 Author 和 Navigate）及 FlexPLM 基础许可证的附加组件提供，视具体情况而定。Windchill AI 产品既可以作为由 PTC 为客户托管的 SaaS 服务购买，也可以作为由客户自行安排在其自有或第三方 Azure 环境中托管的服务购买。FlexPLM AI 产品只能以 SaaS 形式购买，由 PTC 为客户托管。下文将 Windchill AI 和 FlexPLM AI 的托管版本统称为“AI SaaS”。客户自行托管或通过第三方托管的 Windchill AI 产品，下文统称为“本地 AI”。
- PTC 的所有 Windchill 和 PLM AI 产品均受限于可访问该功能的注册用户数量。此外，AI SaaS 还受限于客户在特定合同年度内消耗的 AI 积分数量。
- 通过将注册用户指定为相关产品中的授权组成员，方可启用访问权限。客户只能将与已购买的 AI 许可证数量相对应的注册用户纳入该授权组。例如，如果客户持有 100 个 Windchill 许可证和 50 个 Windchill AI 许可证，则 Windchill AI 授权组中添加的用户数量不得超过 50 人。若向授权组添加的用户数量超出许可数量，则需购买额外的 AI 注册用户许可证。
- 此外，AI SaaS 的使用，受客户每个合同年度消耗 AI 积分数量限制。如果客户在一个合同年度内消耗的 AI 积分超过 AI SaaS 随附的额度，则必须购买额外的 AI 积分以覆盖超额部分。
- “AI 积分”是指客户使用 AI SaaS 执行一定数量操作的配额。每项操作将根据交互的复杂程度和涉及的数据量，被分配一定数量的 AI 积分。每位注册用户每年可获得 12,000 个 AI 积分，若客户在任何给定的合同年度内未超过其总配额，分配给某位注册用户的 AI 积分可由其他注册用户使用。未使用的 AI 积分将在每个合同年度结束时失效，且不会结转至后续年度。
- AI SaaS 是由 PTC 为客户托管的 SaaS 服务，无论许可协议中是否有任何相反规定，客户均无权将其下载或安装在自有的计算机系统上。