



## Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 服務描述

---

您對 Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

### 定義術語

“每日活躍用戶”是基於在 24 小時日曆日內任何時候訪問 ThingWorx Navigate 應用程式的單獨使用者數量來許可產品。例如，如果一個用戶在星期一訪問 ThingWorx Navigate 應用程式 3 次，在接下來的星期五訪問 2 次，那麼該用戶只在星期一和星期五被算作活躍用戶。24 小時期限是使用為所連接的 ThingWorx 伺服器設置的時區來定義的。

“演示及測試”：凡基於“演示及測試”或“非營業性用途”原則（或類似目的）的許可軟體產品，則此類許可軟體產品不得再用於任何生產性目的。

“註冊使用者”同總協議中的定義。

### 資料匯出格式

對於授權的 Windchill 資料匯出，資料匯出格式將包括以下適用的項目：資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔庫內容。

### 備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將與受影響的客戶合作，確定是否應當實施災難恢復協定。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

### 安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，請參見 PTC 的 [信任中心](#)。

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，請訪問 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)。

### 用戶身份管理

客戶負責在非生產 CAS（中央身份驗證伺服器）上配置其身份和訪問管理集成以及單點登錄 (SSO) 體驗，使用提供的 PingFederate 服務作為中央身份驗證伺服器 (CAS)。

### 集成和定制

PTC 沒有為客戶託管任何定制或定制應用程式，除非訂購單中明確約定 PTC 將託管。Windchill+ 幫助中心 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) 確定允許的配置、定制和集成。不允許此類文檔中未標識的配置、定制和集成。

### 批次處理

對於基於許多用戶（如註冊用戶、併發用戶等）下的許可證類型，任何個人訪問這些許可產品或其所含功能或資料，無論是直接訪問、通過入口網站或“批次處理”方式，還是間接訪問許可產品或其功能或資料，均須獲得許可。不允許一般或共用登錄。

# Windchill+

## 簡介

該產品為客戶提供了一個 SaaS 環境，該環境包括以下所述的一組全面的 PLM 功能，並支援與外部系統（如 ERP 和 CRM）的集成。可選環境/服務可單獨購買。

## 產品基礎

Windchill+ 是以“註冊用戶”為基礎簽訂的。可以購買已定義的註冊用戶配置文件類型：**Viewer** 閱讀許可，**Contributor** 增補許可或 **Author** 編輯許可。可以將其他基於角色的許可類型添加到編輯許可用戶配置文件中。每個配置文件只授予分配的用戶對該配置文件授權的功能的訪問權限。客戶需要在 Windchill 生產環境中為許可證配置文件分配用戶。未為用戶指定適當的許可證配置文件可能會導致超額收費。不得將用戶從一個許可證配置文件追溯更改到另一個許可證配置文件。

## 標準許可權

所有訂閱均包括對一個生產實例和一個非生產實例的存取權限。額外的非生產實例可以在購買時添加到訂閱中。給定的訂閱可能只有一個生產實例。如果客戶需要多個生產實例，例如支援需要不相容配置的不同業務部門，則每個生產實例都需要一個單獨的生產實例。客戶可以為每個實例指定 URL 首碼，並可以從 PTC 提供的一組可用選項中，為非生產實例選擇一個 URL 尾碼。不支援客戶提供的功能變數名稱。

## 發佈權利

客戶有權獲得支援的 Microsoft Office 應用程式的發佈功能（如適用的 Windchill 版本的支援，登載於 [www.ptc.com/support/release-advisor](http://www.ptc.com/support/release-advisor)），每個編輯許可的發佈作業限制為每月 300 個用戶（在所有編輯許可用戶中衡量）。

客戶有權獲得支援的 CAD 應用程式的發佈功能（如適用 Windchill 版本的支援，登載於 [www.ptc.com/support/release-advisor](http://www.ptc.com/support/release-advisor)），每個 Designer 用戶的發佈作業限制為每月 125 個（在所有 Designer 用戶中測量）。

超出此限制的其他發佈作業將按合同以年計費。

對於購買“SaaS Windchill 遷移環境”的客戶，如果文檔不是此類文檔的最新發佈版本，遷移引起的額外發佈需求將計入限制。例如，如果客戶有遷移導致發佈作業，並且此類作業是適用文檔的最新版本，則此類發佈作業將不計入限制。

在某些情況下，PTC 可能需要安裝並運行某些與 Windchill 相容的協力廠商軟體，以便服務能夠處理資料（例如，來自某些非 Creo CAD 系統、PTC 合作夥伴創建的應用程式和/或文檔格式轉換器的資料）。在這種情況下，對於 PTC 為客戶安裝和運行此類協力廠商軟體，必須在訂單中明確約定，並且客戶必須確保向 PTC 提供訪問許可，並且客戶應確保授權 PTC 託管此類協力廠商軟體，並提供 PTC 部署此類應用程式所需的所有必要安裝介質和檔 SaaS 託管系統。

## 資料存儲許可權

**內容庫資料存儲：**客戶有權根據每個註冊使用者的角色（在所有許可證中衡量）獲得內容庫資料存儲，如下表所示。此外，客戶可以根據需要購買 1 TB 存儲的增量倍數。在所有具有有效 PTC 訂閱並由 PTC 分配以支援客戶使用要求的 PLM SaaS 和託管服務環境（生產和非生產）中，客戶有權獲得的存儲總量是共用的。

用戶類型	每個使用者的資料存儲分配
編輯許可 (含 Designer)	100 GB
編輯許可	20 GB
增補許可	0 GB
閱讀許可	0 GB

**資料庫存儲：**Windchill+ 服務包括為每位元使用者分配的資料庫存儲（每個編輯許可最多 2GB，每個增補許可最多 1GB，沒有為閱讀許可分配），在所有客戶環境中進行聚合測量。超出客戶許可權的資料庫存儲消耗將按照超出存儲的當前標價計費。

**額外存儲：**客戶需要為資料移轉和/或系統集成購買額外的存儲容量。

## 適用於醫療設備的 Windchill+

除了上述適用於 Windchill+ 的所有條款之外，以下附加條款也適用於醫療設備產品的 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信賴的合作夥伴，在 GxP 行業擁有 20 多年的經驗。更多資訊，請參閱：  
<https://usdm.com>。

USDM 基準保證包 (USDM Baseline Assurance Package) 旨在確保基準、開箱即用、預配置的醫療設備 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基準預期用途的預期運行。該計畫還驗證了 PTC 用於為客戶創建醫療設備 SaaS 環境的部署流程。基準保證包加速客戶滿足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球電腦系統驗證要求的能力。

基準保證部還包括每年更新的 USDM 供應商審計和保證報告。基準保證包包含在適用於醫療設備的 Windchill+ 基本權益中。客戶特定的驗證工作不包括在此產品中，由客戶負責創建或與合格的服務合作夥伴 (例如 USDM) 簽約創建。

雖然生命科學公司仍然負責驗證自己對供應商產品和服務的使用，以確保他們滿足適用的監管要求，但是該基準保證包可以作為 PTC 程式的書面證據，與 USDM 執行的供應商審核結果結合使用。

---

## ThingWorx Navigate for Windchill+

### 簡介

ThingWorx Navigate for Windchill+ 產品包括與 Windchill+ 實例的連接)，並在收取額外費用的情況下支援與外部本地部署和雲系統 (如 ERP 和 CRM) 的集成 (但不是本地 Windchill 系統)。

### 產品基礎

ThingWorx Navigate for Windchill+S 可作為一個標準服務包使用，其中的可選服務可以單獨購買。該解決方案包括軟體許可權選項，一組標準 SaaS 服務授權，以及附加 SaaS 服務以滿足客戶特定需求。它是作為 Windchill+ 產品擴展出售的。

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 是以註冊用戶、或者日活躍用戶為基礎簽訂的。
- 對於每種產品類型 (即註冊使用者、或者日活躍用戶)，有四種類型設定檔：View 查看，Contribute 貢獻，Connected PLM View 連接的 PLM 視圖，連接的 PLM Contribute 貢獻。每個用戶類型僅授予分配的用戶對該設定檔授權的功能的存取權限。貢獻設定檔包括對視圖能力的訪問。客戶需要在 ThingWorx Navigate for Windchill+ 生產環境中創建用戶。未能管理用戶的創建和分配可能會導致意外的消費記錄和相關的超額費用。PTC 不對系統中不當管理的使用者負責。
- 使用 ThingWorx Navigate 許可證和 Windchill+ 產品的客戶必須將有權使用 Navigate 許可證的所有用戶和小組與該許可證相關的 Windchill+ 許可證聯繫起來。例如，購買了 ThingWorx Navigate View 許可證的所有用戶必須是與 PTC View 和 Print Only License Profile 相關組的成員。

ThingWorx Navigate for Windchill+ 標準許可權包括：

- 一個生產實例和一個非生產實例。
- 為每個包含的環境集成單個 ThingWorx Navigate for Windchill+ 實例和單個 Windchill+ 實例。
- 在所有購買的環境中共享 500 GB 的存儲分配。
- 所有環境中每年總共 6 個指定服務請求 (可選擇購買額外服務)。
- 客戶負責使用提供的 PingFederate 服務作為中央身份驗證服務器，配置其身份和訪問管理集成以及 SSO 體驗。

以下限制適用：

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 應用程式可能只能連接到其他軟體系統。不允許將連接到物理設備的應用程式作為此服務的一部分。
- ThingWorx Navigate for Windchill+ 不將 Microsoft Azure Iot Hub 作為此服務的一部分。
- 除非單獨購買並在報價單中定義，否則不包括與標準系統以外的其他系統的連接 (如上文所述)。
- 日活躍用戶許可證不允許超期使用。消費將僅限於簽約用戶數。

ThingWorx Navigate View 許可證授予客戶以下權利：

- 通過與 ThingWorx Navigate View 應用程式捆綁的元件查看資訊。
- 使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx 的管理功能來配置與 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的應用程式元件 (小工具、形狀和範本)，具體到包括的 ThingWorx Navigate 視圖應用程式。
- 直接登錄 Windchill 應用程式，查看許可權僅限於以下基本 Windchill 功能。
  - 使用 Windchill 搜尋引擎進行全文檢索搜尋的能力，通過與中繼資料和內容資料中發現的關鍵字相匹配來定位 Windchill 管理的物件。
  - 能夠執行資料庫搜索，通過與中繼資料匹配找到 Windchill 管理的物件。

- 能夠穿越櫃子/資料夾資訊分類結構，找到 Windchill 管理的物件。
- 對於通過上述任何方法找到的任何管理物件，能夠查看 "屬性" 頁面，該頁面概述了 Windchill 管理物件的中繼資料屬性，並提供下載非 CAD 檔內容的能力，如果任何內容作為物件的一部分存在的話。
- 列印對象的能力。
- 能夠在 Creo View 中打開可視圖，並在三維中查看和測量可視圖，但不能對可視圖進行標記。
- 客戶不得使用上述清單中未包括的任何功能。為明確起見，在不受限制的情況下，ThingWorx Navigate View 許可證特別沒有授權給客戶：
  - 在 PTC 銷售的解決方案中創建資訊。
  - 使用 ThingWorx 平臺的集成能力來：
    - a. 將資訊從一個 PTC 解決方案匯出到另一個系統（包括一個檔案系統）。
    - b. 從非 PTC 解決方案中獲取資訊（為此需要單獨的 ThingWorx Connected PLM 許可）。
    - c. 在一個系統中創建或編輯資訊。
    - d. 與需要 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件以外的系統建立集成。
  - 使用 ThingWorx 平臺創建除 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件之外的新元件（小工具、部件、形狀或範本）。
  - 使用 ThingWorx 平臺創建新的應用程式，其中包括除與 ThingWorx Navigate 應用程式捆綁的元件（小工具、形狀和範本）。
  - 直接訪問 ThingWorx 或 PTC 解決方案擴展層，這些擴展層被 ThingWorx Navigate 應用程式用來與 PTC 銷售的解決方案進行通信。
  - 使用 ThingWorx 平臺創建直接或間接從物理資產（例如，物理設備、設備和產品）獲取資訊和/或控制物理資產的應用程式。開發用於物理資產連接的應用程式需要單獨的 ThingWorx 平臺許可。
  - 使用以下 Windchill 能力：
    - a. 參與工作流程和生命週期行動專案的能力
    - b. 上傳內容檔或以任何方式修改中繼資料的能力
    - c. 創建或修改資料的能力

### ThingWorx Navigate Contribute

此許可證支援 ThingWorx Navigate View 許可證所包含的所有功能，以及 PTC Contribute 許可證簡介中披露的功能。

### ThingWorx Connected PLM

此許可證使用戶有權使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 來創建自訂應用程式，並連接到 PTC 和協力廠商企業系統，以查看以及創建和更新連接系統中的資訊。自訂應用程式的每個使用者必須對在自訂創作應用程式中暴露的連接系統的內容擁有必要的查看、創建和更新許可權。例如，每個使用連接到 Windchill 的定制 Navigate 應用程式的使用者，除了擁有基本的 ThingWorx Navigate 視圖或貢獻許可證（或 Windchill 或 Integrity 基本許可證）外，還必須擁有該許可證，具體取決於定制應用程式的功能。

ThingWorx Connected PLM 許可證可由客戶用於連接企業系統（例如，Oracle ERP、SAP、CRM 系統等），並連接到 PTC 的 Windchill 和 Integrity 產品。它不得用於訪問來自設備的資料，這些設備可以包括但不限於連接的產品、可穿戴設備、生產機械和實物資產，以及設備連接的任何邊緣伺服器或服務。它也不得用於連接屬於客戶內部生產設施或客戶供應商的生產設施的製造系統、流程和/或操作。ThingWorx Connected PLM 的前提條件是每個 ThingWorx 伺服器實例有一個 Connected PLM Base。