



Gestion des pièces NedTrain

SUIVI DES STOCKS À L'AIDE DE LA SOLUTION PTC DE GESTION DES PIÈCES DE RECHANGE

Aux Pays-Bas, NedTrain est le premier fournisseur de services d'entretien pour le matériel roulant ferroviaire. L'entreprise épaulé les opérateurs et les propriétaires en assurant la maintenance, la modification et la mise à niveau des véhicules ferroviaires et des locomotives, 24/24 h et 7/7 j.

Défi

L'entreprise NedTrain s'est séparée de NS, l'opérateur national ferroviaire néerlandais, dans le courant des années 1990. NS lui a confié la maintenance de 2 800 unités, avec la contrainte de ne pas immobiliser plus de 170 unités simultanément. Toutefois, NedTrain a bien souvent dépassé cette limite, obligeant de fait NS à fournir un surplus de capacité. Parallèlement, NedTrain avait pour objectif d'assurer des degrés optimaux de qualité et de disponibilité en veillant à réduire au maximum les coûts de cycles de vie, ce afin d'attirer des clients externes à NS. Pour satisfaire ces objectifs, le personnel de NedTrain était conscient de devoir :

- réduire les stocks en améliorant la planification et la prévision ;
- améliorer la disponibilité des pièces (70 % pour les pièces réparables, 83 % pour les consommables) au sein de son réseau de 9 sites principaux, 35 centres de services et 65 entrepôts ;
- réduire la cannibalisation néfaste des pièces ;
- distinguer les utilisations non planifiées et planifiées ;
- synchroniser les processus commerciaux.

Résultats

En déployant la Solution PTC de Gestion des Pièces de Rechange au sein de son réseau, NedTrain a pu :

- améliorer ses niveaux de service clientèle, tout en réduisant ses stocks et en synchronisant son processus commercial ;
- améliorer la disponibilité des pièces jusqu'à 94 % au niveau des sites et 98,5 % au niveau du réseau ;
- honorer ses accords de niveau de service ;
- gérer et équilibrer ses stocks centraux et régionaux en centralisant de gros volumes de pièces issus de 6 centres de maintenance dans un nouveau centre de distribution unique situé à Tilburg (la structure Landelijk Logistiek Centrum, LLC) ;
- effectuer des prévisions séparées pour les utilisations non planifiées et planifiées ;
- allouer des matériaux en fonction du déploiement ;
- identifier les exceptions, analyser les problématiques sous-jacentes et prendre des mesures correctives.

Gestion des pièces NedTrain

NedTrain, constatant la nécessité de mettre en œuvre une solution basée sur les services, a choisi la Solution PTC de Gestion des Pièces de Rechange. S'intégrant parfaitement avec le système ERP de l'entreprise et offrant une plateforme fiable pour la planification de ses pièces au sein d'un réseau complexe, les fonctionnalités de PTC constituaient la solution appropriée pour les besoins de NedTrain.

Étendue

- 26 500 pièces en stock (valeur : 40 millions d'euros)
- 400 000 pièces codées
- 56 000 pièces dans l'ERP
- 9 000 pièces de rechange réparables
- 15 000 pièces actives par année (8 000 pièces stables par année)
- Rotation des stocks : 1,0

- Répartition des stocks : 45 % centralisés / 55 % dans les régions
- 210 000 mouvements de stock par année
- 235 000 utilisations de stock par année
- Plus de 500 fournisseurs de pièces de rechange

Résultats

NedTrain est parvenu à atteindre ses principaux objectifs de réduction des stocks et d'amélioration de la disponibilité des pièces, et a ainsi augmenté le taux de satisfaction de ses clients. NedTrain a respecté les termes du contrat avec NS et s'est développé pour répondre à d'autres demandes.

« Si nous ne respectons pas nos engagements envers nos clients, ils ne peuvent pas respecter les leurs », avance Bert Postema, responsable de la planification chez NedTrain. « C'est la raison pour laquelle nous nous sommes tournés vers PTC ; nous sommes ravis des résultats obtenus et des progrès constatés en matière de satisfaction des clients. »

Pour en savoir plus, consultez notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.ptc.com/service-lifecycle-management/service-parts-management>

© 2016, PTC Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre d'information uniquement, sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement, de condition ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC, Product & Service Advantage, Creo, Elements/Direct, Windchill, Mathcad, Arbortext, PTC Integrity, Servigistics, ThingWorx, ProductCloud, ainsi que tous les logos et noms de produit PTC, sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou de société appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

J7623-NedTrainPartsManagement-0816-fr

NedTrain a pris la mesure de l'importance grandissante de la satisfaction des clients et s'est axé sur la gestion des pièces de rechange pour satisfaire ses engagements auprès des clients :

« En améliorant la disponibilité des pièces tout en réduisant les niveaux de stock, nous nous sommes donné les moyens de créer un avantage concurrentiel durable, dont profitent toutes les parties prenantes. »

Joost Florie
Responsable logistique, NedTrain