



PTC 認證服務條款和條件

PTC 認證服務指規劃和技術諮詢服務包，通過 PTC 論題專家直接指導，由 PTC 認證服務合作夥伴（以下稱“合作夥伴”）完成的服務專案。

ThingWorx App 開發認證包			
關於基於 ThingWorx 合作夥伴開發已購預定義物聯網應用實例的定制應用程式，PTC 的建議詳見附錄 A。			
服務	描述	重點諮詢方面	結果
ThingWorx App 規劃和設計認證	PTC 專家針對五周的標準預定義應用實例或六周的高級預定義應用實例提出專案規劃建議及應用設計建議	<ul style="list-style-type: none"> 應用案例規劃 專案計畫定義 解決方案採納規劃 長期支持策略 	各規劃階段和設計階段重點方面相關的建議和發現總結，包括所諮詢的突出領域的檢查表。
ThingWorx App 開發認證	PTC 專家指導和建議定制 ThingWorx 應用程式的開發，時間為：標準預定義應用實例七天；高級預定義應用實例十天	<ul style="list-style-type: none"> 解決方案創建審查 代碼審查 應力試驗 UAT 研討會 參加短會 專案開發問題 	開發階段關注方面相關的建議和發現總結，包括所諮詢的突出領域的檢查表。
ThingWorx App 部署認證	PTC 會針對客戶的 ThingWorx 應用程式的一次部署提供指導，最多一周。“一次部署”指一條生產線或產品線。	<ul style="list-style-type: none"> 應用程式部署規劃 應用程式部署驗證 專案開發問題 	部署階段方面相關的建議和發現總結，包括所諮詢的突出領域的檢查表。

一般條款

1. PTC 認證服務本質上僅為諮詢服務。PTC 對設計、規劃、開發或部署活動的成功與否不承擔責任。對於專案結果或專案節點的達成，即使是在遵從 PTC 建議實施的情況下，PTC 亦不承擔任何責任。專案相關的前述責任應根據客戶與合作夥伴簽訂的協定由合作夥伴或客戶承擔。
2. PTC 的責任僅限於約定的應用實例及 PTC 購買認證服務時已知的專案範圍。應用實例和/或專案範圍的任何變更都需要雙方討論確定此等變更是否會影響 PTC 的責任範圍，且在這種情況下可能會增加認證服務的費用或終止認證服務。
3. 服務認證費應在每一份購買認證服務的報價單或者工作說明書中加以規定。如果由於認證服務的提供產生任何應交納的稅款，客戶應負責繳納由國家、地方或其他政府機構徵收的、與認證服務相關的所有銷售、使用、增值、轉移或其他方面的稅費，但基於 PTC 自身的淨收入所得而應交納的



稅款除外。客戶應按照本協定項下到期所有賬款每月 1.5%（或法律允許的最大金額）的利率支付到期後三十（30）日仍未支付的賬款的利息。計息起始日為賬款到期日。客戶應向 PTC 支付合理的律師費用、以及 PTC 為收取本協議項下逾期金額所付出的成本、及/或由認證服務和/或本協定有關的與之相關的任何爭議和/或訴訟產生的費用。

4. PTC 保留以下權利：（a）指派提供認證服務的 PTC 人員的權利，及/或（b）更換或重新指派所述人員的權利。根據本協定代表 PTC 提供認證服務的人員向其他人提供與向客戶提供之認證服務類似的服務時不得受到限制或阻止。
5. 客戶應合理配合（且應讓合作夥伴配合）PTC 提供認證服務，包括讓 PTC 及時訪問提供認證服務所需要訪問的客戶電腦系統、人員、場所、資料及其他資訊。在不限制前述規定的情況下，如果客戶或合作夥伴暫停或延遲專案，或未及時向 PTC 提供所需客戶資源，PTC 可將現有資源配置給其他客戶並在客戶恢復專案時再為客戶分配新的資源。
6. 根據本協定購買的保證服務不可取消，並且只有在一方違約且在另一方通知後三十天內未得到糾正的情況下方可終止。
7. 認證服務期間及認證服務終止後一（1）年內，雙方均不得招用、雇用或聘請提供認證服務的另一方人員，或請求此等人員以自由職業者或 PTC 分包商/系統集成商合作夥伴或其他協力廠商的員工等身份提供服務；不過，本條（第 7 條）不應禁止任何一方通過非特別針對另一方員工的一般招聘，雇用申請職位的任何個人。
8. 任何一方就服務相關事項交流且書面明確標識為機密的所有資訊均應予以保密。此等資訊包括但不限於資料、客戶資訊、產品和行銷資訊及記錄。資訊接收方應採用保護其自己的、重要程度相當的專屬或機密資訊所採取的措施及不低於合理謹慎要求來保護前述資訊。不過，對於認證服務開始日期前已經公開並獲得的資訊，或在不自違反披露限制的情況下從協力廠商獲得的資訊，或在不自參考本檔項下所披露保密資訊的情況下所形成的資訊，雙方均不具有保護此等資訊的責任。
9. 認證服務不會導致雙方之間發生智慧財產權的轉移或轉讓。PTC 對最終工作成果具有專屬權利，所述最終工作成果包括任何書面材料、報告、電腦軟體或 PTC 根據本檔創建、開發或交付的軟體文檔以及工作成果中所包含的或 PTC 根據本協定構想的發明、發現、想法或專有知識。PTC 授予客戶使用和複製此等工作成果以僅供客戶內部使用的非專屬權利和許可。
10. PTC 收到或收集的、與其履行義務相關的所有個人資料均要根據資料處理條款和條件（詳見 <https://www.ptc.com/en/documents/legalagreements/data-processing-terms-and-conditions>）和 PTC 的隱私政策（詳見 <https://www.ptc.com/en/documents/policies>）進行處理。客戶承認，由於 PTC 所屬的全球公司在全球均有業務，個人資料可能在客戶所在國家以外的其他地方進行處理。個人資料的傳輸應符合適用的資料隱私法律。客戶證明其提供給 PTC 的任何個人資料均為按相關資料保護法獲取的個人資料。
11. 對於提供的認證服務，PTC 保證將按照行業標準、以合理的謹慎及專業技能來提供服務。在 PTC 初次履行了服務責任後的 30 天內，如果客戶以書面方式通知 PTC 其服務內容不完善或存在缺陷，PTC 因違反前述保證的全部責任以及客戶所能獲得的唯一補償應為：PTC 採取商業上合理程度的努力來修正存在缺陷的服務和/或重新履行服務。PTC 未作出且在此明確否認任何其他明示或暗示的聲明和保證，包括但不限於針對適銷性及特定目的適用性的保證。



12. PTC 僅根據相關法律對故意不當行為或重大過失負責。對於任何特殊、附屬、懲罰性或從屬損害，包括但不限於資料丟失或使用、因提供認證服務而導致專案延誤等引起的利潤損失、儲蓄損失或損害賠償，PTC 不承擔任何責任。在任何情況下，PTC 在本協議項下的損害賠償責任均不超過客戶就引起此等損害賠償的認證服務已支付或應付的費用。客戶負責創建並保持當前完整的、可能受到 PTC 認證服務影響的客戶資料和程式備份檔案。PTC 對客戶資料或資訊的保護或丟失不承擔責任，但其對生命、身體和/或健康傷害以及對惡意隱瞞缺陷的法律責任不受影響。
13. PTC 因其控制範圍以外的因素而延遲或無法履行其義務的，不構成違約。此等因素包括但不限於天災、客戶行為、火災、人員因病而無法提供服務或勞工爭議等。

附錄 A - 物聯網應用程式開發應用實例內容

ThingWorx 應用程式開發認證服務包僅用於以下所列應用實例。這些服務包對特定專案的適用性審查會在 PTC 專業服務報價時進行。“應用實例類型”決定了報價服務包的相應服務。出售後發生的專案範圍或計畫應用實例變更會影響這些服務的適用性，這些變更適用一般條款第 2 條規定。

解決方案名稱	應用實例名稱	應用實例分類
職工生產力	附加遠程協助	標準
	連接的工作單元	標準
	數字轉移交接	標準
	數字附加工作說明	標準
	員工表現監控	標準
企業運營智慧	資產監控和使用	標準
	即時生產表現監控	標準
	標準化設備基準測試	標準
	能量監控與管理	高級
	基於分析學的生產優化	高級
智慧資產優化	資產監控和使用	標準
	預見性維護	高級
可伸縮生產管理	工作單派發和跟蹤	標準
	過程品質控制	標準
	添加劑生產	高級
	部件和工具位置追蹤	標準
	產品譜系和可追蹤性	標準
產品智慧	產品連通性	標準
	即時監控	標準
	狀態服務	標準
	產品性能 KPI	標準
	附加遠程協助	標準
服務優化：遠端服務	遠程診斷	標準
	遠端存取與控制	標準
	遠端軟體管理	標準

	預見性服務	高級
資料驅動設計	連通性設計	高級
	連接產品管理	高級
	連接產品品質分析	高級
	資料驅動產品設計	高級
	使用要求、使用和性能基準測試	高級
	沉浸式產品審查	高級
	連接產品品質/可靠性	高級
	產品配置管理	高級
數位業務模型	新業務模型	標準
	自動消費品銷售	標準
	能力導向的追加銷售/交叉銷售	標準