



Servigistics SaaS 서비스 설명

PTC Servigistics SaaS 제품 사용에는 PTC 마스터 SaaS 계약 (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

소개

Servigistics SaaS 는 아래에 지정된 대로 다양한 시장 세그먼트를 대상으로 하는 여러 패키지로 제공된다. 기능은 누적되는 것이기 때문에 고객은 오직 하나의 패키지만 라이선스하면 된다(예: Advanced 는 모든 Foundation 기능과 기타 기능을 포함함).

제품 기본 사항

각 패키지/애드온에 대한 간략한 설명은 아래에 제공되어 있다.

- **Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation** – 첨단 기술, 의료, 자동차, 중장비 등을 포함한 연방, 항공우주 및 국방(FA&D) 산업 이외의 고객을 위한 기본 Servigistics 패키지
- **OEM 용 Servigistics SaaS Retail Inventory Management (RIM)** – OEM 이 소매 재고 관리 프로그램을 지원할 수 있도록 만들어진 기본 Servigistics 패키지. 이 패키지에는 Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation 패키지의 기능이 포함된다.
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation+** – 첨단 기술, 의료, 자동차, 중장비 등을 포함한 연방, 항공우주 및 국방(FA&D) 산업 이외의 고객을 위한 중급 Servigistics 패키지
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Advanced** – 첨단 기술, 의료, 자동차, 중장비 등을 포함한 FA&D 산업 이외의 고객을 위한 고급 Servigistics 패키지. 이 패키지에는 Servigistics SaaS SPM PAI Advanced 가 포함된다.
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Aviation Foundation** – 상업 항공 산업 고객을 위한 기본 Servigistics 패키지
- **Servigistics SaaS SPM Defense Foundation** – 정부와 기타 PBL 기반 기업을 포함한 방위 산업 고객을 위한 기본 SPM 패키지
- **Servigistics SaaS SPM FA&D Advanced** – 모든 FA&D 고객(민간 항공사 및 방위 산업)을 위한 고급 Servigistics 패키지. 이 패키지에는 Servigistics SaaS SPM PAI Advanced 가 포함된다.
- **Servigistics SaaS SPM Premium** - 모든 산업의 고객을 위한 프리미엄 Servigistics 패키지. 이 패키지에는 Servigistics SaaS SPM PAI Advanced 가 포함된다.
- **Servigistics SaaS SPM PAI Advanced** – 고급 Performance Analytics and Intelligence(PAI) 기능이 필요하지만 고급 패키지 전체가 필요하지는 않은 FA&D 고객 및 FA&D 산업 이외의 고객을 위한 Foundation 또는 Foundation+ 패키지 애드온. PMI 기반의 연간 사용 시간 포함(**아래 표 참조). PMI 기반의 Snowflake 크레딧 포함(*아래 표 참조). PMI 기반의 연간 AI 크레딧 포함(***)아래 표 참조).
- **Servigistics Service Parts Pricing** – 모든 산업의 고객을 위한 Service Parts Pricing 패키지.

- **SaaS Servigistics Data Science/ML Usage(1,200/600)** – 데이터 과학/머신 러닝 역량을 위한 1,200 시간의 추가 표준 성능 또는 600 시간의 추가 고성능 연간 사용 시간 **SaaS Servigistics PAI Snowflake Usage(200 크레딧)** – PAI Advanced 를 위한 추가적인 Snowflake 크레딧 200 개.
- **SaaS Servigistics Additional AI Credits(120,000) 크레딧** - 추가적인 연간 Servigistics AI 크레딧 120,000 개..

Servigistics SPM 솔루션은 SaaS(Software as a Service)로 제공되며 각 패키지는 아래에 지정된 특정 제품 기능 집합을 제공한다.

Commercial Foundation	Commercial Foundation+	Commercial Advanced	Premium
다음의 SPM 기능을 모두 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 예측 • 다중 계층 최적화(MEO) • 주문 계획 • 최후 시점의 구매(LTB) • PAI Foundation • 전 세계 부품망 • 향상된 공급망 모델링 • Intellicus 기반 대시보드 • 셀프 서비스 분석 	Commercial Foundation 및 다음을 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 고급 예측 • 고급 MEO • 고급 주문 계획 • 이력 기반 시뮬레이션 	Commercial Foundation+, PAI Advanced 및 다음을 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 클러스터 기반 LTB • 지역 부품망 • 네트워크 최적화 • 서비스 부품 가격 	Commercial Advanced 및 다음을 포함 <ul style="list-style-type: none"> • Asset Uptime Optimization(AUO) • K-Curve
Commercial Aviation Foundation	Defense Foundation	FA&D Advanced	
다음의 SPM 기능을 모두 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 예측 및 고급 예측 • 최적화(MEO) • 주문 계획 • 최후 시점의 구매(LTB) • 전 세계 부품망 • 향상된 공급망 모델링 • 이력 기반 시뮬레이션 • Intellicus 기반 대시보드 • 셀프 서비스 분석 	다음의 SPM 기능을 모두 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 예측 및 고급 예측 • 최적화(MEO 및 AUO) • 주문 계획 • 전 세계 부품망 • 향상된 공급망 모델링 • 기록 기반 시뮬레이션 • Intellicus 기반 대시보드 • 셀프 서비스 분석 	Commercial Aviation Foundation, PAI Advanced 및 다음을 포함: <ul style="list-style-type: none"> • 고급 예측 • 고급 최적화(MEO 및 AUO) • 고급 주문 계획 • 클러스터 기반 LTB • 지역 부품망 • 네트워크 최적화 	
Performance Analytics and Intelligence(PAI) Advanced	Servigistics Service Parts Pricing		
PAI Foundation 및 다음을 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 종합적인 데이터 이력화 • 이력화된 데이터를 통한 성과 분석 및 인사이트 • 고객 사용 사례를 위한 Data Science Workbench • AI/머신러닝 기반 예측 • Servigistics AI 어시스턴트 • 연간 AI 크레딧*** • 데이터 사이언스/ML 연간 사용 시간** 	다음을 포함하여 Servigistics Parts Pricing 기능을 모두 포함 <ul style="list-style-type: none"> • 비용 기반의 가격 책정 • 경쟁사 및 유사 제품 기반의 가격 책정 • 수요 탄력성 • 다중 속성 그룹 가격 책정 • 수익 극대화 • 머신러닝 기반의 마진 추천 • 리베이트 및 프로모션 • 고객별 가격 책정 		

<ul style="list-style-type: none"> • Snowflake 크레딧* 	<ul style="list-style-type: none"> • Servigistics Pricing AI 어시스턴트 • Intellicus 기반 대시보드 • 셀프 서비스 분석 	
--	--	--

라이선스 프로파일

Servigistics SaaS 는 PMI, PXL, DAL 또는 PMR 이라는 네 변수 중 하나에 기반하여 라이선스가 부여된다.

PMI 기반 제품의 경우 라이선스는 소프트웨어가 고객을 위해 또는 고객에 의해 최초로 구축된 날짜("기준선 값")에 소프트웨어에 포함된 재고의 값(소프트웨어에 지정된 대로 고객이 할당한 값이자 해당 재고의 조달비용과 일치하는 값 사용)으로 제한된다. 이 제품은 미화 1 백만 달러(또는 주문 양식에서 다른 통화를 지정할 수 있음) 단위로 판매되며 주문된 각 수량 단위는 미화 1 백만 달러의 고객 재고를 나타낸다. 추가 제한 사항(예: 지역별, 부서별 등)이 해당 주문 양식에 명시될 수 있다. 고객은 때때로 PTC 의 요청에 따라 소프트웨어에 포함된 재고의 값을 PTC 에 알려야 한다. SPM 시스템에 입력되는 모든 위치의 모든 부품(부품 굵기 위치)은 재고의 상태(예: 신규 보유량, 고정 보유량, 불량 보유량, 주문 중, 반품, 수리)와 관계없이 재고로(예: 예측, 최적화, 계획된 공급/수요, 수리, 잔고) 간주된다. 소프트웨어에서 관리되는 재고의 값이 기준선 이하로 떨어지더라도 고객은 최소한 기준선 값에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 관리하는 재고의 값이 기준선 값 이상으로 증가하면 고객은 초과하는 양에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 고객이 다른 사업체를 인수하고 소프트웨어를 사용하여 해당 사업체의 재고를 관리하고자 하는 경우, 고객은 그러한 사실을 PTC 에 통지해야 하며 양 당사자는 기준선 값(및 해당 수수료)의 증가를 선의로 협상해야 한다.

PXL 기반 제품의 경우, 필요한 PXL 수의 계산은 소프트웨어가 고객을 위해 또는 고객에 의해 처음 구축된 날짜에 소프트웨어의 제품 번호 수에 소프트웨어의 위치 수를 곱하여 결정한다("기준선 값"). 예를 들어, 전술한 내용을 제한하지 않으면서, 고객이 소프트웨어에 10,000 개의 제품 번호와 4 개의 위치를 포함하는 경우 고객은 "PXL" 40,000 개를 관리하게 되며 최소 40,000 개의 PXL 을 구매해야 한다. 소프트웨어의 PXL 수가 기준선 값 이하로 떨어지더라도 고객은 최소한 기준선 값에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 소프트웨어의 PXL 수가 기준선 값 이상으로 증가하면 고객은 초과하는 양에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 고객이 다른 사업체를 인수하고 소프트웨어를 사용하여 해당 사업체의 재고를 관리하고자 하는 경우, 고객은 그러한 사실을 PTC 에 통지해야 하며 양 당사자는 기준선 값(및 해당 수수료)의 증가를 선의로 협상해야 한다.

DAL 기반 오퍼링(OEM 용 Servigistics SaaS Retail Inventory Management(RIM)라고 함)의 경우, 라이선스는 고객이 Servigistics 오퍼링에 대한 로그인을 제공하는 딜러 할당 위치(DAL) 수에 따라 결정된다. 딜러 할당 위치는 공인 딜러가 고객의 제품을 판매하고 고객의 서비스 부품 재고를 관리하는 고유한 소매점 위치이다. DAL 은 도로 주소로 식별할 수 있다(즉, 각기 다른 도로 주소는 각기 다른 DAL 이다). 해당 딜러가 다른 OEM 의 서비스 부품이 아닌 고객의 서비스 부품을 관리하는 데만 Servigistics 제품을 사용할 수 있도록 고객이 딜러의 Servigistics 제품 액세스를 제한해야 한다. 이 오퍼링의 판매는 PTC 의 승인을 기반으로 하며, 딜러를 통해 판매하지 않거나 소수의 딜러를 통해서만 판매하는 고객에게는 PTC 의 단독 재량에 따라 이 오퍼링이 제공되지 않는다.

Service Parts Pricing 은 소프트웨어로 관리되는 서비스 부품 판매에 따른 고객의 연간 매출에 기반하여 라이선스가 부여된다. 라이선스는 미화 1 백만 달러(또는 주문 양식에 명시된 기타 통화) 단위로 판매되며, 각 수량 단위는 고객의 연간 매출 미화 1 백만 달러를 나타낸다. 해당 주문 양식에 추가적인 제한 사항(예: 지리적 제한, 부서별 제한 등)이 명시될 수 있다. 고객은 요청이 있을 시 수시로 소프트웨어에 포함된 재고의 연간 매출을 PTC 에 통지해야 한다. 해당 주문 양식에 추가적인 제한 사항(예: 지리적 제한, 부서별 제한 등)이 명시될 수 있다.

제품 가격을 정하는 데 직접 사용되지 않지만 가격 책정에 대한 제약/한계 역할을 할 수 있는 변수로, 위의 라이선싱 모델 모두에 적용되는 다섯 번째 변수가 있다. 이 변수가 부품/위치 쌍(PLP)이다.

“PLP”는 시스템에 계획되어 있는 부품/위치 쌍(특정 위치에 있는 부품)의 수로 정의된다. 각 부품은 네트워크/계층의 하나 이상의 위치에서 계획될 가능성이 있다. SPM 에서 과거에 사용되었거나(수요) 향후 사용될 것으로 예상되는(예측) 각 위치에서의 각 부품에 대하여 예측 및 계획이 이루어진다. PLP 의 총 수는 시스템 처리 및 환경 크기 조정의 요소이다.

허용되는 구성

Servigistics SaaS 제품은 추가적 구성, 사용자 지정 및 통합 기능을 지원한다. 사용자 지정과 통합의 경우, 고객은 그러한 사용자 지정과 통합을 위한 런타임 지원, 유지보수 그리고 해당 사용자 지정 및 통합에 대한 업그레이드에 대해 추가 ESS(Extended SaaS Service) 요금을 PTC 에 지불해야 한다.

PLP/데이터 권한

PMI 기반 가격 책정의 경우, 구매한 패키지와 관계없이 재고 단계에 기반하여 시스템에서 관리할 수 있는 PLP 의 수에 권장되는 한계가 있다. 또한 각 PMI 단계에 대해 저장소가 할당된다. 상세 정보는 아래를 참조한다.

저장 공간은 SPM, SPP, PAI 및 PAI Machine Learning 을 포함한 Servigistics 솔루션의 데이터베이스에 저장된 데이터 양으로 정의된다.

	PMI(단위: USD)				
관리 대상인 수백만 달러의 재고	\$24 - \$49	\$50 - \$99	\$100 - \$199	\$200 - \$499	\$500+
PLP 제한	100K	500K	4M	8M	25M
저장 공간 제한	900GB	1.5TB	1.5TB	4.5TB	7.5TB
*** Servigistics AI 크레딧	120,000	120,000	480,000	720,000	1,200,000
**ML 사용 시간	1200/600	1200/600	1200/600	1200/600	2400/1200
*Snowflake 크레딧	200	200	400	400	600

버전 지원

서비스에는 PTC 가 서비스에 적용하기로 선택한 새 릴리즈 및 업데이트 릴리즈의 설치가 포함된다. 고객은 새 릴리즈/업데이트 릴리즈와의 호환성을 보장하기 위해 사용자 지정 및/또는 통합을 업데이트할 책임이 있다.

PTC 는 고객이지원되는 소프트웨어 릴리즈를 전체 플랫폼 전반에 걸쳐 사용하도록 유지할 권리를 보유하며 PTC 는 업데이트를 설치하고 플랫폼에 대한 일반 유지보수를 수행할 권리를 보유한다. 고객이 최근에 출시된 소프트웨어 버전을 사용하고 있지 않은 경우 PTC 에서는 서비스를 중단하거나 매달 PTC 가 제공하는 서비스에 대해 추가 수수료(월간 기준으로 연간 계약 금액의 최대 30%)를 부과할 수 있다.

관리형 서비스의 고객인 경우 고객은 최신 상태의 유효한 GOLDplus 이상의 지원 계약을 보유해야 한다. 관리형 서비스 지원은 고객의 소프트웨어 기본 라이선스가 PTC 지원 대상으로 현재 유효한 경우에만 적용된다.

Extended SaaS 지원 서비스

Extended SaaS 지원 서비스는 **별첨 A**에 명시된 조건에 따라 고객이 PTC가 고객을 위해 호스팅하기를 원하는 사용자 지정에 대해 구매할 수 있다.

규제 산업

의료 기기 제조와 군수 및 방위 산업 제품 제조와 같은 규제 산업에는 솔루션 환경에 대한 액세스, 보안 및 변경을 정의, 추적 및 관리하기 위한 고유한 요구 사항 및/또는 FDA 검증을 위한 고유한 요구 사항이 적용될 수 있다. PTC는 일부 제품에 대해 이러한 요구 사항을 준수해야 하는 고객을 지원할 수 있지만, 이러한 유형의 지원을 받을 권리는 반드시 명시적으로 구매해야 하며 그렇지 않은 경우 제외된다. PTC의 연방 및 국방 애드온 제품에 적용 가능한 추가 조건은 **별첨 B**에 명시되어 있다.

데이터 내보내기

서비스 종료일이 알려지면 고객은 최대 2건의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 전에 해당 데이터를 고객의 새 시스템으로 가져오는 테스트를 수행하기 위한 내보내기와 (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 그러한 요청을 PTC와 조율해야 한다. 데이터 내보내기에는 소프트웨어 구성을 현재 상태 그대로 다른 환경에 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다. 각 제품에 사용할 수 있는 파일 형식은 아래 제품별 섹션에 기술된 바와 같다.

위에 기술된 것 외에 데이터의 내보내기 및 스냅샷(예: 고객의 장기 보존 필요에 따라)은 표준 PTC 제품의 일부로 제공되지 않는다. 그러나 고객은 추가 요금을 지불하고 추가적인 비표준 데이터 내보내기를 위한 계약을 PTC와 체결할 수 있다.

PTC는 고객의 데이터를 마지막으로 추출한 이후 약 30일 동안 보존하며 그 후에는 폐기한다. 이 30일 동안에는 고객이 요청할 경우 아카이브된 데이터의 사본 하나를 제공할 수 있다.

구매한 솔루션에 따라, 데이터 내보내기에는 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기 콘텐츠가 포함될 수 있다.

백업 및 재해 복구

PTC는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 프로덕션 시스템 백업은 30일 동안 유지된다. 비프로덕션 시스템 백업은 7일 동안 유지된다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 프로덕션 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24시간이며, 프로덕션 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5일이다. 비프로덕션 시스템은 모든 프로덕션 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스의 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies/>에서 확인할 수 있다.

소개

ESS 서비스는 서비스와 통신하는 고객의 사용자 지정 및 사용자 지정 개발 통합(통칭하여 "사용자 지정")의 배포를 위해 제공됩니다. 이러한 사용자 지정의 검증, 수정, 개선 또는 복구는 ESS 에 포함되지 않는다.

솔루션 범위

PTC 는 ESS 의 일부로 다음을 제공한다.

- 애플리케이션 사용자 지정 설치
- 사용자 지정이 설치되었다는 확인

ESS 는 비즈니스 사용 사례 검증 또는 기능별 검증은 제공하지 않는다. 또는 사용자 지정의 문제 해결 또는 디버깅도 포함하지 않는다. PTC 는 사용자 지정으로 인해 발생하거나 그와 관련된 연결 문제 또는 정지 시간에 대해 책임을 지지 않는다.

제품 기본 사항

- ESS 는 사용자 지정 기준에 따라 계약된다.
- PTC 는 모든 사용자 지정을 거부할 권리를 보유한다. PTC 가 사용자 지정을 거부할 경우 PTC 는 고객이 업데이트된 릴리즈를 제공할 기회를 얻게 되는 이유를 고객에게 알린다.
- 다음 항목은 ESS 의 일부로 포함되지 않는다.
 - 문제를 해결하거나 새로운 기능을 도입하는 데 필요한 코드 변경
 - 업그레이드 또는 유지보수 릴리즈 또는 표준 서비스 향상에 따른 사용자 지정 변경
 - 데이터 수정
 - 사용자 지정 개발 또는 컨설팅
 - 사용자 지정 모니터링
 - PTC 에서 호스팅한 애플리케이션에 배포되지 않은 사용자 지정에 대한 서비스
- 고객이 사용자 지정을 업데이트하면 PTC 는 업데이트된 사용자 지정이 기존 사용자 지정의 합의된 범위 내에 있는지 확인하기 위해 사용자 지정을 검토할 권리를 보유한다. 사용자 지정이 처음에 합의된 기준 범위 그 이상으로 확장된 경우 PTC 는 확장된 범위에 대한 지원을 이유로 추가 ESS 요금을 요구할 수 있다.
- PTC 제품 업그레이드 시 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발견될 경우 기존 사용자 지정을 업그레이드할 책임은 고객에게 있다.

솔루션 서비스 모델

ESS 를 활용하려면 고객은 각 사용자 지정에 대해 다음 컴포넌트를 제공해야 한다.

- 소스 코드
- 모든 사용 사례를 포함하는 테스트 계획, 테스트 사례 및 테스트 결과

PTC 는 보안 및 성능 문제에 관한 문서 및 소스 코드를 분석한다. PTC 는 솔루션, 운영 또는 보안의 성능, 유지보수 가능성 및 지속 가능성 측면에서 위험으로 간주되는 모든 사용자 지정을 거부할 수 있다.

별지 B 연방 및 국방 애드온 약관

소개

PTC SaaS 연방 및 국방 제품은 솔루션이 ITAR, ITIL, DFAR, CMMC, FedRAMP 또는 IL2/IL4/IL5 인증 서비스에 대한 미국 연방 요구 사항을 준수해야 하는 고객을 위한 것이다. 이 제품은 경우에 따라 기본 제품(예: Windchill PLM SaaS)의 애드온으로 판매된다. 애드온으로 판매되든 완전한 제품으로 판매되든, 기본 제품의 표준 조건은 여기에 명시된 조건 외에 추가로 적용된다. 상충하는 부분이 발생할 경우, 이 연방 및 국방 제품 설명의 조건이 우선한다. 특정 소프트웨어 제품 버전의 가용성은 PTC의 일반 소프트웨어 지원 버전 매트릭스와 다를 수 있다.

솔루션 범위:

연방 및 국방 제품은 표준 서비스 패키지로 제공된다.

- 이 서비스의 일부로 호스팅되는 솔루션은 필수 규정에 따라 관리되며, 인증된 상태를 유지하는 데 필요한 모든 업그레이드 및 수정이 필요에 따라 적용된다. 변경의 특성에 따라, 고객은 PTC가 설정한 계획된 유지보수 일정대로 이러한 변경을 테스트, 조정 및 수락하는 데 참여해야 할 수 있다. 이러한 변경에는 전체 솔루션 규정 준수 및 제 3자 호환성을 유지하기 위해 PTC 소프트웨어의 업그레이드가 포함될 수 있다.

FedRAMP/IL2의 표준 제품에는 다음 항목이 포함되어 있다.

- PTC는 FedRAMP에 대한 인증을 제공했으며, PTC는 여기에 나열된 규정에 따라 유효한 FedRAMP 인증을 유지할 것이다.
 - 사이버 보안 성숙도 모델 인증(Cybersecurity Maturity Model Certification, CMMC)
 - DFARS 252.204-7008: 대상 국방 정보 통제 보호에 대한 규정 준수
 - DFARS 252.204-7012: 대상 국방 정보 및 사이버 사건 보고 보호
 - DoD 클라우드 컴퓨팅 보안 요구 사항 가이드(DoD Cloud Computing Security Requirements Guide) V1 R 3
 - FAR 52.204-21: 대상 계약자 정보 시스템의 기본 보호
 - 연방 정보 보안 관리법(Federal Information Security Management Act, FISMA)
 - 연방 위험 및 인증 관리 프로그램(Federal Risk and Authorization Management Program, FedRAMP)
 - NIST SP 800-171: 비연방 정보 시스템 및 조직의 통제되는 비기밀 정보 보호
 - NIST 800-53 r4: 연방 정보 시스템 및 조직의 보안 및 개인 정보 보호 통제

IL4/IL5의 표준 제품에는 다음 항목이 포함되어 있다.

- DoD SaaS 고객 환경의 경우 PTC는 당시의 유효한 DISA 클라우드 컴퓨팅 보안 요구 사항 가이드(DISA Cloud Computing Security Requirements Guide(SRG)) 버전에 따라 관련 클라우드 컴퓨팅 서비스를 제공하기 위해 요구 사항에 적합한 수준으로 유효한 국방 정보 체계국(Defense Information System Agency, DISA) 인증을 유지하고 여기에 나열된 규정을 준수한다.
 - DFARS 239.76: 클라우드 컴퓨팅
 - DODI 8510.01: DoD 정보 기술을 위한 위험 관리 프레임워크(Risk Management Framework, RMF)
 - DoD 클라우드 컴퓨팅 보안 요구 사항 가이드(DoD Cloud Computing Security Requirements Guide) V1 R 3
 - DoD 보안 기술 구현 가이드(DoD Security Technical Implementation Guides(STIGs)). 서비스 제공 시 PTC는 다음과 같은 액세스 제한을 준수한다.
 - 통제되는 비기밀 정보(Controlled Unclassified Information, CUI)에 대한 액세스는 (1) 현재 미국 비밀취급인가(최소 임시 비밀취급인가)를 받았거나 (2) 호의적으로 완료된 질의를 통한 국가 기관 검열(National Agency Check with Inquiries,

NACI)의 대상이었거나 (3) 고객에게 제출되고 정부가 승인한 신원 조회 프로그램에 따라 호의적으로 완료된 신원 조회의 대상이었던 미국인으로 제한해야 한다.

- 유효한 미국 비밀취급인가(임시 비밀취급인가 이상)를 받은 이종 국적자 직원에게는 통제되는 비기밀 정보(CUI)에 대한 액세스가 허가될 수 있다. 유효한 미국 비밀취급인가(임시 비밀취급인가 이상)를 받지 않은 이종 국적자 직원은 요청을 고객에게 제출하고 고객이 서면으로 승인하지 않는 한 CUI에 대한 액세스가 허가되지 않는다.

제품 기본 사항

다음은 연방 및 국방 서비스에 대한 PTC 의 의무와 관리 관행과 관련된 조건에 대한 설명이다.

- PTC 의 SaaS 서비스 사업부("PTC SaaS 서비스")는 SaaS CSP 이며 중간 수준 기준으로 FedRAMP 승인을 받았다. 이에 대한 자세한 내용은 FedRAMP.gov 를 참조한다.
- PTC SaaS 서비스는 DFAR 252.204-7012 및 CMMC 에서 요구하는 모든 NIST 800-171 보안 통제 요구 사항을 충족한다.
- PTC SaaS 서비스는 FedRAMP 중간 수준 기준 및 당시의 유효한 DISA SRG 버전이 준수될 수 있도록 FedRAMP 및 DoD 의 승인을 받은 제 3 자 평가 기관(3PAO)으로부터 매년 감사를 받는다.
- PTC SaaS 서비스는 사이버 사건 보고, 악성 소프트웨어, 미디어 보존 및 보호, 법의학적 분석에 필요한 추가 정보 및 장비에 대한 액세스, 사이버 사건 피해 평가에 대한 DFARS 252.204-7012 (c)-(g)의 요구 사항을 준수한다.
- PTC SaaS 서비스는 PTC FedRAMP 및 DoD 클라우드에 호스팅된 모든 데이터가 미국, 미국의 지방, 영토 및 미국 외곽 지역에 남아 있도록 하여 데이터가 항상 미국 관할권 내에 있도록 보장한다.
- 중요함-민감함으로 분류된 DoD CUI 에 대한 액세스 역할을 맡은 모든 PTC 직원 또는 권한 있는 제 3 자는 미국 시민권자여야 하며 충분한 단일 범위 신원 조사(Single Scope Background Investigation)를 받거나 위험도가 높은 경우 다른 신원 조사를 받게 된다.
- 중간 위험도로 분류되거나 중요하지 않음으로 지정된 DoD CUI 에 대한 액세스 역할을 맡은 모든 PTC 직원 또는 권한 있는 제 3 자는 미국 시민권자여야 하며 법률 및 신용도를 통한 국가 기관 검열 또는 이와 동등한 절차의 적용을 받게 된다.

다음 항목에 대한 책임은 고객에게 있다.

- 고객은 필요에 따라 현재 미국 정부 비밀취급인가 또는 기타 권한이 있는 허가된 직원만 이러한 서비스에 대한 액세스 권한을 부여받도록 해야 한다.
- 서비스의 특성상 고객은 이러한 시스템에 있는 모든 데이터가 적절한지 확인할 책임이 있으며, 고객 담당자 또는 데이터에 대한 적절한 액세스 정책을 결정하는 것은 PTC 의 책임이 아니다. 예를 들어, PTC 의 서비스는 기밀 정보 또는 문서(이에 국한되지 않음)에 적합하지 않으며, 그러한 정보/문서가 서비스에 포함되지 않도록 하는 것은 고객의 책임이다.