



Descripción de los Servicios de Creo SaaS

Entrada en vigor: 3 de enero de 2023

El uso de las ofertas de Creo SaaS está sujeto a los términos del [Acuerdo Principal de SaaS de PTC](#) (el “Acuerdo”), así como a los siguientes términos. Los términos en mayúsculas utilizados pero que no están aquí definidos se definen en el Acuerdo.

Introducción

En la actualidad existen dos ofertas de Creo SaaS: Creo AR Design Share y Creo Extensión de Diseño Generativo (GDx). Estas ofertas se describen a continuación.

Copia de Seguridad y Recuperación de Desastres

PTC mantiene una política exhaustiva de copias de seguridad de datos para respaldar las normas de seguridad y recuperación de desastres. Las copias de seguridad integrales del sistema se realizan a diario y se almacenan en instalaciones territoriales redundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se mantienen durante 30 días.

En caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si se debe aplicar el protocolo de recuperación de desastres. Si es necesario, el Objetivo de Punto de Recuperación (RPO) para los sistemas de producción es de 24 horas, y el Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas ajenos a la producción se restablecerán lo antes posible una vez que todos los sistemas de producción estén completamente restablecidos.

Seguridad y Privacidad de Datos

La información sobre el programa de seguridad de este Servicio se encuentra en el [Centro de Seguridad](#) de PTC.

La información sobre los datos que se recogen como parte del Servicio se encuentra en www.ptc.com/en/documents/policies.

Creo AR Design Share

Creo AR Design Share es un producto que permite a los usuarios de Creo publicar modelos directamente desde Creo, Creo View, Windchill o Creo Elements/Direct en un servidor alojado por PTC para su consumo como experiencia de realidad aumentada a través del uso de Vuforia View.

Producto	Disponibilidad	Administración de la publicación	Editores	Modelos de publicación permitidos	Control
Creo AR Design Share – Personal	Gratis para todos los asientos de Creo 4.0 M040+	1	1	10	<ul style="list-style-type: none">Solo se pueden alojar 10 modelos en el servidor de experiencias gratuito a la vezUna vez que el Cliente haya publicado 10 modelos, deberá eliminar los modelos para poder publicar otros.
Creo AR Design Share – Enterprise	Para comprar con Creo 4.0 M040+	1	Ilimitado	50	<ul style="list-style-type: none">El administrador tiene el control total de todos los modelos de la cuenta y puede eliminar cualquier

					<p>modelo en un momento dado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los Editores tienen el control total de los modelos que han publicado y pueden eliminar en cualquier momento cualquier modelo que hayan publicado • El administrador puede añadir/eliminar cualquier Editor en cualquier momento • El Administrador/Editor puede restringir el acceso a los modelos publicados
--	--	--	--	--	---

Creo Extensión de Diseño Generativo (GDX)

Introducción

Esta oferta para múltiples usuarios proporciona al Cliente acceso a la Extensión de Diseño Generativo (GDX) en Creo Parametric. GDX es una extensión basada en la nube. Para acceder a GDX, el Cliente también debe tener licencias para la extensión de Optimización de Topología Generativa (GTO) en Creo (adquirida por separado).

Alcance de la solución

GDX está disponible como un paquete preconfigurado y alojado por PTC, que incluye las siguientes capacidades:

- Acceso de un solo usuario por paquete adquirido de GDX
- Conexión del cliente de Creo a la nube
- Uso de los solucionadores de Diseño Generativo basados en la nube
- Asignación de almacenamiento como se especifica a continuación
- Soporte estándar de Creo

Bases de oferta

La compra de GDX proporciona acceso a GDX a un Usuario Registrado por cada paquete comprado. Cada paquete incluye un número de créditos (compartidos entre todos los usuarios) para una cuenta que puede ser utilizada para ejecutar los solucionadores basados en la nube. El número de créditos consumidos depende de la cantidad y la naturaleza del cómputo realizado en los solucionadores de nubes. Los clientes también pueden comprar créditos adicionales si necesitan más de lo que proporciona el paquete GDX. El uso de más créditos de los que se adquieren supondrá cargos adicionales por exceso.

Paquetes

Hay dos artículos para GDX que pueden adquirirse:

- Paquete GDX - incluye acceso para un usuario y 20.000 créditos para toda la cuenta
- Crédito adicional: aumenta la asignación de créditos para la cuenta en el número de créditos especificado en la descripción del producto

Usuarios registrados

Cada paquete GDX adquirido permite a un Usuario Registrado acceder a las funciones de GDX. Se pueden añadir Usuarios Registrados adicionales con la compra de paquetes GDX adicionales.

Expiración de crédito/Promedio

Los créditos (tanto si se compran por separado como se incluyen en el paquete) se especifican sobre una base anual, y expiran (si no se utilizan) sobre una base de año de contrato. Por ejemplo, sin limitación, si el Cliente tiene 120 créditos equivaldrá a 10 créditos por mes, y un plazo de tres años, cada año de contrato el Cliente puede utilizar hasta 120 créditos, pero si el Cliente no utiliza toda la asignación en un año determinado, los créditos no utilizados caducarán y no se transferirán al siguiente año de contrato. Además, si el Cliente excede su asignación de crédito mensual, PTC se reserva el derecho de cobrar cargos por exceso de uso.

Medidas de seguridad

Certificación SoC-2 (Tipo 2). La certificación ISO 27001 de PTC no cubre esta oferta y los controles de PTC para esta oferta no son acordes con el marco de la ISO 27001:2013.

Exportación de datos

Cuando se aproxime el final del Periodo aplicable de los Servicios, el Cliente podrá solicitar que PTC extraiga los Datos disponibles para la exportación en formato de Creo Parametric (*.prt). De lo contrario, los Datos se eliminarán del Servicio una vez caduquen o finalice el Periodo aplicable de los Servicios.