

B. Braun gestisce la complessità e la conformità globale



B. Braun, una delle aziende di tecnologia medica leader a livello globale, ha come obiettivo proteggere e migliorare la salute delle persone in tutto il mondo. Da oltre 180 anni, l'azienda riveste un ruolo cruciale nel modellare e arricchire il settore sanitario globale unendo il suo spirito pionieristico all'innovazione dei prodotti. I prodotti, le soluzioni e le iniziative di ricerca e sviluppo dell'azienda definiscono nuovi standard nell'assistenza ospedaliera e ambulatoriale.

Questa innovazione è stata applicata tanto ai suoi prodotti sanitari all'avanguardia, quanto alle sue operazioni globali interne, in particolare nelle aree di manutenzione e assistenza. Nel 2016, il Global Technical Service di B. Braun ha distribuito la piattaforma di gestione dell'assistenza sul campo di ServiceMax per migliorare ulteriormente il tempo di attività e la durata dei suoi prodotti, nonché trasformare le operazioni di assistenza e la gestione della conformità. Oggi, l'azienda raccoglie i frutti di tale investimento. "Per sviluppare e controllare l'attività di assistenza a livello globale in un ambiente eterogeneo e regolamentato occorrono dati affidabili e armonizzati. Raggiungere questo risultato attraverso un'unica piattaforma digitale apporta efficienza nei processi, nel processo decisionale e nella conformità alle normative", afferma Alexander Kammenhuber, VP Technical Services.

Da ciclo di vita e tracciabilità a conformità complessa

"All'epoca, la nostra principale spinta a passare a un sistema di gestione dell'assistenza sul campo all'avanguardia è stata la tracciabilità", ha dichiarato Felix Cramer, Senior Manager Global Service Platform. "Nel settore dei dispositivi medici, il ciclo di vita e la tracciabilità sono di importanza cruciale."

In un ambiente normativo mutevole e sempre più complesso, potrebbe essere difficile assicurare la conformità a una serie in continua evoluzione di normative sui dispositivi medici in diversi Paesi.

Il rispetto della conformità in tutto il ciclo di vita di qualsiasi prodotto è di importanza cruciale. Questo pone particolari sfide quando si tratta di interventi di assistenza. B. Braun deve essere in grado di illustrare le attività e le procedure di assistenza per assicurare che qualsiasi lavoro di manutenzione o parte di ricambio sia conforme alle normative locali. Tutto questo richiede una documentazione dettagliata per scopi di audit, soprattutto nel caso in cui un revisore chieda degli esempi.

"ServiceMax ci permette di avere i dati dell'assistenza a portata di mano", continua Cramer. "Acquisendo e analizzando le attività di assistenza in un'unica piattaforma software, anziché diversi strumenti con formati di dati contrastanti e processi manuali, possiamo fare riferimenti incrociati e abbinare e combinare i requisiti di dati a seconda dei casi di utilizzo specifici. In ultima analisi, questo ci consente di risparmiare tempo e denaro e di concentrarci sull'attività più importante, ovvero proteggere e migliorare la salute delle persone in tutto il mondo".

Visione dei dati dell'assistenza incentrata sulle risorse

"La tracciabilità nella nostra base installata offerta da ServiceMax è stata rivoluzionaria per noi nel 2016. Abbiamo già un'ampia distribuzione globale e il prossimo anno continueremo a distribuire ServiceMax anche in altre regioni", aggiunge Felix Cramer.



ServiceMax ci permette di avere i dati dell'assistenza a portata di mano. Acquisendo e analizzando le attività di assistenza in un'unica piattaforma software, anziché diversi strumenti con formati di dati contrastanti e processi manuali."

Felix Cramer, Senior Manager Global Service Platform,
B. Braun

>> Dati sul cliente in breve

SETTORE:
Tecnologie e servizi medici

DIMENSIONE:
€ 7,9 miliardi, 66.000 dipendenti,
300 consociate, attivo in 64 Paesi

utENTI:
1.000 utenti, più di 25.000 ordini
di lavoro al mese

SEDE:
Melsungen, Germania

SITO WEB:
www.bbraun.com

Dati, strategia e architettura dell'assistenza

“Il nostro obiettivo è raggiungere l'eccellenza digitale in tutti i nostri processi armonizzati, dalla regolamentazione e dalla conformità fino alle vendite, ai record della manutenzione e al sistema ERP. Ora vogliamo capire come connettere ServiceMax alla nostra architettura complessiva per stabilire un'unica fonte di dati per tutti i prodotti nell'organizzazione collegando ogni elemento.

Ci impegniamo a basare la nostra attività sui dati e non sui documenti. Per il futuro, cerchiamo di trovare il modo migliore di connettere diverse piattaforme nell'azienda, tra cui ServiceMax, con la nostra architettura complessiva, anziché limitarci al livello delle funzionalità. Vedremo inoltre come connettere ServiceMax Go alla nostra architettura complessiva nei prossimi mesi”, afferma Philip Haller, Director IT – Product & Service Idea to End of Life di B.Braun

La dimensione e la complessità della sfida digitale di B. Braun sono notevoli se si considera la portata dei suoi prodotti, che diventano sempre più complessi con l'aggiunta della robotica e dell'intelligenza artificiale, gli obblighi di conformità in costante evoluzione delle numerose autorità normative e i suoi 66.000 dipendenti distribuiti in tutto il mondo.

“Gestire la sfida della digitalizzazione nel contesto del nostro sistema di gestione dell'assistenza ServiceMax significa rispettare i requisiti dell'organizzazione a livello mondiale attraverso un processo armonizzato nel sistema. Questo consente a B. Braun, nonostante la sua dimensione, di rimanere flessibile e agile nel processo di gestione dell'assistenza”, afferma Jonas Patzelt, Senior Project Manager di B. Braun IT.



Per noi ServiceMax è più di un vendor di software. C'è una partnership strategica tra le nostre due organizzazioni, il che significa che lavoriamo fianco a fianco in una collaborazione a lungo termine.”

Jonas Patzelt, IT Senior Project Manager, B. Braun

Soluzione

Più di 5.000 prodotti per il settore sanitario, comprese oltre 120.000 parti commercializzabili



"Dobbiamo gestire i dati dei nostri prodotti in modo efficiente", dichiara Haller. "Questo significa digitalizzazione completa, zero perdite di tempo in attività improduttive e garanzia di avere precisione, efficienza e visibilità. Per un'azienda di 180 anni, è un cambiamento culturale enorme in ogni reparto.

"Per noi ServiceMax è più di un vendor di software. C'è una partnership strategica tra le nostre due organizzazioni, il che significa che lavoriamo fianco a fianco in una collaborazione a lungo termine."

Informazioni su ServiceMax

La mission di ServiceMax è aiutare i clienti a far girare il mondo con un software per la gestione dell'assistenza sul campo incentrata sulle risorse. In qualità di leader riconosciuto in questo ambito, ServiceMax offre app mobili e software basato su cloud che forniscono ai team dell'assistenza sul campo una visione completa delle risorse. Ottimizzando le operazioni dell'assistenza sul campo, i clienti in tutti i settori possono gestire meglio le complessità dell'assistenza, supportare una più rapida crescita e condurre attività più redditizie e incentrate sui risultati. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.servicemax.com.

Informazioni su B. Braun

B. Braun è una delle aziende leader mondiali nel campo della tecnologia medica. Con oltre 66.000 dipendenti, l'azienda a conduzione familiare è un vero partner, che sviluppa soluzioni intelligenti e definisce gli standard per favorire progressi nel settore sanitario. Nel 2021, B. Braun Group ha generato vendite per € 7,9 miliardi. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.bbraun.com.

Risultati

- ↑ Visione dei dati dell'assistenza incentrata sulle risorse
- ↑ Acquisizione, visibilità e tracciabilità complete dei dati con ServiceMax su 1,5 milioni di tipi di prodotti diversi installati a livello globale
- ↑ Semplice adempimento dei requisiti di conformità e reporting; 140 autorità di regolamentazione diverse a livello globale, ciascuna con i propri standard normativi e obblighi di reporting per 120.000 parti diverse
- ↓ Eliminazione del precedente sistema manuale basato su carta, risparmiando tempo ed evitando errori umani
- ↑ Raccolta dei dati dell'assistenza nell'architettura dell'intera azienda

