



FLEXIBLE LIZENSKONFIGURATION – PASSEN SIE DIE INSTALLATION AN IHRE ANFORDERUNGEN AN



Einer der Hauptvorteile als Abonnent eines PTC Produkts liegt in der flexiblen Lizenzkonfiguration. Mit der flexiblen Lizenzkonfiguration können Sie Ihre Installation jährlich an Ihre Anforderungen anpassen und die Rentabilität Ihrer Software maximieren. Sie können einige oder alle Ihre Subscriptions gegen andere Produkte derselben Produktfamilie eintauschen, profitieren dabei vom Upgrade auf neue Pakete und behalten sogar Ihren Rabatt bei!

» FLEXIBILITÄT FÜR ABONNENTEN

Das Recht auf eine jährliche Anpassung der Lizenzkonfiguration ist eine der Kernleistungen einer PTC Subscription. Das bedeutet, dass Sie bei übereinstimmendem Preis Produkte innerhalb einer Produktfamilie ändern können. Durch die flexible Lizenzkonfiguration stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation immer die aktuell passende PTC Technologie nutzt.

VORTEILE DER FLEXIBLEN LIZENSKONFIGURATION

- > Passen Sie Software-Lizenzen an Unternehmensanforderungen an.
- > Entscheiden Sie sich abhängig von der Entwicklung Ihres Teams für die relevantesten Module und Lizenzen, um sowohl für neue als auch für erfahrene Benutzer eine ideale Arbeitsumgebung zu schaffen.
- > Stellen Sie die Rentabilität Ihrer Software-Investition sicher und vermeiden Sie ungenutzte Software

» 5 WICHTIGE INFOS ZUR FLEXIBLEN LIZENSKONFIGURATION

PRÜFUNG UND BERECHNUNG

Vermuten Sie, dass Sie einige Ihrer Lizenzen tauschen sollten? [Ihr Verlängerungsberater](#) bei PTC oder bei Ihrem PTC Partner bewertet Ihre Situation und stellt eine Vorlage mit Ihren Lizenzen zusammen.

TEILNAHMEBERECHTIGUNG

Eine Anpassung der Lizenzkonfiguration ist nur bei übereinstimmendem Preis innerhalb der Produktfamilie möglich. Nur Pakete, die zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbar waren, können getauscht werden. Beachten Sie, dass einige Produkte von der flexiblen Lizenzkonfiguration ausgeschlossen sind. Ihr Verlängerungsberater informiert Sie über die aktuellen Bedingungen.

TIMING

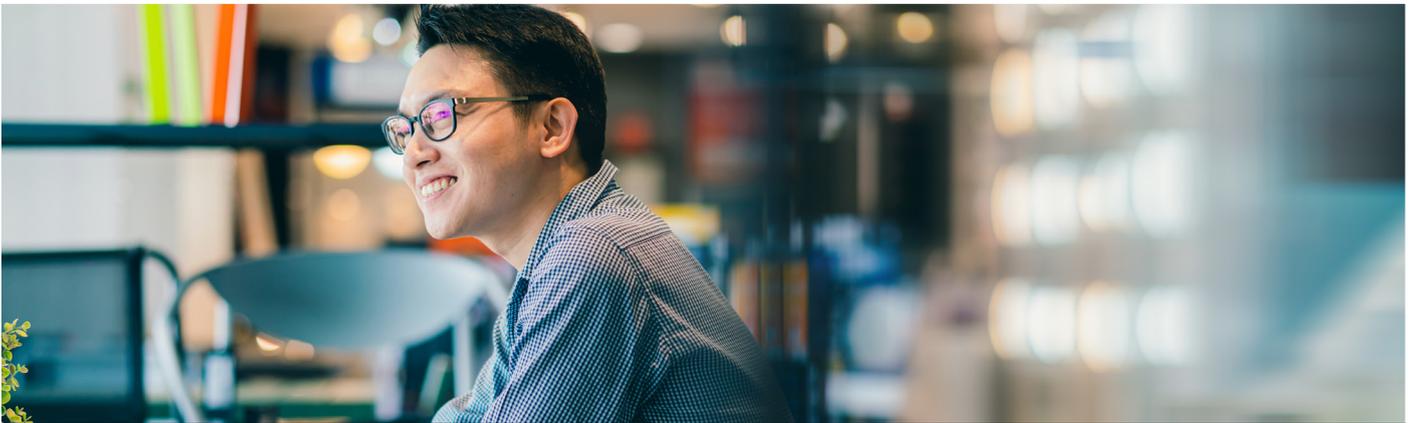
Informieren Sie Ihren Verlängerungsberater so früh wie möglich über Ihren Änderungswunsch. Sie können zu jedem Zeitpunkt der Laufzeit einen Termin mit Ihrem Verlängerungsberater vereinbaren. Beachten Sie aber, dass die Anpassung der Lizenzkonfiguration spätestens 60 Tage vor dem Jahrestag des Abonnementabschlusses initiiert werden muss.

MEHRJÄHRIGE VERTRÄGE UND FLEXIBLE LIZENSKONFIGURATION

Ein mehrjähriger Vertrag mit PTC wirkt sich keineswegs negativ auf Ihre Flexibilität aus! Wenn Sie einen Vertrag über mehrere Jahre abschließen, profitieren Sie von einem festen Preis und sparen so Geld. Dennoch können Sie jedes Jahr Ihre Lizenzkonfiguration anpassen.

IHR VERLÄNGERUNGSBERATER

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Verlängerungsberater. Nutzen Sie dieses [Kontaktformular](#), wenn Sie nicht sicher sind, wer Ihr Verlängerungsberater ist. Der für Ihre Region verantwortliche Ansprechpartner ruft Sie dann zurück.



ANPASSEN DER LIZENZKONFIGURATION – SO GEHT'S



Sie können die Anfrage zur Anpassung Ihrer Lizenzkonfiguration über Ihren Verlängerungsberater oder Vertriebsrepräsentanten stellen oder einfach online über Ihr PTC Konto. Klicken Sie im Menü „[Meine Dienste](#)“ („[My Services](#)“) einfach auf „[Anfrage zur Subscription-Verlängerung](#)“ („[Subscription Renewal Inquiry](#)“), und wählen Sie „[Anpassung der Lizenzkonfiguration](#)“ („[Remix](#)“) aus. Sie erhalten dann die Bestätigung, dass die Anfrage gesendet wurde.

Ihr Verlängerungsberater wird Sie kontaktieren und Sie Schritt für Schritt durch diesen Prozess führen. Dazu gehört auch das Erstellen eines neuen Angebots, ggf. das Aktualisieren der Kontaktdaten und Lizenzinformationen und das Beenden der alten Lizenzverträge.

KONTAKT

Unsere Verlängerungsberater helfen Ihnen, den maximalen Nutzen aus Ihrer PTC Subscription zu ziehen. Bitte zögern Sie nicht, uns mit allen Ihren Fragen zum Vertrag, zur Vertragsverlängerung oder anderweitigen Anforderungen zu kontaktieren. Füllen Sie dieses [Formular](#) aus und wir rufen Sie zurück!

GEBEN SIE UNS FEEDBACK

Ist diese Information hilfreich für Sie? Haben Sie Feedback zu Ihrem Kontakt mit unserem Verlängerungsberater? Wir würden gerne von Ihnen [hören](#).

» 5 SCHRITTE ZUR ANPASSUNG DER LIZENZKONFIGURATION

- 1 Beantragen Sie die Anpassung Ihrer Lizenzkonfiguration mindestens 60 Tage vor dem Jahrestag des Subscription-Abschlusses, und sprechen Sie mit Ihrem Verlängerungsberater, um die Subscriptions zu ermitteln, die Sie tauschen möchten.
- 2 Ihr Verlängerungsberater erstellt das Formular für die Anpassung der Lizenzkonfiguration, darin enthalten sind auch die Produktfamilienzuordnungen. (Dieser Vorgang dauert in der Regel ein bis zwei Werkzeuge.)
- 3 Legen Sie Ihre aktualisierte Subscription zusammen mit Ihrem Verlängerungsberater fest.
- 4 Bestätigen Sie die Angaben, und übermitteln Sie sie.
- 5 Die neuen Lizenzen werden ausgegeben.

Hinweis: Wenn eine Anpassung der Lizenzkonfiguration nicht vor der Rechnungsstellung verarbeitet werden kann, wird die Rechnung basierend auf der bisherigen Konfiguration erstellt. PTC stellt keine neue Rechnung aus, sondern übermittelt ein Lizenzkonfigurationsdokument als Ergänzung.

© 2019, PTC Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und beinhalten keinerlei Gewährleistung, Verpflichtung, Bedingung oder Angebot seitens PTC. Änderungen der Informationen vorbehalten. PTC, das PTC Logo und alle anderen PTC Produktnamen und Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von PTC und/oder Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

J14179_Renewal_Toolkit_Remix_0120