

IHR LEITFADEN FÜR PTC SUBSCRIPTIONS

Erläuterungen zur
PTC Terminologie



SUBSCRIPTIONS IM ÜBERBLICK

Subscription-Lizenzen – flexibel und unkompliziert

Eine Subscription ermöglicht einen unkomplizierten Zugriff auf die Software von PTC und bietet Benutzern unserer sämtlichen Produktfamilien eine Vielzahl wesentlicher Vorteile.

Dennoch gibt es im Zusammenhang mit diesem Konzept eine Reihe von Verfahren sowie eine eigene Terminologie, womit man insbesondere als neuer Subscription-Kunde nicht unbedingt vertraut ist.

Darüber hinaus ist die Terminologie je nach Unternehmen gegebenenfalls unterschiedlich.

Um Ihnen als Subscription-Kunde von PTC Produkten das Leben so weit wie möglich zu erleichtern, haben wir dieses eBook zusammengestellt. Es soll Ihnen als Nachschlagewerk für unsere Terminologie im Zusammenhang mit Subscriptions dienen und verweist Sie darüber hinaus auf weitere nützliche Ressourcen.

IHR VERLÄNGERUNGSBERATER

Wir bieten Ihnen eine Reihe von Self-Service-Ressourcen wie dieses eBook an, um Ihnen den Zugang zu erleichtern. Aber für den Fall, dass Sie lieber mit einem echten Ansprechpartner kommunizieren, können Sie mit unseren Verlängerungsberatern vor Ort sprechen. Diese erörtern mit Ihnen gern alle Fragen zu Ihrer Subscription und den Vertragsdetails und helfen Ihnen bei Vertragsverlängerungen.

Sie können gleich heute mit Ihrem [Verlängerungsberater sprechen!](#)

WAS IST EINE SUBSCRIPTION?

Eine Subscription verschafft Ihnen die Möglichkeit, nach Bedarf auf PTC Softwarelizenzen zuzugreifen und dafür in Form eines Pay-as-you-go-Modells zu bezahlen, sodass keine hohen Anschaffungskosten anfallen. In Verbindung mit einer Subscription für PTC Software erhalten Sie außerdem Folgendes:

- > Neue Versionen sowie regelmäßige Wartungs- und Sicherheitsaktualisierungen für einen reibungslosen Betrieb
- > Die Möglichkeit, den Funktionsumfang zu ändern, um ganz nach Bedarf gezielt auf die benötigte Software zuzugreifen
- > eLearning-Inhalte mit Zugang zu Training auf Abruf, um Ihre Fähigkeiten in Ihrem eigenen Lerntempo zu verbessern
- > Unterstützter Support mit Remotedesktop-Diagnose durch zertifizierte, mehrsprachige Supportmitarbeiter sowie via eSupport
- > Intelligenter, vernetzter und proaktiver Support, um Probleme früher zu lokalisieren, Trends zu erkennen und effizienter zu arbeiten

* Die Vorteile sind je nach Produktfamilie unterschiedlich. Einzelheiten dazu erfahren Sie bei Ihrem Verlängerungsberater.

DIE VORTEILE EINER SUBSCRIPTION

- > Schnellere Innovationszyklen: Neuprodukte und Produktverbesserungen in kürzeren Zyklen
- > Gemeinsamer Einsatz für den Erfolg: Proaktiver Support, eLearning und Services für einen sicheren Erfolg
- > Flexibilität und niedrigere Anschaffungskosten: Skalierung oder Anpassung des Funktionsumfangs ganz nach Ihrem geschäftlichen Bedarf
- > Cloud-Bereitstellungsoptionen: Optionale Cloud-Bereitstellung zur Senkung der IT-Kosten

LIZENZIERUNG & PAKETE

Alle PTC Produkte werden als Subscription angeboten. Dies ist in Zukunft unser bevorzugtes Lizenzierungsmodell.

Es gibt jedoch Kunden mit unbefristeten Lizenzen und diese können ihre Lizenzen vor dem Ablaufdatum verlängern, wenn sie dies wünschen.

Für Lizenzplätze ohne aktiven Support bieten wir attraktive Umstiegspakete zum Subscription-Modell an. Hier [erfahren Sie mehr!](#)

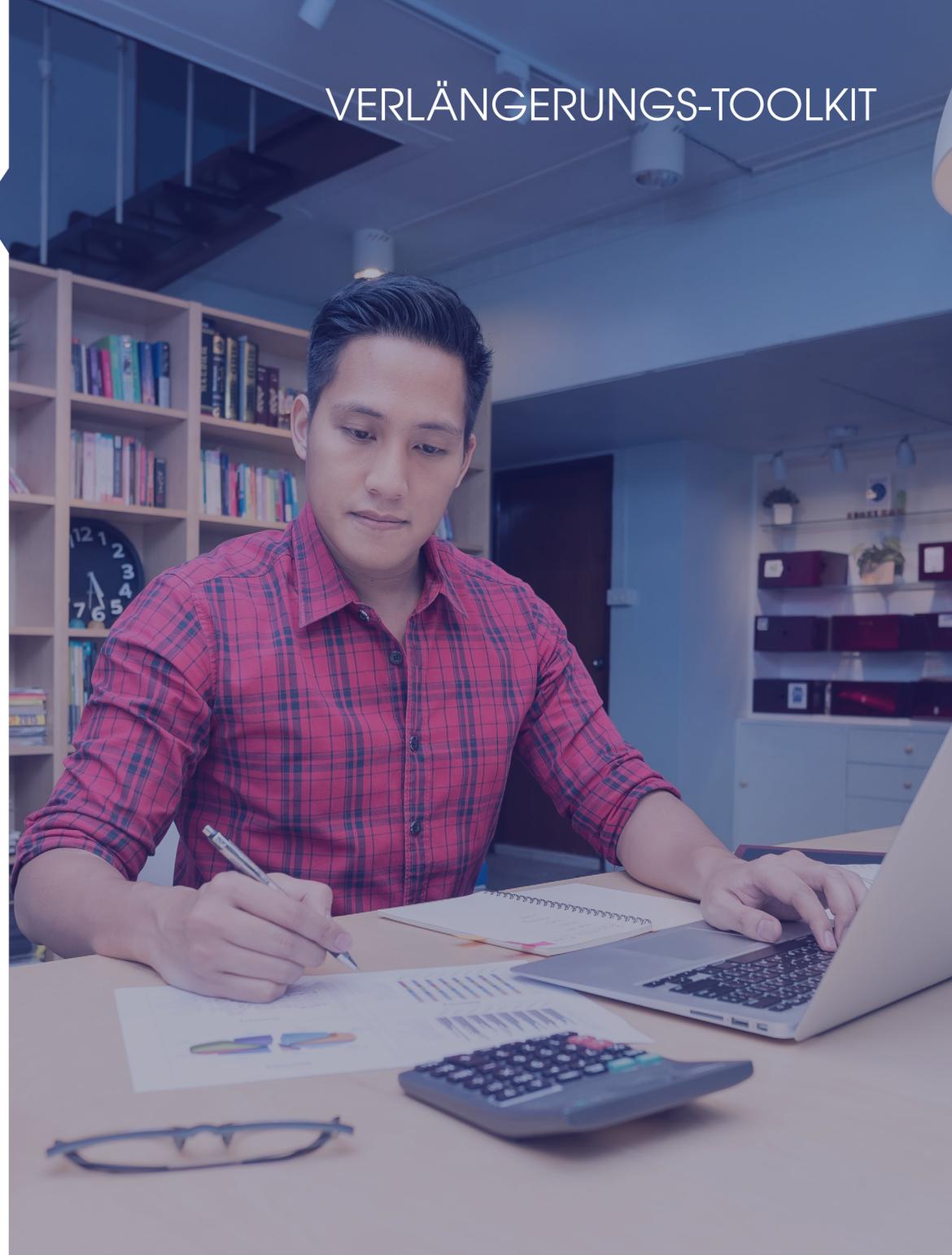
ERFOLGSPLÄNE

Ein PTC Erfolgsplan ist ein strategisch zusammengestelltes Paket von Services, Ressourcen und Hilfestellungen zur Maximierung des Nutzens Ihrer Softwareinvestitionen. Mit Zugriff auf Kurse und Zugang zu Fachleuten und innovativen Services können Sie Ihre PTC Produkte optimal nutzen, Ihre Geschäftsergebnisse verbessern und große Erfolge erzielen.

[Das preisgekrönte PTC](#) Success Management-Team sorgt dafür, dass Sie mit dem richtigen Schritt zur rechten Zeit maximalen Nutzen aus Ihrer Subscription ziehen.

TSAM

Der Accountmanager des technischen Supports (TSAM) ist ein optionaler Support-Service, bei dem PTC einen dedizierten Mitarbeiter abstellt, der als verlängerter Arm Ihres Support-Teams fungiert und für eine konsistente Verwaltung und Priorisierung kritischer Support-Probleme und Anforderungen sorgt.



AUF DIE RICHTIGE MISCHUNG KOMMT ES AN

Ihre geschäftlichen Anforderungen ändern sich. Dementsprechend können Sie Ihre Subscription alljährlich im Sinne Ihrer geschäftlichen Ziele aktualisieren.

> **Verlängern**

Verlängerungen bestehender Verträge. Die Laufzeit kann bei Vertragsverlängerungen 1 bis 4 Jahre betragen. Längere Laufzeiten haben bestimmte Vorteile. Beispielsweise sinkt der Administrationsaufwand für die Verwaltung Ihrer Lizenzen und Sie senken die Gefahr von Serviceunterbrechungen. In finanzieller Hinsicht profitieren Sie von einem festen Tarif und schützen sich vor jährlichen Preissteigerungen.

> **Neu mischen**

Sie können Produkte innerhalb einer Produktfamilie wechseln, wobei Euro-genau abgerechnet wird. So ist sichergestellt, dass Ihre Organisation die PTC Technologie immer in passender Konfiguration nutzen kann.

> **Neu konfigurieren**

Sie können im Rahmen Ihres Vertrags Produkte oder Lizenzen (Anzahl) hinzufügen oder entfernen.

Ihr Verlängerungsberater bespricht mit Ihnen gern den Bedarf und gibt Ihnen die nötigen Orientierungshilfen. [Kontaktieren Sie uns](#) jetzt!

TIMING IST WICHTIG

Normalerweise beträgt die Laufzeit einer Subscription 2-4 Jahre. Bei Vertragsverlängerungen kann sie bis zu 4 Jahre betragen.

> **Automatische Verlängerungen**

In den meisten Verträgen ist eine Klausel für automatische Verlängerungen enthalten und 45 Tage vor Ablaufdatum tritt automatisch die Verlängerung in Kraft. Zur Erinnerung an anstehende Stichtage erhalten Sie von uns automatisch eine E-Mail.

> **Auftragsübermittlung**

Die Mehrzahl unserer Kunden hat Richtlinien, die die Erteilung eines Auftrags vorschreiben. Bitte besprechen Sie die Richtlinien Ihres Unternehmens mit Ihrem Verlängerungsberater, damit der Auftrag rechtzeitig eingeht und die Vertragsverlängerung reibungslos abläuft. Wir haben ein [Datenblatt mit ein paar Empfehlungen](#) zur Auftragserteilung.

> **Lizenzlaufzeit**

Damit es nicht zu Unterbrechungen bei Ihren Lizenzen kommt, müssen diese rechtzeitig verlängert werden, sodass Sie Ihre neue Lizenz aus Ihrem Webprofil auf [ptc.com](#) abrufen können. Viele der On-Premise-Lizenzen von PTC sind zeitabhängig und erfordern eine neue Lizenzdatei, wenn die Laufzeit verlängert wurde. Wenden Sie sich bitte unbedingt rechtzeitig an das Lizenzmanagement. Beachten Sie bitte, dass Sie eine neue Lizenz erwerben müssen, wenn eine Subscription abläuft. Danach haben Sie keinen Anspruch mehr auf die zuvor geltenden Konditionen und Preise.

> **Cloud-Bereitstellung**

Wenn ein Vertrag bei einer in der Cloud gehosteten Lizenz abläuft, wird die Umgebung dekonfiguriert, wobei unter Umständen Daten verloren gehen. Eine rechtzeitige Vertragsverlängerung ist daher entscheidend, um den weiteren Datenzugriff zu gewährleisten. Ihr Verlängerungsberater unterstützt Sie gern. Allerdings ist ausreichend Vorlaufzeit erforderlich.

Kündigungen

Wir hoffen, dass Sie Ihre Subscription mit all ihren Vorteilen lange Zeit nutzen werden. Sollten Sie aber doch aus irgendeinem Grund kündigen müssen, können Sie dies selbstverständlich tun.

- > Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Verlängerungsberater oder PTC Partner nach Ihrer Kündigungsfrist. Kündigungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen.

Die Kündigungsrichtlinien variieren je nach Produkt, Angebot und den für Ihren Vertrag geltenden Geschäftsbedingungen. Weitere Informationen zu diesem Thema [finden Sie auf dieser Seite](#) oder [fragen Sie Ihren Verlängerungsberater](#).

VERLÄNGERUNGS-TOOLKIT





DAS KLEINGE- DRUCKTE

Seien wir ehrlich – niemand befasst sich gern mit Vorschriften und Einschränkungen, aber im Geschäftsverkehr kommt man nun einmal nicht ohne sie aus.

Wir möchten Sie in unseren **Richtlinien** offen und ehrlich informieren und bitten Sie, im Fall von Unklarheiten bei uns nachzufragen. PTC veröffentlicht seine [Richtlinien und Leitlinien in der neuesten Fassung auf seiner Website](#) und aktualisiert sie regelmäßig.

RECHTLICHE VEREINBARUNGEN

Die Vereinbarungen und sonstigen Dokumente auf dieser Site bilden die Grundlage für Ihren Vertrag mit PTC, soweit in dem Angebot, das Sie von PTC oder einem autorisierten PTC Fachhändler erhalten, darauf Bezug genommen wird.

- > [Allgemeine Leistungsbedingungen für PTC Cloud-/SaaS-Services und zugehörige Dokumente](#)
- > [PTC On-Premise-Lizenzvereinbarungen und zugehörige Dokumente](#)
- > [Support-Dokumente und Erfolgspläne](#)
- > [Übersicht über die Geschäftsbedingungen Dritter](#)

VERLÄNGERN EINES VERTRAGS

ANGEBOTE BEI VERTRAGSVERLÄNGERUNGEN

Da sich die meisten unserer Verträge automatisch verlängern, erhalten Sie nicht automatisch ein Angebot. Wenn Sie ein solches aufgrund Ihrer internen Geschäftsprozesse benötigen, können Sie es bei Ihrem Verlängerungsberater anfordern.

ANGEBOT

Preissteigerungen kommen vor. Wenn eine Vertragsverlängerung ansteht und Sie direkt bei PTC kaufen, erhalten Sie von uns in Ihrer E-Mail-Benachrichtigung einen Kostenvoranschlag. Wenn Sie mit einem PTC Partner zusammenarbeiten, erhalten Sie diese Informationen von dem Partner.

ANSPRECHPARTNER

Ist in Ihrem Vertrag der richtige Ansprechpartner genannt? Wenn es bei Ihnen einen Personalwechsel gibt, lassen Sie es uns bitte wissen, damit unsere Benachrichtigungen zur rechten Zeit bei der richtigen Person eintreffen!





Wir hoffen, Sie fanden dieses eBook nützlich. Wir freuen uns über Feedback oder Kommentare von Ihrer Seite und beantworten gern Ihre Fragen.

KONTAKT

Unsere Verlängerungsberater helfen Ihnen, den maximalen Nutzen aus Ihrer PTC Subscription zu ziehen. Bitte zögern Sie nicht, uns mit jeglichen Fragen zu Ihrem Vertrag, der Verlängerung oder sonstigen Wünschen zu kontaktieren. Füllen Sie dieses [Formular](#) aus und wir rufen Sie zurück!

GEBEN SIE UNS FEEDBACK

Ist diese Information hilfreich für Sie? Haben Sie Feedback zu Ihrem Kontakt mit unserem Verlängerungsberater? Wir würden gerne von Ihnen [hören](#)!