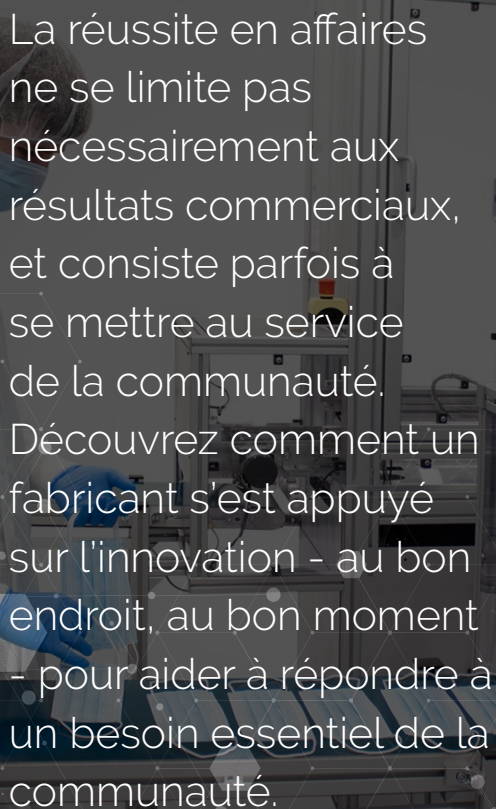


Strama-MPS reste agile et répond à un besoin inattendu de la communauté grâce à ThingWorx de PTC



La réussite en affaires ne se limite pas nécessairement aux résultats commerciaux, et consiste parfois à se mettre au service de la communauté. Découvrez comment un fabricant s'est appuyé sur l'innovation - au bon endroit, au bon moment - pour aider à répondre à un besoin essentiel de la communauté.

Pour être agile, il est essentiel d'analyser ses capacités de production

La clé de la réussite pour toute entreprise consiste à rester agile et prête à relever tous les défis qui se présentent sur le marché. Cependant, pour pivoter dans une nouvelle direction, les entreprises doivent d'abord disposer des technologies nécessaires pour adapter leurs opérations et même créer de nouveaux produits. Strama-MPS a su mettre à profit des technologies de pointe pour démontrer son agilité et créer un nouveau produit, au bon moment.

Strama-MPS est un fournisseur allemand de solutions de génie mécanique et industriel, reconnu comme un leader technologique du secteur automobile et de l'approvisionnement automobile. Fondée en 1946 en tant qu'entreprise individuelle de réparation et de révision de moteurs, elle compte désormais 1300 employés au sein de ses filiales réparties sur trois continents. Aujourd'hui, Strama-MPS fabrique des machines complexes utilisées pour la production de pièces automobiles spéciales pour des constructeurs comme BMW et Porsche.

« Nous avons mené des recherches et nous savions que ThingWorx était à même de nous apporter la flexibilité et la facilité d'utilisation nécessaires pour optimiser les performances de nos machines ».

Florian Straßl,

Ingénieur en logiciel, Strama-MPS

Confrontée à une concurrence de plus en plus vive, Strama-MPS s'est tournée vers ThingWorx afin de renforcer ses capacités de surveillance et d'analyse de données

Après 73 ans passés à produire des machines pour ses clients du monde entier, Strama-MPS a observé une transformation du paysage concurrentiel, marqué par l'adoption de l'IoT par un nombre croissant de concurrents. Désireuse de conserver sa place de leader

du secteur en adoptant les outils les plus innovants et en fournissant la meilleure expérience à ses clients, elle s'est adressée à PTC, le leader de la technologie IoT.

En mars 2020, Strama-MPS a choisi ThingWorx de PTC, une plateforme IIoT complète, pour développer une application permettant de connecter les machines des clients, dans le but d'améliorer ses capacités d'analyse de données, son TRG et les services fournis à ses clients. « Nous avons mené des recherches et nous savions que ThingWorx était à même de nous apporter la flexibilité et la facilité d'utilisation nécessaires pour optimiser les performances de nos machines », explique Florian Straßl, ingénieur en logiciel. « Nous souhaitons créer un produit de meilleure qualité et plus efficace pour nos clients, et nous savions que PTC nous aiderait à visualiser une approche directe, en commençant par ThingWorx. »

Strama-MPS s'est alors mise à développer une nouvelle application, sans savoir la tournure inattendue que prendrait sa mission au cours des mois à venir.

Mettre le progrès au service de tous

En cours de développement, Strama-MPS s'est retrouvée, comme de nombreuses entreprises du monde entier durant le printemps 2020, à devoir travailler au beau milieu de la pandémie mondiale de Covid-19. Malgré la « nouvelle norme », l'entreprise a poursuivi le développement de son application IoT. Alors qu'elle était en plein développement, l'équipe de direction a reçu une demande de production inhabituelle émanant d'un partenaire commercial : fabriquer des masques médicaux. Strama-MPS a alors saisi cette occasion de mettre à profit ses progrès avec ThingWorx tout en répondant à un besoin critique de la communauté. L'entreprise a acheté cinq machines de confection de masques auprès d'une installation locale, qui sont arrivées sur site entre les mois de juillet et d'octobre, alors qu'elle s'apprêtait à achever le développement de son application ThingWorx.



Après avoir effectué quelques tests initiaux sur ces nouvelles machines, l'équipe s'est rendue compte que des ajustements étaient souhaitables. Mais pour affiner et optimiser le processus de fabrication des masques, il lui fallait davantage de données provenant des machines. Impatiente de tester sa nouvelle application IoT, Strama-PMS a appliqué la technologie ThingWorx afin d'évaluer le TRG et la disponibilité des machines, ainsi que pour comparer les performances respectives des cinq machines. Grâce à ces nouvelles données, elle est parvenue à identifier les machines qui nécessitaient des ajustements pour optimiser leurs performances. Une fois les ajustements nécessaires effectués, la cinquième machine s'est mise à fonctionner de manière optimale, comme les autres. La technologie ThingWorx avait bel et bien apporté les capacités de test et d'analyse des données nécessaires pour permettre à l'équipement d'atteindre ses objectifs de production.

C'est grâce au travail déjà accompli avec ThingWorx que Strama-PMS avait acquis l'agilité nécessaire pour pivoter de la fabrication de machines industrielles hautement spécialisées à la confection de masques médicaux très délicats, aux antipodes de son activité normale, en seulement un mois. Grâce à son agilité, Strama-PMS est parvenue à rediriger rapidement son personnel et ses priorités afin de tirer parti d'une opportunité de créer de la valeur, non seulement pour l'entreprise, mais également pour l'ensemble de la communauté.

En tout, l'entreprise a produit trois types de masques différents : deux types de masques chirurgicaux distribués par son partenaire commercial, et un troisième modèle, le « ProMoMask » destiné à la communauté et distribué par Strama-PMS, en plus de donations régulières aux hôpitaux, écoles et organisations caritatives locales. « Nous sommes

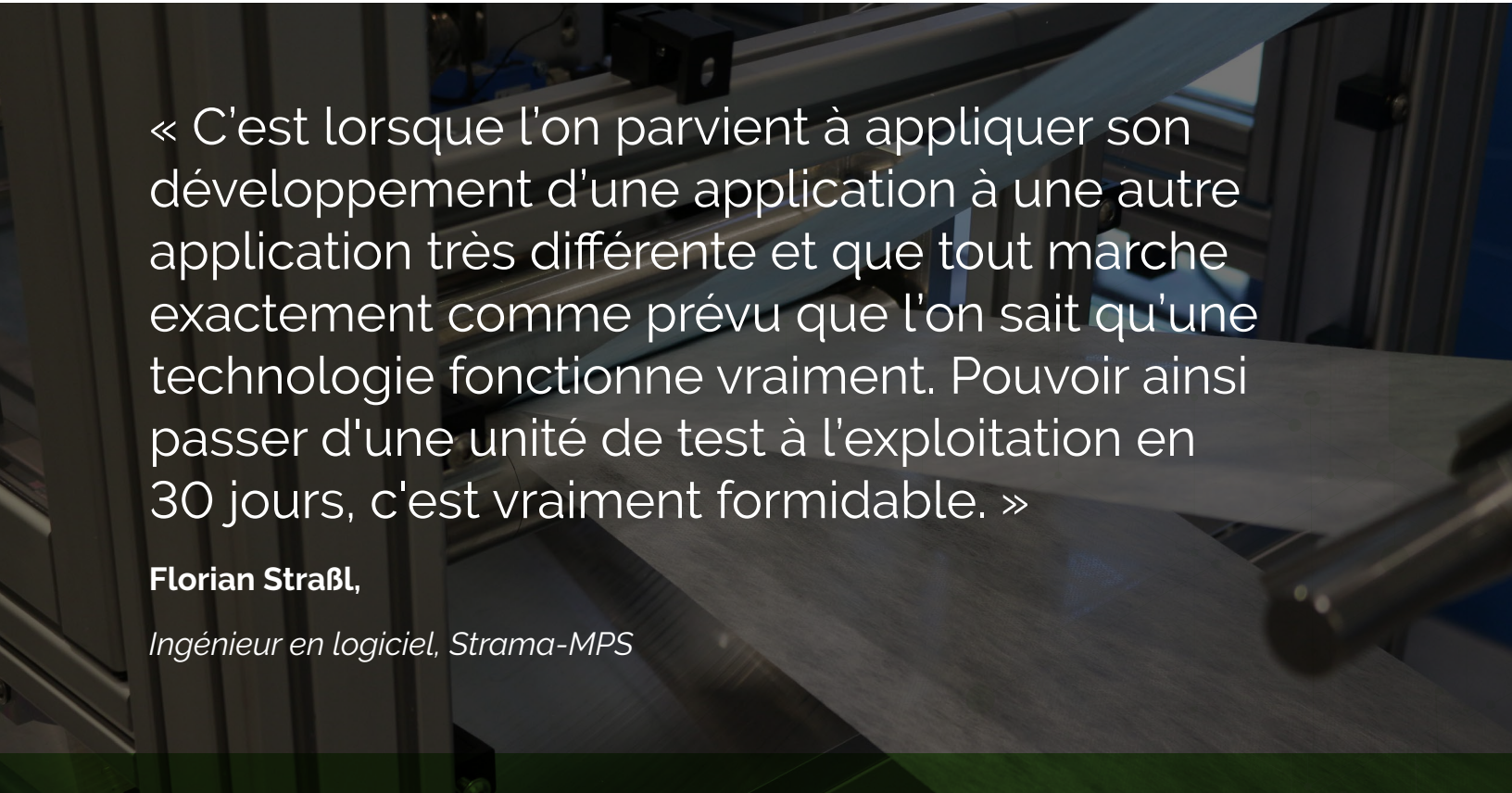
parvenus à utiliser la technologie que nous avons déjà développée pour déployer des capacités dynamiques et permettre à notre équipe d'atteindre un tout nouveau public », explique Straßl « C'est lorsque l'on parvient à appliquer son développement d'une application à une autre application très différente et que tout marche exactement comme prévu que l'on sait qu'une technologie fonctionne vraiment. Pouvoir ainsi passer d'une unité de test à l'exploitation en 30 jours, c'est vraiment formidable. »

L'aventure ne fait que commencer

À présent que son application IoT est totalement développée, Strama-MPS met à profit ses capacités d'analyse de données en commercialisant un nouveau produit à l'attention de ses clients. L'entreprise a développé une nouvelle application qui offre à ses clients plusieurs possibilités, de l'analyse de données pure à l'optimisation complète des processus. Ils

peuvent identifier les anomalies, analyser des données, consulter l'historique des erreurs, et prédire les effets des modifications, afin d'améliorer leurs débits et leur TRG. Et puisque ThingWorx offre une grande souplesse en matière de déploiement, les clients n'ont pas à se soucier des questions d'accès aux données et de contrôle. « Grâce à ThingWorx, nous pouvons lancer l'application n'importe où », explique Straßl. « Nous pouvons développer une plateforme pour eux, mais peu importe si le client souhaite l'implémenter à l'échelle locale ou mondiale. C'est donc très pratique et sûr. »

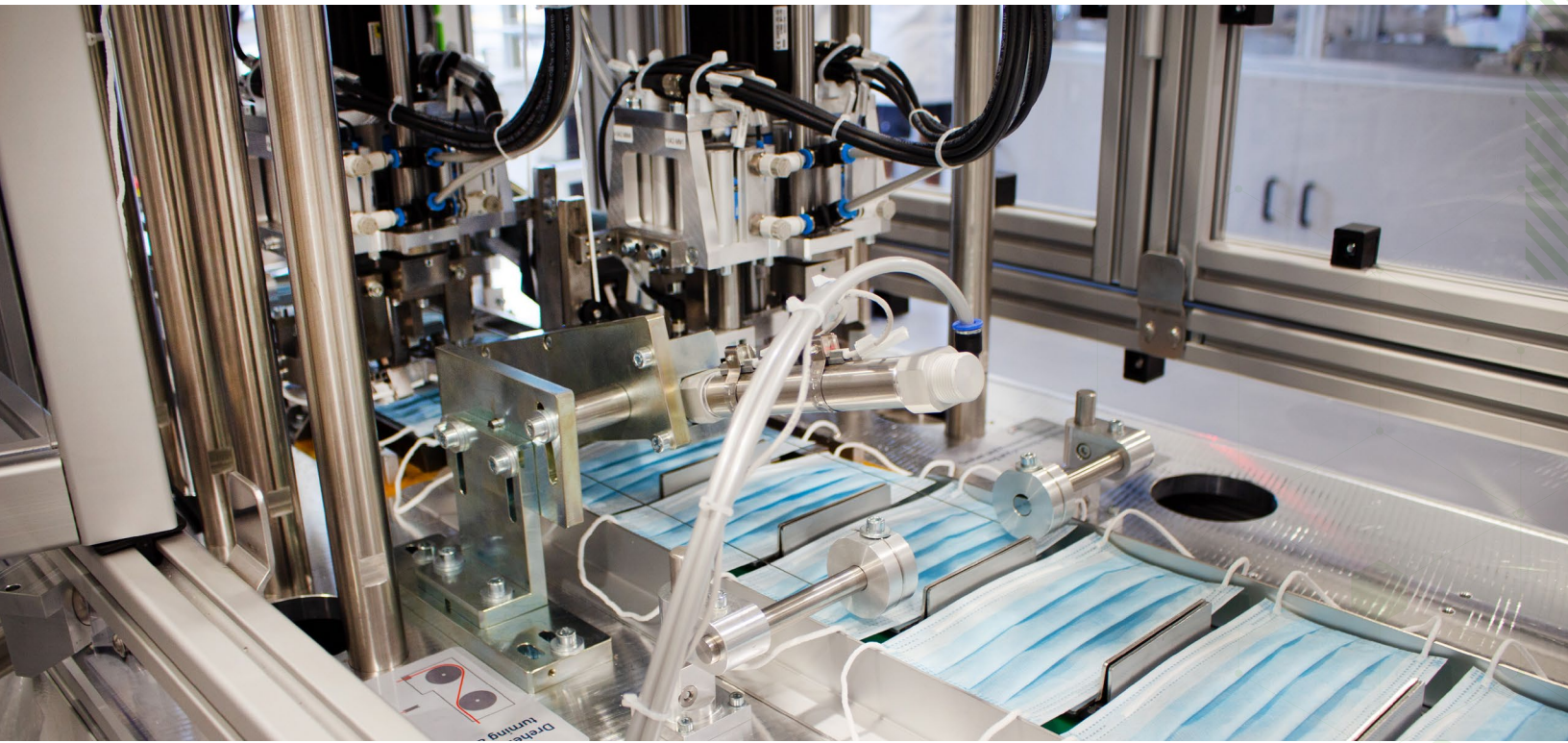
La souplesse en termes d'entretien et de réparation est encore plus utile pour les clients. S'ils ont un problème de service, ils ont la possibilité de contacter simplement le département service, et les ingénieurs peuvent se connecter aux machines des clients et consulter les données en utilisant un jeton pour franchir le pare-feu. Si un ingénieur de service doit se rendre sur le site, il possède déjà les informations dont il a besoin au sujet de la machine, ce qui simplifie le processus pour toutes les parties.



« C'est lorsque l'on parvient à appliquer son développement d'une application à une autre application très différente et que tout marche exactement comme prévu que l'on sait qu'une technologie fonctionne vraiment. Pouvoir ainsi passer d'une unité de test à l'exploitation en 30 jours, c'est vraiment formidable. »

Florian Straßl,

Ingénieur en logiciel, Strama-MPS



Il est évident que ThingWorx a posé les bases de la réussite future et de nombreuses améliorations à venir. Strama-MPS continue d'affiner et de parfaire ses compétences en matière de fabrication de masques et prévoit d'ajouter une fonctionnalité d'inspection en vision automatique afin d'améliorer le contrôle de la qualité. C'est là la preuve que l'entreprise a non seulement accepté une nouvelle charge de travail, mais également qu'elle assume un rôle important au sein de la communauté, un rôle qui lui permet d'aider les autres même en cas d'imprévu.

Strama-MPS a hâte de développer son portefeuille de nouvelles technologies et prévoit d'explorer la technologie Cloud dans un avenir proche. Quel que soit le prochain virage que prendra Strama-MPS, dans le cadre de son parcours prévu ou pour aider la communauté en cas d'imprévu, elle pourra compter sur les technologies PTC.

www.ptc.com/fr/case-studies

© 2020, PTC Inc. (PTC). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre informatif uniquement. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC et tous les logos et noms de produits PTC sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou d'entreprises sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. PTC se réserve le droit de modifier, à sa discrétion, la date de disponibilité de ses produits, de même que leurs fonctions ou fonctionnalités.