



Windchill+ 및 Navigate for Windchill+ 서비스 설명

귀하의 Windchill+ 오퍼링 및 Navigate for Windchill+ 오퍼링의 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) ("계약")의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

용어 정의

"일일 활성 사용자(Active Daily User)"는 역일 기준 24 시간 중 언제라도 서비스(the Service)에 접속하는 고유 사용자 수를 기반으로 제품을 계약하는 것을 의미한다. 예를 들어 사용자가 월요일에 3 회, 다음 금요일에 2 회에 걸쳐 서비스에 접속하는 경우 사용자는 월요일과 금요일에만 활성 사용자로 계산된다. 24 시간은 연결된 Navigate 서버에 대해 설정된 시간대로 정의된다.

"데모 및 테스트용": "데모 및 테스트용" 또는 "비운영"(또는 유사한 목적) 기준으로 계약된 제품, 서비스는 운영 환경에서 사용될 수 없다.

"키오스크 사용자" 라이선스는 하나의 장치(예: 공장 작업 현장에 있는 장치)를 Windchill Navigate 및 Windchill+에서 보기 전용 권한이 있는 하나의 등록 사용자로 처리할 수 있다. 이 라이선스는 여러 작업 현장 근로자에 대해 별도의 등록 사용자 계정을 유지하지 않으려는 고객이 사용하도록 고안된 라이선스이다.

"환경당(Per Environment)"은 해당 제품의 인스턴스 수를 기준으로 제품이 계약된다는 것을 의미한다. 예를 들어, 고객이 해당 제품을 포함하는 두 개의 운영 인스턴스를 원하는 경우 두 개의 라이선스가 필요하다. 마찬가지로, 고객이 하나의 운영 환경과 해당 제품을 포함하는 두 개의 비운영 환경을 원하는 경우 세 개의 라이선스가 필요하다. 환경당 기준으로 계약한 오퍼링은 파트 설명에 "환경당"이라는 문구가 포함하는 방식으로 지정된다.

"등록 사용자"는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

데이터 내보내기

서비스 종료일이 정해지면 고객은 최대 두 번의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 이전에 고객의 새 시스템에 해당 데이터를 입력하는 것을 테스트하기 위한 내보내기, (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 이러한 요청을 PTC 와 조정해야 한다. 데이터 내보내기에는 다른 환경에서 있는 그대로 소프트웨어 구성을 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다. 그러나 고객은 추가 요금을 내고 PTC 와 추가 비표준 데이터 내보내기 계약을 맺을 수 있다. PTC 는 마지막 추출 후 약 30 일 동안 고객 데이터를 보관하며 그 이후에는 파기한다. 고객 요청 시 이 30 일 기간 동안 보관된 데이터의 사본 한 부를 제공할 수 있다. 승인된 Windchill 데이터 내보내기의 경우 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당하는 항목이 포함된다. 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 외부 파일 볼트 내용.

업데이트와 업그레이드

PTC 는 Windchill+ 업데이트 및 버전의 출시 일정을 제품 출시 일정표(support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)에 게시한다. 제품 출시 일정표에 명시된 출시일은 해당 버전 또는 업데이트가 Windchill+ 고객이 채택할 수 있도록 제공되는 날짜이다. 특정 업데이트 또는 업그레이드의 실제 시기는 고객과 PTC 간에 계획하고 합의해야 한다. Windchill+ 고객은 모든 새 버전을 채택하거나 한 번씩 걸러 새 버전을 채택할 수 있지만, 표준 지원 종료일이 지난 버전을 사용할 수 없다. 한 번씩 걸러 주요 버전을 채택하기로 선택한 고객은 보안 업데이트를 항상 이용할 수 있도록 버전 업그레이드 사이에 유지보수 릴리스를 채택해야 한다.

백업 및 복원

전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다. 비운영 시스템 백업은 7 일 동안 유지된다. PTC 는 서비스를 통해 삭제된 개별 파일을 복원할 수 없지만, PTC 는 고객 요청에 따라 백업에서 전체 시스템을 복원할 수 있다.

재해 복구

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영 시스템은 모든 운영 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies> 에서 확인할 수 있다.

사용자 ID 관리

모든 Windchill+ 오퍼링은 사용자 인증을 위해 고객 관리 ID 공급자(IdP)를 사용해야 한다. 고객은 PTC 에 IdP 를 PTC Central Authentication Server(CAS)와 통합하는 데 필요한 구성 정보를 제공할 책임이 있다. 자세한 내용은 Customer Onboarding > Basic Access and Configuration > [Basic Access and Configuration](#) 에서 찾을 수 있는 Windchill+ 의 "Initial System Configuration" 섹션에서 확인할 수 있다. 고객이 제공하는 IdP 는 단 하나만 허용된다. 추가 IdP 는 고객이 연합 ID 관리를 사용하여 통합할 수 있다.

통합 및 사용자 지정

PTC 는 주문서에서 PTC 가 동일하게 호스팅할 것이라고 명시적으로 합의하지 않는 한 고객을 위해 모든 사용자 지정 또는 사용자 지정 애플리케이션을 호스팅할 의무가 없다. Windchill+ 도움말 센터 (<https://www.ptc.com/support/help-Saas/Windchill>)에서 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합을 확인할 수 있다. 이러한 문서에 명시되지 않은 구성, 사용자 지정 및 통합은 허용되지 않는다.

배치(Batching)

사용자 수에 따른 계약 유형(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등. 키오스크 사용자 제외)의 경우, 해당 라이선스 제품, 또는 제품에 포함된 기능 또는 데이터, 또는 이로부터 생성된 결과물(이하 '정보(Materials)')에 대해 직간접적으로, 즉 웹 포털이나 "배치" 매커니즘, 정보(Material)에 대한 기타 간접 액세스 등과 같은 방법으로 액세스하거나 사용하는 각 개인에 대해 라이선스가 필요하다. "정보(Materials)"에 대한 접근 또는 사용에 대한 라이선스 기준을 우회하거나 위반하는 결과를 초래하는 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다. 예를 들어 등록 사용자 기준으로 라이선싱된 서비스 오퍼링의 경우 등록 사용자가 등록 사용자가 아닌 사람과 암호를 공유하는 것은 등록사용자 라이선싱 모델을 위반하는 행위로 허용되지 않는다. 마찬가지로 고객은 적절하게 라이선스를 소유한 인간 사용자가 시작한 작업을 자동화하는 목적에 한하여 일반 서비스 계정을 생성할 수 있으나, 라이선스를 보유하지 않은 사용자를 대신하여 작업을 수행하기 위해 계정을 생성할 수는 없다.

앞서 언급한 내용의 일반성을 제한하지 않고, 고객이 Windchill API Access 를 구매하지 않은 경우 고객은 (직간접적으로 고객 또는 제 3 자가 생성한 애플리케이션을 통한 경우를 포함하여) 서비스의 애플리케이션 프로그램 인터페이스에 액세스하거나 이를 사용하여 인공지능(AI) 모델의 학습, 미세조정 또는 생성하거나, 검색 증강 생성(RAG)과 같은 데이터 소스를 구축하기 위한 목적으로 서비스에서 데이터를 추출하는 것은 명시적으로 금지된다. 고객이 해당 구매를 완료한 경우, 해당 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하거나 사용하는

애플리케이션(또는 그 결과물로 집계 또는 파생된 데이터)의 모든 사용자(또는 액세스를 소유한 자)는 (i) 사용과 액세스의 직간접 여부와 관계없이 서비스에 대한 개별 사용자 라이선스를 보유해야 하며, (ii) 해당 서비스에서 지원하는 API 만을 사용하여야 한다. 고객은 서비스의 구조, 순서 및 구성 방식이 독점적이며 저작권으로 보호된다는 점을 인정하며, 이를 복제할 수 없다. 명확하게 하자면, 본 조항을 위반하는 활동은 서비스에 대한 라이선스를 위반하는 것으로 간주된다.

Windchill+

소개

이 제품은 고객에게 SaaS 환경을 제공한다. 또한 아래에 기술된 포괄적인 PLM 기능 집합을 포함하며 (ERP 및 CRM 과 같은) 외부 시스템과의 통합을 지원한다. 선택적 환경/서비스를 별도로 구매할 수 있다.

제품 기본 사항

Windchill+는 "등록 사용자"를 기준으로 계약된다. 구매할 수 있는 등록 사용자 프로파일의 정의된 유형은 다음과 같다. **Viewer, Contributor, Author.** Author 사용자 프로필에 추가적인 기능 역할 기반 라이선스를 추가할 수 있다. 각 프로파일은 할당된 사용자에게 해당 프로파일로 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. 고객은 Windchill 운영 환경 내에서 라이선스 프로파일에 사용자를 할당해야 한다. 적절한 라이선스 프로파일에 사용자를 지정하지 않으면 초과 요금이 발생할 수 있다. 한 라이선스 프로파일에서 다른 라이선스 프로파일로 사용자를 소급해서 변경할 수 없다.

표준 자격

모든 서브스크립션에는 하나의 운영 인스턴스와 하나의 비운영 인스턴스에 대한 액세스가 포함된다. 추가적인 비운영 인스턴스는 구매를 통해 서브스크립션에 추가할 수 있다. 지정된 서브스크립션에는 단일 운영 인스턴스만 포함될 수 있다. 예를 들어, 호환되지 않는 구성이 필요한 서로 다른 비즈니스 단위를 지원하기 위해 고객에게 여러 운영 인스턴스가 필요한 경우에는 각각에 대해 별도의 구독이 필요하다. 고객은 모든 인스턴스에 적용될 URL 접두사를 지정해야만 하고 PTC 에서 제공하는 이용 가능한 일련의 옵션에서 비운영 인스턴스에 대해 URL 접미사를 선택할 수도 있다. 고객이 제공한 도메인 이름은 지원되지 않는다.

권한 게시

고객은 지원되는 Microsoft Office 애플리케이션(<https://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html> 에서 찾을 수 있는 해당 Windchill+ 버전에 대한 릴리스 매트릭스에 지정된 바에 따름)에 대해 게시 기능을 사용할 권한이 부여되며, 작성자당 월간 게시 작업 300 개의 한도가 적용된다(모든 작성자 사용자 전반에서 계산).

고객은 지원되는 Creo 버전(<https://support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html> 에서 찾을 수 있는 해당 Windchill+ 버전에 대한 릴리스 매트릭스에 지정된 바에 따름)에 대해 게시 기능을 사용할 권한이 부여되며, 디자이너당 월간 게시 작업 125 개의 한도가 적용된다(모든 설계자 사용자 전반에서 계산). 다른 CAD 애플리케이션의 경우 고객은 해당 게시가 필요한 사용자 및 환경의 수에 따라 각 해당 CAD 애플리케이션에 대한 게시 용량을 구매해야 한다.

이 한도를 초과하여 사용한 추가 게시 작업(Microsoft Office 및 CAD 애플리케이션 모두 대상) 은 계약 연도 단위로 초과 요금이 청구된다.

"SaaS Windchill 마이그레이션 환경"을 구매하는 고객의 경우 그러한 문서의 최신 릴리스 버전이 아닌 범위 내에 있는 문서에 한해, 마이그레이션으로 인한 추가 게시 요구는 한도에 대해 계산된다. 예를 들어, 고객에게 마이그레이션으로 인한 게시 작업이 있으며 그러한 작업이 해당 문서의 최신 버전인 경우 그러한 게시 작업은 한도에 대해 계산되지 않는다.

고객이 제 3 자 CAD 소프트웨어를 서비스와 함께 사용하는 경우 중립 형식으로 볼 수 있도록 PTC 가 서비스와 함께 해당 제 3 자 소프트웨어를 설치하고 실행해야 한다. 이러한 경우 PTC 가 고객을 위해 해당 제 3 자 소프트웨어를 설치하고 실행하려면, 고객은 PTC 에게 고객 라이선스 서버에 대한 VPN 접속 권한을 제공하여 서비스와 함께 실행되는 제 3 자 CAD 소프트웨어가 해당 소프트웨어에 대한 고객 라이선스 파일에 접속할 수 있게 해야 한다. 고객은 PTC 가 서비스와 함께 해당 제 3 자 CAD 소프트웨어를 호스팅할 수 있도록 제 3 자 CAD 소프트웨어 벤더로부터 권한을 확보해야 하며, PTC 가 서비스와 함께 해당 애플리케이션을 배포할 수 있도록 필요에 따라 모든 설치 매체 및 파일을 제공해야 한다. 또한 고객은 (i) 고객이 상기 게시 기능을 제공하기 위한 목적으로 고객을 대신하여 P 해당 제 3 자 CAD 소프트웨어를 설치, 운영, 관리 및 유지할 수 있는 권한을 PTC 에 부여하며, (ii) 고객이 PTC 에 이러한 권한을 부여할 수 있는 권한을 보유하고 있음을 확인하기 위하여 PTC 가 요구하는 추가 승인 또는 확인 절차를 수행하여야 한다. 고객이 상기 요구사항을 충족하지 못하는 경우, 고객은 해당 CAD 게시 구성요소를 고객의 자체 인프라에 설치 및 관리하고 서비스와 해당 CAD 게시 구성요소 간의 연결을 구성 및 유지할 책임을 갖는다. 이러한 구성에서는 해당 CAD 게시 구성요소의 가용성, 가동 시간, 보안, 성능 및 유지관리에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있으며, 고객은 게시 성능이 저하될 수 있음을 인정한다.

데이터 저장 공간 권한

저장소 콘텐츠 데이터 저장 공간: 고객에게 아래 표에 지정된 바와 같이, 역할에 따라(모든 라이선스 전반에서 측정) 등록 사용자를 기준으로 저장소 콘텐츠 데이터 저장 공간에 대한 권한이 부여된다. 또한 고객은 필요에 따라 1 테라바이트의 증분 배수에 해당하는 저장 공간을 구매할 수 있다. 고객에게 권한이 부여되는 총 저장 공간의 양은 유효한 PTC 서브스크립션이 있고 PTC 가 고객의 사용 요구 사항을 지원하기 위해 할당된 모든 PLM SaaS 및 관리 서비스 환경(운영 및 비운영) 전반에서 공유된다.

사용자 유형	사용자당 데이터 저장 공간 할당량
Author(설계자 포함)	100GB
Author	20 GB
Contributor	0 GB
Viewer	0 GB

데이터베이스 저장 공간: Windchill+ 서비스에는 모든 고객 환경 전반에서 집계하여 측정한 값을 기준으로 사용자당 데이터베이스 저장 공간 할당(Author 당 최대 2GB, Contributor 당 1GB, Viewer 권한자에 대해서는 할당 용량 없음)이 포함된다. 고객의 권한을 초과하는 데이터베이스 저장 공간을 소비할 경우 초과 저장 공간에 대해 해당 시점의 정가로 요금이 청구된다.

추가 저장 공간: 고객은 데이터 마이그레이션 및/또는 시스템 통합을 위한 추가 저장 공간을 구매해야 한다.

감사 로그 보존: Windchill+는 최대 90 일간의 감사 로그 데이터를 보관한다. 고객은 감사 기록에 포함될 시스템 작업(보기, 삭제, 다운로드 등)을 구성할 수 있으나, 보관 기간은 설정할 수 없다. 모든 감사 로그 데이터는 30 일마다 고객의 통합 저장 컨테이너로 자동 내보내지며, 고객이 보관 목적으로 다운로드할 수 있다. 통합 저장 컨테이너의 데이터 보관 정책은 7 일이다.

통합

Viewer 및/또는 Contributor 라이선스 구매 시 Windchill+ 및 Navigate for Windchill+ 표준 기능에 대한 접근 권한이 모두 포함된다. 추가 정보는 아래의 Navigate for Windchill+ 섹션을 참조해야 한다.

Windchill+는 제품 출시 일정(support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html)에 문서화된 해당 Windchill+ 버전의 출시 매트릭스에 정의된 대로 다른 PTC SaaS 솔루션과의 통합을 지원한다.

Windchill+는 OAuth 를 활용한 보안 REST API 를 통해 ERP, MES, CRM 또는 기타 클라이언트와 같은 온프레미스 시스템(하이브리드 사용 사례)과의 통합을 지원한다. OAuth 자격 증명은 PTC 에서 호스팅하는 CAS 서버에 유지된다. 모든 경우에 외부 시스템과의 통합은 적용 가능한 모든 라이선스 약관 및 조건을 준수해야 한다.

Windchill+는 Windchill UI 내 임베디드 매시업을 Windchill+용 Navigate 제품을 통해서만 지원한다. 이 기능은 하이브리드 사용 사례에서는 지원되지 않는다.

Windchill+ 개발 환경

“Windchill+ 개발 환경”은 개발, 구성, 통합 및 테스트 활동을 위한 선택적 비운영 환경을 의미한다. Windchill+ 개발 환경 오퍼링은 환경당(Per Environment) 기준으로 계약되며, 각 환경은 고객이 지정한 시간대를 기준으로 1 일 12 시간, 주 5 일 운영을 기준으로 계약 연도당 최대 3,500 시간의 사용 시간을 포함한다.

고객이 하나 이상의 Windchill+ 개발 환경을 구매하는 경우, 고객은 해당 환경에 대한 접근 권한이 관리자 접근 권한과 동등함을 인정하며, 해당 환경에 사용 가능한 모든 보안 패치 및 업그레이드를 적용하는 것은 고객의 책임임에 동의한다. 또한 고객은 해당 환경의 보안 설정을 변경할 수 있는 권한이 있으며, 이는 해당 환경의 보안 프로필에 부정적인 영향을 미칠 수 있고, PTC 는 이러한 변경으로 인한 보안 침해 또는 사고에 대해 어떠한 책임도 지지 않는 다는 사실에 동의한다. PTC 는 해당 환경에 보안 패치/업그레이드를 적용하지 않으며, 고객이 이를 수행하지 않거나 보안 설정을 변경한 경우, 고객이 문제를 해결할 때까지 PTC 는 해당 환경을 비활성화할 수 있다.

Windchill AI

Windchill AI 는 Viewer, Contributor, Author 라이선스를 포함한 기본 Windchill 라이선스에 대한 애드온으로 제공되며, 고객을 위해 PTC 가 호스팅하는 SaaS 솔루션(“Windchill AI SaaS”)으로 제공된다.

Windchill AI 오퍼링은 등록 사용자 기준으로 계약되며, 등록 사용자 수와 계약 연도 동안 고객이 사용하는 AI 크레딧(AI Credits) 소비량에 의해 제한된다.

Windchill AI 에 대한 액세스는 Windchill 내에서 지정된 Windchill AI 권한 그룹(entitlement group)에 등록 사용자를 할당함으로써 활성화된다. 고객은 구매한 Windchill AI 라이선스 수량에 해당하는 등록 사용자 수만큼만 해당 권한 그룹에 포함시킬 수 있다. 예를 들어, 고객이 100 개의 Windchill 라이선스와 50 개의 Windchill AI 라이선스를 보유한 경우, 권한 그룹에는 최대 50 명의 등록 사용자만 포함될 수 있다. 라이선스 수량을 초과하여 사용자를 할당하려면 추가 Windchill AI 등록 사용자 라이선스를 구매해야 한다.

Windchill AI 의 사용은 AI 크레딧 소비에 의해서도 관리된다. “AI 크레딧”은 Windchill AI 를 사용하여 특정 작업을 수행할 수 있는 허용량을 의미하며, 각 작업은 상호작용의 복잡성과 처리되는 데이터의 양에 따라 정의된 수의 AI 크레딧을 소비한다. 각 등록 사용자에게는 계약 연도당 12,000 개의 AI 크레딧이 할당된다. 특정 등록 사용자에게 할당된 AI 크레딧은 고객의 연간 총 할당량을 초과하지 않는 한 다른 등록 사용자가 사용할 수 있다. 미사용 AI 크레딧은 각 계약 연도 종료 시 소멸되며 다음 계약 연도로 이월되지 않는다. 고객의 연간 할당량을 초과하는 AI 크레딧 소비가 발생하는 경우, 해당 초과분을 충당하기 위해 추가 AI 크레딧을 구매해야 한다.

Windchill AI 는 PTC 가 운영하는 호스팅 서비스로만 제공된다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 고객은 Windchill AI 를 다운로드, 설치 또는 자체 시스템에서 운영할 권리를 갖지 않는다.

Windchill+ Medical Technology

Windchill+에 적용되는 위의 모든 조건 외에도 Windchill+ Medical Technology 제품에는 다음과 같은 추가 조건이 적용된다.

USDM Life Sciences 는 GxP 업계에서 20 년 이상의 경험을 보유한 신뢰할 수 있는 PTC 파트너이다. 자세한 내용은 <https://usdm.com> 에서 확인 가능하다.

USDM Baseline Assurance Package 는 베이스라인, OOTB, 사전 구성된 Medical Technology SaaS 워크플로 및 해당 워크플로가 활용하는 기본 기능이 의도된 용도에 맞게 예상대로 수행되도록 보장하기 위해 개발되었다. 또한 해당 패키지로 PTC 가 고객을 위한 Medical Technology SaaS 환경을 생성하는 데 사용한 배포 프로세스도 확인했다. Baseline Assurance Package 는 고객의 능력을 가속화하여 FDA 의 21 CFR Part 11 및 기타 글로벌 컴퓨터 시스템 검증 요구 사항 충족을 지원한다.

Baseline Assurance Package에는 매년 업데이트되는 USDM Vendor Audit 및 Assurance Report도 포함되어 있다. Baseline Assurance Package는 Windchill+ Medical Technology 기본 권한에 포함되어 있다. 고객별 검증 아티팩트는 이 오퍼링에 포함되지 않으며, USDM과 같은 적격 서비스 파트너를 생성하거나 그런 파트너와 계약을 체결하는 것은 고객의 책임이다.

생명 과학 기업의 경우 해당되는 규제 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 공급업체 제품 및 서비스의 자체 사용을 검증할 책임이 있지만, 이 Baseline Assurance Package는 USDM에서 수행한 공급업체 감사 결과와 함께 PTC 절차에 대한 문서화된 증거로 활용될 수 있다.

Windchill+ Medical Technology Offering은 등록 사용자 기준으로 계약된다. 구매할 수 있는 등록 사용자 프로필의 유형은 다음과 같이 정의된다. Read & Approve, Contribute, Author. Medical Technology 역할 기반 애드온은 반드시 Windchill+ Medical Technology Author 라이선스와 함께 사용해야 한다. Windchill+ Medical Technology Author와 Windchill+ Select Author 사용자 유형을 결합하는 것은 허용되지 않는다. 또한 실질적으로 동일한 기능을 위해 Windchill+ Medical Technology 라이선스 대신 Windchill+ Select 라이선스를 사용하는 것 또한 허용되지 않는다. 의심을 피하기 위한 예로, Windchill+ Technology Lite 라이선스는 Windchill+ Design Control 라이선스 대신 사용할 수 없다.

Windchill+ FedRAMP

Windchill+에 적용되는 모든 상기 조건에 더하여, Windchill+ FedRAMP 오퍼링에는 다음과 같은 추가 조건이 적용된다.

오퍼링 정의

Windchill+ FedRAMP는 FedRAMP Moderate 승인을 받은 Software-as-a-Service(SaaS) 오퍼링으로서, PTC가 운영하며 미국 정부가 승인한 클라우드 환경 내에 배포된다. 본 서비스는 미국 연방, 국방부(DoD) 또는 방위산업 기반(Defense Industrial Base, DIB) 관련 규제 요건의 적용을 받으며, CUI(Controlled Unclassified Information) 또는 수출통제 대상 데이터를 처리, 저장 또는 전송하는 고객을 위해 설계되었다. CUI에 접근할 수 있는 역할을 수행하는 모든 PTC 직원 및 승인된 제3자는 미국인(U.S. Persons)이어야 하며, 또한 해당 역할, 접근 수준 및 위험도에 부합하는 신원 조사의 대상이 된다.

Windchill+ FedRAMP 오퍼링은 NIST SP 800-53 보안 제어 프레임워크를 기반으로 하며 FedRAMP 프로그램에서 요구하는 지속적인 모니터링 및 독립적인 제3자 평가를 포함하는 Federal Risk and Authorization Management Program(FedRAMP) Moderate 기준에 따라 평가 및 승인된다.

규제 관련 배경

Windchill+ FedRAMP는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 미국 국방 및 연방 사이버보안 규정에 따른 클라우드 서비스 제공업체에 적용되는 보안 요건을 충족하도록 설계되었다.

- DFARS 252.204-7012 – 대상 국방 정보의 보호 및 사이버 사고 보고
- DFARS 252.204-7019 – NIST SP 800-171 DoD 평가 요건에 관한 통지
- DFARS 252.204-7020 – NIST SP 800-171 DoD 평가 요건
- DFARS 252.204-7021 – 사이버보안 성숙도 모델 인증(CMMC) 수준 요건에 대한 계약 업체의 규정 준수

명확하게 하자면, PTC는 고객의 CMMC, DFARS 또는 기타 규제 요건 준수 여부를 판단하거나 인증하지 않는다.

공동 책임 모델

Windchill+ FedRAMP는 FedRAMP 및 CMMC 지침에 부합하는 공동 책임 모델(Shared Responsibility Model)에 따라 운영된다.

PTC의 책임에는 다음 사항이 포함되며, 이에 국한되지 않는다.

- FedRAMP Moderate 승인을 받은 SaaS 경계 내에서 Windchill+ FedRAMP 서비스를 운영하는 것
- 해당 FedRAMP Moderate 보안 통제를 구현, 평가 및 지속적으로 모니터링하는 것
- FedRAMP 승인 산출물, 제 3 자 평가 및 필요한 지속적 모니터링 활동을 유지하는 것
- 승인된 서비스 경계 내에서 보안 운영, 취약점 관리, 사고 대응 및 재해 복구를 수행하는 것
- FedRAMP 에서 요구하는 바에 따라 CRM(Customer Responsibility Matrix) 등 필요한 모든 문서를 고객에게 제공하는 것

고객의 책임에는 다음 사항이 포함되며, 이에 국한되지 않는다.

- SaaS 서비스에서 제공되지 않는 고객별 정책, 절차 및 운영 제어
- 사용자 접근 거버넌스, 데이터 분류 및 서비스의 적절한 사용
- 해당되는 경우 평가 및 확인을 포함한 필요한 CMMC 인증 활동의 완료
- 고객별 계약상, 규제상 및 프로그램 수준의 요건 준수

CMMC 관련 고려사항

FedRAMP Moderate 승인을 받은 SaaS 를 사용하는 것만으로 CMMC 인증이 이루어지는 것은 아니지만, Windchill+ FedRAMP 는 공동 책임 모델에 따라 PTC 의 FedRAMP 승인 패키지에서 상속되는 것으로 명시적으로 식별된 기술적 보안 제어를 고객이 상속할 수 있도록 한다.

고객은 공동 책임 모델에서 정의된 범위 및 책임에 따라, PTC 가 제공하는 FedRAMP 승인 문서를 CMMC 감사 증빙의 일부로 활용할 수 있다.

인터페이스 보안 계약 요건

고객이 Windchill+ FedRAMP 시스템과 PTC 의 제어 경계 외부에 있는 다른 시스템 간의 인터페이스 구현을 요구하는 경우, NIST SP 800-53 CA-3 에 따라 인터페이스 보안 계약(Interface Security Agreement, ISA)이 필요하다. 고객에게 기존 ISA 템플릿이 있는 경우, PTC 는 해당 템플릿을 사용하기 위해 상업적으로 합리적인 모든 노력을 다한다. 그렇지 않은 경우, PTC 는 고객별 세부사항을 기입할 수 있도록 사전 작성된 ISA 를 고객에게 제공한다.

Navigate for Windchill+

소개

Navigate for Windchill+ 제품은 Windchill+ 인스턴스에 연결되는 SaaS 솔루션을 제공하고, 추가 요금을 통해 ERP 및 CRM 과 같은 외부 온프레미스 및 클라우드 시스템과의 통합을 지원한다(온프레미스 Windchill 시스템 제외). 특정 비즈니스 요구 사항을 충족시키기 위해 선택적 서비스 및 환경을 구매할 수 있다.

제품 기본 사항

이 제품은 등록 사용자, 일일 활성 사용자(Active Daily Users) 또는 키오스크 사용자 기반으로 계약된다. 키오스크 사용자 라이선스는 "View" 프로파일에만 할당된다. 등록 사용자 및 일일 활성 사용자 라이선스는 View 와 Collaborate 의 두가지 라이선스 프로파일 유형이 할당 가능하다. 각 라이선스 프로파일은 해당 프로파일이 권한을 부여할 수 있는 기능에만 해당되는 접근 권한을 부여하며 협업 프로파일은 모든 보기 기능을 포함한다. 고객은 Navigate for Windchill+ 운영 환경 내에서 사용자를 라이선스 프로파일로 할당해야 한다. 사용자 생성 및 할당에 대한 관리가 이루어지지 않으면 초과 요금이 발생할 수 있으며, PTC 는 시스템에서 잘못 관리되는 사용자에 대해 책임을 지지 않는다.

Navigate 를 사용할 수 있는 권한이 있는 모든 사용자와 그룹은 반드시 해당 Windchill+ 라이선스 그룹에 연결되어야 한다. 예를 들어, Windchill Navigate View 라이선스가 할당된 사용자는 PTC Windchill+ View 및 Print Only 라이선스 프로파일과 결부된 그룹 소속이어야만 한다.

표준 자격

각 구독에는 하나의 운영 인스턴스와 하나의 비운영 인스턴스에 대한 액세스가 포함된다. 추가 비운영 인스턴스는 별도로 구매할 수 있다. 각 포함된 환경에 대해 단일 Navigate for Windchill+ 인스턴스와 단일 Windchill+ 인스턴스 간의 통합이 제공된다. 고객은 모든 환경에서 연간 총 12 개의 지정 서비스 요청(한도에 포함되지 않는 빌드 배포 제외)을 받을 수 있으며, 추가 요청을 구매할 수 있는 옵션이 있다. Navigate for Windchill+ 제품을 통해 추가 스토리지나 게시 권한은 요구되거나 제공되지 않으며, Navigate 에서 생성되거나 업로드된 모든 콘텐츠는 Windchill+ 데이터베이스 및 볼트에 저장된다.

기능적 역량

Navigate for Windchill+ View 라이선스는 Windchill Navigate View 앱과 함께 제공되는 구성요소를 통해 정보를 볼 수 있는 권한을 부여한다. 사용자는 ThingWorx Composer 와 관리 기능을 활용하여 Windchill Navigate 앱에 포함된 애플리케이션 구성 요소(매시업, 위젯, 셰이프, 템플릿)를 설정할 수 있다. Windchill+에 대한 보기 권한으로 직접 로그인하는 경우, 기본 Windchill 기능으로 제한되며 여기에는 전체 텍스트 및 데이터베이스 검색, 캐비닛/폴더 구조 탐색, 속성 페이지 보기, 비-CAD 파일 콘텐츠 다운로드, 객체 인쇄, Creo View 에서 3D 뷰어블 보기 및 측정(마크업 제외)이 포함된다.

Navigate for Windchill+ Collaborate 라이선스는 Windchill Navigate View 라이선스에 포함된 모든 기능과 PTC Collaborate License Profile 에 노출되는 기능을 지원한다.

Windchill Navigate Base

이 라이선스는 사용자가 ThingWorx Composer 및 ThingWorx Mashup Builder 를 사용해 Navigate 사용자 지정 앱을 생성하고 PTC 및 제 3 자 엔터프라이즈 시스템에 연결하여 연결된 시스템의 정보를 보기, 생성 및 업데이트할 권한을 부여한다. 사용자 지정 앱의 각 사용자는 Navigate 사용자 지정 저작 앱에 노출되어 있는 연결된 시스템의 콘텐츠에 대한 필수 보기, 생성 및 업데이트 권한을 보유해야 한다. 예를 들어, 사용자 지정 Navigate 앱을 사용하는 각 사용자는 사용자 지정 앱의 기능에 따라 Windchill+에서 해당 View, Collaborate 또는 Author 라이선스와 별도로 이 라이선스를 보유해야 한다.

Windchill Navigate Base 라이선스는 고객이 엔터프라이즈 시스템(예: Oracle ERP, SAP, CRM 시스템) 및 PTC 의 Windchill+ 제품에 연결하는 용도로 사용할 수 있다. Navigate Custom 앱을 사용하는 각 Windchill+ 운영 인스턴스마다 Windchill Navigate Base 가 하나씩 필요하다.

제한 사항

- Navigate for Windchill+ View 라이선스는 정보 생성 또는 편집, 다른 시스템으로의 데이터 내보내기, PTC 솔루션 외부의 정보 획득, 번들 구성 요소 외의 통합 구축, 물리적 장치 연결을 허용하지 않는다.
- Navigate for Windchill+ 앱은 소프트웨어 시스템에만 연결할 수 있으며, 물리적 장치와의 연결은 허용되지 않는다. 여기에는 연결된 제품, 웨어러블, 생산 기계, 물리적 자산뿐만 아니라 장치가 연결된 엣지 서버나 서비스 등이 포함되지만 이에 국한되지 않는다.
- Navigate for Windchill+ 앱은 고객의 내부 생산 시설이나 고객 공급업체의 생산 시설에 해당하는 제조 시스템, 프로세스 및/또는 운영에 연결하는 데 사용할 수 없다.
- Microsoft Azure IoT Hub 는 포함되지 않는다.
- 표준 포함 사항을 넘어 추가 시스템과의 연결은 별도 구매 및 견적서 내 정의가 필요하다.

- 일일 활성 사용자 라이선스는 초과 사용을 허용하며, 사용량은 계약된 사용자 수에 제한되지 않는다. 단, 키오스크 사용자 라이선스는 초과 사용을 허용하지 않는다.
- Windchill+ 제품에서 Navigate 를 데이터 웨어하우스로 사용하는 것은 허용되지 않는다. 맞춤형 매시업 메타데이터 저장을 위해 PTC 에서 호스팅하는 추가 데이터베이스를 별도 비용으로 구매할 수 있다.
- 데이터베이스에 파일을 저장하는 것은 허용되지 않는다.