

License Utility

© 2025 PTC Inc. 保留所有权利。

目录

License Utility	1
目录	2
License Utility	3
概述	3
查看许可证	4
激活许可证	5
在线激活许可证	6
离线激活许可证	7
激活硬件许可证	9
传输许可证	9
在线传输许可证	10
离线传输许可证	11
传输硬件密钥许可证	12
激活传输的限制	13
升级许可证	13
续订支持和维护	14
命令行许可	15
故障排除许可证	18
紧急许可证	18
术语表	20
索引	22

License Utility

帮助版本 1.079

目录

[概述](#)

什么是 License Utility?

[查看许可证](#)

在何处可以找到所有购买的产品汇总?

[激活许可证](#)

何处可以选择激活软件许可证?

[传输许可证](#)

何处可以选择传输许可证?

[硬件许可证](#)

是否可以导入或导出硬件密钥证书?

[紧急许可证](#)

什么是紧急激活 ID 以及如何使用?

[命令行许可](#)

如何通过命令行进行许可?

[术语表](#)

何处可以查阅有关 License Utility 的术语?

概述

License Utility 是一种用于在主机上管理软件许可证和硬件密钥证书的工具。此外，还可用于查看产品的相关订阅期。

要访问 License Utility:

请运行“配置”，选择“工具...”|“启动 License Utility...”。

- 或者 -

单击“开始”|“所有程序”| <公司名称> | <产品名称> |“许可证”，然后选择 **License Utility**。

• 有关 License Utility 术语的详细信息，请参阅[术语表](#)。

查看许可证

“查看许可证”页面可显示主机上可用的权限，并提供所有已授权产品的汇总。其中包括单独的软件和硬件许可证。

Product	Activation ID	Support End Date	Status
Wago ethernet	0675f388-b744-4aad-b0f6cd884cb	11/2027	Good
Sattbus_Suite.lic	5f388-b744-4aad-b0f6cd884cb-05	10/2027	Certificate
iSNMP Suite.lic	744-4aad-b0f6cd884cb5e56-05a9	10/2026	Certificate
Ping	45a72e56-05a9-4ff8-b0c97b9ef54	11/2027	Invalid for current ver
* Hilscher universal	3404acd3-ca3e-4289-aac7742b435	11/2017	Good
Allen-Bradley Suite.lic	88-b744-4aad-b0f6cd884cb-05a94f	10/2027	Certificate

Additional License Information:

Type: Software

Description: Hilscher universal

* Expiration: 19-Oct-2026

Perform licensing operations online when possible (requires Internet access on this computer)

Transfer

Repair

Print

Activate

Renew

Close

Help

“产品”：此列指定已通过特定软件和硬件许可证激活的功能。

“激活 ID”：此列指定激活 ID，它是由供应商生成并输入到 License Utility 的唯一许可证标识字符串，用于生成在激活过程中使用的请求文件。

 **提示**：要复制激活 ID，请选择该行，单击鼠标右键，然后选取“复制激活 ID”。

“支持结束日期”：此列指定特定产品许可证的最后支持日期。

“状况”：此列指定当前许可证的状况，例如：

- 证书 - 基于证书的许可证 (例如硬件密钥)
- 良好 - 完全受信任/有效的软件许可证
- 损坏: <reason> - 可能出现某种原因 (如“定位”、“绑定”或“时钟”) 导致软件许可证不受信任或无效。
- 对当前版本无效 - 许可证对于当前软件版本无效，必须进行升级 (请参阅[升级](#))。
- 过期 - 基于时间的许可证已超出其到期日期。
 -  关于许可证损坏可能原因的详细信息将在[故障排除](#)下讨论。

许可证附加信息

此部分显示许可证的附加信息 (如果可用)。说明如下：

- “类型”：此字段会显示特定产品的许可证类型。
- “说明”：对于硬件密钥许可证，此字段显示文件名 <产品>.lic。对于软件许可证，此字段显示产品套件名称或产品名称。
- “层”：某些许可证可能限制为一定数量的通道、设备、标记类型或标记。此字段指示对所选许可证的限制 (若有)。

- **“到期”**: 如果产品许可证受到限制 (如紧急激活 ID), 则此字段将显示许可证的到期日期。如果主机上的许可证无限制, 则此字段将隐藏。

“修复”: 当选定项处于损坏状态时可用。单击以访问[激活过程](#), 其中“激活 ID”字段将自动填充选定项的激活 ID, 以促进该过程。

“激活”: 单击以开始激活许可证的过程。

“续订”: 单击以开始续订许可证的过程。

“传输”: 单击以开始将许可证从一个系统移动到另一个系统的过程。所选激活可以进行传输并在另一台主机上激活 (立即或稍后)。

提示: 可以一次传输多个软件激活。一次仅能导出或复制一个硬件密钥证书。

“在线执行授权操作 (如果可行)”: 允许“许可证实用程序”直接与授权服务器连接并执行激活与传输。这样便无需创建可从 My Kepware 上载和下载的许可证请求和响应文件。

注意: 在线功能需要 Windows Server 2012 或更高版本。必须安装最新的安全更新。

提示: 在查看产品套件时, 双击以查看其中包括的产品。

注意:

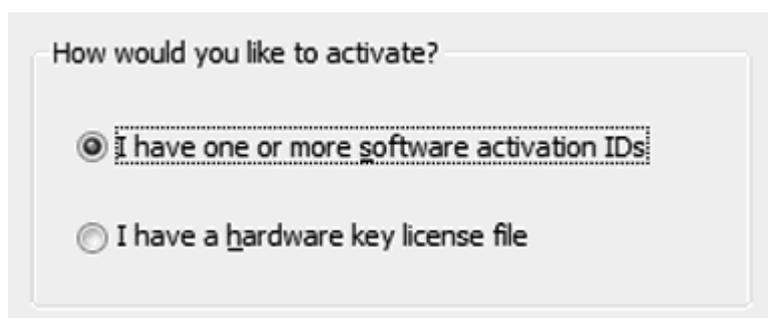
- 选择软件激活 ID, 然后单击**“下一步”**可调用软件的许可证激活进程。有关详细信息, 请参阅[管理软件许可证激活](#)。
- 选择**“传输”**产品激活, 然后单击**“下一步”**可调用传输进程。有关详细信息, 请参阅[管理软件许可证传输](#)。
- **“在线执行授权操作 (如果可行)”**: 允许 License Utility 直接与许可服务器连接并执行激活与传输。这无需创建必须从 My Kepware 进行升级和下载的许可证请求和响应文件。

另请参阅: [术语表](#)、[许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)、[激活许可证](#)、[硬件许可证证书激活](#)

激活许可证

要激活许可证, 至少需要一个激活 ID 或硬件密钥文件。激活 ID 和硬件密钥文件均可从许可网站下载。

选择软件或硬件选项, 然后单击**“下一步”**选项。



[软件许可证激活 - 在线](#)

[软件许可证激活 - 离线](#)

[硬件许可证激活](#)

另请参阅: [术语表](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)、[硬件许可证证书激活](#)

在线激活许可证

在线许可证激活页面中可输入待授权许可产品对应的一个或多个激活 ID。按下“下一步”按钮后，许可证实用程序便会与许可证服务器进行通信以执行许可证激活。

完成许可证激活过程需要连接互联网。如果要运行许可产品 (目标) 的计算机未连接 Internet, 请参阅[离线激活](#)过程。

Enter the 36-character Activation ID(s) obtained from the vendor, each on its own line:

Caution: Multiple licenses of the same product cannot be activated on one machine. Attempting to do so will result in the loss of the license.

Installation Location Details

Machine name or identifier of the server: SERVER01

Location of the server (optional):

Description of the server (optional):

Activate Using the Internet

Enter the My Kepware user name and password for the authorized end user.

User Name: demo@mycompany.com

Password: ●●●●

[Create account](#)

Home < Back Next > Close Help

警告: 不能在同一台计算机上针对同一产品或驱动程序激活多个许可证。可能会成功激活附加或不同的产品许可证, 但现有产品的新许可证会覆盖现有许可证。

安装位置详细信息

计算机名或服务器标识符: 输入需要激活许可证的计算机的标识符。默认情况下, 此字段为当前计算机名。

服务器位置 (可选): 针对已获许可的计算机运行时所在的位置输入可选文本说明。

服务器说明 (可选): 针对正激活许可证的计算机输入可选文本说明 (最多 1000 个字符)。

激活方式为 Internet

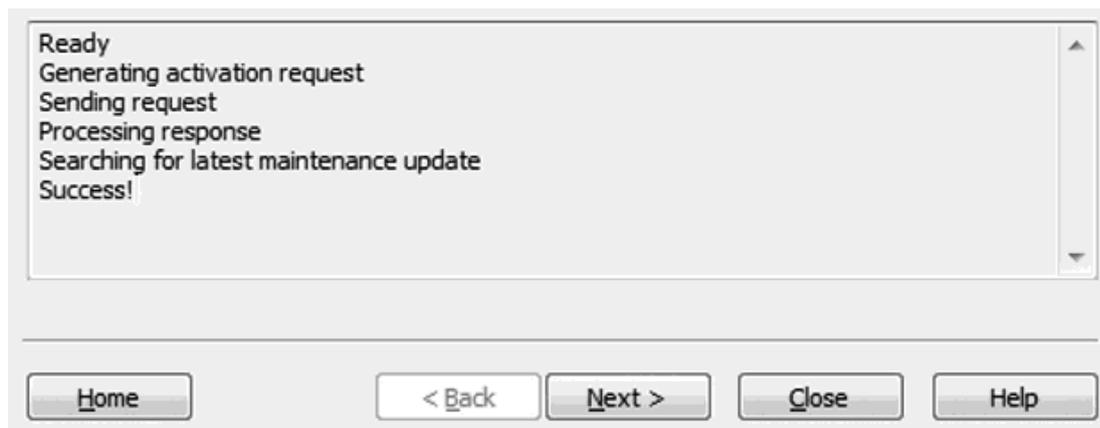
“用户名”: 即 My Kepware 帐户用户名, 据此可获得许可证并在将来进行维护。

“密码”: 即 My Kepware 帐户密码, 用于在具有指定用户名的许可证服务器上验证。

许可证激活说明

1. 在提供的区域中输入或粘贴激活 ID。ID 可以直接输入或进行粘贴，采用逗号分隔格式。
● **提示：**在单个事务处理中最多可以执行 100 个激活。
2. 根据需要输入或更新安装位置详细信息。
3. 输入帐户的用户名和密码。
4. 单击“**下一步**”。将显示表明激活请求状态的状态屏幕，以及可能发生的任何错误或警告。
5. 激活完成后，单击“**下一步**”返回到“查看许可证”对话框。

● 如果服务器在 30 秒内没有响应，则在线激活请求超时。



● **另请参阅：** [术语表](#)、[排除故障](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证转移](#)、[硬件许可证转移](#)、[硬件许可证证书激活](#)

离线激活许可证

此页面用于浏览激活过程，该过程通过使用软件激活 ID 生成请求文件 ("activation_request.txt")，并提示用户将请求发送给供应商。之后，该过程将处理供应商生成的激活响应文件 ("response.txt")。

● **提示：**虽然激活请求文件和响应文件的默认名称分别为 "activation_request.txt" 和 "response.txt"，但可以根据需要对它们进行重命名。

Enter the 36-character Activation ID(s) obtained from the vendor, each on its own line:

Caution: Multiple licenses of the same product cannot be activated on one machine. Attempting to do so will result in the loss of the license.

Installation Location Details

Machine name or identifier of the server: SERVER01

Location of the server (optional):

Description of the server (optional):

Upload Request and Generate Response

Save to File ...

This file must be sent to the vendor's licensing website in order to receive a response file to activate the product.

[Click to view vendor's support information.](#)

Import the Activation Response File

Import File ...

Click "Import File ..." to import the Activation Response File. This response file is obtained from the vendor's licensing website in order to activate the product on this machine.

Home < Back Next > Close Help

警告: 不能在同一台计算机上针对同一产品或驱动程序激活多个许可证。可能会成功激活附加或不同的产品许可证，但现有产品的新许可证会覆盖现有许可证。

安装位置详细信息

这些值将显示在“我的 Kepware”中，可能有助于跟踪跨多个服务器的许可证激活。

计算机名或服务器标识符: 输入需要激活许可证的计算机的标识符。默认情况下，此字段为当前计算机名。

服务器位置 (可选): 针对已获许可的计算机运行时所在的位置输入可选文本说明。

服务器说明 (可选): 针对正激活许可证的计算机输入可选文本说明 (最多 1000 个字符)。

许可证激活说明

1. 在提供的区域中输入最多 100 个激活 ID。ID 可以直接输入或进行粘贴，采用逗号分隔格式。在单个事务处理中最多可以执行 100 个激活。
2. 根据需要输入或更新安装位置详细信息。
3. 单击“保存到文件...”。
 - **注意:** License Utility 将生成名为 "activation_request.txt" 的请求文件并显示浏览对话框。保存请求文件，并记录其位置。
4. 启动 internet 浏览器，然后转至供应商的许可网站。可能提示过往用户输入登录信息；首次使用的用户可能需要创建一个帐户才能继续。
5. 上载请求文件，然后单击“确定”。
6. 提供名为 "response.txt" 的激活响应文件。将此文件保存到主机。

7. 返回到 License Utility 中的“管理软件许可证激活”对话框。
8. 在“导入激活响应文件”下，单击“导入文件...”，然后选择下载的激活响应文件。

● **另请参阅：** [术语表](#)、[排除故障](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证转移](#)、[硬件许可证转移](#)、[硬件许可证证书激活](#)

激活硬件许可证

硬件密钥证书是供应商生成的数字签名文件，其中包含唯一的硬件密钥 ID (Flex ID) 以及激活产品列表。

尽管每个硬件密钥证书都可以导入到许多主机，但是与硬件密钥证书相关联的物理硬件密钥一次只能连接到一台计算机。使用硬件密钥证书时，需要物理硬件密钥。

● 必须安装附加软件功能，硬件密钥才能正常运行。该操作可以在初始设置期间来完成，也可以随时通过重新运行产品安装可执行文件然后选择“修改”来完成。在“选择功能”中，找到“硬件密钥”，然后选择“整个功能将安装在本地硬盘驱动器上”。继续完成安装。



注册硬件密钥证书文件

对于应用程序的“运行时”识别的物理硬件密钥，必须向 License Utility 注册硬件密钥证书文件。

要注册硬件密钥证书，请按照下面的说明将其导入 License Utility 中。

1. 从供应商处获得硬件密钥和相应的硬件密钥证书文件后，单击“导入硬件密钥证书”(Import a Hardware Key Certificate) 下的“导入文件...”(Import File...)。
2. 浏览至提供的硬件密钥证书文件，然后单击“确定”。该文件具有唯一的名称，例如 "MyHrdKeyCert.lic"。License Utility 随即会对证书进行处理。如果操作成功，系统将显示“查看页面”，其中会显示新导入的许可证。

● **另请参阅：** [术语表](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)

传输许可证

该页面用于导航在线传输过程，使用户可在厂商许可网站上进行开户激活，然后再在新的主机激活。一旦许可证成功上载到供应商许可网站，用户即可在新的主机上开始激活过程。

在“查看”屏幕选择一个或多个软件许可证并单击“传输”按钮开始许可证传输。

[在线传输](#)

[离线传输](#)

[硬件许可证传输](#)

● **注意**：不可将软件许可证和硬件许可证一起传输。

在线传输许可证

The following activations have been selected to be returned:

Product	Activation ID	Subscription End Date
Wago ethernet	0675f388-b744-4aad-bd19-f...	11/2027

Transfer Using the Internet

Enter a My Kepware user name and password for this account.

User Name:

Password:

[Create account](#)

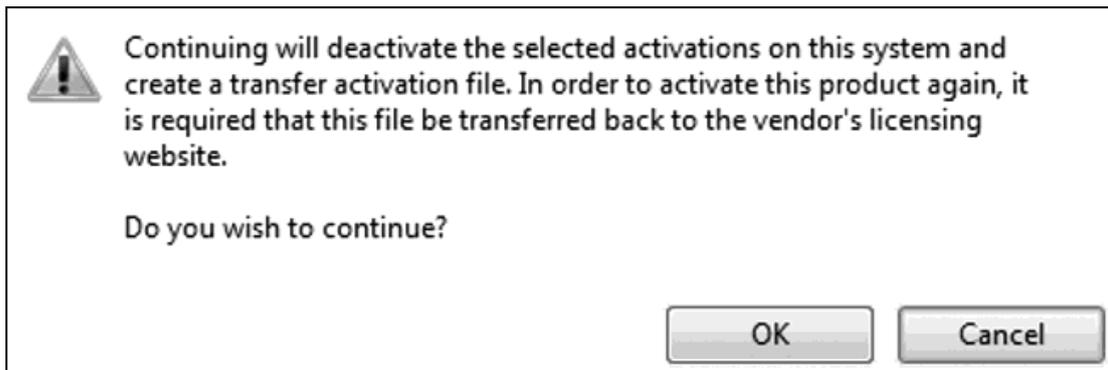
字段说明

- **许可证列表** - 该列表包含所有要从查看屏幕传输所选出的许可证。
- **“用户名”** - 即“我的 Kepware”用户名，凭此用户名可获得许可证。
- **“密码”** - 即“我的 Kepware”帐户密码，用于在许可证服务器上验证。

在线传输过程

1. 在“用户名”和“密码”字段输入用户凭证。
2. 单击“**下一步**”按钮开始传输进程。将显示表明传输请求的状态屏幕，还会显示发生的任何错误或警告。

● **注意**：每次单击“**下一步**”时，即会显示以下警告。

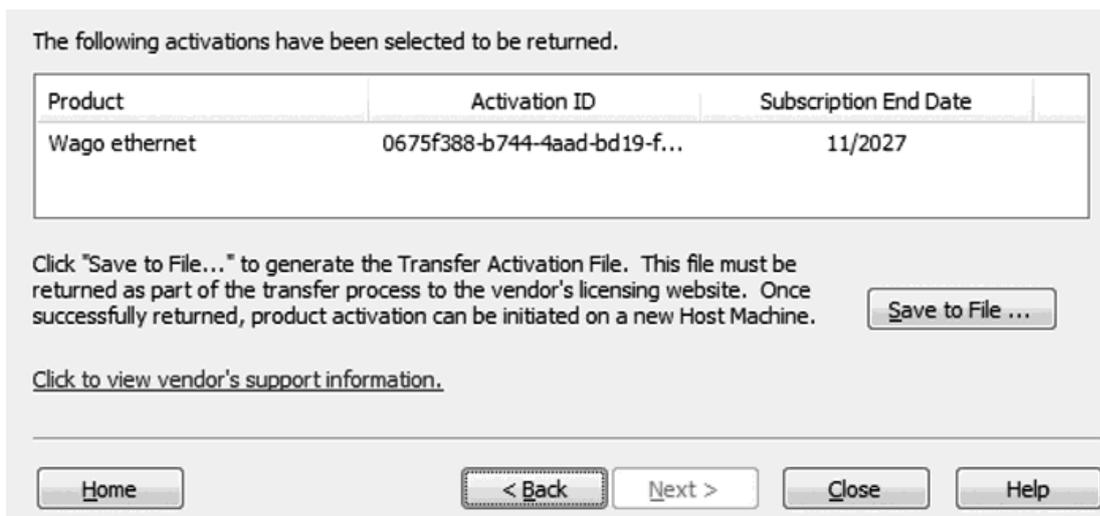


3. 激活完成后，按“下一步”返回到“查看许可证”对话框。

● 另请参阅：[管理软件许可证激活](#)、[激活传输的限制](#)

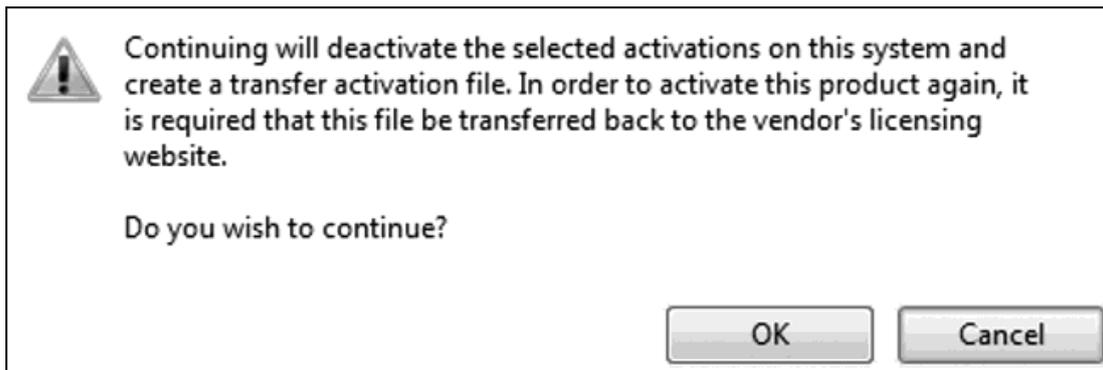
离线传输许可证

产品激活通过“许可证实用程序”生成的传输请求文件(名为 "transfer_request.txt") 返回至厂商。一旦成功上传到厂商许可网站，用户即可在新的主机上开始激活过程。



1. 单击“保存到文件...”以在计算机上禁用许可证。这意味着已安装软件不再受许可证权限限制。如果厂商基于 Web 许可证门户未对所生成的传输请求文件进行处理，则许可证不可用。

● 注意：每当单击“保存到文件...”时，会显示以下警告。



● **注意:** 虽然继续传输会禁用主机上的许可证, 但一旦返回至厂商许可网站, 许可证在新主机上的激活仍有效。

2. 在文件浏览对话框中, 保存生成的请求文件 "transfer_request.txt"。记下此位置。
3. 启动 internet 浏览器并访问厂商许可网站以上载请求文件。可能提示过往用户输入登录信息; 首次使用的用户可能需要创建一个帐户才能继续。
● **重要事项:** 必须从原始主机的 License Utility 生成传输请求文件。完成许可证传输过程需要连接 internet。如果正在传输活动许可证的主机未访问到 internet, 请将传输请求文件复制到已访问 Internet 的计算机, 以登录基于 Web 的许可证门户 (并上载传输请求文件)。
4. 上载传输请求文件, 然后单击“确定”。

● **注意:** 许可证存储于在线帐户。

● **另请参阅:** [管理软件许可证激活](#)、[激活传输的限制](#)

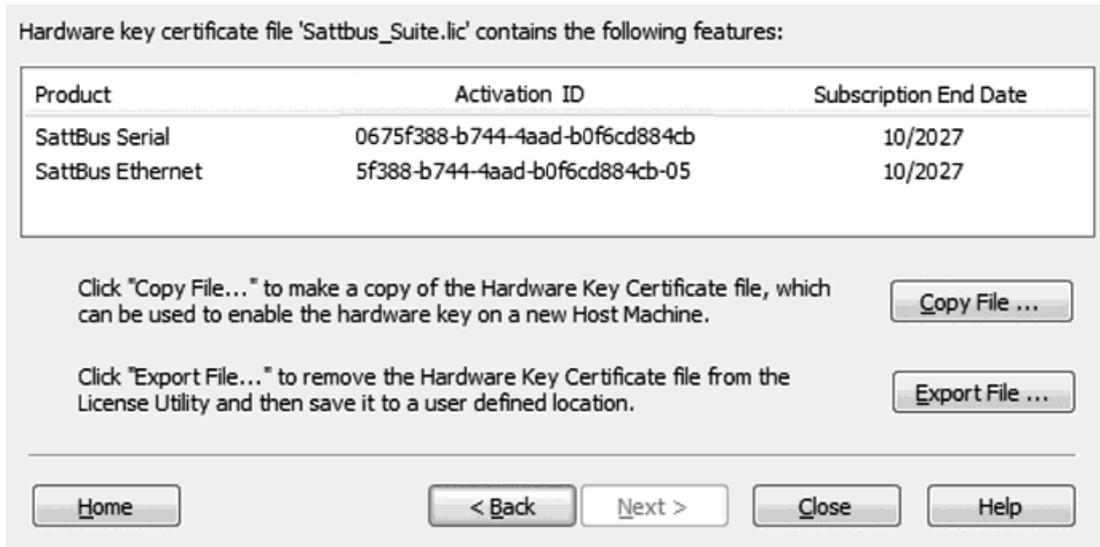
传输硬件密钥许可证

此页面用于复制和导出硬件密钥证书, 硬件密钥证书是供应商生成的数字签名文件, 其中包含唯一硬件密钥 ID 以及激活产品列表。

尽管每个硬件密钥证书都可以导入到许多主机, 但是与硬件密钥证书相关联的物理硬件密钥一次只能连接到一台计算机。使用硬件密钥证书时, 需要物理硬件密钥。

● **提示:** 复制证书后, 原始证书仍保留在当前计算机上。导出证书后证书将从计算机中移除。

● **重要事项:** 必须安装附加软件功能, 以保证硬件密钥正常运行。该操作可以在初始设置期间来完成, 也可以随时通过重新运行产品安装可执行文件然后选择“修改”来完成。在“选择功能”中, 找到“硬件密钥”, 然后选择“整个功能将安装在本地硬盘驱动器上”。继续完成安装。



将“硬件密钥证书文件”复制到另一“主机”

在另一台计算机上使用硬件密钥之前，必须将硬件密钥证书文件副本导入到新主机。如果已经获得副本，请按照[激活硬件许可证](#)步骤操作。如果已导入许可证，但无法访问其副本，请按照以下步骤从“许可证实用程序”获取副本。

● **注意：**要将将硬件密钥从一台计算机移动到另一台计算机，无需将硬件密钥证书返回至厂商。

单击“[复制文件...](#)”，然后选择保存硬件密钥证书文件的位置。

● **提示：**建议用户将此文件备份于安全且可访问的位置。

现在可将硬件密钥证书导入到另一主机。

导出硬件密钥证书文件

如果计划使用不同的硬件密钥，应移除现有硬件密钥证书以避免混淆。为此，请在“管理硬件密钥证书”对话框中选择“[导出文件...](#)”。

● **警告：**使用硬件许可证时，与产品相关联的支持期限将与硬件密钥证书绑定。

● **另请参阅：**[术语表](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证证书激活](#)

激活传输的限制

支持期从购买时开始。每个产品许可证均独立运行，以支持其相关产品。某个许可证到期仅会导致其相关功能在“限时”模式下运行。其他许可产品不受影响。

● **另请参阅：**[术语表](#)

升级许可证

在版本 6.0 发布之前获得的许可证不能用于许可 6.0 版本产品，必须进行升级。

软件许可证

1. 在[查看许可证](#)对话框中，选择要升级的许可证。
2. 按“**传输**”按钮。
3. 按照[软件许可证传输过程](#)进行操作。
4. 登录到许可网站，然后按照所提供的说明升级许可证。将为您的每个许可证生成新的激活 ID。
5. 执行[软件许可证](#)激活。

硬件证书

1. 在[查看许可证](#)对话框中选择想要升级的许可证。按“**传输**”按钮。
2. 按照[硬件许可证传输过程](#)进行操作。
3. 登录到许可网站，然后按照所提供的说明升级硬件许可证。
4. 下载新的硬件许可证证书。
5. 执行[硬件许可证证书](#)激活。

● **注意:** 如果 6.0 版本许可证安装在一个作为虚拟机运行的系统上，且该系统随后安装了 6.0 版本之前的产品，则 6.0 版本许可证无法通过 6.0 版本之前的许可证实用程序进行传输。

● **另请参阅:** [术语表](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)、[硬件许可证证书激活](#)

续订支持和维护

在线支持续订

此页面用于更新许可证的支持和维护。“许可证实用程序”将联系许可证服务器，来确定当前计算机上的许可证是否有更新的支持。如果发现支持更新，将会自动加载这些更新并对受到影响许可证的许可证版本进行更新。

● **注意:**

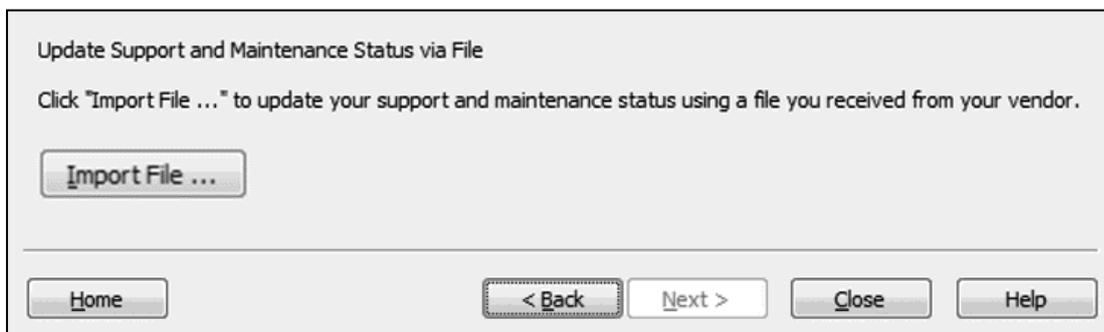
1. 在线激活软件许可证的过程中，将自动执行支持和维护检查。除非购买附加支持，否则不需要进行任何后续更新。
2. “支持和维护续订”仅适用于软件许可证。硬件证书文件已通过发布新文件进行更新。



1. 输入与此帐户关联的 My Kepware“用户名”和“密码”凭证。
2. 单击“续订”按钮。将显示表明更新请求状态的状态屏幕，以及可能发生的任何错误或警告。
3. 更新完成后，按“下一步”返回“[查看许可证](#)”对话框。

离线支持续订

此页面用于更新和导入许可证的支持和维护。支持更新会导致相关产品许可证的版本 (在[查看屏幕](#)中列出) 更新，以反映扩展的产品支持。



1. 单击“导入”按钮，然后选择供应商已提供的文件。完成导入进程后返回至“[查看许可证](#)”对话框。

● 另请参阅: [术语表](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)、[硬件许可证证书激活](#)

命令行许可

License Utility 用于访问客户端和服务器的可信存储。

一般用法

静默执行

```
activationclient.exe -silent [-log <日志文件>]
```

服务器可信存储

```
activationclient.exe -server <选项>
```

客户端可信存储(默认)

```
activationclient.exe -client <选项>
```

数字签名报告

```
activationclient.exe -digi <递归目录或单个文件>
```

检测虚拟机 (VM)

```
activationclient.exe -vm
```

查询许可证计数

```
activationclient.exe -count [productid] (-silent -log [file])
```

示例:

```
activationclient.exe -count 012 -silent -log .v.txt
```

查询旧版 (V5) 许可证计数

```
activationclient.exe -v5count [productid] (-silent -log [file])
```

示例:

```
activationclient.exe -v5count 012 -silent -log .v.txt
```

验证时间戳与许可证版本

```
activationclient.exe -superseded [productid] [version date] -silent -log [file]
```

示例:

```
activationclient.exe -superseded 012 2009.08 -silent -log .v.txt
```

返回代码:

- 2 查询失败
- 1 不存在许可证
- 0 等于版本日期
- 1 较旧 (有效)
- 2 较新 (违反许可证)

查看可信存储记录

```
activationclient.exe -view [-valid | -broken] [-long]
```

激活 ASR

```
activationclient.exe -local [<input_filename>]
```

创建可信存储激活请求

```
activationclient.exe -served [-comm <flex|soap>] [-username <username>] [-password <password>] [-proxyDetails "<host> <port> [<user id> [<password>]]"] [-entitlementID <entitlement_ID>] [-productID <product_ID>] [-expiration <expiration_date>] [-</MadCap:helpControlItem>activatable <count>] [-activatable0 <count>] [-concurrent <count>] [-concurrent0 <count>] [-hybrid <count>] [-hybrid0 <count>] [-repairs <count>] [-gen [<output_filename>]] [-vendordata <key> <value>] [-v6]
```

提示: v6 是版本 6.x, 如有必要, 应更新为当前安装的版本。

退回请求

```
activationclient.exe -return <fulfillmentID> [-comm <flex|soap>] [-username <username>] [-password <password>] [-proxyDetails "<host> <port> [<user id> [<password>]]"] [-gen [<output_filename>]] [-vendordata <key> <value>] [-v6]
```

进程响应

```
activationclient.exe -process <input_file> [-v6]
```

提示: v6 是版本 6.x, 如有必要, 应更新为当前安装的版本。

维修请求

```
activationclient.exe -repair <fulfillmentID> [-comm <flex|soap>] [-commServer <comm server>] [-proxyDetails "<host> <port> [<user id> [<password>]]"] [-gen [<output_filename>]] [-vendordata <key> <value>]
```

删除请求

```
activationclient.exe -delete <fulfillmentID>
```

创建转义 XML

```
activationclient.exe -escapexml <xml>
```

创建原始 XML

```
activationclient.exe -unescapexml <xml>
```

将厂商数据设为字符串

```
activationclient.exe -makevendordata <param0>=<value0> <param1>=<value1> ...  
<paramN>=<valueN>
```

示例:

```
activationclient.exe -makevendordata ChannelCount=10 DeviceCount=5 TagCount=100
```

示例

生成初始化请求 (服务器端 TS)

```
activationclient.exe -served -server -entitlementID 1197-ca05-129c-9234-2e37-fff -  
productID simulator -expiration permanent -concurrent 1 -repairs 1 -gen  
c:\temp\out.xml
```

生成初始化请求 (客户端技术支持)

```
activationclient.exe -served -entitlementID 1197-ca05-119c-9284-2e37-fff -productID  
simulator -expiration permanent -repairs 1 -gen c:\temp\out.xml
```

进程初始化响应

```
activationclient.exe -process="c:\temp\rresponseXML.xml"
```

查看可信存储内容

```
activationclient.exe -view
```

在线退回请求

```
activationclient.exe -return -server -v6 -entitlementID FID__54b470c2_1547e88c49e__  
7ea6 -username marcopolo@kepware.com.int -password blahblahblah
```

在线激活请求

```
activationclient.exe -served -server -v6 -entitlementID 27c931fe-d96a-4874-8d1b-  
b533219a2a51 -username marcopolo@kepware.com.int -password blahblahblah -gen  
c:\temp\out.txt
```

按任意键退出。

● **另请参阅:** [术语表](#)、[软件许可证激活](#)、[软件许可证传输](#)、[硬件许可证传输](#)、[硬件许可证证书激活](#)

故障排除许可证

软件和许可证功能基于信任关系。环境中的某些变化可能会导致信任的破坏，从而使许可证无效。在“[查看许可证](#)”对话框中，“状态”列下的“损坏”状况也会提供可能的原因。对于每种原因类型，在其下方概述了一些可能的根源和解决方案。

● **注意:** 在新许可证被激活或现有许可证可传输之前，必须修复状态为“已断开”的所有许可证。

时钟回拨

可能的根源:

- 系统时间发生回拨，以延长基于时间的许可证的使用期限。

解决方案:

- 修正系统时间。
- 如果最初激活时间不正确，则需[重新激活许可证](#)。

绑定

可能的根源:

- 许可证已移动至另一台计算机。
- 检测到存在硬件更改且许可证不再受信任。
- 虚拟机已还原为快照。

解决方案:

- 联系 请在重新激活许可证前联系技术支持。
- 请于七 (7) 日内通过[紧急 ID](#) 重新激活许可证并联系技术支持部门。

定位标记

可能的根源:

- 许可证于当前计算机传输后已手动恢复。
- 第三方软件已经覆盖了用于维护许可证信任的数据。

解决方案:

- [重新激活许可证](#)。

● **另请参阅:** [许可证激活](#)、[许可证传输](#)、[紧急许可证](#)、[查看许可证](#)

紧急许可证

紧急激活 ID 随每个购买的软件激活 ID 提供，以便在标准办公时间之外发生计算机/系统故障时使用。紧急许可证可通过许可网站在目标计算机激活，使产品有效运行 7 天。紧急激活 ID 是唯一的一次性许可证：每个需要紧急激活的产品必须使用单独的紧急激活 ID。使用紧急许可证后，用户必须联系技术支持部门，以便讨论恢复应用程序的选项。

● **注意:** 如果使用紧急许可证的计算机不能访问互联网，请将激活请求文件复制到能够访问互联网的计算机，以便生成激活响应文件。激活请求文件和激活响应文件必须在目标计算机上处理。有关激活许可证的详细信息，请参阅[管理软件许可证激活](#)。

● **重要事项:** 在诸如计算机/系统故障等情况发生之前，与所有相关人员预先讨论恢复程序是十分重要的。此外，用户可以保存所有当前激活 ID 的副本，以此来减轻恢复时的难度。此外，记住应用程序安装的正确版本也十分有用。

术语表

下表定义各个许可证实用程序中使用的术语。

术语	定义
激活 ID	唯一的 ID 与供应商指派和许可证实用程序用于生成请求的文件。有两种类型的激活 ID: 软件激活 ID (永久) 和紧急激活 ID (7 天、一次性许可证)。
激活过程	<p>产品许可证必须事先激活, 才能在主机上全天候运作。主机上不需要 internet 连接。但是, 对于软件许可证, 激活过程要求用户登录到厂商基于 web 的许可证门户来生成激活响应文件。</p> <p>● 注意: 此时, 仅通过个人电话无法激活许可证 (原因在于基于文件的许可证机制)。</p> <p>对于无法实现 Internet 连接的远程站点上的主机, 建议使用硬件许可证。无需使用厂商基于 web 的许可证门户, 即可激活硬件密钥和证书, 或将其传输至新的主机。</p>
质保	未购买订阅服务协议的情况下, 保证期可以提供来自厂商的更新和有限的技术支持。自购买之时起提供对产品更新和技术支持的访问, 期限为 90 天。基本保证期将涵盖所有购买。
紧急许可证	紧急许可证是唯一的一次性软件许可证, 可以在主机发生故障时使用。
到期时间	许可产品终止日期。如果许可证权限永不过期, 它是永久的。如果在紧急或试用的基础上生成许可证, 此字段可能包含截止日期。
硬件密钥	<p>硬件密钥许可证包含物理硬件密钥和相应的硬件密钥证书。用户通过“许可证实用程序”将硬件密钥证书导入主机来激活可供全天使用的硬件密钥许可证。</p> <p>● 注意: 对于需要使用 Microsoft 远程桌面 (终端服务) 的用户, 不建议使用硬件密钥许可证。如果需要使用这种技术, 请使用软件许可证。</p>
硬件密钥证书	由厂商生成的数字签名文件, 只要相应硬件密钥连接到主机, 即可激活产品列表。
主机	软件和硬件许可证均已获得全天使用授权的物理计算机。
许可证类型	激活某一特定产品的许可证方法主要分类。许可方法可以是软件或硬件许可证。
License Utility	用于查看和管理软件和硬件许可证的工具。
产品	已通过特定软件和硬件许可证激活功能。
请求文件	通过主机“许可证实用程序”生成的文件, 可用于激活和传输过程。请求文件发送给供应商生成指定的产品激活响应。
响应文件	在激活和传输过程中使用的文件, 此文件通过厂商许可证网站生成, 用于对许可证激活进行授权。
软件许可证	软件许可证是启用产品激活的安全文件。它们位于主机硬盘上。
预订服务协议	从厂商处购买的协议, 可提供“基本保证期”未涵盖的产品更新和技术支持。此协议允许用户获得全面的产品更新和增强功能。它还扩展了已授权的产品技术支持。
支持结束日期	此日期之后, 厂商将不再提供产品更新和技术支持。“支持结束日期”以月份为基础, 且会附加剩余基本保证期。最初的 3 个月产品许可证购买加上 12 个月的技术支持, 可以提供 15 个月的产品更新和技术支持期限。
传输过程	当产品通过激活过程正确授权后, 用户即可将许可证转移到新主机。要完成此操作, 用户需要通过使用“许可证实用程序”的传输机将许可证返回至厂商基于 web 的许可证门户。然后, 即可在新主机上启动激活过程。

索引

A

activation_request.txt 7

F

Flex ID 4

I

Internet 6

R

response.txt 7

T

transfer_request.txt 12

安

安装位置 6, 8

版

版本 6.0 13

帮

帮助内容 3

绑

绑定 18

备

备受信赖 18

层

层 4

查

查看许可证 4

产

产品 4

传

传输 5

传输过程 20

传输许可证 9

传输硬件密钥许可证 12

导

导出文件... 13

导入文件... 9

到

到期 5

到期时间 20

定

定位标记 18

概

概述 3

故

故障排除 18

恢

恢复程序 18

回

回拨 18

汇

汇总 4

激

激活 5

激活 ID 20

激活传输的限制 13

激活过程 20

激活硬件许可证 9

技

技术支持 18

紧

紧急激活 ID 18

紧急许可证 18

快

快照 18

类

类型 4

离

离线传输许可证 11

离线激活许可证 7

良

良好 4

密

密码 6, 10

命

命令行许可 15

目

目录 3

请

请求 20

软

软件许可证 13

升

升级许可证 13

时

时钟回拨 18

术

术语表 20

损

损坏 4

无

无效 4

限

限时模式 13

响

响应 20

修

修复 5

许

许可证列表 10

续

续订 5, 14

已

已过期 4

硬

硬件密钥 20

硬件密钥证书 9

硬件证书 14

用

用户名 6, 10

预

预订服务协议 20

在

在线(如果可行) 5

在线传输 10

在线传输许可证 10

在线激活许可证 6

证

证书 4, 20

支

支持和维护 14

支持结束日期 4, 20

质

质保 20

主

主机 13, 20

状

状况 4