



Addendum per le Funzionalità di Intelligenza Artificiale (IA) nei Prodotti PTC

Il presente Addendum per le Funzionalità di Intelligenza Artificiale (IA) nei Prodotti PTC (“Addendum”) integra il PTC Customer Agreement e/o il PTC Master Software as a Service Agreement, secondo il caso (collettivamente, l’“Accordo”). Il presente Addendum si applica esclusivamente nella misura in cui i Prodotti concessi in Licenza e/o i Servizi (entrambi come definiti nell’Accordo) ordinati dal Cliente includano sistemi, modelli e tecnologie di intelligenza artificiale (IA) (“Funzionalità IA”) e disciplina l’accesso e l’uso di tali Funzionalità IA da parte del Cliente. Tutti i termini in maiuscolo qui utilizzati avranno il significato loro attribuito nell’Accordo, salvo diversa espressa ridefinizione nel presente Addendum.

1. Diritto di Fornire Funzionalità IA: PTC dichiara al Cliente di avere il diritto di offrire e fornire le Funzionalità IA incluse nei propri Prodotti concessi in Licenza e Servizi.

2. Intelligenza Artificiale: Le Funzionalità IA nei Prodotti concessi in Licenza e nei Servizi possono includere un sistema ingegnerizzato o basato su macchina che, in relazione a una serie di obiettivi definiti, può generare risultati come previsioni, raccomandazioni o decisioni che influenzano ambienti reali o virtuali (“Output”). Le Funzionalità IA sono progettate per operare con vari livelli di autonomia. Le Funzionalità IA sono fornite per supportare il Cliente sotto la supervisione del Cliente stesso, fornendo consulenza (ad es. accesso immediato alla conoscenza), assistenza (ad es. supporto agli utenti nel completamento delle fasi dei flussi di lavoro) e/o automazione dei compiti (ad es. esecuzione di interi flussi di lavoro). Ulteriori informazioni sulle Funzionalità IA sono disponibili all’indirizzo [PTC Legal Agreements | PTC](#).

3. Conformità alle Leggi Applicabili e Governance: PTC conferma di aver implementato misure ragionevolmente concepite per supportare la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili rilevanti per le Funzionalità IA, inclusi quelli in materia di protezione dei dati, privacy e tecnologie IA. Il Cliente riconosce che il quadro legale e normativo che disciplina l’uso delle Funzionalità IA è soggetto a modifiche e conviene che, qualora un cambiamento legislativo, un’interpretazione giudiziale o regolamento, o la modifica o cessazione dei termini di servizio di terzi impediscano a PTC di fornire, o al Cliente di utilizzare, una qualsiasi Funzionalità IA in conformità ai requisiti applicabili, PTC potrà limitare, sospendere o interrompere in modo permanente tali Funzionalità IA. Inoltre, gli obblighi di conformità di PTC non si estenderanno al caso d’uso specifico o alla specifica implementazione delle Funzionalità IA da parte del Cliente. Il Cliente riconosce e conviene che utilizzerà le Funzionalità IA in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. PTC mantiene inoltre un programma documentato di governance e gestione del rischio IA ispirato ai principi chiave del NIST AI Risk Management Framework (RMF) per un’IA affidabile, inclusi i principi relativi a equità, bias, sicurezza e safety, associati o derivanti dalle Funzionalità IA.

4. Segregazione dei Dati: Le Funzionalità IA di PTC non mescolano i Dati del Cliente con dati di altri clienti o con i dati interni di PTC. “Dati del Cliente” ha il significato ad esso attribuito nell’Addendum PTC in materia di Cybersecurity e Data Privacy (DPA).

5. Addestramento IA e Consenso del Cliente:

(a) Nessun Addestramento sui Dati del Cliente. PTC non utilizzerà i Dati del Cliente per addestrare, riaddestrare, perfezionare (fine-tuning) o comunque migliorare alcun modello di intelligenza artificiale o di

machine learning generalmente disponibile, inclusi i modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM).

(b) Uso Consentito di Dati d’Uso e Metadati. Nonostante quanto precede, PTC può raccogliere e utilizzare dati tecnici d’uso, telemetria, log, metriche e metadati generati attraverso il funzionamento e l’uso dei Prodotti concessi in Licenza e dei Servizi (collettivamente, “Dati d’Uso”) al fine di operare, mantenere, supportare, mettere in sicurezza e migliorare funzionalità, prestazioni, affidabilità e usabilità dei Prodotti concessi in Licenza, dei Servizi e delle Funzionalità IA, incluso l’addestramento o il perfezionamento dei modelli IA, a condizione che tali Dati d’Uso siano anonimizzati, aggregati o comunque de-identificati in modo da non identificare il Cliente o alcuna persona e non esporre i Dati del Cliente.

(c) Nessun Consenso del Cliente Richiesto per i Dati d’Uso De-Identificati. Il Cliente riconosce e conviene che la raccolta e l’uso da parte di PTC di Dati d’Uso anonimizzati o aggregati come descritto nella presente Sezione non richiede un ulteriore consenso del Cliente e non costituisce uso dei Dati del Cliente per l’addestramento IA.

(d) Supporto e Risoluzione dei Problemi. Nella misura in cui il Cliente fornisca volontariamente Dati del Cliente a PTC in relazione a richieste di supporto, risoluzione di errori o troubleshooting, PTC potrà utilizzare tali dati esclusivamente nella misura necessaria per fornire supporto, diagnosticare problemi e rimediare a difetti, fatti salvi gli obblighi di riservatezza di PTC ai sensi dell’Accordo.

6. Modelli IA di Terze Parti: Il Cliente riconosce e conviene che alcune Funzionalità IA possono incorporare modelli IA di terze parti, ai quali PTC può accedere o che PTC può integrare mediante API o altri meccanismi (“Modelli IA di Terze Parti”). PTC conferma che, nella misura in cui tali Modelli IA di Terze Parti siano implementati all’interno dei propri Prodotti Concessi in Licenza e/o Servizi, PTC agisce quale deployer di tali funzionalità. PTC si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere o sostituire i Modelli IA di Terze Parti, anche in risposta a modifiche di leggi, linee guida normative, obblighi contrattuali o fattibilità tecnica. Nella misura applicabile, il Cliente dovrà rispettare i termini dei Modelli IA di Terze Parti (se esistenti) messi a disposizione all’interno della documentazione o altrimenti. Eventuali indennizzi, garanzie o assicurazioni offerti dai fornitori di modelli IA di terze parti, se esistenti, sono separati dal presente Accordo e si applicano solo tra tali fornitori e PTC.

7. Riservatezza dei Dati ed Esposizione a Strumenti IA: PTC conferma che le Funzionalità IA nei suoi prodotti non espongono i Dati del Cliente a Modelli IA di Terze Parti pubblicamente disponibili o “aperti”.

8. Proprietà di Prompt e Output: Gli Output sono considerati informazioni riservate del Cliente. Qualora gli Output siano il risultato di Funzionalità IA generative, gli Output risultanti costituiti da proprietà intellettuale sono di proprietà del Cliente. I Clienti mantengono la proprietà dei prompt immessi in qualsiasi Funzionalità IA generativa. Nonostante quanto precede: (i) la proprietà non si estende ad alcun dato sottostante di PTC (ad es. documentazione di prodotto, guide) utilizzato per generare gli Output; (ii) l'uso delle Funzionalità IA non conferisce la proprietà dei modelli IA, degli algoritmi o di qualsiasi tecnologia proprietaria fornita da PTC; e (iii) il Cliente riconosce che gli Output generati dalle Funzionalità IA potrebbero non essere unici per il Cliente e potrebbero essere simili a Output generati per altri clienti. La proprietà degli Output non implica alcuna dichiarazione, garanzia o indennizzo da parte di PTC in relazione a violazioni, liceità o conformità normativa di tali Output. I contenuti generati dalle Funzionalità IA potrebbero non essere ammissibili alla tutela della proprietà intellettuale ai sensi della legge applicabile e nessun indennizzo di PTC ai sensi dell'Accordo copre pretese di violazione relative agli Output. Gli Output possono essere utilizzati da PTC per il supporto ai prodotti, per la conformità ai termini dei modelli di terze parti e per il miglioramento delle funzionalità software di PTC.

9. Responsabilità del Cliente per la Validazione: PTC utilizzerà sforzi ragionevoli per mantenere l'accuratezza, l'affidabilità, la robustezza, la resilienza e la sicurezza delle Funzionalità IA durante la durata dell'Accordo. Data la natura della tecnologia IA e degli Output generati, non è fornita alcuna garanzia sulla correttezza dei contenuti. Il Cliente riconosce e conviene che: (a) è unico responsabile della supervisione umana per validare accuratezza, completezza e idoneità di qualsiasi Output generato dalle Funzionalità IA, specialmente prima di utilizzarli in qualsiasi processo aziendale o di assumere decisioni sulla base di tali Output; (b) eventuali inesattezze negli Output delle Funzionalità IA non saranno considerate Errori e non daranno luogo ad alcun credito di servizio, rimedio o obbligo di supporto ai sensi dell'Accordo; e (c) gli Output non sono soggetti alle disposizioni di indennizzo di PTC come previste nell'Accordo. Le Funzionalità IA e gli Output sono forniti quale parte dei Prodotti concessi in Licenza e dei Servizi e, senza limitare l'Accordo, PTC non fornisce alcuna garanzia in merito ad accuratezza, completezza, non violazione o idoneità delle Funzionalità IA o dell'Output risultante per uno scopo particolare. Nella misura massima consentita dall'Accordo, PTC non avrà alcuna responsabilità per l'uso da parte del Cliente degli Output o per qualsiasi decisione aziendale, operativa o regolamentare assunta sulla base di tali Output.

10. Sospensione o Limitazione delle Funzionalità IA: PTC si riserva il diritto di sospendere o limitare l'accesso a qualsiasi Funzionalità IA qualora il Cliente violi il presente Addendum, o qualora richiesto da leggi o regolamenti. PTC fornirà comunicazione al Cliente non appena ragionevolmente possibile.

11. Aggiornamenti delle Policy e Applicazione: Il presente Addendum costituisce parte delle policy di PTC rivolte ai clienti che disciplinano le Funzionalità IA e può essere aggiornato di volta in volta da PTC mediante pubblicazione di una versione revisionata. PTC non apporterà modifiche al presente Addendum sostanzialmente sfavorevoli ai Clienti senza fornire ragionevole preavviso, salvo il caso in cui le modifiche siano richieste dalla legge applicabile o da linee guida regolamentari vincolanti. Per fugare ogni dubbio, tali eventuali modifiche al presente Addendum non estenderanno i diritti di PTC di utilizzare i Dati del Cliente per addestramento, riaddestramento, perfezionamento o miglioramento di modelli IA generalmente disponibili oltre quanto qui espressamente consentito. La violazione del presente Addendum da parte del Cliente sarà considerata un inadempimento sostanziale dell'Accordo e potrà comportare la sospensione o la limitazione dell'accesso alle Funzionalità IA.

12. Conformità al Regolamento Europeo sull'IA (AI Act): Il Cliente riconosce e conviene che i prodotti PTC non sono progettati o destinati a costituire sistemi di IA ad Alto Rischio ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("Regolamento UE sull'IA" o "EU AI Act"). Il Cliente riconosce che, a seconda dell'uso specifico che il Cliente farà dei prodotti PTC, incluse eventuali modifiche della loro finalità prevista, alterazioni sostanziali della loro funzionalità, o l'incorporazione dei prodotti PTC in un prodotto o servizio regolamentato (ove applicabile), il Cliente potrebbe creare o implementare un sistema di IA qualificabile come sistema di IA ad Alto Rischio ai sensi dell'EU AI Act. In tali circostanze, il Cliente sarà unico responsabile di garantire la piena conformità a tutti gli obblighi applicabili a fornitori (provider) e/o deployer di sistemi di IA ad Alto Rischio, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli previsti all'Articolo 25 (Responsabilità lungo la catena del valore dell'IA) dell'EU AI Act.

Salvo quanto espressamente modificato dal presente Addendum, tutti i termini e le condizioni dell'Accordo restano invariati e in pieno vigore ed efficacia. In caso di conflitto tra il presente Addendum e l'Accordo, prevarranno i termini del presente Addendum esclusivamente in relazione alla materia qui trattata.