



# Creo+ SaaS 产品服务描述

您对 Creo+ SaaS 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

## 简介

Creo+ 是 PTC 计算机辅助设计产品之一。Creo+ 允许管理员控制用户对 Creo+ 的访问，简化授权管理，并在客户整个组织中本地部署和更新 Creo+。Creo+ 也包括一项协作服务，旨在使 Creo+ 用户能够在产品开发过程中实时协作，从而提高设计效率。为明确起见，底层工具安装在客户本地环境中，而管理工具的功能（例如：用户和组织管理，权利分配）和协作功能由 PTC 在 SaaS 模式下提供。该产品在下文中进一步描述。

## 产品基础

Creo+ 可以按注册用户或并发用户的方式购买。此外，可以在注册用户或并发用户的基础上购买可选扩展。“并发用户”（有时也称为“浮动”）是指每个用户权限可以在任何给定时间由一个人使用。“注册用户”（有时也称为“指定用户”）具有本协议中定义的含义。

尽管有上述规定，Creo+ Design Advanced Shared 产品在给定的 24 小时内（从初始访问点开始计算）只能由一个人使用。例如，但不限于，如果一个人在当地时间下午 3 点首次访问此产品，则到第二天下午 3 点之前（使用初始用户的时区），其他用户无法访问此产品。此许可证类型不允许超额使用。使用仅限于合同规定的用户数量。

Creo+ Explore 是受限制的产品，不允许用户：(i) 以本机 Creo 格式保存或发送文件，或 (ii) 参与协作会话，或 (iii) 将生成的学习研究上传到 Generative Design Extension，或 (iv) 将添加模型发送至打印机。

## 安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，参见 PTC 的[信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，参见 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)

## 数据导出格式

对于授权的数据导出，Creo+ 支持的数据导出格式将与 Creo 软件内部版本中使用的导出格式相同。

## 备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将携手受影响的客户，共同确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，而生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。