



拡張現実 (AR) で貴重な時間とリソースを最適化

Sysmex America 社は Vuforia Studio で機器の稼動時間とサービス効率を最大限に高めました。

Sysmex America 社は血液および尿検査用医療機器の世界的な製造メーカーであり、29 カ国に及ぶ 48 社の企業に対して機器を販売しています。

Sysmex America 社は、西半球全体に広がる研究所および医療機関を対象に、血液、凝固、尿の自動体外診断分析器、試薬、および情報システムを販売、サポートしています。同社のソリューションにより研究所の業務が改善され、よりよい医療および患者管理の手法が促進されています。

目標

Sysmex America 社は、臨床診断分野における需要の増加とリソースの減少という課題に取り組む顧客を支援することに注力しています。

高品質で信頼性の高い実験用テスト機器を医療市場の研究機関に提供している Sysmex America 社は、その収益の 10% をサービス提供によって上げています。

サービス技術者は AR を利用することで、最も効率よく機器を稼働させることができます。技術者の時間が最適化されます。紙のマニュアルのページをめくって問題の解決方法や検査機器の修理方法を探す作業に無駄な時間を費やす必要はありません。

Sysmex America 社の目標は、より高いレベルのカスタマー サービスを提供し、貴重なリソースをより効果的に活用するためのソリューションを見つけることでした。

同社は AR テクノロジーを利用して、フィールドサービス グループがより迅速に機器を修理し、問題を最初から適切に解決できるようにすることを目指しました。

ソリューション

Sysmex America 社は、PTC と連携して、現場の技術者のトレーニングと支援のために拡張現実 (AR) を利用することにしました。

同社は Vuforia Studio を導入しました。これは、すでに所有している既存の CAD パッケージの 3D モデルを活用して、優れた AR エクスペリエンスを作成できるビジュアルな AR オーサリングおよびパブリッシング ツールです。

Sysmex America 社では、Vuforia Studio を使用して、インタラクティブでステップバイステップの 3D による作業指示を作成しています。Vuforia Studio で構築した AR エクスペリエンスでは、紙のマニュアルと異なり、技術者が最新の情報に簡単かつリアルタイムにアクセスできます。

複数のレイヤーやドアがある製品の場合、技術者の視界がふさがれて重要なコンポーネントが見えなくなり、修理を適切に行うのが難しくなることがあります。

拡張現実 (AR) の "あたかもその場にいるような臨場感" により、技術者は、機器の内側を見て問題をよりよく理解できるという素晴らしい能力を手に入れることができます。

結果:

Vuforia Studio のドラッグアンドドロップ式のビジュアル オーサリング環境により、Sysmex America 社は簡単に既存の CAD データを再利用して臨場感あふれる AR エクスペリエンスを作成できるようになりました。しかも、コードの記述は一切必要ありませんでした。

技術者は AR 対応のガイド式作業指示を使用して、より迅速に問題を特定および修正できるようになりました。そしてその結果、平均修理時間 (MTTR) の削減と初回修理完了率の向上が実現しました。

Sysmex America 社が Vuforia Studio で作成した AR エクスペリエンスにより、機器の稼働時間と貴重なリソースの利用率が改善しました。

拡張現実 (AR) は、Sysmex America 社による顧客満足度の向上、業務効率の促進、トレーニングおよびサービスプロセスの改善を支援しました。

「フィールドエンジニアが、自分たちが取り組むメンテナンス業務の詳細な事例を確認できれば、生産性の向上が期待できます」

Sysmex America 社 エンタープライズ アーキテクト
Steve Postma) 氏

可能性の見極め

拡張現実 (AR) によって貴社のビジネスをどのように変革できるか、ぜひご自身の目でお確かめください。今すぐ Vuforia Studio の無料試用版をご利用いただけます。 studio.vuforia.com にアクセスしてください。

© 2018, PTC Inc. (PTC). All rights reserved. 本資料に記載された情報は情報提供のみを目的としており、事前の通知なしに変更される可能性があります。また、PTC が保証、約束、提案を行うものではありません。PTC、PTC ロゴ、およびすべての PTC の製品名およびロゴは、米国およびその他の国における PTC またはその子会社、あるいはその両方の商標または登録商標です。その他の製品名または企業名はすべて、各所有者の商標または登録商標です。新製品や新機能のリリース時期は予告なく変更されることがあります。

J12392-Sysmex Case Study-JA-1218