



Description des Offres de Services SaaS Vuforia

Votre utilisation des offres SaaS Vuforia est régie par les dispositions du [Contrat Cadre SaaS PTC](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction

Nous proposons plusieurs offres SaaS Vuforia, qui sont décrites ci-dessous.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Définition de « Dispositif » (ou « Device »)

Si des "Dispositifs" ou « Devices » (désignés par "DV") sont spécifiés dans la description du produit, le Client peut consulter des procédures et/ou des Expériences simultanément sur le nombre de Dispositifs inclus dans la description du produit applicable. Un "Dispositif" est défini comme une tablette, un téléphone portable, un casque ou un ordinateur utilisé par toute personne autorisée à accéder à un Dispositif pour consulter des procédures et/ou des Expériences. Un seul nom d'utilisateur et un seul mot de passe peuvent être utilisés pour chaque Dispositif. L'utilisateur d'un Dispositif ne peut pas être l'auteur de procédures ou d'Expériences. Un utilisateur ne peut pas utiliser la même licence Dispositif sur plusieurs dispositifs ; une licence Dispositif ne peut être utilisée que pour un seul Dispositif. Le nombre d'utilisateurs pouvant accéder à un Dispositif n'est pas limité.

Offre SaaS Vuforia Chalk

Introduction

Le service SaaS Vuforia Chalk est un service cloud qui permet aux utilisateurs d'annoter des vidéos diffusées en direct, afin de mettre en lumière certains détails ou de communiquer des instructions en plusieurs étapes via l'application Vuforia Chalk, sur des appareils mobiles. L'offre SaaS Vuforia Chalk se décline en 3 packages différents.

Vuforia Chalk Standard

Un Utilisateur Enregistré est un utilisateur individuel qui a été invité par l'administrateur du Client (« Administrateur Chalk du Client ») à initier des sessions Vuforia Chalk (« Sessions »). Chaque package Vuforia Chalk Standard comprend un certain nombre de licences d'Utilisateurs Enregistrés, conformément à ce qui est prévu dans le Devis. Des licences d'Utilisateurs Enregistrés supplémentaires peuvent être achetées séparément.

Vuforia Chalk Premium

Chaque package Vuforia Chalk Premium comprend des licences d'Utilisateurs Enregistrés Standard et d'Utilisateurs Hôtes, conformément à ce qui est prévu dans le Devis. Ce package autorise le Client à désigner des Utilisateurs Enregistrés Standards en tant qu'Utilisateurs Hôtes. Un « Utilisateur Hôte » est un Utilisateur Enregistré qui a été désigné par l'Administrateur Chalk du Client et qui est autorisé à initier des Sessions avec les utilisateurs finaux de l'application Vuforia Chalk (« Invités »). L'Administrateur Chalk du Client pourra occasionnellement ajouter et/ou substituer de nouveaux Utilisateurs Hôtes, tant que le nombre cumulé d'Utilisateurs Hôtes ne dépasse à aucun moment le nombre d'abonnements en cours à ce moment-là. Les privilèges des Utilisateurs Hôtes ne peuvent pas être partagés ou utilisés par qui que ce soit d'autre que les Utilisateurs Enregistrés désignés comme étant des Utilisateurs Hôtes.

Vuforia Chalk Platinum

Chaque package Vuforia Chalk Platinum inclut des licences pour le nombre d'Utilisateurs Hôtes spécifié dans le Devis. Dans le cadre de ce package, le Client est autorisé à installer, configurer et publier une (1) application de marque (par licence) utilisant l'application mobile Vuforia Chalk de PTC (« Application de Marque »). Si le Client assume les responsabilités définies ci-dessous, PTC prendra en charge l'installation, la configuration et la publication de l'Application de Marque sur les boutiques App Store Android et Apple. L'Application de Marque doit présenter une mention indiquant que l'Application de Marque est « Optimisée par Vuforia », visible par les utilisateurs finaux. PTC ne peut fournir aucune garantie en ce qui concerne le fait que l'Application de Marque soit acceptée par les App Stores, ni à quel moment. Si l'Application de Marque est rejetée, PTC travaillera avec le Client afin de corriger tout problème pouvant être réglé par PTC, avant de soumettre à nouveau l'Application de Marque aux App Stores afin qu'elle soit examinée. Une fois le package expiré ou résilié, PTC retirera l'Application de Marque des App Stores concernés.

Configurations Admissibles et Responsabilités du Client

L'Application de Marque peut être configurée de sorte à inclure la palette graphique, le logo et le nom de la société du Client. Le Client devra (i) remplir tous les formulaires d'inscription demandés par PTC afin d'installer et de configurer l'Application de Marque, et (ii) fournir tous les éléments graphiques et de marketing requis. Le Client ne devra pas retirer les mentions de propriété incluses dans l'application mobile Vuforia Chalk.

Chacun des packages susmentionnés donne accès à l'application « Centre d'Administration Vuforia Chalk » (définie ci-dessous) et à l'application mobile Vuforia Chalk (qui doit être téléchargée sur mobile depuis un App Store). Aucune des dispositions supplémentaires devant être acceptées par les utilisateurs au moment du téléchargement de l'application ne s'appliquera, l'utilisation de celle-ci étant plutôt régie par le Contrat et par la présente Description de l'Offre de Service.

Administration de l'Offre SaaS Vuforia Chalk

Les Administrateurs des Clients pourront ajouter, désactiver ou supprimer le compte d'un Utilisateur Enregistré via le Centre d'Administration Vuforia Chalk (le « Centre d'Administration »). Le Client est tenu de garantir la confidentialité des mots de passe et des comptes des administrateurs, en gérant les accès à ces comptes ainsi que leur utilisation. Les responsabilités de PTC ne s'étendent pas à la gestion interne ou à l'administration des Services pour le compte du Client. Un compte d'Utilisateur Enregistré peut uniquement être géré par l'Administrateur du Client et être utilisé par un seul Utilisateur Enregistré. Le Client sera responsable de tous les actes et de toutes les omissions de ses Utilisateurs Enregistrés, ainsi que de ses Invités, en lien avec leur utilisation des Services.

Exportation des Données

Lorsque la date d'expiration de la formule approche, le Client pourra extraire les Données disponibles afin de les exporter, ou demander à PTC de le faire, faute de quoi les Données seront supprimées du Service après expiration ou résiliation de la durée d'application convenue.

L'Offre SaaS Vuforia Expert Capture

Introduction

L'Offre SaaS Vuforia Expert Capture est une offre multi-utilisateurs qui doit être souscrite pour chaque Utilisateur Enregistré. Cette offre permet de saisir ou de créer des procédures et peut inclure des photos, des contenus audio et vidéo, des contenus CAO 3D et, sur certains appareils, des données spatiales de sensibilisation à l'emplacement. Il existe plusieurs types définis de profils d'utilisateurs, qui peuvent être achetés pour chaque offre : Utilisateur Standard Enregistré ou Utilisateur Premium Enregistré. Chaque formule donne accès à l'application mobile Vuforia Vantage (qui doit être téléchargée depuis un App Store).

En outre, il existe une offre complémentaire Vuforia Life Sciences Validation qui complète Vuforia Expert Capture. Cette offre est validée GXP par une tierce partie, USDM Life Sciences. L'offre comprend l'USDM Cloud Assurance, c'est-à-dire l'ensemble des exigences, des tests et des procédures à entreprendre par USDM pour garantir que Vuforia Expert Capture répond à l'utilisation prévue (telle que décrite par les exigences). L'offre fournit également aux clients un environnement supplémentaire. L'offre comprend également un support d'audit limité dans le cas où un organisme de réglementation vérifierait si l'utilisation de Vuforia Expert Capture par le client est effectivement conforme à la norme GXP.

Offre de Base

Les Clients de Vuforia Expert Capture doivent assigner des Utilisateurs Enregistrés à ces rôles de licence, en fonction du type de profil utilisateur acheté par le Client. Chaque rôle accorde uniquement à l'Utilisateur Enregistré un accès aux capacités autorisées par ce rôle, conformément à ce qui est spécifié ci-dessous. Si, à un quelconque moment, le Client dépasse le nombre d'Utilisateurs Enregistrés applicable, le Client devra acheter des licences d'Utilisateurs Enregistrés supplémentaires. Les Utilisateurs Standards Enregistrés ne peuvent pas accéder aux capacités réservées aux Utilisateurs Premium Enregistrés, ni les utiliser. Si un Utilisateur Standard Enregistré accède ou utilise ces capacités, le Client devra acheter séparément des licences d'Utilisateur Premium Enregistré. Aucune des dispositions supplémentaires devant être acceptées par les utilisateurs au moment du téléchargement de l'application Vantage ne s'appliquera, l'utilisation de celle-ci étant plutôt régie par le Contrat et par la présente Description de l'Offre de Service.

Le module complémentaire Vuforia Life Sciences Validation est contracté sur une base par client, de sorte que les frais annuels couvrent tous les utilisateurs de Vuforia Expert Capture.

Vuforia Expert Capture

Type de Rôle	Capacités	Utilisateur Standard Enregistré	Utilisateur Premium Enregistré
Utilisateur en Lecture Seule	Les Utilisateurs en Lecture Seule peuvent consulter les procédures créées par les autres mais ne peuvent créer ou modifier aucune procédure.		
	Accès à l'Application mobile et bureau Vuforia Vantage	✓	✓
	Accès à l'Application Capture App* et aux Points d'Ancre Spatiaux	✓	✓
	Exécution des Procédures	✓	✓
Auteur	Les Auteurs disposent de toutes les capacités des Utilisateurs en Lecture Seule, ainsi que des capacités suivantes :		
	Téléchargement des Actifs		✓
	Ajout/modification des Captures		✓
	Création et modification de Procédures		✓
Gestionnaire/Administrateur	Les Gestionnaires disposent de toutes les capacités des Auteurs, ainsi que des capacités suivantes :		
	Diffusion et gestion des contenus		✓
	Tableau de bord des analyses opérationnelles (Aperçus)		✓

	Tableau de bord des analyses d'utilisation		✓
	Ajout, gestion et suppression des utilisateurs, définition des contrôles d'accès		✓

Offre d'Hébergement de Vuforia Studio

Il existe différents forfaits Vuforia Studio : Débutant, Basique, Premium et Professionnel. Chaque forfait inclut Vuforia Studio, le Service Experience (une licence par Serveur Désigné), l'Application Vuforia ainsi que des fonctionnalités spécifiques au forfait, définies dans le tableau ci-dessous. Les licences Vuforia Studio permettent au Client d'accéder à la plateforme ThingWorx et de l'utiliser afin de gérer l'administration des utilisateurs et l'intégration des sources de données tierces dans le but de créer des Expériences (cela ne comprend pas l'accès à ThingWorx Flow) ; tout cas d'utilisation supplémentaire requiert l'achat d'une édition de la plateforme IdO ThingWorx. Les utilisateurs devront télécharger l'application Vuforia View depuis un App Store ou depuis le site de téléchargement de PTC. Aucune des dispositions supplémentaires devant être acceptées par les utilisateurs au moment du téléchargement de l'application Vuforia View ne s'appliquera, l'utilisation de celle-ci étant plutôt régie par le Contrat et par la présente Description de l'Offre de Service.

Définitions :

Une « Expérience » (également désignée par le terme « EXP ») désigne une présentation comprenant des données textuelles, numériques et 3D, transmise à un utilisateur via l'application Vuforia View. L'Expérience peut inclure des interactions en réalité augmentée, des actifs 2D, des actifs 3D e/ou des données « en temps réel » provenant d'Objets, via ThingWorx. Les Expériences peuvent par exemple comprendre :

- Une expérience de service visant à expliquer à un technicien de maintenance comment réaliser une procédure
- Une expérience marketing visant à présenter les capacités d'un produit à des consommateurs.
- Une expérience de contrôle visant à afficher des flux de données en temps réel depuis un appareil.

Une « Vue » est une instance unique de l'ouverture d'une Expérience. Chaque Expérience comprend un « point d'entrée », défini par l'action de l'utilisateur choisissant l'Expérience. Il peut s'agir du choix d'une expérience « ajoutée aux favoris » ou « téléchargée », faisant suite à l'utilisation d'un ThingMark, d'un QR code spécifique ou d'un lien hypertexte. Il n'existe pas de « point de sortie » défini dans l'Expérience qui mettrait fin à la Vue : pour cela, il convient de quitter Vuforia View ou de demander une nouvelle Expérience.

Une « Vue Publique » est une Vue utilisée dans un environnement de production par un Utilisateur non-Enregistré. Toute Vue utilisée par le même utilisateur sur le même appareil pendant la même période de 15 minutes sera comptabilisée comme étant la même Vue Publique. Par exemple, si un utilisateur Non-Enregistré accède à une Expérience sur un appareil, cela sera comptabilisé comme une Vue Publique, et ce pendant les 15 minutes qui suivent, sans tenir compte du nombre de fois où la même Expérience est consultée sur cet appareil pendant cette période.

Forfaits

Chaque Forfait Vuforia Studio comprend les droits spécifiés dans le tableau ci-dessous :

	Débutant	Basique	Premium	Professionnel
Utilisateurs Enregistrés (inclus, il est possible d'acheter des droits supplémentaires séparément)	10	20	200	1000
Vue Publiques Annuelles (pour les Utilisateurs Non-Enregistrés)	2500	5000	10000	50000
Nombre de Dispositifs	5	40	-	-

Notes explicatives relatives au tableau ci-dessus :

Utilisateurs Enregistrés

Les Clients peuvent acheter des droits relatifs à des Utilisateurs Enregistrés supplémentaires pour les Utilisateurs qui vont créer et/ou utiliser des Vue. Il n'existe aucune limite en ce qui concerne le nombre de Vues qui peuvent être utilisées par les Utilisateurs Enregistrés. Des licences d'Utilisateurs Enregistrés seront demandées aux personnes qui souhaitent accéder ou utiliser l'Expérience et qui : (i) sont des employés ou des sous-traitants du Client, ou sont autrement engagés par celui-ci ; (ii) reçoivent des identifiants/mots de passe permettant d'accéder à la version de Studio du Client. I

Utilisateurs Non-Enregistrés

Les Clients pourront acheter des Vues Publiques supplémentaires, utilisées par les personnes qui ne sont pas des Utilisateurs Enregistrés.

Gestion des Identités d'Utilisateurs

Le Client est responsable de la configuration d'un CAS (Serveur d'Authentification Central) de non-production, de l'intégration de la gestion des identités et des accès et de l'expérience SSO (authentification unique), en utilisant le service PingFederate fourni en tant que CAS.

Offre de Forfait SaaS Vuforia AR

L'Offre de Forfait SaaS Vuforia AR comprend la liste de produits mentionnée ci-dessous, ainsi que les quantités associées suivantes :

- 100 Utilisateurs Enregistrés Standards Vuforia Chalk
- 100 Utilisateurs Enregistrés Vuforia Studio
- 20 Utilisateurs Enregistrés Premium et 80 Utilisateurs Enregistrés Standard pour Vuforia Expert Capture
- 1 abonnement à Creo Illustrate Essentials (abonnement sur site)