



您的续约时间表



关键日期

在您的许可证有效期内，我们希望您注意几个重要的日期，确保您能获得顺畅的续约体验，同时不用担心错过最后的期限并面临服务中断的风险。

PTC 订阅期分为 **1 年、2 年或 3 年**，并自动续约 **1 年**。尽管合同中使用了“自动续约”的措词，但贵公司可能要求您签发采购订单 (PO) 并在发票上引用此信息，以便及时付款。您可能希望计划好一段提前期，以便从内部利益相关方处获得对这些详细信息的确认。

建议的回顾

我们建议您查阅合同，特别是某个产品或产品系列的新订阅用户。您的续约顾问将与您保持联系，了解您是否使用了所提供的所有采用工具，以及您是否知道所有可用的资源。您的续约顾问将成为您在 PTC 生态系统中的专家向导。

第 1 天

您将收到确认函和欢迎电子邮件，以及发票。

合同生效后数月

您的续约顾问将与您联系，并安排时间与您一同回顾目前的订阅体验。

120 天前

距续约日 120 天

我们将向您发送通知，提醒您还有 120 天到期续约，以及需要采取哪些行动。

60 天前

距续约日 60 天

我们将向您发送通知，提醒您还有 60 天到期续约，以及需要采取哪些行动。

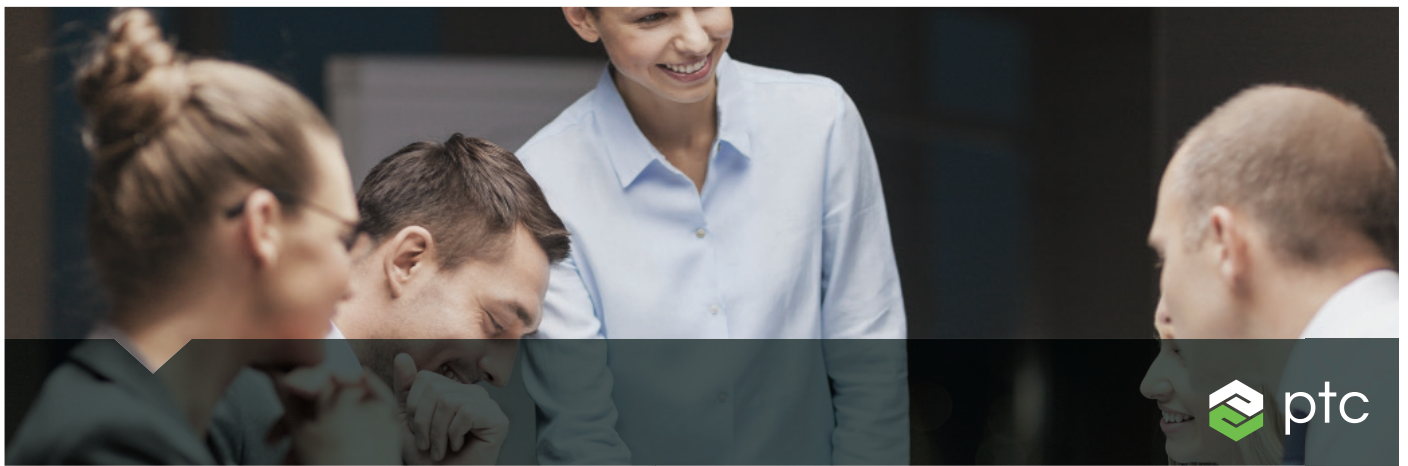
60 天前

有效期结束前 60 天（取决于合同）

我们一直努力确保您尽享 PTC 产品的价值。但是，如果您需要取消订阅，需以书面形式取消。大多数 PTC 客户都享有 60 天的取消期。如果您有合作伙伴，请查阅合同，确定您的取消权。

周年日

许可证到期后，您的订阅将延长 12 个月。您的许可证将自动延长，或通过您在 ptc.com 上的网络帐户提供给您。这将确保您继续获取最新版本的产品和产品增强功能。当日我们会将发票发送到您的应付账款 (AP) 部门进行付款。



6月：LiveWorx

每年夏天（通常在 6 月），我们会在美国马萨诸塞州的波士顿举行 LiveWorx。这是最受重视的数字化转型大会，也是一个发现 IIoT、AR/MR/VR、AI 和机器人科学、数字工程以及其他颠覆性技术最新趋势的绝佳机会。此外，您还能洞悉 PTC 的路线图，并参加有关 PTC 软件的许多实践研讨会和培训。当然，我们的许多续约顾问也将参加此次大会，所以为什么不安排一次面谈呢？

联系我们

我们的续约顾问可帮助您充分挖掘 PTC 订阅的价值。如果您对合同、续约或其他需求有任何问题，请尽管联系我们！请填写此[表格](#)，我们将给您回电！

给予反馈

这些信息对您有帮助吗？您对续约顾问与您的交流有任何反馈意见吗？[我们想听听您的想法！](#)

客户成功案例

PTC 客户成功团队每月为所有当前 PTC 订阅用户发布基于 Web 的业务通讯。这将为您提供有关新工具和教程的最新信息，并指导您获得可用的 PTC 服务和优惠。我们建议您订阅该业务通讯，这样就不会错过任何有用的新闻和信息！



© 2019, PTC Inc. (PTC)。保留所有权利。本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不应被视为 PTC 提供的担保、承诺或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标均为 PTC 和/或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。任何产品（包括任何特性或功能）的发布时间均可能会发生变化，具体由 PTC 自行决定。

J12982_Subscription_Timeline_Infographic_DS-CN-0809