



Description de l'offre de services SaaS Creo

Date d'entrée en vigueur: 3 janvier 2023

Votre utilisation de l'offre Creo SaaS est soumise aux termes du Contrat Cadre SaaS de PTC [[PTC Master SaaS Agreement](#)] (le "Contrat") ainsi qu'aux conditions complémentaires suivantes. Les termes avec initiale en lettres capitales non définis dans le présent document auront les significations qui leur sont attribuées dans le Contrat.

Introduction

Il existe deux types d'Offres SaaS Creo: Creo AR Design Share et Creo Generative Design Extension (GDX). Vous trouverez leurs descriptions ci-dessous.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète, afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour, et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement rétablis.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pourrez consulter des informations sur le programme de sécurité applicable à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Des informations relatives aux données collectées dans le cadre du Service sont disponibles sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Creo AR Design Share

Le produit Creo AR Design Share permet aux Utilisateurs de publier des modèles directement à partir de Creo, Creo View, Windchill, ou Creo Elements/Direct sur un serveur hébergé par PTC, en vue de leur consommation sous la forme d'une expérience de Réalité Augmentée, à l'aide de Vuforia View.

Produit	Disponibilité	Administr. Production	Editeurs	Modèles publiés autorisés	Contrôle
Creo AR Design Share – Particuliers	Gratuit pour chaque siège de Creo 4.0 M040+	1	1	10	<ul style="list-style-type: none">10 modèles seulement peuvent être hébergés, à la fois, sur un serveur, en essai gratuitUne fois que le client a publié 10 modèles, ceux-ci doivent être supprimés pour pouvoir publier de nouveaux modèles.

Creo AR Design Share – Entreprise	A acheter avec Creo 4.0 M040+	1	Illimité	50	<ul style="list-style-type: none"> • Admin contrôle entièrement tous les modèles de comptes et peut supprimer à tout moment certains modèles • Les Editeurs contrôlent entièrement les modèles qu'ils ont publiés et peuvent supprimer à tout moment certains modèles publiés • Admin peut ajouter/supprimer un Editeur à tout moment • L'accès aux modèles publiés peut être restreint par l'Admin/Editeur
--	-------------------------------	---	----------	----	---

Creo Generative Design Extension (GDX)

Introduction

Cette offre multi-tenant fournit au Client l'accès au Generative Design Extension (GDX) dans Creo Parametric. GDX est une extension basée sur le cloud. Pour accéder à GDX, le Client doit également détenir des licences pour l'extension Generative Topology Optimization (GTO) dans Creo (achetées séparément).

Objet de la Solution

GDX est disponible en tant que package préconfiguré hébergé par PTC, incluant les caractéristiques suivantes:

- Un seul accès utilisateur par package GDX acheté
- Connexion à partir du client Creo vers le cloud
- Utilisation de solveurs Generative Design basés sur le cloud
- Allocation du stockage telle qu'indiquée ci-dessous
- Assistance Standard Creo

Offre de base

L'achat de GDX permet l'accès à GDX à un seul Utilisateur Enregistré par package acheté. Chaque package inclut un certain nombre de crédits attribués à un compte (partagés entre les utilisateurs), qui peuvent être utilisés pour l'activation de solutionneurs basés sur le cloud. Le nombre de crédits consommés dépend de la grandeur et de la nature du calcul effectué sur les solutionneurs cloud. Les Clients peuvent également acheter des crédits supplémentaires, si les crédits inclus dans le package GDX ne sont pas suffisants pour satisfaire ses besoins. L'utilisation d'un nombre de crédits supérieur à celui acheté donnera lieu à des frais de dépassement.

Package

Deux éléments peuvent être achetés pour GDX:

- Le package GDX , incluant l'accès pour un utilisateur unique et 20.000 crédits pour la totalité du compte
- Le supplément de crédit, qui permet d'augmenter le crédit alloué au compte par le nombre de crédits indiqué dans la description du produit.

Utilisateurs Enregistrés

Chaque package GDX acheté autorise l'accès d'un seul Utilisateur Enregistré à la fonctionnalité GDX. Des Utilisateurs Enregistrés supplémentaires peuvent être ajoutés en achetant des packages GDX supplémentaires.

Expiration du crédit/dépassement

Les crédits (qu'ils aient été achetés séparément ou avec le package) sont notifiés une fois par an et expirent (s'ils ne sont pas utilisés) au terme de chaque année contractuelle. Par exemple, entre autres, si le Client possède 120 crédits et un contrat de trois ans, le Client pourra utiliser jusqu'à 120 crédits par année contractuelle, mais si le Client n'utilise pas la totalité des crédits qui lui sont alloués au cours d'une année, les crédits inutilisés expirent et ne peuvent pas être utilisés sur l'année suivante. De plus, si le Client dépasse le crédit annuel qui lui a été alloué, PTC se réserve le droit de facturer des frais de dépassement pour le crédit supplémentaire utilisé.

Mesures de sécurité

Certification SoC-2 (Type 2). La certification ISO 27001 de PTC ne couvre pas cette offre et les contrôles effectués par PTC pour cette offre ne sont pas conformes aux normes ISO 27001:2013.

Exportation de données

A l'approche de la fin de la période de prestation du Service, le Client pourra extraire les données disponibles pour l'exportation, au format Creo Parametric (*.prt). S'il ne le fait pas, les Données seront supprimées du Service après l'expiration ou la résiliation de la durée du Service.