



FlexPLM SaaS 서비스 설명

발효일: 2023년 1월 3일

PTC FlexPLM SaaS 제품 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용됩니다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

소개

이 제품은 고객에게 SaaS Windchill FlexPLM 환경을 제공한다. 또한 아래에 기술된 기능 집합을 포함하며, ERP 및 CRM 과 같은 외부 ERP 및 시스템과의 통합 및 사용자 지정을 일정 수준으로 지원한다.

허용되는 구성

FlexPLM SaaS 제품은 추가적 구성, 사용자 지정 및 통합 기능을 지원합니다. 사용자 지정과 통합의 경우, 고객은 그러한 사용자 지정과 통합을 배포하는 것에 대해 추가 ESS(Extended SaaS Service) 요금을 PTC 에 지불해야 합니다. 고객은 제공된 PingFederate 서비스를 CAS(중앙 인증 서버)로 사용하는 SSO(Single Sign On) 경험을 위한 구성 방법에 대한 PTC 지침을 제공할 책임이 있습니다. [PTC SaaS 계약 가이드](#)에서 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합을 확인할 수 있습니다. 이러한 문서에 명시되지 않은 구성, 사용자 지정 및 통합은 허용되지 않습니다.

데이터 저장 공간 권한

저장소 콘텐츠 데이터 저장 공간: 고객은 모든 인스턴스(즉, 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스)를 감당하기에 충분한 양의 저장소 저장 공간을 구매해야 합니다.

데이터베이스 저장 공간: 서비스에는 모든 고객 환경 전반에서 집계하여 측정된 값을 기준으로 사용자당 데이터베이스 저장 공간 할당(작성자당 최대 2GB, 기고 사용자당 1GB, 보기 권한자에 대해서는 할당 용량 없음)이 포함된다. 고객의 권한을 초과하는 데이터베이스 저장 공간을 소비할 경우 초과 저장 공간에 대해 해당 시점의 정가로 요금이 청구된다.

추가 저장 공간: 고객은 데이터 마이그레이션 및/또는 시스템 통합을 위한 추가 저장 공간을 구매해야 합니다.

버전 지원

서비스에는 PTC 가 서비스에 적용하기로 선택한 새 릴리스 및 업데이트 릴리스의 설치가 포함됩니다. 고객은 새 릴리스/업데이트 릴리스와의 호환성을 보장하기 위해 사용자 지정 및/또는 통합을 업데이트할 책임이 있습니다.

PTC 는 고객이 전체 플랫폼 전반에 걸쳐 지원되는 소프트웨어 릴리스로 유지하게 할 권리를 보유하며 PTC 는 업데이트를 설치하고 플랫폼에 대한 일반 유지 관리를 수행할 권리를 보유합니다. 고객이 최근에 출시된 소프트웨어 버전을 사용하고 있지 않은 경우 PTC 에서는 서비스를 중단하거나 매달 PTC 가 제공하는 서비스에 대해 추가 수수료(월간 기준으로 연간 계약 금액의 최대 30%)를 부과할 수 있습니다.

관리형 서비스의 고객인 경우 고객은 최신 상태의 유효한 GOLDplus 이상의 지원 계약을 보유해야 합니다. 관리형 서비스 지원은 고객의 소프트웨어 기본 라이선스가 PTC 지원에 현재 유효한 경우에만 적용됩니다.

Extended SaaS 지원 서비스

Extended SaaS 지원 서비스는 **별첨 A** 에 명시된 조건에 따라 고객이 PTC 가 고객을 위해 호스팅하기를 원하는 사용자 지정을 위해 구매할 수 있습니다.

데이터 내보내기

서비스 종료일이 알려지면 고객은 최대 2 건의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다. (1) 서비스 종료일 전에 해당 데이터를 고객의 새 시스템으로 가져오는 테스트를 수행하기 위한 내보내기와 (2) 서비스 종료일의 최종 내보내기. 고객은 그러한 요청을 PTC 와 조율한다. 데이터 내보내기에는 소프트웨어 구성을 현재 상태 그대로 다른 환경에 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다. 각 제품에 사용할 수 있는 파일 형식은 아래 제품별 섹션에 기술된 바와 같다.

위에 기술된 것 외에 데이터의 내보내기 및 스냅샷(예: 고객의 장기 보존 요구 사항 관련)은 표준 PTC 제품의 일부로 제공되지 않는다. 그러나 고객은 추가적인 비표준 데이터 내보내기를 위한 계약을 추가 요금을 통해 PTC 와 체결할 수 있다.

PTC 는 고객의 데이터를 마지막으로 추출한 이후 약 30 일 동안 보존하며 그 후에는 폐기한다. 이 30 일 동안에는 고객이 요청할 경우 아카이브된 데이터의 사본 하나를 제공할 수 있다.

승인된 데이터 내보내기의 경우 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당하는 항목이 포함된다. 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 외부 파일 자격 증명 모음 콘텐츠.

백업 및 재해 복구

PTC 는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있습니다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장됩니다. 프로덕션 시스템 백업은 30 일 동안 유지됩니다. 비프로덕션 시스템 백업은 7 일 동안 유지됩니다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단합니다. 필요할 경우 프로덕션 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 프로덕션 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일입니다. 비프로덕션 시스템은 모든 프로덕션 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구됩니다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 트러스트 센터](#) 에서 확인할 수 있습니다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 www.ptc.com/en/documents/policies 에서 확인할 수 있습니다

PTC FlexPLM 3D Collaboration

제품 기본 사항

- Windchill FlexPLM SaaS 는 월별 활성 사용자를 기준으로 계약된다.
- 구매할 수 있는 프로파일의 정의된 유형은 다음과 같다. FlexPLM SaaS 사용자, FlexPLM SaaS 외부 사용자. 각 프로파일은 할당된 사용자에게 해당 프로파일로 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. 고객은 Windchill FlexPLM 프로덕션 환경 내에서 라이선스 프로파일에 권한이 부여된 사용자를 할당하거나 확인해야 한다. 적절한 라이선스 프로파일에 사용자를 지정하지 않으면 초과 요금이 발생할 수 있다. 한 라이선스 프로파일에서 다른 라이선스 프로파일로 사용자를 소급해서 변경할 수 없다.
- FlexPLM SaaS 외부 사용자("공급자"라고도 함)는 벤더, 제 3 자 및 고객과 그 계열사 외부의 사용자("외부 사용자")에게만 할당할 수 있다. 외부 사용자 라이선스는 추가 라이선스 비용 없이 다른 외부 사용자에게 재할당할 수 있다. 단, 1 개월에 한 명의 외부 사용자만이 외부 사용자 라이선스를 사용할 수 있다.
- FlexPLM SaaS 사용자와 FlexPLM SaaS 외부 사용자도 특정한 역할 기반 ThingWorx 기반 애플리케이션을 사용할 권한이 부여됩니다. 이러한 애플리케이션은 다음과 같은 목적으로만 사용할 수 있다.
 - PTC 가 판매하고 역할 기반 애플리케이션과 함께 제공된 컴포넌트를 통해 제공되는 솔루션에서 정보를 조회, 인쇄, 생성 및/또는 업데이트하기 위해 애플리케이션 실행
 - 역할 기반 애플리케이션에 적용 가능한 FlexPLM 데이터에 액세스하고 역할 기반 애플리케이션에 필요한 세부 사항을 구성하기 위한 목적으로만 포함된 ThingWorx 애플리케이션 사용
- 경우에 따라, 서비스가 제 3 자 데이터를 처리할 수 있도록 PTC 가 Windchill 과 호환되는 특정 제 3 자 소프트웨어를 설치하고 실행해야 할 수 있다. 이러한 경우 PTC 가 고객을 위해 그러한 제 3 자 소프트웨어를 설치하고 실행하려면 견적서에서 이에 대해 명시적으로 합의해야 하며 고객은 PTC SaaS 가 그러한 제 3 자 소프트웨어를 호스팅할 수 있도록 라이선스 및 권한을 확보해야 한다.
- PTC 는 견적서에서 PTC 가 ESS 와 동일하게 호스팅할 것이라고 명시적으로 합의하지 않는 한 고객을 위해 모든 사용자 지정 또는 사용자 지정 애플리케이션을 호스팅할 의무가 없다. "제 3 자 통합"은 PTC 애플리케이션과 통신하는 사용자 지정 개발 통합이다. PTC 는 PTC 이외 호스팅된 애플리케이션의 통합과 관련된 연결 문제 또는 정지 시간에 대해 책임을 지지 않는다.
- 사용 가능한 PTC 제품을 통해 특별히 구매하거나 서면으로 합의하지 않는 한 SSO(Single-sign-On) 서비스의 설정과 구현은 포함되지 않는다.
- FlexPLM 은 Windchill 에 구축되었다. FlexPLM 데이터를 지원하지 않는 기본 Windchill 기능에 대한 액세스 및 사용은 FlexPLM SaaS 사용자 및 FlexPLM SaaS 외부 사용자 라이선스의 권한 부여로부터 제외된다.
- Cognos 를 사용해야 하는 Windchill 보고 기능(Windchill 에서 기본으로 제공되는 보고서 포함)은 표준 FlexPLM SaaS 제품에 포함되어 있지 않다. 이 기능을 사용하려는 고객은 그러한 보고 기능을 별도로 구매해야 한다.

- www.ptc.com/en/support/cloud-engagement-guide 에서 찾을 수 있는 PTC SaaS 계약은 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합을 보여준다. 이러한 문서에서 찾을 수 없는 구성, 사용자 지정 및 통합은 허용되지 않는다.

허용 가능한 유료 애드온

Windchill PLM SaaS 에 대해 정의된 허용되는 구성 조건 외에 다음 사항도 Windchill FlexPLM SaaS 에 적용된다.

카테고리	기능
사용자 지정, 통합 및 제품 확장 (추가 요금 적용됨)	프로덕션 환경에서 지원되는 구성 이외의 사용자 지정이 허용되려면 별도의 요금이 필요하다. PTC 는 별도로 구매하지 않는 한 고객을 대신하여 사용자 지정 또는 통합을 개발하거나 관리하지 않는다. 자세한 내용은 ESS(Extended SaaS Services)에 대한 조건을 참조한다.
	고객은 보안이 유지되는 프로덕션 환경에서 사용자 지정 및 통합을 적용하는 데 사용할 수 있는 검증된 코드 패키지를 문서화하여 PTC 에 제공해야 한다.
	Windchill FlexPLM SaaS 에는 다음과 같은 애드온 옵션이 적용된다. <ul style="list-style-type: none"> · 추가 저장 공간 · Adobe Integration Adapter 및 Adobe Illustrator Design 통합 · 원격 파일 자격 증명 모음(복제)을 위한 추가 PTC 호스팅 위치 · Windchill FlexPLM 의 추가 비프로덕션 환경 · 관리 VPN 연결, 미사용 암호화, sFTP 서버, 자격 증명 모음 저장 공간 용량 및 IP 허용 목록과 같은 인프라 및 네트워킹을 위한 추가 서비스 · 3D Browzwear Adapter 및 3D Browzwear 플러그인 · FlexPLM 3D Optimization 서비스 · 시스템 통합이 데이터를 공유할 수 있는 TRC(Thingworx Retail Connector) · Canvas 및 관련 애드온 · 기존 애플리케이션 사용자 지정 및 통합 관리(위에 기술된 제한 사항에 따라 다름). 지정되어 있지 않는 한 버그 수정 또는 개선 사항을 포함하지 않음

Retail IoT ADK

소개

이 제품은 고객에게 SaaS Retail IoT ADK 환경을 제공한다. PTC SaaS Services Retail PLM 서비스에 대한 연결이 포함된다.

솔루션 범위

Retail IoT ADK SaaS 는 PTC SaaS FlexPLM SaaS 또는 관리 서비스에 대한 확장으로 사용할 수 있다. Retail IoT ADK SaaS 표준 권한에는 다음이 포함된다.

- Retail IoT ADK 기본 솔루션에 대한 권한

- 단일 프로덕션 인스턴스 및 단일 비프로덕션 인스턴스
- 포함된 각각의 환경에 대해 단일 Retail IoT ADK 와 단일 PTC SaaS 관리 FlexPLM 간의 통합.

제품 기본 사항

- Retail IOT ADK 는 "월별 활성 사용자"를 기준으로 계약된다.
- 모든 Retail IOT ADK 사용자에게는 Windchill FlexPLM 사용자 라이선스(외부 SaaS 또는 등록 사용자)도 필요하다.
- 이 라이선스는 PTC 의 FlexPLM 제품과 기타 엔터프라이즈 시스템(예: Oracle ERP, SAP, CRM 시스템)에 연결하는 용도로만 사용할 수 있으며, 연결 제품, 웨어러블, 프로덕션 기계류, 실제 자산을 포함하되 이에 국한되지 않는 장치의 데이터 그리고 해당 장치가 연결된 Edge 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 용도로는 사용할 수 없다.
- 또한 제조 시스템, 프로세스 및/또는 고객의 내부 프로덕션 시설이나 고객 공급자의 프로덕션 시설에 속하는 운영에 연결하는 용도로도 사용할 수 없다.

Adobe Integration Adapter 및 Adobe Illustrator Design Integration

소개

이 제품은 로컬로 설치된 Adobe Illustrator Design 통합을 통해 고객의 데스크톱에 설치된 Adobe Illustrator 애플리케이션에서 FlexPLM 서버로의 연결을 제공한다. 그러면 Adobe Integration Adapter 를 통해 Adobe Illustrator 에서 생성된 데이터를 FlexPLM SaaS 인스턴스에 게시할 수 있다.

솔루션 범위

Adobe Illustrator (AI) 어댑터는 다음을 포함하는 FlexPLM SaaS 의 애드온 패키지로 제공된다.

- Adobe Illustrator Design 통합 옵션 (통합의 모든 사용자에게 대해 라이선스 1 개)
- PTC 지원 약관에 설명된 대로 합의된 SLA 및 SLT 가 적용되는, FlexPLM SaaS 인스턴스의 프로덕션 인스턴스와 통합하도록 구성된 하나의 Adobe Integration Adapter 인스턴스.
- Adobe Integration Adapter 인스턴스에는 Database, Web Server, Adobe Illustrator 및 모니터링 소프트웨어와 같은 컴포넌트가 포함된다. Adobe Illustrator 의 지원되는 버전은 <https://www.ptc.com/en/support/release-advisor> 에서 찾을 수 있는 해당 FlexPLM 소프트웨어 버전의 지원 매트릭스에 나와 있다.

제품 기본 사항

- Adobe Integration Adapter 는 기존 FlexPLM SaaS 또는 관리 환경에 대한 애드온으로만 개별적으로 판매된다.
- Adobe Illustrator Design 통합은 통합이 필요한 각 FlexPLM SaaS 사용자에게 필요한 사용자 단위 라이선스다.
- Adobe Illustrator Design 통합의 사용자도 FlexPLM SaaS 사용자여야 한다.
- 고객은 <https://www.ptc.com/en/support/release-advisor> 에서 찾을 수 있는 지원 매트릭스에 따라 사용자 환경 내에서 Adobe Illustrator 의 호환되는 버전을 배포 및 유지관리(업그레이드 포함)해야 한다.

- PTC SaaS 는 고객 사용량에 대해 분기별 감사를 수행하며 고객은 실제 사용량에 따라 추가 사용자 라이선스를 구매해야 한다.

3D Browzwear Adapter 및 3D Browzwear 플러그인

소개

이 제품은 로컬로 설치된 3D Browzwear 플러그인을 통해 FlexPLM SaaS 시스템과 통신하기 위한 고객의 Browzwear 애플리케이션에서의 연결을 제공한다. Browzwear 애플리케이션에서 생성된 데이터는 FlexPLM 시스템에 저장할 수 있다.

솔루션 범위

Browzwear 3D 서버 어댑터는 다음을 포함하는 FlexPLM SaaS 의 애드온 패키지로 제공된다.

- Browzwear 의 VStitcher 또는 Lotta 를 위한 3D Browzwear 플러그인(3D Browzwear 통합의 모든 사용자에 대해 1 개의 라이선스)
- PTC 지원 약관에 설명된 대로 합의된 SLA 및 SLT 가 적용되는, SaaS FlexPLM 시스템의 프로덕션 인스턴스에 활성화된 하나의 3D Browzwear Adapter.
- SaaS FlexPLM 시스템의 각 추가 비프로덕션 인스턴스에 대한 Browzwear 3D Server Adapter.
- Browzwear 의 VStitcher 및 Lotta 의 지원되는 버전은 <https://www.ptc.com/en/support/release-advisor> 에서 찾을 수 있는 해당 FlexPLM 소프트웨어 버전의 지원 매트릭스에 나와 있다.
- SaaS FlexPLM 시스템의 프로덕션 인스턴스에 대한 1 테라바이트의 추가 데이터 저장 공간 권한.

제품 기본 사항

- 3D Browzwear 플러그인은 기존 FlexPLM SaaS 또는 관리 환경에 대한 애드온으로만 개별적으로 판매된다(사용자당 라이선스).
- 3D Browzwear 플러그인의 사용자도 FlexPLM SaaS 사용자여야 한다.
- 고객은 <https://www.ptc.com/en/support/release-advisor> 에서 찾을 수 있는 지원 매트릭스에 따라 사용자 환경 내에서 Browzwear 의 VStitcher 또는 Lotta 의 호환되는 버전을 배포 및 유지관리(업그레이드 포함)해야 한다.
- PTC SaaS 는 고객 사용량에 대해 분기별 감사를 수행하며 고객은 실제 사용량에 따라 추가 사용자 라이선스를 구매해야 한다.

ThingWorx Retail Connector (TRC)

소개

이 제품은 고객에게 SaaS ThingWorx Retail Connector 환경을 제공한다. 또한 PTC SaaS 서비스 Retail PLM 서비스(SaaS 또는 관리)에 대한 연결을 포함하며, ERP 및 CRM 과 같은 외부 온프레미스 및 클라우드 시스템과의 통합을 지원한다.

솔루션 범위

TRC SaaS 는 필수 서비스가 포함되어 있고 옵션 서비스를 별도로 구매할 수 있는 표준 서비스 패키지로 제공된다. 이 솔루션에는 고객의 특정한 요구 사항을 충족할 수 있도록 소프트웨어 권한 선택, 표준 클라우드 서비스 권한 번들 및 애드온 클라우드 서비스가 포함된다. 또한 이 솔루션은 PTC SaaS FlexPLM 서비스에 대한 확장으로 판매된다.

TRC SaaS 표준 권한에는 다음이 포함된다.

- TRC 기본 솔루션에 대한 권한
- 단일 프로덕션 인스턴스 및 단일 비프로덕션 인스턴스
- 포함된 각각의 환경에 대해 단일 TRC 와 단일 PTC SaaS 관리 FlexPLM 간의 통합
- 구매한 환경 전체에서 공유되는 저장 공간 250GB 의 고속 할당
- PTC 지원 서비스 이용 약관에 기술되어 있고 PTC SaaS PLM 에 대해 부여된 권한과 동일한 수준으로 제공되는 서비스 관리 계약
- ThingWorx Retail Connector (SAS-2253-F) 는 FlexPLM 을 하나의 PTC 이외 소프트웨어 시스템에 통합한다. 이외의 ThingWorx 사용은 허용되지 않는다. PTC 이외의 추가 시스템에 연결하려면 고객은 PTC 이외의 각 추가 시스템에 대해 TRC 추가 시스템 연결 (SAS-2254-F) 라이선스를 획득해야 한다. SAS-2253-F 가 라이선스된 후 획득할 수 있는 SAS-2254-F 의 라이선스 수에는 제한이 없다.

제품 기본 사항

TRC SaaS 는 별도의 언급이 없을 경우 1 년 단위로 계약된다.

- 두 가지 유형의 가입이 있다. 하나는 기본 연결 요금이고 다른 하나는 TRC 와 제 3 자 솔루션 또는 서비스 간의 연결에 대한 PTC 의 책임이 포함되는 연결당 요금이다.

솔루션 서비스 모델

고객은 TRC 사용자 지정 앱을 정의할 때 PTC SaaS 보안 정책 및 솔루션 사용 지침을 준수해야 한다.

PTC FlexPLM 3D Collaboration

소개

이 제품은 고객에게 .GLB 형식의 3D 파일을 최적화하기 위한 SaaS 통합과 해당 3D 파일을 볼 수 있는 3D 뷰어를 제공한다. 여기에는 업로드한 3D 파일의 2D 비주얼을 검토, 최적화 및 생성하기 위한 제 3 자 서비스와의 3D 파일(.GLB 형식) 공유가 포함된다. 최적화된 3D 파일(.GLB 형식)은 FlexPLM 에서의 저장, 검토 및 액세스를 위해 제 3 자 서비스에서 검색된다.

솔루션 범위

PTC 3D Optimization SaaS 는 필수 서비스가 포함되어 있고 옵션 서비스를 별도로 구매할 수 있는 선택적 서비스 패키지로 제공된다. 이 솔루션에는 소프트웨어 권한 선택지가 포함된다. 또한 이 솔루션은 PTC SaaS FlexPLM 서비스에 대한 확장으로 판매된다.

PTC 3D Optimization SaaS 권한에는 다음이 포함된다:

- PTC 3D Optimization SaaS 서비스에 대한 권한
- PTC SaaS 관리 FlexPLM 인스턴스와 제 3 자 3D 최적화 서비스 간의 통합
- 제 3 자 3D 최적화 서비스 대시보드에 대한 액세스 및 관리자 자격 증명

제품 기본 사항

- PTC 3D Optimization SaaS 는 별도의 언급이 없을 경우 1 년 단위로 계약된다.

솔루션 서비스 모델

- PTC 3D Optimization SaaS 는 기존 FlexPLM SaaS 또는 관리 환경에 대한 애드온으로만 개별적으로 판매된다.
- PTC 3D Optimization SaaS 애드온이 활성화된 경우 각 Windchill FlexPLM 사용자에게 사용자당 라이선스가 필요하다.
- Browzwear 에서 게시된 콘텐츠는 3D 최적화를 트리거하려면 3D 플러그인을 사용해야 한다.

PTC Canvas SaaS

소개

PTC Canvas SaaS 제품은 다음 세 가지의 서비스 패키지로 제공됩니다.

- **PTC Canvas – 핵심 기능:** 이 제품은 PTC 의 Canvas 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 제공한다. Canvas 는 소매점 및 브랜드 소유자가 아이디어, 트렌드 및 기타 제품 개발 정보를 캡처하고 내부 및 외부 사용자와 그러한 아이디어를 공유할 수 있도록 해주는 컨셉 관리 및 공동작업용 제품이다.
- **PTC Canvas – 트렌드 팩:** 이 제품은 소셜 미디어 플랫폼의 트렌드 이미지에 액세스할 권한을 제공한다. 이러한 이미지는 Canvas 내에서 제공되며 소매점 또는 브랜드 소유자의 특정 요구에 맞게 조정할 수 있다.
- **PTC Canvas – 고급 PLM 통합:** 이 제품은 Canvas 를 사용하는 고객에게 연결된 FlexPLM 환경에서 데이터를 검색하고 해당 데이터를 초기에 캡처할 수단으로 Canvas 를 사용하여 FlexPLM 에서 데이터를 생성할 수 있는 기능을 제공한다.

제품 기본 사항

- 위에 지정된 모든 PTC Canvas 서비스 패키지는 월별 활성 사용자를 기준으로 판매된다.
- 고객은 다른 옵션을 추가하기 전에 PTC Canvas 핵심 기능을 구매해야 한다.
- 각 PTC Canvas 핵심 기능 서비스 패키지에 포함된 저장 공간은 사용자당 2GB 이다
- PTC Canvas – 트렌드 팩은 4 가지의 트렌드 스트림으로 구성된 팩이다. 트렌드 스트림은 고객이 정의하는 카테고리 또는 주제를 기반으로 이미지를 표시하도록 사용자 지정된 스트림이다. 예를 들어 고객이 스포츠 관련 기능성 아웃웨어와 관련된 트렌드 이미지를 보고 싶어할 수 있다.
 - 고객은 해당 월에 트렌드 팩 내의 맞춤형 트렌드 스트림을 사용하는 각 사용자에게 대해 트렌드 팩당 요금을 지급해야 한다. 4 가지 트렌드 스트림에 모두 액세스하는 단일 사용자는 4 명의 트렌드 팩 사용자로 계산된다.
 - PTC 는 고객과 협력하여 맞춤형 트렌드 스트림을 설정하고 3 개월 기간에 걸쳐 그러한 트렌드 스트림을 미세 조정한다. 이 기간에 고객은 PTC 에 피드백을 제공할 수 있으며 이를 통해 PTC 는 더 적절한 이미지를 제공하도록 이미지 검색 메커니즘을 조정할 수 있다. 3 개월 기간이 끝난 후에는 맞춤형 트렌드 스트림을 조정할 수 없다.
 - 고객이 추가 또는 다른 트렌드 스트림을 원하는 경우 추가 트렌드 팩을 구매해야 한다.
- PTC Canvas – 고급 PLM 통합 사용자는 사용자별로 판매되며 월별 활성 사용자를 기준으로 계산된다. 각 고객은 Canvas 설정을 구성하여 FlexPLM 환경의 세부 사항을 지정해야 한다. 도움이 필요한 고객은 서비스 요청을 통해 지원을 문의하여 SaaS 서비스 관리자의 도움을 받을 수 있다.

별첨 A

Extended SaaS 지원 서비스 약관

소개

ESS 서비스는 서비스와 통신하는 고객의 사용자 지정 및 사용자 지정 개발 통합(통칭하여 "사용자 지정")의 배포를 제공한다. 이러한 사용자 지정의 검증, 수정, 개선 또는 복구는 ESS 에 포함되지 않는다.

솔루션 범위

PTC 는 ESS 의 일부로 다음을 제공한다.

- 애플리케이션 사용자 지정 설치
- 사용자 지정이 설치되었다는 확인

ESS 는 비즈니스 사용 사례 검증 또는 기능별 검증은 제공되지 않는다. 또는 사용자 지정의 문제 해결 또는 디버깅도 포함하지 않는다. PTC 는 사용자 지정으로 인해 발생하거나 그와 관련된 연결 문제 또는 정지 시간에 대해 책임을 지지 않는다.

제품 기본 사항

- ESS 는 사용자 지정 기준에 따라 계약된다.
- PTC 는 모든 사용자 지정을 거부할 권리를 보유한다. PTC 가 사용자 지정을 거부할 경우 PTC 는 고객이 업데이트된 릴리스를 제공할 기회를 얻게 되는 이유를 고객에게 알린다.
- 다음 항목은 ESS 의 일부로 포함되지 않는다.
 - 문제를 해결하거나 새로운 기능을 도입하는 데 필요한 코드 변경
 - 업그레이드 또는 유지관리 릴리스 또는 표준 서비스 향상에 따른 사용자 지정 변경
 - 데이터 수정
 - 사용자 지정 개발 또는 컨설팅
 - 사용자 지정 모니터링
 - PTC 에서 호스팅한 애플리케이션에 배포되지 않은 사용자 지정에 대한 서비스
- 고객이 사용자 지정을 업데이트하면 PTC 는 업데이트된 사용자 지정이 기존 사용자 지정의 합의된 범위 내에 있는지 확인하기 위해 사용자 지정을 검토할 권리를 보유한다. 사용자 지정이 처음에 합의된 기준 범위 그 이상으로 확장된 경우 PTC 는 확장된 범위에 대한 지원을 이유로 추가 ESS 요금을 요구할 수 있다.
- PTC 제품 업그레이드 시 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발견될 경우 기존 사용자 지정을 업그레이드할 책임은 고객에게 있다.

솔루션 서비스 모델

ESS 를 활용하려면 고객은 각 사용자 지정에 대해 다음 컴포넌트를 제공해야 한다.

- 소스 코드
- 모든 사용 사례를 포함하는 테스트 계획, 테스트 사례 및 테스트 결과

PTC 는 보안 및 성능 문제에 관한 문서 및 소스 코드를 분석한다. PTC 는 솔루션, 운영 또는 보안의 성능, 유지관리 가능성 및 지속 가능성 측면에서 위협으로 간주되는 모든 사용자 지정을 거부할 수 있다.