



PTC 产品中人工智能（AI）功能附录

本《PTC 产品中人工智能（AI）功能附录》（“本附录”）作为对《PTC 客户协议》和/或《PTC 主软件即服务协议》（视情况适用，合称“主协议”）的补充。本附录仅在客户订购的许可产品和/或服务（两者定义见主协议）包含人工智能（AI）系统、模型及技术（“AI 功能”）的范围内适用，并规范客户对该等 AI 功能的访问和使用。除本附录明确重新定义者外，本附录中使用的所有大写术语均具有主协议中赋予的含义。

1. **提供 AI 功能的合法权利：**PTC 向客户声明其拥有合法权利，可依法提供及交付其许可产品和服务中所含的 AI 功能。
2. **人工智能：**许可产品和服务中的 AI 功能可能包括一种经工程设计或基于机器的系统，其针对既定目标能够生成如预测、建议或决策等影响真实或虚拟环境的输出结果（“输出”）。AI 功能被设计为可在不同自主程度下运行。AI 功能在客户监督下向客户提供支持，包括提供咨询（例如即时获取知识）、协助（例如帮助用户完成工作流程步骤）和/或任务自动化（例如执行整个工作流程）。有关 AI 功能的更多信息可访问 PTC Legal Agreements | PTC (<https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements>)。
3. **遵守适用法律与治理：**PTC 确认已采取合理设计的措施以支持遵守与 AI 功能相关的适用法律法规，包括有关数据保护、隐私和 AI 技术的法律法规。客户认可管理 AI 功能使用的法律和监管框架可能发生变化，并同意：若任何法律变更、司法或监管解释，或第三方服务条款的修改或终止导致 PTC 无法按适用要求提供任何 AI 功能，或导致客户无法按适用要求使用任何 AI 功能，PTC 可限制、暂停或永久停止该等 AI 功能。此外，PTC 的合规义务不延及客户对 AI 功能的特定用例或具体部署。客户认可并同意其将按照适用法律法规使用 AI 功能。此外，PTC 维持一项书面记录的 AI 治理和风险管理计划，该计划遵循 NIST AI 风险管理框架（RMF）关于可信 AI 的核心原则，包括与 AI 功能相关或由其产生的公平性、偏差、安保与安全等原则。
4. **数据隔离：**PTC 的 AI 功能不会将客户数据与其他客户的数据或 PTC 的内部数据混合。“客户数据”的含义见《PTC 网络安全与数据隐私附录》（DPA）。
5. **AI 训练与客户同意：**
 - (a) 不使用客户数据进行训练。PTC 不会使用客户数据来训练、再训练、微调或以其他方式改进任何通用可用的人工智能或机器学习模型，包括大型语言模型（LLM）。
 - (b) 允许使用使用数据和元数据。尽管有上述规定，PTC 仍可收集并使用因运行和使用许可产品和服务而产生的技术使用数据、遥测数据、日志、指标和元数据（统称“使用数据”），以运行、维护、支持、保障和改进许可产品、服务及 AI 功能的功能性、性能、可靠性与可用性，包括训练或微调 AI 模型；前提是该等使用数据经过匿名化、聚合处理或以其他方式去标识化，使其不能识别客户或任何个人，且不暴露客户数据。

- (c) 去标识化使用数据无需客户额外同意。客户认可并同意，PTC 按本节所述收集和使用匿名化或聚合的使用数据无需客户额外同意，且不构成 AI 训练目的使用客户数据。

- (d) 支持和故障排查。在客户就支持请求、错误解决或故障排查自愿向 PTC 提交客户数据的范围内，PTC 仅可在为提供支持、诊断问题及修复缺陷所必需的范围内使用该等数据，且须遵守 PTC 在主协议项下的保密义务。

6. **第三方 AI 模型：**客户认可并同意，某些 AI 功能可能包含第三方 AI 模型，PTC 可通过 API 或其他机制访问或集成该等模型（“第三方 AI 模型”）。PTC 确认，在其许可产品和/或服务中部署此类第三方 AI 模型时，PTC 作为该等功能的部署者（deployer）。PTC 保留新增、移除或替换第三方 AI 模型的权利，包括为响应法律变更、监管指引、合同义务或技术可行性所作的调整。在适用范围内，客户应遵守在文档或以其他方式中提供的第三方 AI 模型的传递条款（如有）。第三方 AI 模型提供方（如有）提供的任何赔偿、保证或保障与本主协议无涉，仅在该等提供方与 PTC 之间适用。

7. **数据保密与对 AI 工具的暴露：**PTC 确认其产品中的 AI 功能不会将客户数据暴露给公开可用或“开放式”的第三方 AI 模型。

8. **提示词与输出的所有权：**输出被视为客户的保密信息。当输出为生成式 AI 功能的结果时，构成知识产权的输出成果归客户所有。客户保留其输入到任何生成式 AI 功能的提示词的所有权。尽管有上述规定：(i) 所有权不延及生成输出所使用的任何底层 PTC 数据（例如产品文档、指南）；(ii) 使用 AI 功能不授予对 AI 模型、算法或 PTC 提供的任何专有技术的所有权；(iii) 客户认可 AI 功能生成的输出可能不为客户所独有，且可能与为其他客户生成的输出相似。输出的所有权不构成 PTC 就该等输出的侵权、合法性或合规性作出的任何陈述、保证或赔偿。AI 功能生成的内容依据适用法律可能不符合知识产权保护的条件，且 PTC 在主协议项下的任何赔偿均不涵盖与输出相关的侵权索赔。PTC 可将输出用于产品支持、遵守第三方模型条款以及改进 PTC 的软件功能。

9. **客户的验证责任：**PTC 将在主协议期限内采取合理措施维护 AI 功能的准确性、可靠性、稳健性、韧性和安全性。鉴于 AI 技术及其生成输出的性质，不对内容的正确性作出保证。客户认可并同意：
 - (a) 客户是唯一负责对 AI 功能生成的任何输出进行人工监督以验证其准确性、完整性及适用性的一方，尤其是在将其用于任何业务流程或基于该等输出作出决策之前；(b) AI 功能输出中的不准确

不视为“错误”，且不产生任何服务积分、救济或主协议项下的支持义务；(c) 输出不适用主协议中规定的 PTC 赔偿条款。AI 功能和输出作为许可产品和服务的一部分提供，在不限主协议的前提下，PTC 不对 AI 功能或所产生的输出的准确性、完整性、不侵权或对特定用途的适用性作出任何保证。在主协议允许的最大范围内，PTC 对客户使用 AI 功能和/或输出或基于该等输出作出的任何商业、运营或监管决策不承担任何责任。

10. AI 功能的暂停或限制：若客户违反本附录，或法律法规要求，PTC 保留暂停或限制访问任何 AI 功能的权利。PTC 将在合理可行的情况下尽快通知客户。

11. 政策更新与执行：本附录构成 PTC 面向客户的 AI 功能相关政策的一部分，PTC 可通过发布修订版对本附录进行不时更新。除非适用法律或具有约束力的监管指引要求，PTC 不会在未提供合理事先通知的情况下对本附录作出对客户实质不利的变更。为免疑义，本附录的任何此类变更均不会将 PTC 使用客户数据进行训练、再训练、微调或改进通用可用 AI 模型的权利扩展至本附录明确允许

范围之外。客户违反本附录的行为将被视为对主协议的实质性违约，并可能导致对 AI 功能访问的暂停或限制。

12. 欧盟《AI 法案》合规：客户认可并同意，PTC 产品并非旨在或用作《欧盟 2024/1689 号法规》（“欧盟 AI 法案”）意义下的高风险 AI 系统。客户认可，视其对 PTC 产品的具体使用而定，包括对其预期用途的任何修改、对其功能的实质性变更，或将 PTC 产品并入受监管产品或服务中（如有），客户可能创建或部署符合欧盟 AI 法案高风险 AI 系统定义的 AI 系统。在此等情形下，客户须独自负责确保完全遵守适用于高风险 AI 系统提供者（provider）和/或部署者（deployer）的所有义务，包括但不限于欧盟 AI 法案第 25 条（AI 价值链中的责任）所规定的义务。

除本附录明确修改者外，主协议的所有条款和条件保持不变并继续完全有效。如本附录与主协议之间存在任何冲突，仅就本附录所涉事项而言，以本附录条款为准。