



CHRONOLOGIE DE VOS RENOUELEMENTS



DATES CLÉS DE VOTRE CONTRAT

Les termes de votre licence comportent certaines dates importantes dont nous souhaiterions que vous preniez connaissance. Cela permettra de faciliter vos renouvellements, sans craindre de manquer des échéances ni risquer une interruption de service.

Les souscriptions PTC sont vendues avec des **durées de 1, 2 ou 3 ans**, assorties d'un **renouvellement automatique d'un an**. Malgré la mention du « renouvellement automatique » dans votre contrat, votre entreprise peut vous demander d'émettre un bon de commande (BC) et d'y faire référence sur votre facture pour en accélérer le paiement. Vous pouvez aussi prévoir un délai pour vérifier ces détails auprès de vos intervenants internes.

Validation recommandée

Nous le recommandons particulièrement aux nouveaux abonnés d'un produit ou d'une famille de produits. Votre conseiller en renouvellement vérifiera si vous avez utilisé tous les outils d'adoption disponibles et si vous connaissez toutes les ressources à votre disposition. Votre conseiller en renouvellement sera l'expert qui vous guidera au sein de l'écosystème PTC.

1er JOUR

Vous recevrez votre lettre de confirmation et un e-mail de bienvenue, en même temps que votre facture.

QUELQUES MOIS PLUS TARD

Votre conseiller en renouvellement vous contactera dans le but de prendre rendez-vous pour faire le point sur votre souscription.

120 JOURS AVANT

LA DATE DE VOTRE RENOUELEMENT

Nous vous enverrons un message pour vous rappeler que votre renouvellement est exigible dans 120 jours et pour vous préciser les mesures à prendre.

60 JOURS AVANT

LA DATE DE VOTRE RENOUELEMENT

Nous vous enverrons un message pour vous rappeler que votre renouvellement est exigible dans 60 jours et pour vous préciser les mesures à prendre.

60 JOURS AVANT

LE TERME DE VOTRE CONTRAT

Nous avons tout mis en œuvre pour que vous profitiez de tout le potentiel de votre produit PTC. Toutefois, si vous devez résilier une souscription, vous devez le faire par écrit. La plupart des clients PTC bénéficient d'un délai de rétractation de 60 jours. Si vous travaillez avec un partenaire, veuillez revoir votre contrat pour déterminer vos droits de résiliation.

DATE ANNIVERSAIRE

Arrivé à expiration, votre souscription sera prolongée de 12 mois supplémentaires. Vos licences seront soit automatiquement prolongées soit mises à votre disposition via votre compte web sur ptc.com. Vous pourrez ainsi bénéficier d'un accès continu aux dernières versions et améliorations des produits. Ce jour-là, la facture sera également envoyée à votre service des comptes fournisseurs (CP) pour paiement.



Juin : LiveWorx

Chaque été (généralement en juin), la conférence **LiveWorx** a lieu à Boston, dans l'état du Massachusetts. Cet événement représente la conférence sur la transformation numérique la plus renommée. Elle constitue également une excellente occasion pour découvrir les dernières tendances en matière d'IIoT, de RA/RM/RV, d'IA & robotique, de génie numérique et d'autres technologies perturbatrices, toutes réunies en un seul et même endroit. De plus, elle offre une vision de la feuille de route PTC et propose de nombreux ateliers et formations pratiques liés à vos logiciels PTC. Bien sûr, beaucoup de nos conseillers en renouvellement y assistent également, alors pourquoi ne pas en profiter pour organiser une entrevue sur place ?

CONTACTER PTC

Nos conseillers en renouvellement sont là pour vous aider à tirer le meilleur profit de votre souscription PTC. N'hésitez pas à nous contacter pour nous poser toutes vos questions sur votre contrat, votre renouvellement ou d'autres besoins. Remplissez ce [formulaire](#) et nous vous rappellerons !

FORMULER DES COMMENTAIRES

Ces informations vous ont-elles été utiles ? Avez-vous des commentaires sur votre échange avec notre conseiller en renouvellement ? **Nous aimerions connaître votre point de vue !**

Bulletin de réussite des clients

L'équipe du Bulletin de réussite des clients de PTC publie une newsletter Web mensuelle à l'intention de tous les abonnés PTC actuels. Elle vous permettra de vous tenir au courant des nouveaux outils et didacticiels, et de profiter de conseils sur les services et offres PTC disponibles. Nous vous recommandons de vous y abonner afin de ne manquer aucune nouvelle ou information utile !



© 2019, PTC Inc. (PTC). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre informatif uniquement. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC et tous les logos et noms de produits PTC sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou d'entreprises sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. PTC se réserve le droit de modifier, à sa discrétion, la date de disponibilité de ses produits, de même que leurs fonctions ou fonctionnalités.